

Udvidet garanti på høreapparater

Her bestiller du
Udvidet Garanti:



En mulighed for dig, som gerne
vil sikre dine høreapparater.

Kære Høreapparatsbruger

Tillykke med dine nye Phonak høreapparater! Denne brochure indeholder information til dig omkring, hvordan du kan sikre dine høreapparater.

Som udgangspunkt er dine høreapparater altid dækket af købeloven og i Danmark har vi 4 års almindelig garanti på høreapparater. Ligeledes er dit tilbehør også dækket af en almindelig garanti og garanti-perioden på tilbehør er 3 år.

Er du uheldig og taber apparatet eller apparaterne bliver skadet, så dækkes dette ikke af den almindelige garanti. Derfor tilbyder dit hørecenter hermed Udvidet Garanti af dine nye høreapparater fra Phonak.

Hvad dækker Udvidet Garanti?

Udvidet Garanti dækker uforsætlige skader, bortkomst eller tyveri af høreapparatet. Hvis uheldet er ude, får du erstattet høreapparatet med et nyt erstatningsapparat, eller det bliver forsøgt repareret (uforsættlig skade). Dit "gamle" høreapparat bliver erstattet med et magen til. I tilfælde af at din apparattype er udgået fra produktion, vil du få et lignende apparat fra Phonak, som har erstattet din høreapparatsmodel.

Garantiperiode

Udvidet Garanti gælder i 4 år, i samme periode hvor den almindelige garanti dækker høreapparaterne.

Hvert serienummer kan erstattes ved hjælp af Udvidet Garanti én gang i garanti-perioden. Såfremt der gøres brug af Udvidet Garanti, skal der tilkøbes en ny Udvidet Garanti, dette gælder både ved bortkomst og uforsættlig skade. Garantien på ersatningsapparatet er gældende for samme periode som det oprindelige apparat.

Hvordan virker Udvidet Garanti?

Hvis uheldet er ude, og du ønsker at gøre brug af din Udvidet Garanti, ved bortkomst eller uforsættlig skade, skal du hurtigst muligt anmelde dette, ved det hørecenter du har fået udleveret høreapparaterne.

I samarbejde med hørecenteret udfyldes en anmeldelsesblanket, som dokumentation på bortkomsten eller skaden.

Herefter vil du få et nyt og tilsvarende apparat, i stedet for det tabte høreapparat. Ved en uforsættlig skade vil høreapparatet i første omgang blive forsøgt repareret af vores servicecenter.

Du kan ikke få udbetalt penge frem for et erstatningsapparat.

Erklæring om Udvidet Garanti på dine høreapparater

Vi bekræfter hermed, at dine høreapparater er omfattet af Phonaks Udvidede Garantiordning. Ordningen er indgået mellem Phonak og det hørecenter, hvor du har købt dine høreapparater og er gældende indtil garanti-perioden for dine høreapparater udløber.

Navn:

Serienummer/Høreapparat 1:

Serienummer/Høreapparat 2:

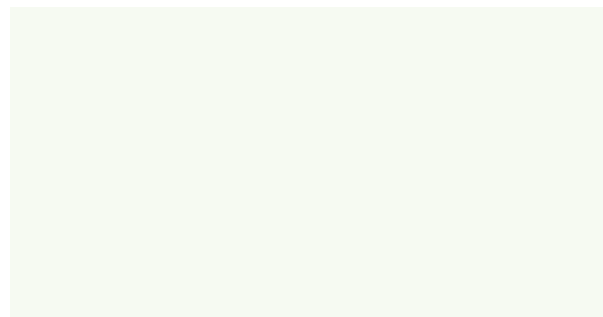
Tilbehør:

Pris på Udvidet Garanti i alt:

Garantiperiode:

Selvrisiko:

Stempel/navn på hørecenteret:



Vi håber, du bliver rigtig glad for dine høreapparater!