

Phonak CROS L.

Manual do usuário

Phonak CROS L-R
Phonak CROS L-R Trial
Phonak Charger Ease



Este manual do usuário é válido para:

Dispositivo CROS sem fio

Phonak CROS L-R

Phonak CROS L-R Trial



Acessórios de carregamento

Phonak Charger Ease



Nem todos os modelos são comercializados no Brasil.



O seu sistema CROS e detalhes do carregador

- ❗ Caso não tenha nenhuma informação assinalada abaixo e você desconheça o modelo do seu dispositivo CROS ou dos acessórios de carregamento, pergunte ao seu profissional de saúde auditiva.
- ❗ O dispositivo CROS descrito neste manual do usuário contém uma bateria interna recarregável de íons de lítio, não removível.
- ❗ Leia as informações de segurança sobre o manuseio de um dispositivo CROS recarregável (capítulo 24).

Modelo do dispositivo CROS

- CROS L-R
- CROS L-R Trial

Peças

- Oliva
- MicroMolde
- Micromolde CROS

Acessórios de carregamento

- Phonak Charger Ease
incl. cabo USB (<3 m)

Seu dispositivo CROS e o carregador foram desenvolvidos pela Phonak – líder mundial em soluções auditivas com sede em Zurique, Suíça.

Esses produtos de alta tecnologia são o resultado de décadas de pesquisa e experiência, e são desenvolvidos tendo em mente o seu bem-estar. Agradecemos a sua ótima escolha e desejamos muitos anos de escuta prazerosa.

Leia o manual do usuário com atenção para garantir que você entenda e tire o maior proveito do seu dispositivo. Não é necessário treinamento para o manuseio deste dispositivo.

Um profissional de saúde auditiva ajudará a configurar este dispositivo de acordo com as suas preferências individuais durante a consulta de ajuste.

Para obter mais informações com relação às características, os benefícios, a configuração, o uso e a manutenção ou o reparo do seu dispositivo CROS e dos acessórios, entre em contato com o seu profissional de saúde auditiva ou representante do fabricante.

É possível encontrar informações adicionais na ficha técnica do seu produto.

Phonak – life is on
www.phonak.com

Índice

Seu dispositivo CROS e carregador

- | | | |
|----|---|---|
| 1. | Guia rápido | 7 |
| 2. | Partes do dispositivo CROS e carregador | 9 |

Usando o carregador

- | | | |
|----|-------------------------------|----|
| 3. | Preparando o carregador | 13 |
| 4. | Carregando o dispositivo CROS | 14 |

Usando o dispositivo CROS

- | | | |
|-----|---|----|
| 5. | Identificações do lado esquerdo e do lado direito no dispositivo CROS | 18 |
| 6. | Colocando o dispositivo CROS | 19 |
| 7. | Retirando o dispositivo CROS | 20 |
| 8. | Botão multifunção | 21 |
| 9. | Ligar/Desligar | 22 |
| 10. | Controle por toque | 23 |
| 11. | Visão geral de conectividade | 24 |
| 12. | Pareamento inicial | 25 |
| 13. | Chamadas telefônicas | 27 |
| 14. | Modo avião | 32 |
| 15. | Reiniciando o dispositivo CROS | 35 |
| 16. | Visão geral dos aplicativos myPhonak e myPhonak Junior | 36 |

Mais informações

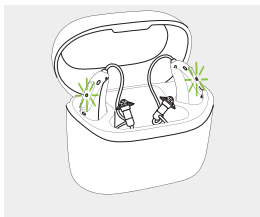
17.	Condições de operação, transporte e armazenamento	37
18.	Cuidados e manutenção	39
19.	Trocar a peça	42
20.	Assistência e garantia	44
21.	Informações de conformidade	46
22.	Informações e explicações sobre os símbolos	51
23.	Solução de problemas	57
24.	Informações importantes sobre segurança	60

1. Guia rápido

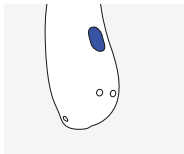
Carregando o seu dispositivo CROS

- ❶ Antes de usar o seu aparelho auditivo pela primeira vez, recomenda-se carregá-lo durante 3 horas.

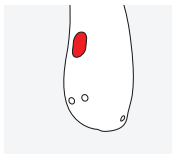
Após colocar seu dispositivo CROS no carregador, a luz indicadora mostrará o nível de carga da bateria restante até o dispositivo estar totalmente carregado. Quando ele estiver totalmente carregado, a luz indicadora permanecerá continuamente acesa, ou seja, luz verde contínua.



Identificações do lado esquerdo e do lado direito no dispositivo CROS



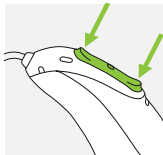
Identificação azul para um dispositivo usado no **ouvido esquerdo**.



Identificação vermelha para um dispositivo usado no **ouvido direito**.

Botão multifunção com luz indicadora

O botão tem várias funções. A função principal é agir como um botão Liga/Desliga. Juntamente com o seu profissional de saúde auditiva, você pode decidir se também permite o controle do equilíbrio, silenciar e/ou alterar o programa. Isso é indicado individualmente nas instruções do botão.



Chamadas telefônicas: se pareado com um telefone com Bluetooth®, pressione rapidamente para aceitar e pressione de forma prolongada para rejeitar a chamada recebida.

Ligar/Desligar: pressione firmemente a parte inferior do botão durante 3 segundos até que a luz indicadora pisque.

Ligado: a luz indicadora acende em verde contínuo

Desligado: a luz indicadora acende em vermelho contínuo

Colocar no modo avião: quando o aparelho auditivo estiver desligado, pressione a parte inferior do botão por 7 segundos até que a luz laranja contínua apareça. Em seguida, solte o botão.

Controle por toque

Se o seu sistema CROS for ajustado com o nível de desempenho de um aparelho auditivo L90 ou L70, sendo Audéo L-R, Audéo L-RT, Naída L-PR ou Sky L-PR, será possível acessar várias funções por meio do Controle por toque. Consulte o capítulo 10 deste manual do usuário e do manual do usuário do seu aparelho auditivo. Para usar o Controle por toque, toque na parte superior da sua orelha duas vezes.

2. Partes do dispositivo CROS e carregador

As imagens a seguir mostram o modelo do dispositivo CROS e os acessórios do carregador descritos neste manual do usuário. É possível identificar os seus próprios modelos da seguinte forma:

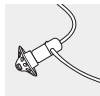
- consulte "Detalhes do seu sistema CROS e carregador" na página 3.
- compare as suas peças, o seu aparelho auditivo e carregador com os modelos nas páginas seguintes.

O Phonak CROS L oferece uma solução CROS e BICROS para pessoas com perda auditiva total unilateral. O CROS L é usado no ouvido com perda auditiva total para captar sons e transmiti-los sem fio para um aparelho auditivo Phonak compatível usado no ouvido com melhor audição. O CROS L não possui saída acústica.

Dispositivo Phonak CROS L + aparelho auditivo Phonak = sistema Phonak CROS

❗ O CROS L é compatível somente com aparelhos auditivos Audéo L-R, Audéo L-RT, Naída L-PR e Sky L-PR.

Possíveis peças



Oliva

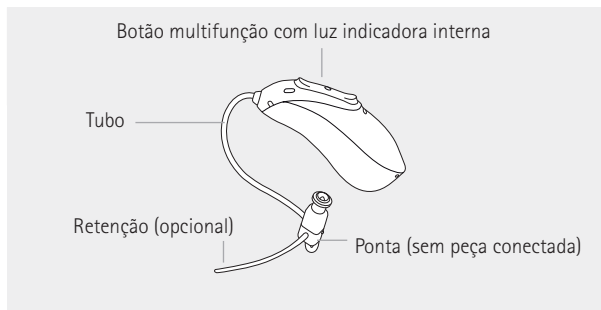


MicroMolde

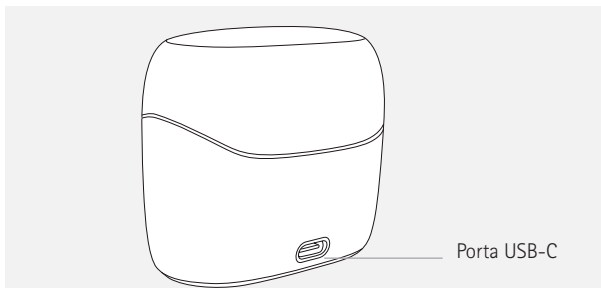
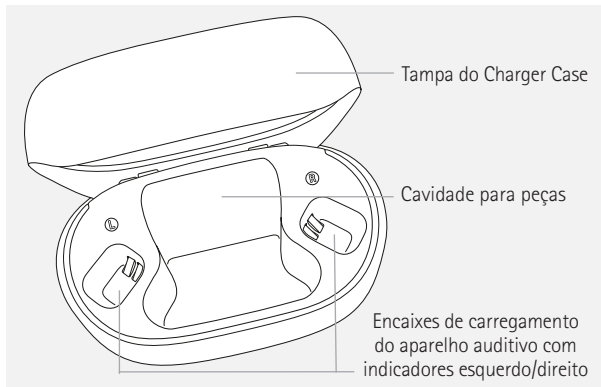


MicroMolde
CROS

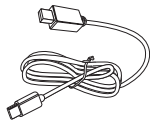
CROS L-R CROS L-R Trial



Phonak Charger Ease



Fonte de energia externa



Cabo USB (<3 m)



Adaptador*

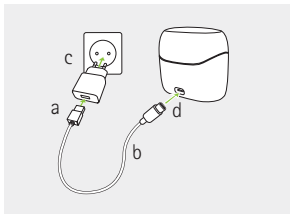
Especificações do adaptador e do Charger Ease

Tensão de entrada do adaptador	100–240 VCA, 50/60 Hz, corrente de 0,25 A
Tensão de saída do adaptador	5 VCC +/-5%, corrente de 1 A
Tensão de entrada do carregador	5 VCC +/-5%, corrente de 250 mA
Especificações do cabo USB	5 V mín. 1 A, USB-A para USB-C, comprimento máx. de 3 m

* O adaptador não é fornecido com este produto.

3. Preparando o carregador

Conectar a fonte de energia



- a) Conecte a extremidade maior do cabo USB no adaptador.
- b) Conecte a extremidade menor à porta USB do carregador.
- c) Conecte o adaptador a uma tomada.
- d) A luz indicadora ao redor da porta USB acenderá em verde quando o carregador estiver conectado à tomada.

4. Carregando o dispositivo CROS

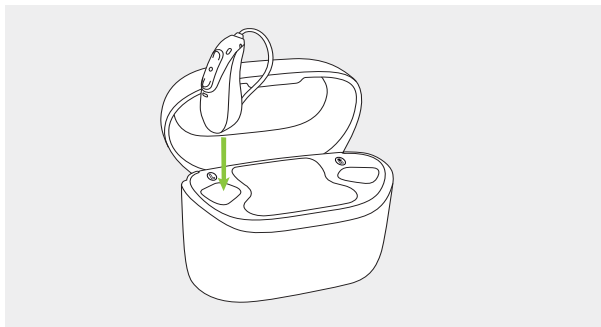
- ① Bateria fraca: você ouvirá dois bipes no aparelho auditivo quando a bateria estiver fraca. Após este sinal, terá cerca de 60 minutos até ser necessário carregar o sistema CROS (esse tempo é variável, pois depende das configurações do aparelho auditivo ou dispositivo CROS). Após esse tempo, o sistema CROS desliga automaticamente.
- ① O dispositivo CROS contém uma bateria interna recarregável de íons de lítio, não removível.
- ① Antes de usar seu sistema CROS pela primeira vez, recomenda-se carregá-lo durante 3 horas.
- ① O sistema CROS deve estar seco antes de carregar; consulte o capítulo 18.
- ① Certifique-se de carregar e usar o sistema CROS dentro da faixa de temperatura operacional: 5 a 40 °C.
- ① Para mais informações sobre como carregar o componente do aparelho auditivo do sistema CROS, consulte o manual do usuário do aparelho auditivo.

Consulte o capítulo 3 para obter informações sobre como configurar o carregador.

1.

Introduza o dispositivo CROS no encaixe do carregador e a peça na cavidade maior.

Assegure-se de que a identificação do lado esquerdo/direito no dispositivo CROS corresponde ao lado esquerdo (azul) ou direito (vermelho) junto aos encaixes de carregamento. O dispositivo CROS desliga-se automaticamente uma vez introduzido no carregador conectado à fonte de alimentação.







2.

A luz indicadora no dispositivo CROS mostrará o estado de carregamento da bateria até que esteja totalmente carregado. Quando estiver totalmente carregado, a luz indicadora permanecerá acesa, ou seja, luz verde contínua.

O processo de carregamento irá parar automaticamente quando a bateria estiver totalmente carregada para que o dispositivo CROS possa ser deixado no carregador de forma segura. O dispositivo CROS leva, no máximo, 3 horas para carregar. A tampa do estojo do carregador pode ser fechada durante o carregamento.

Tempo de carregamento

Luz indicadora	Estado de carregamento	Tempo de carregamento aprox.
	0-10%	
	11-80%	30 min (30%) 60 min (50%) 90 min (80%)
	81-99%	
	100%	3 h

3.

Remova o dispositivo CROS do encaixe de carregamento simplesmente levantando-o do carregador.

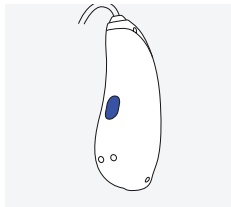
- ❗ Não segure no tubo para remover o dispositivo CROS do carregador, uma vez que isso pode danificar o tubo.
- ❗ Para prevenir descargas, desligue o seu dispositivo CROS antes de armazená-lo no carregador desconectado.
- ❗ Para prevenir descargas, desligue o seu dispositivo CROS depois de desconectar o carregador com o dispositivo CROS carregando no interior.
- ❗ Sempre feche a tampa quando carregar o seu dispositivo CROS em um ambiente úmido.

O dispositivo CROS pode ser configurado para ligar automaticamente quando removido do carregador. Neste caso, a luz indicadora começa a piscar. Uma luz verde contínua indica que o dispositivo CROS está pronto para uso.

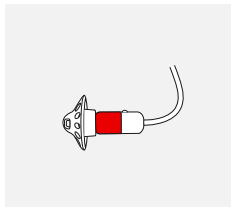
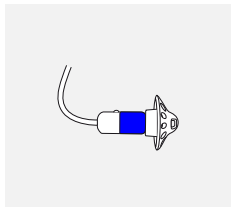
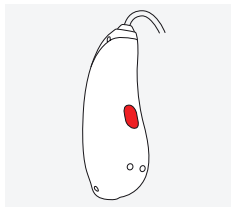
5. Identificações do lado esquerdo e do lado direito no dispositivo CROS

Existe uma identificação vermelha ou azul na parte traseira do dispositivo CROS e na ponta. Isso dirá se o dispositivo CROS deve ser usado na orelha esquerda ou direita.

Identificação azul para um dispositivo usado no **ouvido esquerdo**.



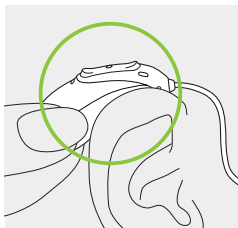
Identificação vermelha para um dispositivo usado no **ouvido direito**.



6. Colocando o dispositivo CROS

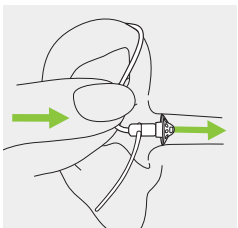
1.

Coloque o dispositivo CROS atrás da orelha.



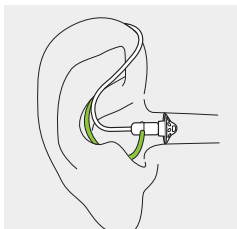
2.

Insira a peça no canal auditivo.



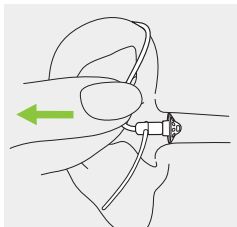
3.

Se a peça possuir uma haste de retenção, posicione-a dentro da concha da orelha para fixar o seu dispositivo CROS.



7. Retirando o dispositivo CROS

Puxe o tubo delicadamente pela curvatura e retire o dispositivo CROS de trás da orelha.

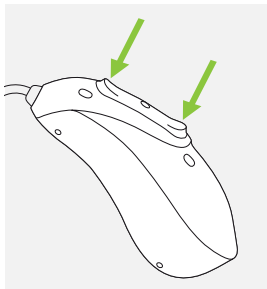


8. Botão multifunção

O botão multifunção tem várias funções.

Funciona como um botão Liga/Desliga, um botão Silenciar/Ativar som, um controle do equilíbrio quando existe uma transmissão de som sem fio do dispositivo CROS para um aparelho auditivo e/ou um botão de alteração de programa, dependendo da programação do sistema CROS.

Isso é indicado em suas "Instruções do dispositivo CROS ou do aparelho auditivo" individuais. Converse com seu profissional de saúde auditiva para obter uma cópia impressa.

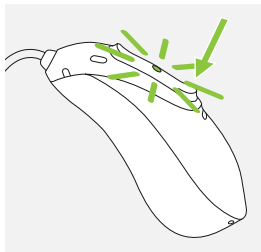


Se o sistema CROS estiver pareado a um telefone com Bluetooth, pressione rapidamente a parte superior ou inferior do botão para aceitar uma chamada recebida ou pressione de forma prolongada para rejeitá-la – consulte o capítulo 13.

9. Ligar/Desligar

Ligando o dispositivo CROS

O dispositivo CROS pode ser configurado para ligar automaticamente quando removido do carregador. Se esta função não estiver configurada, pressione e segure firmemente a parte inferior do botão por 3 segundos até que a luz indicadora comece a piscar. Espere até que a luz verde contínua indique que o dispositivo CROS está pronto.



Desligando o dispositivo CROS

Pressione e segure a parte inferior do botão por 3 segundos até que a luz vermelha contínua indique que o dispositivo CROS está desligando.

	Verde piscando	O dispositivo CROS está ligando
	Vermelho contínuo por 2 segundos	O dispositivo CROS está desligando

❶ Ao ligar o dispositivo CROS, você ouvirá uma melodia de inicialização no lado do aparelho auditivo.

10. Controle por toque

O Controle por toque está disponível apenas para modelos recarregáveis L90 e L70 na plataforma Lumity.

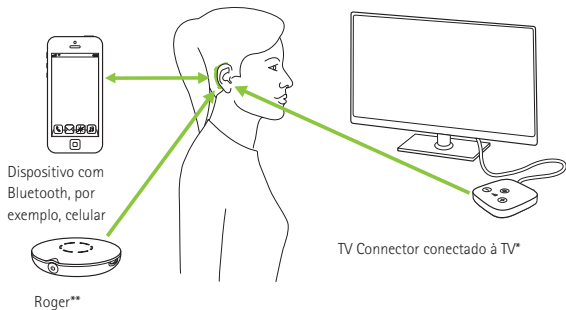
Se fizerem parte do sistema CROS, as funções de Controle por toque também estão disponíveis no dispositivo CROS e estão descritas no manual do usuário do aparelho auditivo.

Para usar o Controle por toque, toque na parte superior da sua orelha duas vezes.



11. Visão geral de conectividade

A ilustração abaixo mostra as opções de conectividade disponíveis para o seu sistema CROS.



Observe que em sistemas CROS, a conectividade a dispositivos externos é efetuada somente por meio do aparelho auditivo.

* O TV Connector pode ser conectado a qualquer fonte de áudio, por exemplo, uma TV, um PC ou um sistema Hi-Fi.

** Os microfones wireless Roger também podem ser conectados ao seu sistema CROS.

12. Pareamento inicial

12.1 Pareamento inicial com um dispositivo com Bluetooth®

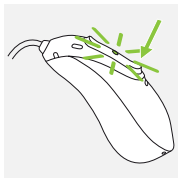
❶ Basta parear os aparelhos auditivos uma única vez com cada dispositivo com tecnologia Bluetooth sem fio. Após o pareamento inicial, seu sistema CROS se conectará automaticamente ao dispositivo. O processo de pareamento inicial pode levar até 2 minutos.

1.

No seu dispositivo (por exemplo, um telefone), certifique-se de que a tecnologia Bluetooth sem fio esteja ativada e procure os dispositivos com Bluetooth no menu de configurações de conectividade.

2.

Ligue tanto o aparelho auditivo quanto o dispositivo CROS. Você tem agora 3 minutos para parear seu sistema CROS com o seu dispositivo.



3.

O seu dispositivo mostra uma lista dos dispositivos com Bluetooth. Selecione o aparelho auditivo a partir da lista para parear o sistema CROS com o dispositivo. Um bipe emitido pelo aparelho auditivo confirma o pareamento bem-sucedido.

❶ Para mais informações sobre instruções de pareamento para tecnologia Bluetooth sem fio, específica de alguns dos fabricantes de celulares mais populares, visite: <https://www.phonak.com/en-int/support>

12.2 Conectar ao dispositivo

Após parear o seu sistema CROS com o seu dispositivo, ele será novamente conectado de forma automática quando for ligado.

- ❶ A conexão será mantida enquanto o dispositivo permanecer LIGADO e dentro do alcance.
- ❶ Seu sistema CROS pode ser conectado a um dispositivo por vez e pareado com até oito dispositivos.

13. Chamadas telefônicas

Seu sistema CROS se conecta diretamente a telefones com Bluetooth. Quando pareados e conectados ao seu celular, será possível ouvir notificações, notificação de chamadas recebidas e a voz de quem liga diretamente no seu aparelho auditivo. As chamadas telefônicas ocorrem no modo mãos livres, o que significa que a sua voz é captada pelos microfones do aparelho auditivo e transmitida de volta para o telefone.



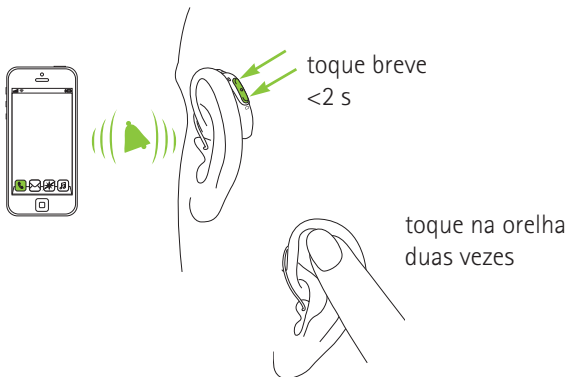
13.1 Realizar uma chamada

Insira o número de telefone e pressione o botão de discagem. Você ouvirá o som de discagem pelo aparelho auditivo. A sua voz é captada pelos microfones do aparelho auditivo e transmitida para o telefone.

13.2 Aceitando uma chamada

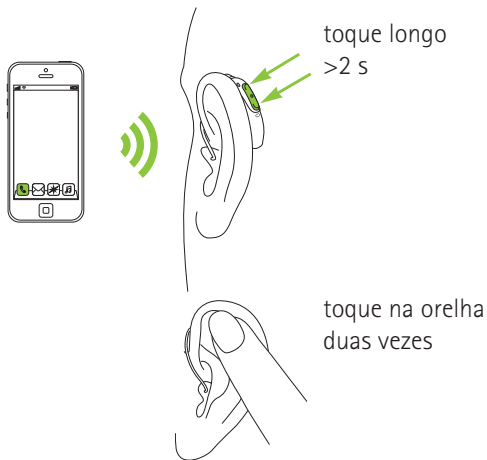
Ao receber uma chamada, uma notificação de chamada recebida será ouvida no aparelho auditivo (por exemplo, notificação por toque ou por voz).

A chamada pode ser aceita tocando na parte superior da sua orelha duas vezes (apenas se o dispositivo CROS estiver pareado com um nível de desempenho L90 ou L70), pressionando brevemente na parte superior ou inferior do botão multifunção no aparelho auditivo ou no dispositivo CROS (menos de 2 segundos) ou diretamente no seu celular.



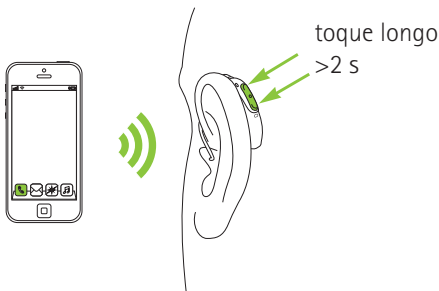
13.3 Encerrar uma chamada

A chamada pode ser aceita tocando na parte superior da sua orelha duas vezes (apenas se o dispositivo CROS estiver pareado com um nível de desempenho L90 ou L70), pressionando durante algum tempo na parte superior ou inferior do botão multifunção no aparelho auditivo ou no dispositivo CROS (mais de 2 segundos) ou diretamente no seu celular.



13.4 Rejeitando uma chamada

Uma chamada recebida pode ser rejeitada mantendo pressionada a parte superior ou inferior do botão multifunção no aparelho auditivo ou dispositivo CROS (durante mais de 2 segundos) ou diretamente no seu telefone.


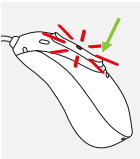



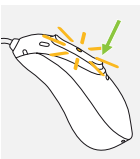


14. Modo avião

Seu sistema CROS funciona na faixa de frequência de 2,4 GHz–2,48 GHz. Durante o voo, algumas companhias exigem que todos os dispositivos sejam colocados no modo avião. O modo avião não desativará a funcionalidade normal de amplificação do aparelho auditivo, apenas as funções de conectividade Bluetooth, incluindo a transmissão sem fio do som desde o dispositivo CROS até o aparelho auditivo no outro ouvido.

14.1 Colocar no modo avião

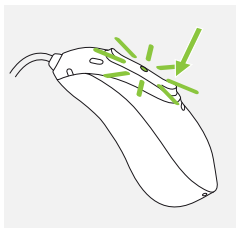
Para desativar a função sem fio e entrar no modo avião no dispositivo CROS:

1.		<p>Se o dispositivo CROS estiver desligado, avance para a Etapa 2. Se o dispositivo CROS estiver ligado, desligue-o mantendo pressionada a parte inferior do botão por 3 segundos até a luz indicadora passar a vermelho contínuo durante 3 segundos, indicando que o dispositivo CROS está se desligando.</p>	
2.		<p>Mantenha pressionada a parte inferior do botão. A luz indicadora verde pisca quando o dispositivo CROS é iniciado.</p>	
3.		<p>Mantenha pressionado o botão durante 7 segundos, até a luz indicadora ficar laranja contínua e, em seguida, solte-o. A luz laranja contínua indica que o dispositivo CROS está no modo avião.</p>	

No modo avião, o seu sistema CROS não terá a comunicação via conexão direta ao telefone.

14.2 Saindo do modo avião

Para ativar a função sem fio e sair do modo avião, desligue e volte a ligar o sistema CROS – consulte o capítulo 9.



15. Reiniciando o dispositivo CROS

Use esta técnica se o seu dispositivo CROS apresentar um estado de erro. Isto não removerá nem excluirá quaisquer programas ou configurações.

1.

Pressione a parte inferior do botão multifunção por pelo menos 15 segundos. Não importa se o dispositivo CROS está ligado ou desligado antes de pressionar o botão. Não é emitida nenhuma luz ou notificação acústica no final dos 15 segundos.

2.

Coloque o dispositivo CROS no carregador conectado à fonte de energia e aguarde até a luz indicadora piscar em verde. Isso pode levar até 30 segundos. O dispositivo CROS agora está pronto para uso.

16. Visão geral dos aplicativos myPhonak e myPhonak Junior

Para saber mais sobre o myPhonak, visite a página web

<https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak>
ou escaneie o código QR.



Para instalar o myPhonak, escaneie o código QR



Para saber mais sobre o myPhonak Junior, acesse o site www.phonak.com/junior-ug ou escaneie o código QR



Para instalar o myPhonak Junior, escaneie o código QR



17. Condições de operação, transporte e armazenamento

O produto foi desenvolvido para funcionar sem problemas ou restrições se utilizado para o efeito a que se destina, salvo indicação em contrário neste manual do usuário.

Certifique-se de usar, carregar, transportar e armazenar o dispositivo CROS e o carregador de acordo com as seguintes condições:

	Uso	Carregamento	Transporte	Armazenamento
Temperatura				
Faixa máxima	5 a 40 °C	5 a 40 °C	-20 a 60 °C	-20 a 60 °C
Faixa recomendada	5 a 40 °C	7 a 32 °C	0 a 20 °C	0 a 20 °C
Umidade				
Faixa máxima	0% a 85% (sem condensação)	0% a 85% (sem condensação)	0% a 70%	0% a 70%
Faixa recomendada	0% a 60% (sem condensação)	0% a 60% (sem condensação)	0% a 60%	0% a 60%
Pressão atmosférica	500 hPa a 1060 hPa	500 hPa a 1060 hPa	500 hPa a 1060 hPa	500 hPa a 1060 hPa

Certifique-se de que carrega o dispositivo CROS regularmente durante armazenamentos de longa duração.

Se o dispositivo foi submetido a condições de armazenamento e transporte diferentes das condições de uso recomendadas, volte a usar o dispositivo sob as condições de uso recomendadas antes de ligar o dispositivo.

Este dispositivo CROS tem a classificação IP68. Isso significa que ele é resistente à água e à poeira e projetado para suportar as situações do cotidiano. Ele pode ser usado na chuva, mas não deve ser totalmente submerso na água ou usado para tomar banho, nadar ou outras atividades aquáticas. Este dispositivo CROS nunca deve ser exposto à água com cloro, sabão, água salgada ou a outros líquidos com conteúdo químico.

18. Cuidados e manutenção

Vida útil prevista:

O dispositivo CROS e o carregador compatível têm uma vida útil prevista de cinco anos. Está previsto que os dispositivos permaneçam seguros para uso durante esse período.

Período de serviço comercial:

Manter uma rotina e ter cuidados assíduos do seu dispositivo CROS e do carregador contribui para o desempenho excepcional da duração da vida útil prevista dos seus dispositivos.

A Sonova AG irá fornecer um período de serviço de reparo de, no mínimo, 5 anos após os respectivos dispositivo CROS, carregador e componentes essenciais serem removidos do portfólio de produtos.

Utilize as especificações a seguir como diretrizes. Para mais informações sobre a segurança do produto, consulte o capítulo 24.2.

Informações gerais

Antes de usar spray de cabelo ou aplicar cosméticos, remova o dispositivo CROS do ouvido, pois esses produtos podem danificá-lo.

Seu dispositivo CROS é resistente à água, suor e poeira, sob as seguintes condições:

- Após a exposição à água, suor ou poeira, o dispositivo CROS deve ser limpo e seco.
- O dispositivo CROS é utilizado e mantido conforme descrito neste manual do usuário.



Certifique-se sempre de que o dispositivo CROS e o carregador estejam secos e limpos antes de carregá-los.

Diariamente

Dispositivo CROS: inspecione a peça para verificar se há acúmulo de cerúmen e umidade e, em seguida, limpe as superfícies com um pano que não solte fiapos. Nunca utilize produtos de limpeza, como detergentes de uso doméstico, sabão etc. para limpar o dispositivo CROS. Não é recomendado lavar com água. Se precisar limpar o seu dispositivo CROS de um modo mais intenso, consulte o seu profissional de saúde auditiva para obter aconselhamento e informações sobre métodos de secagem.

Carregador: certifique-se que os compartimentos do carregador estejam limpos e limpe as superfícies com um pano que não solte fiapos.

Nunca use produtos de limpeza, como detergentes de uso doméstico, sabão etc. para limpar o seu carregador.

Semanalmente

Dispositivo CROS: limpe a peça com um pano úmido e macio ou com um pano de limpeza especial para aparelhos auditivos. Para obter instruções de manutenção mais detalhadas, consulte o seu profissional de saúde auditiva. Limpe os contatos do carregador no dispositivo CROS com um pano úmido e macio.

Carregador: remova a poeira ou sujeira dos compartimentos do carregador com um pano que não solte fiapos.

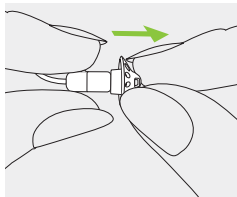


Certifique-se sempre de que o carregador esteja desconectado da alimentação elétrica antes de limpar.

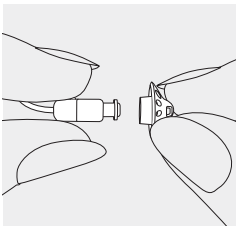
19. Trocar a peça

19.1 Remover a peça da ponta

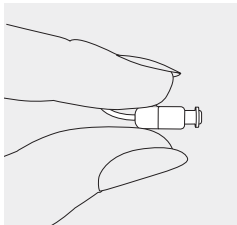
1.
Remova a peça da ponta, segurando a ponta com uma mão e a peça com a outra.



2.
Puxe cuidadosamente a peça para removê-la.



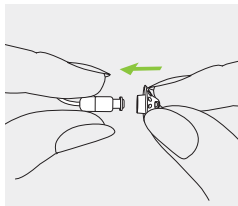
3.
Limpe a ponta com um pano que não solte fiapos.



19.2 Colocar a peça na ponta

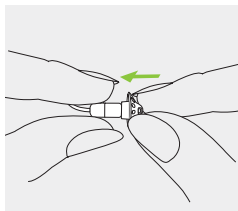
1.

Segure a ponta com uma mão e a peça com a outra.



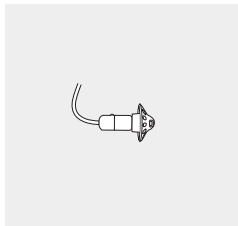
2.

Coloque a peça sobre a ponta.



3.

A ponta e a peça devem encaixar perfeitamente uma na outra.



20. Assistência e garantia

Garantia local

Pergunte ao profissional de saúde auditiva, no local onde adquiriu seu sistema CROS e carregador, sobre os termos da garantia local.

Garantia internacional

A Sonova AG oferece uma garantia internacional limitada de um ano, válida a partir da data de compra do dispositivo. Essa garantia limitada cobre defeitos no material e de fabricação no dispositivo CROS e no carregador, mas não cobre acessórios, tais como tubos, peças e receptores externos. A garantia só é válida se o comprovante de compra for apresentado.

A garantia internacional não afeta quaisquer direitos legais que você possa ter sob a legislação nacional aplicável que rege a venda de bens de consumo.

Limitação da garantia

A garantia não cobre danos por uso ou cuidados inadequados, exposição a produtos químicos ou tensão exagerada. Danos causados por terceiros ou centros de serviço não autorizados invalidam e anulam a garantia. Esta garantia não cobre qualquer serviço desempenhado por um profissional de saúde auditiva em seu consultório.

Números de série do
dispositivo CROS:

esquerdo direito

Carregador:

Data da aquisição:

Profissional de saúde auditiva
autorizado (carimbo/assinatura):

21. Informações de conformidade

Europa:

Declaração de conformidade

Por meio deste documento, a Sonova AG declara que este produto cumpre as exigências do Regulamento de Dispositivos Médicos (UE) 2017/745 e da Diretiva de Equipamentos de Rádio 2014/53/UE. O texto completo da Declaração de Conformidade da UE pode ser obtido por meio do fabricante ou com o representante local da Phonak, cujo endereço pode ser retirado da lista no site www.phonak.com/en-int/certificates (loais Phonak em todo o mundo).

Austrália/Nova Zelândia:



R-NZ

Indica a conformidade de um dispositivo com as disposições regulamentares da RSM (Radio Spectrum Management) e da ACMA (Australian Communications and Media Authority) para a venda legal na Nova Zelândia e Austrália. O selo de conformidade R-NZ aplica-se a produtos de rádio fornecidos no mercado da Nova Zelândia sob o nível de conformidade A1.

Os modelos sem fio listados na página 2 estão certificados sob:

Phonak CROS L-R

Phonak CROSL-R Trial

EUA

FCC ID: KWC-MRP

Canadá

IC: 2262A-MRP

Aviso 1:

Este dispositivo está em conformidade com a Seção 15 das Regras da FCC e com a RSS-210 da Industry Canada.

O funcionamento está sujeito às duas condições a seguir:

- 1) este dispositivo não pode causar interferências nocivas e
- 2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo as que possam causar funcionamento indesejado.

Aviso 2:

Alterações ou modificações feitas neste dispositivo que não sejam expressamente aprovadas pela Sonova AG podem anular a autorização da FCC para a operação deste dispositivo.

Aviso 3:

Este dispositivo foi testado e está em conformidade com os limites de dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Seção 15 das regras da FCC e ICES-003 da Industry Canada. Esses limites foram desenvolvidos para fornecer proteção razoável contra interferências danosas em uma instalação residencial. Este dispositivo gera, usa e pode emitir energia

de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferência danosa às comunicações por rádio. Entretanto, não há garantia de que a interferência não ocorrerá em uma determinada instalação. Se este dispositivo causar interferência danosa à recepção de rádio e televisão, o que pode ser determinado ao ligar e desligar o equipamento, o usuário é encorajado a tentar corrigir a interferência com uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicionar a antena de recepção.
- Aumentar a separação entre o dispositivo e o receptor.
- Conectar o dispositivo a uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consultar um representante ou um técnico de rádio/TV com experiência, para obter ajuda.

Informações de rádio do seu dispositivo CROS sem fio

Tipo de antena	Antena loop ressonante
Frequência de operação	2,4 GHz–2,48 GHz
Modulação	GFSK, GMSK
Potência irradiada	< 2,5 mW
Bluetooth	
Alcance	~1 m
Versão Bluetooth	4.2 LE
Perfis compatíveis	HFP (Perfil mãos livres), A2DP

Compatibilidade eletromagnética (EMC)

Os aparelhos auditivos e acessórios de carregamento da Phonak são testados quanto à EMC em conformidade com os requisitos da norma IEC 60601-1-2:2014 ou IEC 60601-1-2:2014 A1 2020.

22. Informações e explicações sobre os símbolos



Com o símbolo CE, a Sonova AG confirma que este produto, incluindo os seus acessórios, atende aos requisitos do Regulamento de Dispositivos Médicos (UE) 2017/745 e da Diretiva de Equipamentos de Rádio 2014/53/UE. Os números após o símbolo CE correspondem ao código das instituições certificadas que foram consultadas sob o regulamento e a diretiva mencionados acima.



Este símbolo indica que os produtos descritos neste manual do usuário cumprem as exigências de peça aplicada do tipo B segundo a norma EN 60601-1. A superfície do aparelho auditivo é especificada como peça aplicada do tipo B.



Este símbolo indica o fabricante do dispositivo médico, tal como definido no Regulamento de Dispositivos Médicos (UE) 2017/745.



Indica a data em que o dispositivo médico foi fabricado.



Este símbolo indica o Representante autorizado na Comunidade Europeia. O EC REP (Representante autorizado da UE) também é o importador da União Europeia.



Este símbolo indica que é importante que o usuário leia e leve em consideração as informações relevantes deste manual do usuário.



Este símbolo indica que é importante que o usuário preste atenção às advertências relevantes deste manual do usuário.



Este símbolo indica que é importante o usuário prestar atenção às advertências relevantes relacionadas às baterias nestes manuais do usuário.



Informações importantes para o manuseio e a segurança do produto.



Este símbolo indica que a interferência eletromagnética do dispositivo está abaixo dos limites aprovados pela Comissão Federal de Comunicações dos Estados Unidos.



Indica a conformidade de um dispositivo com as disposições regulamentares da RSM (Radio Spectrum Management) e da ACMA (Australian Communications and Media Authority) para a venda legal na Nova Zelândia e Austrália.



A marca e os logotipos Bluetooth® são marcas registradas de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso de tais marcas pela Sonova AG é feito sob licença. Outras marcas e nomes comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.



Marca japonesa para equipamentos de rádio certificados.

SN

Indica o número de série do fabricante para que um dispositivo médico específico possa ser identificado.

REF

Indica o número de catálogo do fabricante para que o dispositivo médico possa ser identificado.

MD

Indica que o dispositivo é um dispositivo médico.



Este símbolo indica que estão disponíveis instruções de uso eletrônicas.

IP68

Classificação do grau de proteção. A classificação IP68 indica que o aparelho auditivo é resistente à água e poeira. Resistiu a uma submersão contínua a 1 metro de água potável durante 60 minutos e a 8 horas de exposição à câmara de poeira, conforme definido na norma IEC60529.



Indica os limites de temperatura aos quais o dispositivo médico pode ser exposto com segurança.



Indica o alcance de umidade ao qual o dispositivo médico pode ser exposto com segurança.



Indica o alcance de pressão atmosférica ao qual o dispositivo médico pode ser exposto com segurança.



Manter seco durante o transporte.



O símbolo com a lixeira riscada com um X destina-se a conscientizá-lo de que este dispositivo CROS e o respectivo carregador não podem ser jogados fora como lixo doméstico comum. Descarte dispositivos CROS e carregadores velhos ou sem uso em locais específicos para esse tipo de descarte ou entregue o seu dispositivo CROS e carregador ao seu profissional de saúde auditiva para que ele os descarte. O descarte adequado protege a saúde e o meio ambiente.

Símbolos aplicáveis somente às fontes de energia europeias



Fonte de energia com isolamento duplo.



Dispositivo projetado somente para uso em local fechado.



Transformador de isolamento de segurança à prova de curtos circuitos.

23. Solução de problemas

Causa	Possível solução
Problema: o sistema CROS não está funcionando	
Ponta/peça do aparelho auditivo bloqueados	Limpar abertura da ponta/peça do aparelho auditivo
O dispositivo CROS ou aparelho auditivo estão desligados	Pressionar a parte inferior do botão multifunção durante 3 segundos (capítulo 9)
Bateria totalmente descarregada	Carregar o dispositivo CROS (capítulo 4)
Problema: o dispositivo CROS não liga	
Bateria totalmente descarregada	Carregar o dispositivo CROS (capítulo 4)
O botão foi desativado acidentalmente ao pressioná-lo por mais de 15 segundos	Executar a etapa 2 do processo de reinicialização (capítulo 15)
Problema: a luz indicadora no dispositivo CROS não acende quando o dispositivo CROS é colocado no carregador	
Dispositivo CROS não inserido corretamente no carregador	Inserir o dispositivo CROS corretamente no carregador (capítulo 4)
Carregador não conectado à fonte de energia	Conectar o carregador à fonte de energia externa (capítulo 3)
Bateria totalmente descarregada	Aguardar três horas após colocar o dispositivo CROS no carregador, independentemente do comportamento do LED

Causa	Possível solução
Problema: a luz indicadora no dispositivo CROS acende em vermelho sólido quando o dispositivo CROS está no carregador	
Contatos de carregamento sujos	Limpar os contatos do dispositivo CROS e do carregador
O dispositivo CROS não se encontra dentro da faixa de temperatura de funcionamento	Aquecer ou esfriar o dispositivo CROS. A faixa de temperatura operacional é de 5 a 40 °C
Bateria danificada	Entrar em contato com o seu profissional de saúde auditiva
Problema: a luz indicadora no dispositivo CROS desliga quando o dispositivo CROS é removido do carregador	
Característica de "Ativação automática" desabilitada	Ligar o dispositivo CROS (capítulo 9)
Problema: a luz indicadora no dispositivo CROS permanece em verde contínuo após ser retirado do carregador	
A luz indicadora no dispositivo CROS estava em vermelho quando ele foi colocado no carregador	Reiniciar o dispositivo CROS (capítulo 15)

Causa	Possível solução
Problema: a bateria não dura o dia todo	
Bateria com vida útil reduzida	Entrar em contato com o seu profissional de saúde auditiva. Pode ser necessário trocar a bateria
Problema: a função de chamadas telefônicas não funciona	
O sistema CROS está em modo avião	Desligar e ligar o dispositivo CROS novamente (capítulo 14.2)
O sistema CROS não está pareado com o telefone	Parear o dispositivo CROS com o celular (capítulo 12)
Problema: o carregamento não é iniciado	
Carregador não conectado à fonte de energia	Conectar o carregador à fonte de energia externa (capítulo 3). Quando conectado corretamente, a luz indicadora em torno da porta USB do carregador acende em verde
Dispositivo CROS não inserido corretamente no carregador	Inserir o dispositivo CROS corretamente no carregador (capítulo 4).

i Se o problema persistir, entre em contato com o seu profissional de saúde auditiva para obter assistência.

Consulte <https://www.phonak.com/en-int/support> para mais informações.

24. Informações importantes sobre segurança

Leia as informações de segurança relevantes e as informações de limitações de uso nas páginas a seguir antes de usar seu dispositivo CROS.

Uso previsto

Dispositivo CROS: o dispositivo Phonak CROS é colocado no ouvido com perda auditiva total e efetua a transmissão do som sem fio para o aparelho auditivo Phonak do outro ouvido.

Carregador: o carregador destina-se a carregar a bateria do aparelho auditivo recarregável.

Indicações

Dispositivo CROS: o dispositivo é indicado para surdez unilateral e melhor audição no outro ouvido.

Carregadores: observe que as indicações não são derivadas do carregador, mas do dispositivo CROS compatível.

Contraindicações

Dispositivo CROS: as contraindicações clínicas gerais do uso de um dispositivo CROS são:

- Perda auditiva passível de adaptação (no lado onde se pretende usar o CROS)
- Audição normal (no lado destinado ao CROS)

Deve ser dada uma consideração especial ao ajustar um dispositivo CROS a um ouvido com deformidades anatômicas (por exemplo, microtia, atresia ou pavilhão auricular incompleto). É necessário ter cuidado para fornecer uma colocação segura do dispositivo CROS neste tipo de ouvidos.

Os principais critérios para o encaminhamento de um paciente para opinião e/ou tratamento médico ou de outro especialista são os seguintes:

- Histórico de drenagem ativa do ouvido nos últimos 90 dias
- Histórico de perda auditiva repentina ou rapidamente progressiva em um ou ambos os ouvidos nos últimos 90 dias
- Tontura aguda ou crônica
- Zumbido unilateral que não foi investigado clinicamente
- Sinais visíveis de acúmulo significativo de cerúmen ou corpo estranho no canal auditivo

- Dor ou desconforto no ouvido
- Aparência anormal do tímpano e do canal auditivo, como:
 - Inflamação do canal auditivo externo
 - Tímpano perfurado
- Outras anormalidades que o profissional de saúde auditiva acredita serem de interesse médico

O profissional de saúde auditiva pode decidir que o encaminhamento não é apropriado ou do melhor interesse do paciente nos seguintes casos:

- Se houver indícios suficientes de que a condição foi totalmente investigada por um médico especialista e o tratamento possível foi realizado.
- A condição não piorou ou mudou significativamente desde a investigação e/ou tratamento anterior.

Se o paciente decidiu de modo informado e responsável não aceitar o conselho de buscar uma opinião médica, será permitido prosseguir e recomendar sistemas de aparelhos auditivos adequados, sujeito às seguintes considerações:

- O aparelho auditivo recomendado não terá quaisquer efeitos adversos na saúde ou bem-estar geral do paciente.
- Os registros confirmam que o melhor interesse do paciente foi levado em consideração

Se exigido por lei, o paciente assinou uma declaração de isenção de responsabilidade para confirmar que o conselho de encaminhamento não foi aceito e que se trata de uma decisão informada.

Carregadores: observe que as contraindicações não são derivadas do carregador, mas do dispositivo CROS compatível.

Um dispositivo CROS não restaurará a audição normal, nem prevenirá ou melhorará uma deficiência auditiva resultante de condições orgânicas. O uso pouco frequente de um dispositivo CROS impede que o usuário obtenha o benefício total oferecido. O uso do dispositivo CROS é apenas uma parte da reabilitação auditiva e pode precisar ser complementado com treinamento auditivo e orientação para leitura orofacial.

O dispositivo CROS é adequado para o ambiente de cuidados de saúde em casa e, devido à sua portabilidade, pode ser usado em ambiente profissional de saúde hospitalar, como consultórios médicos, odontológicos etc.

População prevista de pacientes

Dispositivo CROS: o dispositivo é indicado para surdez unilateral e melhor audição no outro ouvido, a partir dos 6 anos de idade.

Carregadores: a população de pacientes prevista é o usuário do dispositivo CROS compatível.

Usuário previsto

Dispositivo CROS: indicado para pessoas com perda auditiva total unilateral e melhor audição no outro ouvido, utilizando o dispositivo CROS e seus cuidadores. Um profissional de saúde auditiva é responsável pelo ajuste do dispositivo CROS.

Carregadores: indicado para pessoas com perda auditiva que usam o dispositivo CROS recarregável compatível, seus cuidadores e profissionais de saúde auditiva.

Benefícios clínicos:

Dispositivo CROS: o dispositivo CROS por si só não proporciona benefícios clínicos diretos. O benefício clínico, que é a melhora da compreensão de fala, é proporcionado pela combinação do aparelho auditivo compatível com o dispositivo CROS.

Carregador: o carregador por si só não proporciona benefícios clínicos diretos. Um benefício clínico indireto é proporcionado ao permitir que o dispositivo principal (dispositivo CROS recarregável) atinja a finalidade pretendida.

Efeitos colaterais

Dispositivo CROS: o uso do dispositivo CROS pode causar efeitos colaterais fisiológicos indesejáveis ou reações adversas, que podem resultar do formato e material da caixa e da peça, como:

- Acúmulo de cera de ouvido,
- Muita pressão,
- Suor ou umidade que se acumulam no canal auditivo,
- Bolhas, coceira e/ou erupções cutâneas,
- Sensação de ouvidos entupidos ou congestionados,
- e suas consequências (por exemplo, dor de ouvido).

Se algum desses efeitos colaterais ocorrer, consulte seu profissional de saúde auditiva ou médico para obter mais orientações.

Seu dispositivo CROS é usado em combinação com um aparelho auditivo compatível contralateral. O uso de um aparelho auditivo pode causar efeitos colaterais indesejáveis relacionados à sua saída máxima acústica. Consulte o manual do usuário correspondente para obter mais informações.





Carregadores: observe que os efeitos colaterais não são derivados do carregador, mas do dispositivo CROS compatível.


Qualquer incidente grave que ocorra relacionado ao dispositivo CROS deve ser comunicado ao representante do fabricante e às autoridades competentes do estado de residência. Um incidente grave é descrito como qualquer incidente que, direta ou indiretamente, resulte ou possa resultar em qualquer um dos seguintes casos:


- a) óbito de um paciente, usuário ou outra pessoa
- b) deterioração grave, temporária ou permanente, do estado de saúde de um paciente, usuário ou outra pessoa
- c) ameaça grave à saúde pública


Para comunicar uma operação ou evento inesperado, entre em contato com o representante do fabricante.


24.1 Avisos de perigo

-  O dispositivo CROS recarregável contém baterias de íons de lítio que podem ser levadas em aviões como bagagem de mão. Elas não podem ser colocadas na mala despachada no check-in e somente podem ser colocadas na bagagem de mão.
-  Seu dispositivo CROS funciona na faixa de frequência de 2,4 GHz–2,48 GHz. Ao viajar de avião, pergunte ao comissário de bordo se é necessário colocar os dispositivos no modo avião; consulte o capítulo 14.
-  Alterações ou modificações ao dispositivo CROS e ao carregador que não foram explicitamente aprovadas pela Sonova AG não são permitidas. Essas alterações podem danificar o seu ouvido ou o dispositivo CROS.
-  Não use o dispositivo CROS e os acessórios de carregamento em áreas explosivas (minas ou áreas industriais com perigo de explosão, ambientes ricos em oxigênio ou áreas de manuseio de anestésicos inflamáveis). O dispositivo não é certificado de acordo com a ATEX.

-  Se você sentir dor dentro ou atrás da orelha, se ela inflamar, se a pele ficar irritada ou se ocorrer um acúmulo acelerado de cerúmen, consulte um médico ou um profissional de saúde auditiva.

-  Em casos muito raros, a oliva pode permanecer em seu canal auditivo ao remover o tubo do ouvido. No caso improvável de a oliva ficar presa no seu canal auditivo, é altamente recomendado procurar um médico para removê-la com segurança.

-  Os programas auditivos no modo de microfone direcional reduzem os ruídos de fundo. Fique atento, pois os sinais de alerta ou ruídos que vêm de trás, por exemplo de um carro, são parcial ou totalmente suprimidos.

-  Este dispositivo CROS não deve ser usado por crianças com menos de 36 meses. O uso deste dispositivo por crianças e pessoas com deficiência cognitiva deve sempre ser supervisionado para garantir a sua segurança. O dispositivo CROS é um dispositivo pequeno e contém peças pequenas. Não deixe crianças e pessoas com deficiência cognitiva sem supervisão com este dispositivo CROS. Se ingerido, consulte um médico ou vá para um hospital imediatamente, uma vez que o dispositivo CROS ou as suas peças podem causar asfixia!





AVISO: o dispositivo CROS usa uma bateria botão/moeda de lítio. Estas baterias são perigosas e podem provocar lesões severas ou fatais em 2 horas ou menos se forem engolidas ou colocadas dentro de qualquer parte do corpo, quer a bateria seja nova ou usada! Mantenha fora do alcance das crianças, indivíduos com défices cognitivos ou animais de estimação. Se suspeitar que uma bateria foi engolida ou colocada dentro de qualquer parte do corpo, consulte imediatamente o seu médico!





As informações a seguir aplicam-se apenas a pessoas com dispositivos médicos implantáveis ativos (ou seja, marcapassos, desfibriladores etc.):


- Mantenha tanto o dispositivo CROS sem fio quanto o dispositivo de carregamento a uma distância de, pelo menos, 15 cm do implante ativo. Caso perceba alguma interferência, não utilize o dispositivo CROS sem fio e entre em contato com o fabricante do implante ativo. Observe que a interferência também pode ser causada por linhas de energia, descarga eletrostática, detectores de metais de aeroportos etc.
- Mantenha ímãs (por exemplo, ímã do EasyPhone etc.) pelo menos a 15 cm de distância do implante ativo.


-  Durante a transmissão de chamadas telefônicas ou música para o aparelho auditivo, o sinal do dispositivo CROS não é mais transmitido para o aparelho auditivo, podendo fazer com que as situações acústicas que indicam perigo não sejam percebidas.


-  O uso deste equipamento próximo de ou empilhado em outro equipamento deve ser evitado porque pode resultar em funcionamento incorreto. Se for necessário o uso desse tipo, este equipamento e os outros equipamentos devem ser observados a fim de verificar se estão funcionando normalmente.


-  O uso de acessórios, transdutores e cabos diferentes dos especificados ou fornecidos pelo fabricante deste equipamento podem resultar no aumento das emissões eletromagnéticas ou na diminuição da imunidade eletromagnética deste equipamento e causar um funcionamento incorreto.


 Equipamentos de comunicação de radiofrequência portáteis (incluindo periféricos, como cabos de antena e antenas externas) devem ser usados a uma distância superior a 30 cm de qualquer parte dos dispositivos CROS, incluindo cabos especificados pelo fabricante. Caso contrário, pode ocorrer a degradação do desempenho desse equipamento.


 Os dispositivos CROS não devem ser equipados com olivas/protetores de cera se forem usados por usuários com tímpanos perfurados, canais auditivos inflamados ou quaisquer outras cavidades do ouvido médio expostas. Nestes casos, recomendamos o uso de uma peça personalizada. No caso improvável de alguma parte deste produto ficar presa no canal auditivo, é altamente recomendado procurar um médico para removê-la com segurança.


 Para o carregador, use apenas equipamento certificado segundo as normas IEC 60950-1*, IEC 62368-1 ou IEC 60601-1 com uma potência de saída máxima de 5 VCC. Mín. 500 mA.


 Evite fortes impactos físicos no ouvido ao usar um dispositivo CROS com uma peça personalizada. A estabilidade das peças personalizadas foi concebida para um uso normal. Um forte impacto físico no ouvido (por exemplo, durante práticas esportivas) poderá causar a quebra da peça personalizada. Isso poderá resultar na perfuração do canal auditivo ou do tímpano.


 Se a peça personalizada for submetida a tensão mecânica ou choque, certifique-se de que ela se encontre intacta antes de colocá-la no ouvido.

 O dispositivo CROS deve estar seco antes de ser carregado. Caso contrário, não é garantida a eficiência do carregamento.

 O seu dispositivo CROS contém uma bateria de íons de lítio com uma potência Watt-hora <20 Wh, que foi testada em conformidade com a subseção UN 38.3 do "Manual de Ensaios e Critérios" da ONU e deve ser transportada de acordo com as normas e os regulamentos de transporte seguro de baterias de íons de lítio.

 Não toque nos contatos do carregador enquanto estiver ligado.

 Somente pessoas autorizadas estão permitidas a abrir o acessório de carregamento devido ao possível perigo de acidente elétrico.

 Cabos e fios ao redor do pescoço podem causar estrangulamento. Não deixe o dispositivo e os seus componentes sem supervisão perto de crianças, pessoas com deficiência cognitiva e animais domésticos.

24.2 Informações sobre a segurança do produto

- ① O seu dispositivo CROS é resistente à água e não à prova de água. Ele é projetado para suportar as atividades normais e ocasionalmente a exposição acidental em condições extremas. Nunca mergulhe o seu dispositivo CROS na água! O dispositivo CROS não foi especificamente projetado para submersão em água durante um longo período, como por exemplo, natação ou tomar banho. Sempre retire seu dispositivo CROS antes dessas atividades, pois ele contém partes eletrônicas sensíveis.
- ① Nunca lave as entradas do microfone. Isso pode fazer com que percam as suas características acústicas especiais.
- ① Proteja o seu dispositivo CROS e os acessórios de carregamento do calor e da luz solar (nunca os deixe perto de uma janela ou no carro). Nunca use um micro-ondas ou outros dispositivos de aquecimento para secar o dispositivo CROS ou os acessórios de carregamento (devido ao risco de incêndio ou explosão). Pergunte ao seu profissional de saúde auditiva quais são os métodos adequados de secagem.

- ① Não coloque os acessórios de carregamento perto de uma superfície de indução. As estruturas condutoras dentro dos acessórios de carregamento podem absorver a energia indutiva, resultando em uma destruição térmica.
- ① A oliva deve ser trocada a cada três meses ou quando ela se tornar rígida ou frágil. Este procedimento serve para evitar que a oliva se solte do bico do tubo durante a inserção no ouvido ou remoção dele.
- ① Não deixe cair seu dispositivo CROS ou acessórios de carregamento! Deixar cair seu dispositivo CROS ou acessórios de carregamento sobre uma superfície rígida pode danificá-los.
- ① Caso não use o dispositivo CROS por um longo período de tempo, armazene-o em uma caixa com uma cápsula desumidificadora ou em local bem arejado. Isso permite que a umidade evapore do dispositivo CROS e evita um potencial impacto no seu desempenho.

- ❗ Os exames médicos ou odontológicos especiais, incluindo radiação, descritos abaixo podem afetar desfavoravelmente o funcionamento correto do dispositivo CROS. Recomendamos removê-los e mantê-los fora da sala/área antes dos seguintes procedimentos:
- Exames médicos ou odontológicos com raio X (incluindo tomografia computadorizada).
 - Exames médicos com Ressonância Magnética (MRI)/Ressonância Magnética Nuclear (NMRI) porque geram campos magnéticos. O dispositivo CROS não precisa ser retirado ao passar em portões de segurança (aeroportos etc.). Caso o raio-X seja utilizado, será em doses muito baixas e não afetará o dispositivo CROS.
- ❗ Não utilize seu dispositivo CROS e dispositivo de carregamento em áreas onde equipamentos eletrônicos não são permitidos.
- ❗ Use apenas o carregador aprovado e descrito neste manual do usuário para carregar o seu dispositivo CROS, caso contrário, o dispositivo pode sofrer danos.

- ① O carregador e a fonte de energia devem estar protegidos contra choques. Caso o carregador ou fonte de energia seja danificado após um choque, o dispositivo não deverá ser usado novamente.

- ① Certifique-se de sempre secar completamente o aparelho auditivo após o uso. Armazene o aparelho auditivo em um local seguro, seco e limpo.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para outras informações consulte o site da Anatel:
www.gov.br/anatel/pt-br/



Fabricante:

Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Suíça
www.phonak.com

Detentor da Notificação

Latin Health Importadora e Distribuidora Ltda
Rua Valencio Soares Rodrigues, 89, Sala 7 - Centro
CEP: 06730-000 - Vargem Grande Paulista - SP
Notificação ANVISA n°: 81778819027

SAC Phonak

0800 701 8105
fale.conosco@phonak.com
www.phonak.com.br

sonova
HEAR THE WORLD



0459

