

myPhonak

Manual do usuário – myPhonak 6



Uma marca Sonova

PHONAK
life is on

Primeiros passos

O myPhonak é um aplicativo desenvolvido pela Sonova, uma líder mundial em soluções auditivas sediada em Zurique, na Suíça. Leia o manual do usuário com atenção para se beneficiar de todas as funcionalidades que este aplicativo tem a oferecer.



Este manual do usuário descreve as características do myPhonak e como o usuário pode operá-las. Leia este manual do usuário antes de começar a usar o aplicativo.

Não é necessário treinamento adicional para manusear o aplicativo



Informações de compatibilidade:

Para usar o myPhonak app, são necessários aparelhos auditivos Phonak com conectividade Bluetooth®. O myPhonak pode ser usado em celulares com funcionalidade Bluetooth® Low-Energy (LE) e versão 15 ou mais recente do iOS®. O myPhonak pode ser usado em dispositivos Android™ certificados pelo Google Mobile Services (GMS) compatíveis com Bluetooth® 4.2 e SO Android 8.0 ou mais recente.

A marca e os logotipos Bluetooth® são marcas registradas de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso de tais marcas pela Sonova AG é feito sob licença.

iPhone® é uma marca da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

Android é uma marca da Google, LLC.

iOS® é uma marca registrada ou marca da Cisco Systems, Inc. e/ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e em alguns outros países.

Índice

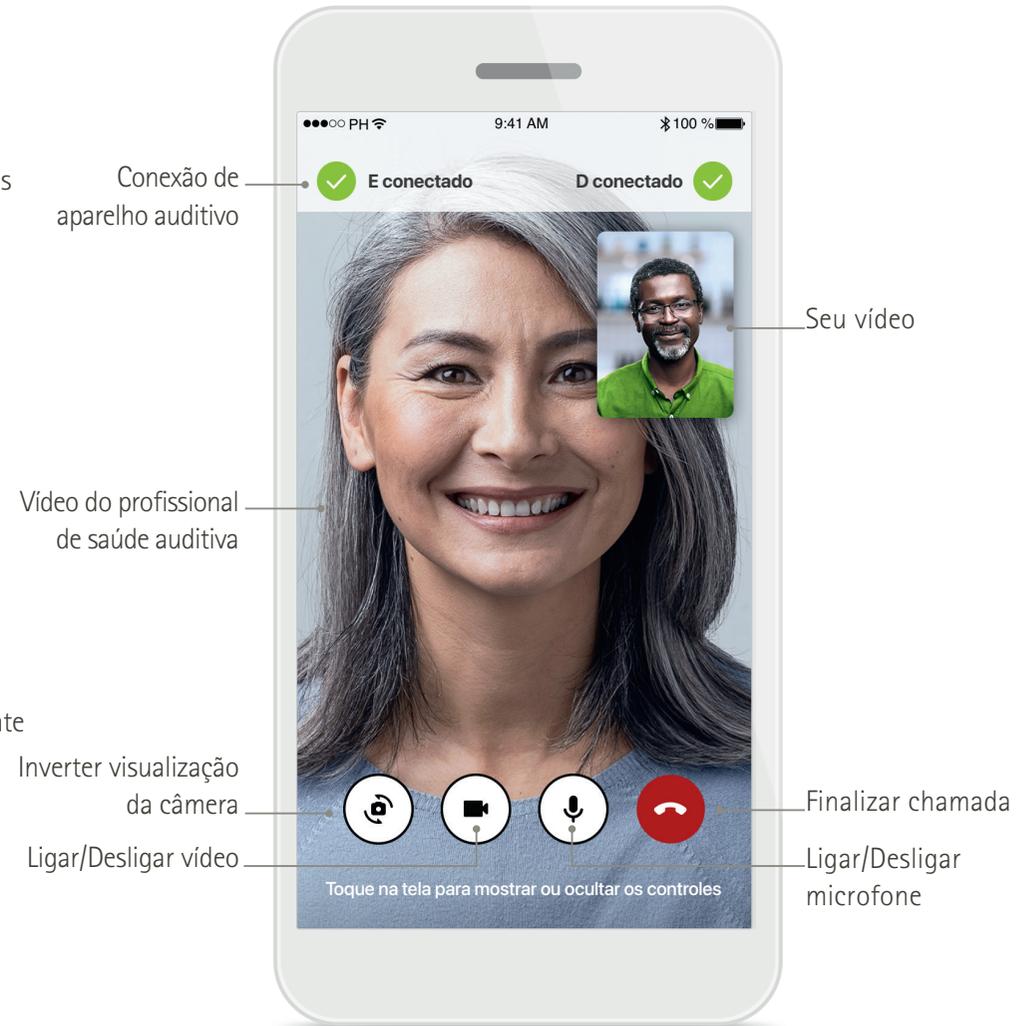
Visão geral rápida	3
Instalação do myPhonak	4
Configurando uma conta com myPhonak	5
Resolução de problemas de configuração da conta	6
Pareamento com aparelhos auditivos Phonak	7
Resolução de problemas de pareamento	8
Início – Visualização do Controle Remoto	9
Início – Configurações avançadas do Controle Remoto	11
Configurações avançadas do Remote Control – Resolução de problemas	13
Saúde	15
Dispositivos	19
Suporte e sessão do Acesso Remoto	20
Iniciando uma sessão de Acesso Remoto	21
Resolução de problemas durante uma sessão de Acesso Remoto	22
Perfil	23
Informações importantes sobre segurança	24
Informações de conformidade	28
Explicações sobre os símbolos	28

Visão geral rápida

Controle Remoto



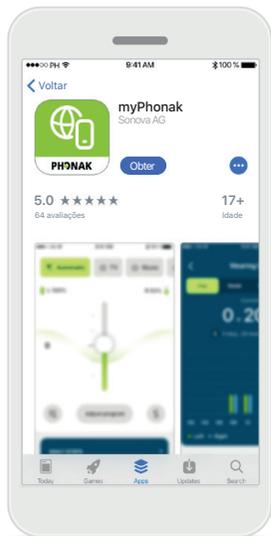
Acesso Remoto



*Somente para aparelhos auditivos recarregáveis

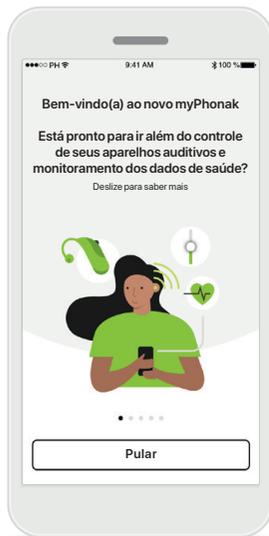
Instalação do myPhonak

- Conecte seu smartphone à Internet via Wi-Fi ou dados móveis
- Ligue o Bluetooth® do seu smartphone



Baixe o myPhonak

Baixe o aplicativo na loja. Após a instalação, abra o aplicativo.



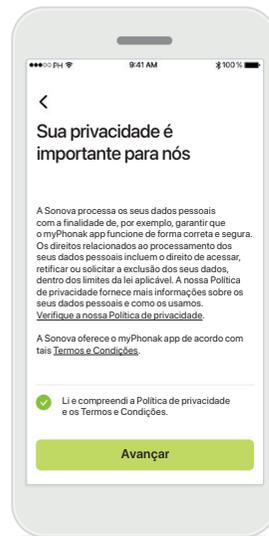
Abra o aplicativo

Ao abrir o aplicativo pela primeira vez, você tem a opção de fazer um tour. Se não quiser fazê-lo, clique em **Pular**.



Crie uma conta

Opcionalmente, você pode criar uma conta myPhonak. É obrigatório ter uma conta para acessar as características de saúde.



Política de privacidade

Para usar o aplicativo, é necessário marcar a caixa depois de ler a Política de Privacidade e os Termos e Condições. Em seguida, clique em **Avançar**.



Melhoria do produto

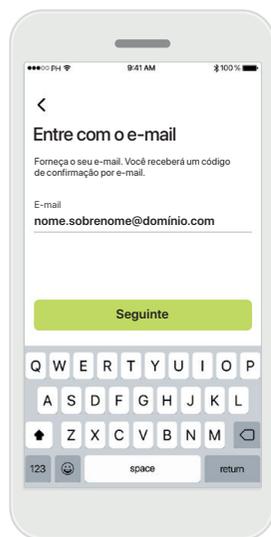
Opcionalmente, você pode compartilhar os dados de uso do aplicativo, os quais nos permitem saber mais sobre os nossos produtos e melhorá-los. Seus dados serão tratados conforme descritos na política de privacidade e não podem ser rastreados de volta a você.

Configurando uma conta com myPhonak



Crie uma conta

Opcionalmente, você pode criar uma conta myPhonak. É obrigatório ter uma conta para acessar as características de saúde. Caso já tenha uma conta, clique em **Fazer login**.



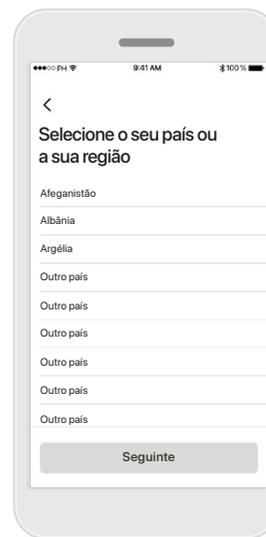
Entre com o e-mail

Use o seu e-mail para entrar.



Defina a sua senha

Siga as instruções para configurar uma senha segura. A senha deve ter pelo menos 8 caracteres. Toque em **Seguinte** para ir para a próxima etapa.



Selecione seu país

As informações da sua conta são armazenadas de forma segura com base nos regulamentos do seu país.



E-mail de verificação

Após inserir o seu e-mail, você receberá um código de verificação no e-mail fornecido. Depois de receber o código de confirmação, toque em **Inserir código de confirmação**.

Resolução de problemas de configuração da conta

E-mail já usado: caso tenha usado anteriormente o mesmo endereço de e-mail para criar uma conta Phonak, você receberá um e-mail nosso para notificá-lo e fornecer instruções. Caso deseje criar uma nova conta, use um e-mail diferente. Caso contrário, você pode fazer login com o mesmo endereço de e-mail.



Conexão à Internet

É necessário estar conectado à Internet para criar a sua conta. Certifique-se de que seu smartphone esteja conectado e tente novamente.



Redefina a senha

Caso tenha esquecido a sua senha ou deseje redefini-la, insira o seu e-mail e toque em **Enviar**.



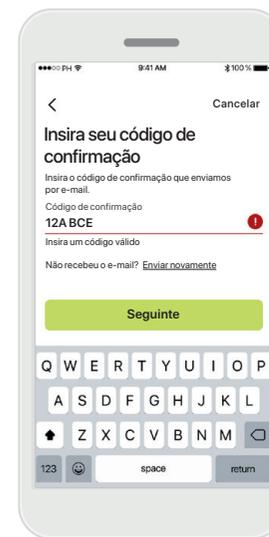
Redefina a senha

Um e-mail foi enviado com o link para redefinir a sua senha. Se você não recebeu o e-mail, verifique sua pasta de spam. Se você ainda não recebeu o e-mail, é provável que não exista uma conta com tal endereço de email. Tente criar uma nova conta.



Código de confirmação expirado

O código de confirmação que você precisa para verificar seu endereço de e-mail expira após sete dias. Caso expire, você receberá um novo por e-mail. Digite o novo código para finalizar a criação da sua conta.



Código de confirmação inválido

Se digitar um código inválido, poderá clicar em Enviar novamente para receber um novo por e-mail. Digite o novo código e clique em **Seguinte** para continuar a criação da sua conta.

Pareamento com aparelhos auditivos Phonak

Para conectar aparelhos auditivos com Bluetooth® ao myPhonak, siga as instruções abaixo.



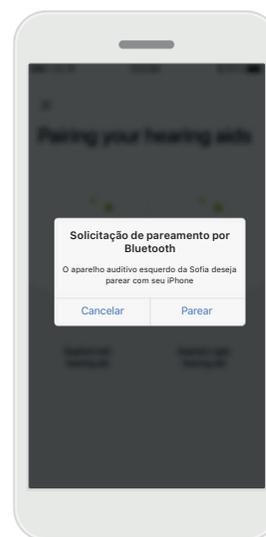
Instruções de pareamento
Toque em **Vamos começar** e siga as instruções para os seus aparelhos auditivos.



Procurando
O aplicativo está procurando aparelhos auditivos compatíveis e irá apresentá-los assim que forem detectados. Isso pode levar alguns segundos. Quando os aparelhos aparecerem, toque no aparelho que deseja conectar.



Parear os aparelhos auditivos
O aplicativo se conectará a cada aparelho auditivo separadamente.



Confirme para cada aparelho
Em dispositivos da Apple, confirme o pareamento tocando em **Parear** na janela pop-up para cada dispositivo separadamente.



Funções adicionais
Após os aparelhos auditivos serem pareados com sucesso, você terá a opção de pareá-los para receber chamadas telefônicas e transmitir música. Toque em **Continuar** caso deseje ignorar este pareamento adicional.

Resolução de problemas de pareamento

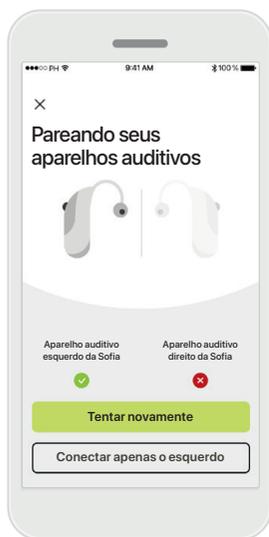
Erros possíveis durante o processo de configuração.

Para obter mais informações de resolução de problemas, visite a página de suporte da Phonak em <https://www.phonak.com/myphonakapp>



Aparelhos incompatíveis

Não é possível conectar o aplicativo aos aparelhos auditivos porque eles não são compatíveis. Entre em contato com seu profissional de saúde auditiva para obter mais informações.



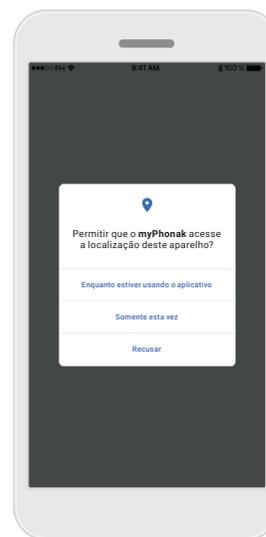
Erro de conexão do aparelho auditivo

Se o pareamento com um dos aparelhos auditivos falhar, é possível tocar em **Tentar novamente** para reiniciar o processo de pareamento.



Falha da conexão a ambos os aparelhos auditivos

Toque em **Tentar novamente** para reiniciar o processo de pareamento e siga as instruções.



Localização

Em dispositivos Android, você deve habilitar os serviços de localização ao parear dispositivos Bluetooth® pela primeira vez. Após a configuração inicial, você pode desativar novamente os serviços de localização.

Início – Visualização do Controle Remoto

Funcionalidades disponíveis para todos os aparelhos auditivos.



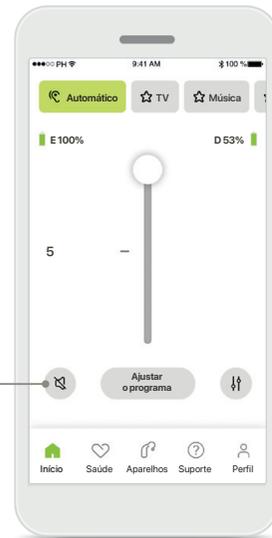
Ajustar o volume do aparelho auditivo

Mova este controle deslizante para cima para aumentar o volume ou para baixo para diminuir o volume. Se possuir dois aparelhos auditivos, este controle deslizante controla ambos os aparelhos simultaneamente.



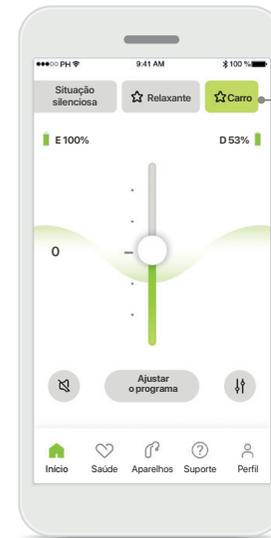
Dividir o volume

Pressione o ícone **Dividir** para ajustar o volume de cada aparelho auditivo de forma independente.



Mudo

Toque no ícone **Mudo** para silenciar o(s) aparelho(s) auditivo(s).



Seletor de programas

Acessar programas

Acesse seus programas de som diretamente no início do aplicativo. Arraste o seletor para selecionar um programa adequado às suas necessidades clicando nele. Escolha entre:

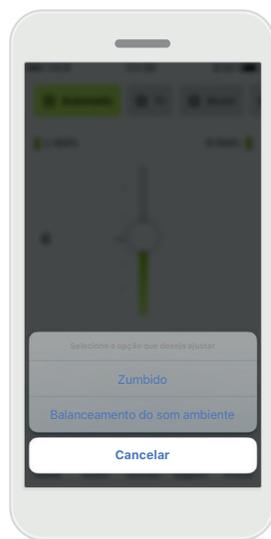
- ☎ Programa automático
- 👤 Programas criados pelo seu profissional de saúde auditiva
- ☆ Programas criados por você

Início – Visualização do Controle Remoto*



Mais configurações

Se estiver transmitindo, dependendo de como os aparelhos auditivos tiverem sido programados e dos acessórios sem fio que você possui, será possível ajustar mais configurações, tais como o gerador de som e o balanceamento ambiental.



Exemplo

Por exemplo, se os seus aparelhos auditivos forem compatíveis com a funcionalidade de zumbido e você estiver transmitindo um programa, será possível ajustar ambos em telas exclusivas.



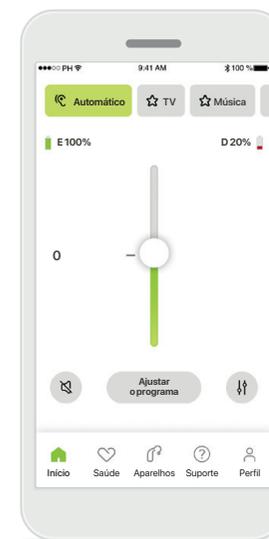
Gerador de som

Se você tiver zumbido e seu profissional de saúde auditiva tiver lhe ensinado a usar o Gerador de som, você poderá ajustar o volume do som de mascaramento.



Balanceamento do som ambiente

Se você usar um dispositivo de transmissão externo (por exemplo, TV Connector, música), poderá ajustar o foco para ouvir melhor o sinal transmitido ou, alternativamente, ouvir melhor o ambiente ao redor.



Nível da bateria

Para aparelhos auditivos recarregáveis é possível ver o status de carregamento atual. Se o nível da bateria estiver abaixo de 20%, o ícone ficará vermelho. Considere recarregar em breve.

*Para obter informações sobre a compatibilidade das características e dos aparelhos auditivos, consulte seu profissional de saúde auditiva.

Início – Configurações avançadas do Controle Remoto



Ajustar o programa
Tocando em **Ajustar o programa** é possível modificar o programa selecionado usando as configurações de som avançadas.



Configurações do programa
É possível ajustar o programa selecionado de várias formas. Use os botões deslizantes para ajustar cada configuração: predefinições do equalizador, controle de volume, redução do ruído, foco na fala e controle dinâmico.



Predefinições do equalizador
As predefinições do equalizador permitem fazer ajustes rápidos à altura do som com base no ambiente acústico em que você está. Toque no ícone do equalizador para fazer ajustes mais avançados.



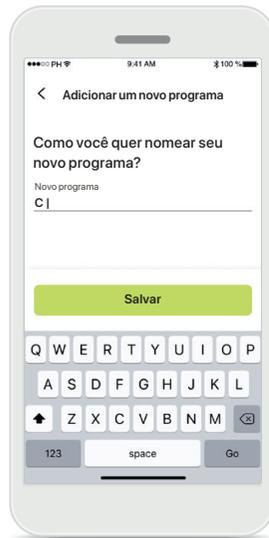
Ajustar a altura do som
Modifique a altura do som (frequência) usando os controles deslizantes. Pressione **Fechar** para voltar para as configurações.

Início – Configurações avançadas do Controle Remoto – Criar um novo programa ou atualizar um existente*



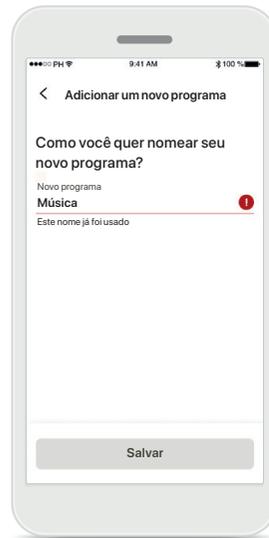
Ajustes personalizados

Após ajustar um programa existente, é possível escolher entre atualizá-lo, tocando em **Atualizar**, ou salvá-lo como um novo programa, tocando em **Salvar como novo**.



Nomear o seu ajuste personalizado

É possível salvar os ajustes personalizados como um novo programa e nomeá-lo como quiser.



Nome do programa inválido

Você não pode usar o mesmo nome ou deixá-lo em branco. Os nomes válidos não podem conter mais de 22 caracteres nem conter somente espaços em branco.

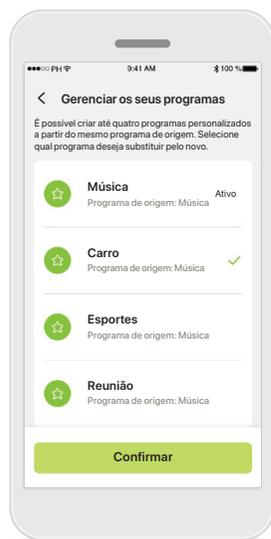


Programa salvo

Quando um novo programa for salvo com sucesso, ele será adicionado à sua lista de programas e você será informado sobre a quantidade de espaços disponíveis em sua lista. Pressione **Concluído** para voltar ao início do Controle Remoto.

*Disponível apenas em aparelhos auditivos específicos

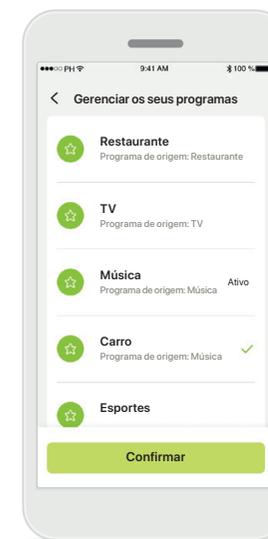
Configurações avançadas do Remote Control – Resolução de problemas



Limite de programas atingido – quantidade máx. do mesmo programa de origem

É possível ter no máximo quatro programas com base no mesmo programa de origem.

Caso atinja o limite, você terá a opção de substituir um programa existente pelo novo tocando em **Gerenciar**.



Limite de programas atingido – quantidade máx. de programas

É possível ter no máximo dez programas personalizados salvos em sua lista de programas.

Caso atinja o limite, você terá a opção de substituir um programa existente pelo novo tocando em **Gerenciar**.

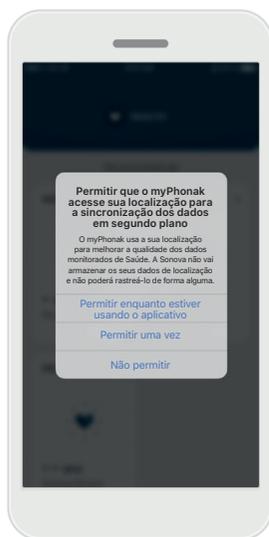
Saúde – Configuração

Algumas características da seção Saúde descritas aqui somente estão disponíveis com determinados aparelhos auditivos. Para obter mais informações, consulte phonak.com.



Cadastrar

Para acessar as características de Saúde, é necessário assinar com a sua conta myPhonak.



Habilitar serviços de localização

Habilite os serviços de localização no seu iPhone para melhorar a qualidade de monitoramento dos seus dados de Saúde permitindo a sincronização frequente dos dados. Ao recusar o acesso, não será possível monitorar os seus dados de Saúde.



Entrar em Saúde

Quando a configuração estiver concluída, é possível entrar no painel de Saúde (início de Saúde).



Conteúdo do painel da Saúde

No painel de Saúde você poderá:

- Acessar as funções de Saúde compatíveis com os seus aparelhos auditivos e ver os valores mudando em tempo real*
- Ver o progresso das metas, se já estiverem definidas
- Acessar dicas de saúde (recomendações para outros aplicativos de saúde)

* Para acessarem os Passos em tempo real na seção Saúde, os usuários do Paradise Audéo R e Audéo RT compatíveis precisam atualizar a versão do firmware para a mais recente. Os usuários do Naida P-PR terão acesso em tempo real ao tempo de uso e às atualizações de hora em hora dos gráficos de passos.

Exemplos de progresso das metas

Caso tenha definido metas, você conseguirá ver o seu progresso no círculo verde ao redor do ícone de cada característica.
Caso tenha excedido o valor máximo da sua meta, você verá um segundo círculo verde ao redor do ícone.

Conexão com os seus aparelhos auditivos

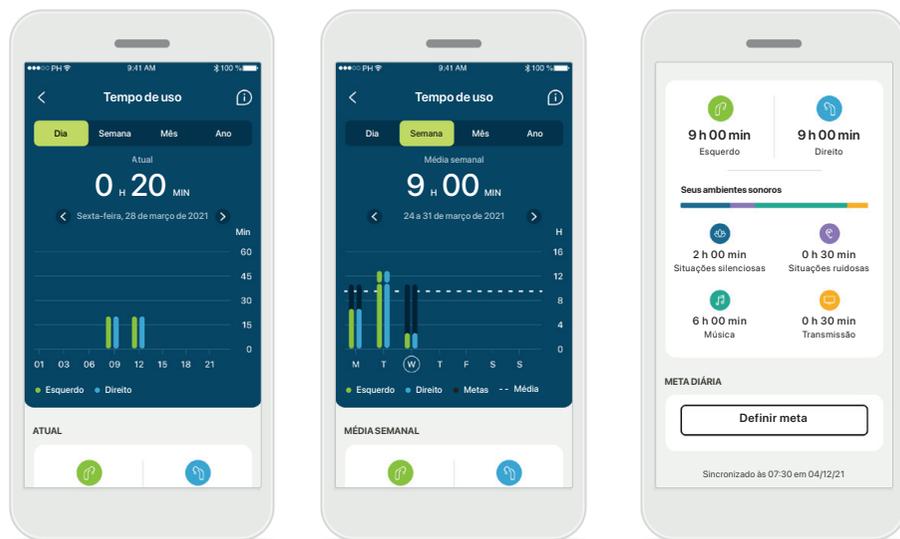
Lembre-se de que é necessário estar conectado aos seus aparelhos auditivos para conseguir ver os valores das funções de Saúde mudando em tempo real. A sincronização frequente do aplicativo com os seus aparelhos auditivos proporciona informações de tempo mais precisas. Se a conexão falhar ou não for possível sincronizar os seus dados, você será notificado e guiado para o site das Perguntas frequentes para saber o que fazer.

As informações contidas nesta seção são apenas para fins educativos e informativos. As informações mostradas na seção de saúde não devem ser utilizadas como substituto de, nem substituir, orientação médica profissional.

Se tiver alguma dúvida sobre a sua saúde, ou antes de começar um programa de exercícios, deve sempre consultar um médico ou outro profissional de saúde.

Para monitorar a sua frequência cardíaca, certifique-se de que as suas peças estejam inseridas corretamente no seu canal auditivo. Para obter os melhores resultados, fique parado e em silêncio.

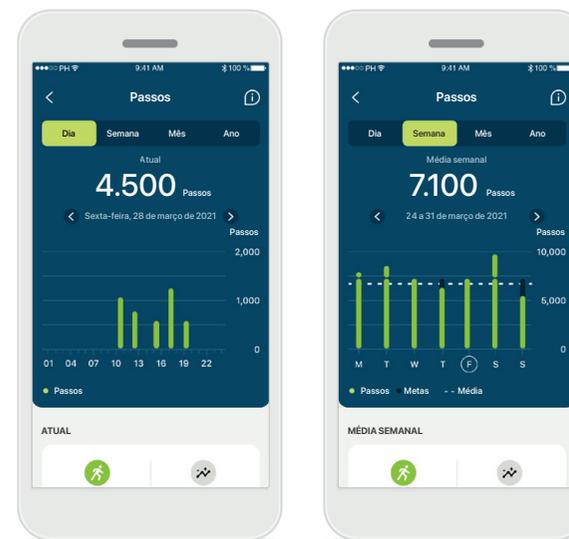
Visualizações detalhadas das características de Saúde – Tempo de uso, passos, níveis de atividade*, distância caminhada e corrida**



Tempo de uso

Tocando no cartão de tempo de uso do painel, você entra no gráfico de tempo de uso diário. Acesse a visualização semanal, mensal ou anual tocando na respectiva guia, que ficará verde.

Caso tenha dois aparelhos auditivos, os gráficos exibirão o valor dos aparelhos auditivos esquerdo e direito. Abaixo é possível ver os valores atuais (para a visualização diária) ou médios (para a visualização não diária), bem como o detalhamento do tempo de uso em diferentes ambientes sonoros.



Passos, níveis de atividade e distância

Tocando no cartão de passos do painel, você entra no gráfico de passos diários. Acesse a visualização semanal, mensal ou anual tocando na respectiva guia, que ficará verde.

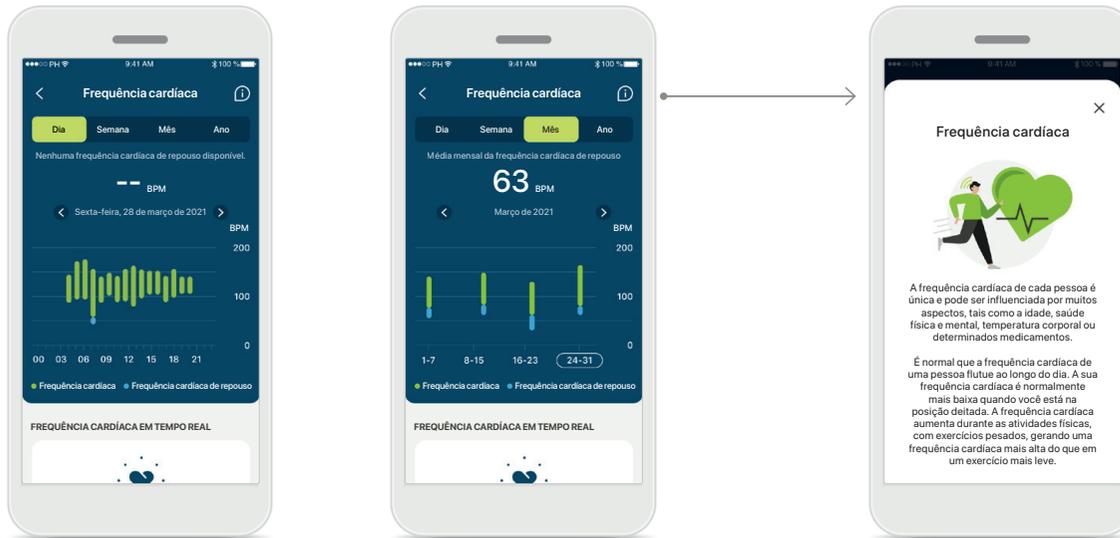
Abaixo é possível ver os valores atuais (para a visualização diária) ou médios (para a visualização não diária), bem como a distância aproximada que você caminhou ou correu**.

Os níveis de atividade mostram o tempo que você não realizou atividades, realizou atividades de intensidade baixa (pouco movimento detectado), média (caminhada detectada) ou alta (corrida detectada).

*Para todos os aparelhos auditivos Audéo Paradise recarregáveis, Phonak Audéo Fit e Phonak Lumity recarregáveis

**Para Phonak Audéo Fit e todos os aparelhos auditivos Phonak Lumity recarregáveis

Visualizações detalhadas das características de Saúde – Frequência cardíaca*



Monitoramento da Frequência cardíaca (FC)

Todas as visualizações incluem a frequência cardíaca (FC) em tempo real. A visualização diária inclui a frequência cardíaca de repouso (FCR) e as faixas da sua FC por hora. A visualização semanal inclui a frequência cardíaca de repouso (FCR) média por dia, a frequência cardíaca em tempo real e as faixas da sua FC por dia.

As visualizações semanais, mensais e anuais incluem:

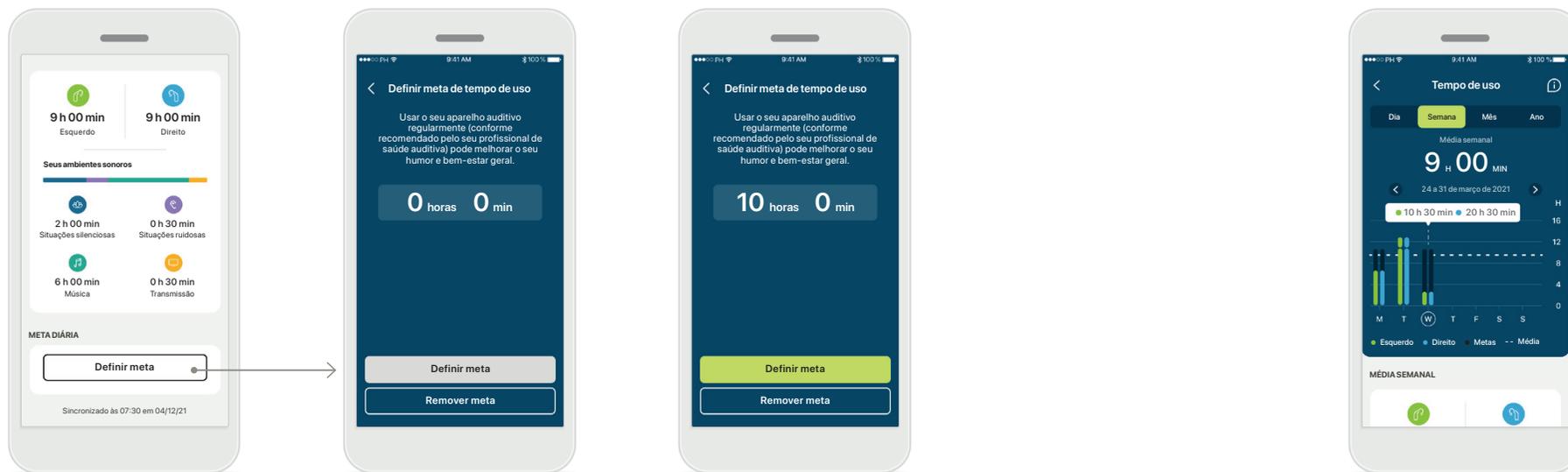
- Visualização diária – resolução de hora em hora (faixas de FC periódica e em tempo real, uma FC de descanso mais baixa por dia),
- Visualizações semanais/mensais/anuais – resolução diária/semanal/mensal das faixas de CF e de FCR

Mais informações

Toque no ícone (i) no canto superior direito da tela para obter mais informações e referências sobre a frequência cardíaca e para saber porque é importante monitorar sua frequência cardíaca de repouso.

*Somente para os aparelhos auditivos Phonak Audéo Fit™

Saúde – Outras funcionalidades*



Definir, alterar e remover metas*

A definição de metas para passos e tempo de uso é opcional. É possível defini-las durante a configuração de Saúde, no painel de Saúde ou nas visualizações detalhadas destas características.

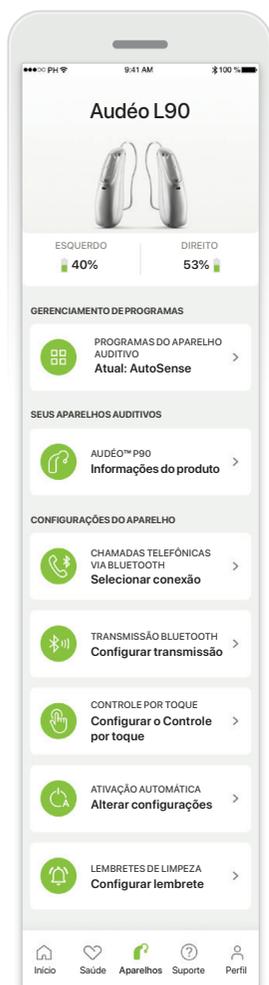
Toque no botão Definir meta ou Alterar meta para seguir o fluxo de telas conforme mostrado acima no exemplo. Insira um número válido para o tempo de uso ou passos e toque em Definir meta para salvar suas alterações. Toque em Remover meta caso deseje excluí-la.

Dicas de ferramenta

Toque em um ponto das barras do gráfico para ver os valores exatos exibidos em um banner branco (dica de ferramenta).

*Para aparelhos auditivos Audéo Paradise recarregáveis, Phonak Audéo Fit, Phonak Audéo Lumity e Phonak Slim.

Dispositivos



Início dos aparelhos

Na seção Aparelhos é possível acessar tudo relacionado aos seus aparelhos auditivos, por ex., o gerenciamento de programas e as configurações do aparelho. Também é possível ver o estado da bateria dos modelos recarregáveis.



Esquecer aparelho(s)

Vá para o cartão Seus aparelhos auditivos para remover seu(s) aparelho(s). Uma mensagem pop-up aparecerá após tocar no botão Esquecer meu(s) aparelho(s), na qual você precisará confirmar a remoção. Ao fazer isso, você terá de parear novamente os seus aparelhos auditivos para usar o aplicativo.



Gerenciamento de programas

Ao tocar em Programas do aparelho auditivo, verá todos os programas disponíveis. Toque em um para editar o nome ou excluí-lo. Existem três tipos de programas: automáticos, programas criados pelo seu profissional de saúde auditiva e seus programas personalizados. Se houver um ícone ao lado do nome do programa, ele estará disponível no botão dos seus aparelhos auditivos.



Programas do aparelho auditivo

É possível editar o nome do programa e excluí-lo. Também será possível ver a qual programa de origem o programa está associado. Toque em **Excluir programa** para excluir o programa. Uma mensagem pop-up aparecerá na qual você precisará confirmar a remoção.

Suporte e sessão do Acesso Remoto



Seção de suporte

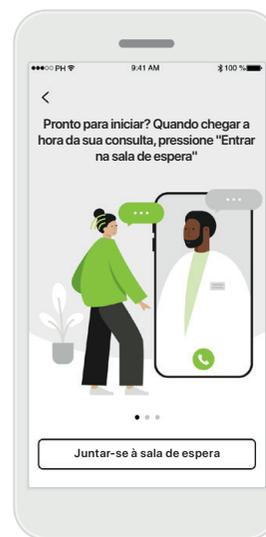
Na tela de suporte é possível acessar as Perguntas frequentes*, o Manual do usuário, o site de vídeos tutoriais, as configurações legais e dar feedback. Também pode acessar o Acesso Remoto pressionando Iniciar uma sessão.



Acesso Remoto

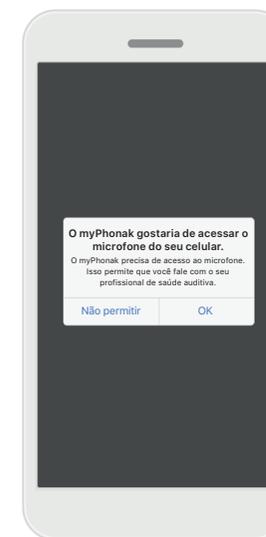
Ao tocar em **Iniciar uma sessão** na tela de Suporte, você conseguirá participar de uma sessão de Acesso Remoto com o seu profissional de saúde auditiva. É necessário planejar com antecedência a sessão de Acesso Remoto com o seu profissional de saúde auditiva.

Pressione **Iniciar Acesso Remoto** para continuar.



Iniciar a sessão

Depois de iniciar a sessão, será necessário tocar em **Juntar-se à sala de espera**. Em seguida, seu profissional de saúde auditiva conseguirá ligar para você.



Acesso ao microfone e à câmera

Toque em OK para permitir que o myPhonak app acesse seu microfone e sua câmera.

*Link das Perguntas frequentes: <https://product-support.phonak.com/>

Iniciando uma sessão de Acesso Remoto



Aceitar chamada de vídeo
O aplicativo vai conectá-lo ao seu profissional de saúde auditiva, aguarde até que o profissional de saúde auditiva entre na chamada.



Chamada em andamento
Após alguns segundos, a imagem do vídeo é estabelecida e você conseguirá ver e ouvir seu profissional de saúde auditiva. Usando os controles, é possível silenciar/ativar o som, desabilitar o vídeo, alternar a câmera e desligar a chamada.



Aparelhos auditivos conectados
Se o seu profissional de saúde auditiva precisar se conectar aos seus aparelhos auditivos, isso poderá ser feito remotamente usando o seu smartphone. Seu profissional de saúde auditiva o informará quando ele/ela estiver conectando-se aos seus aparelhos auditivos.



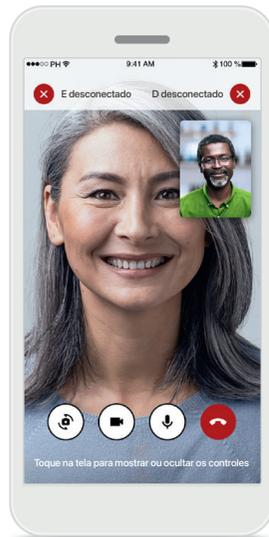
Fim da chamada
Quando a chamada tiver terminado, você poderá avaliar sua experiência. Toque no link para enviar seu feedback. Pressione **Concluído** para voltar para o início.

Resolução de problemas durante uma sessão de Acesso Remoto



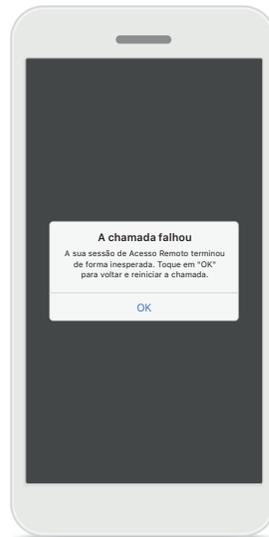
Conexão Wi-Fi

A sessão de Acesso Remoto é realizada usando a Internet. Para uma melhor qualidade, recomendamos que você use Wi-Fi.



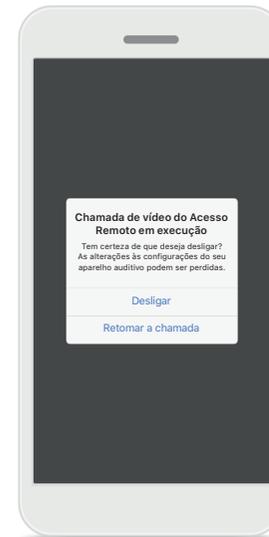
Conexão com o aparelho auditivo perdida

Você conseguirá ver a conexão com seus aparelhos auditivos na parte superior da tela. Se os aparelhos auditivos se desconectarem, o símbolo ficará vermelho. Nesse caso, seu profissional de saúde auditiva precisará reconectar-se aos seus aparelhos auditivos.



A chamada falhou

Se a chamada falhar, pressione **OK** para voltar para o início, onde você pode reiniciar a chamada.



Finalizar a chamada durante a execução

Se você finalizar a chamada enquanto ela está em andamento, essa mensagem pop-up aparecerá.

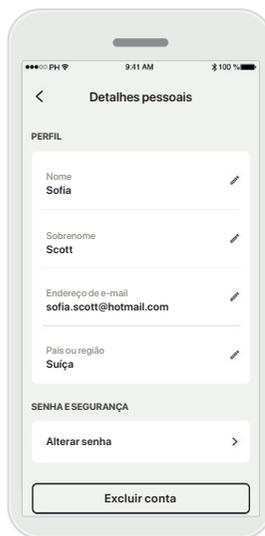
Perfil e privacidade dos dados



Seção de Perfil

Na tela Perfil, você pode editar as suas informações pessoais e ajustar as suas preferências de Saúde.

Caso deseje sair do aplicativo, toque em **Sair**.



Detalhes pessoais

É possível editar as suas informações pessoais em Detalhes pessoais e modificar as suas informações de segurança. Caso deseje excluir a sua conta, pressione **Excluir conta**. Será necessário inserir a sua senha para confirmar a ação.



Privacidade dos dados

Vá para Suporte > Privacidade dos dados e escolha a qualquer momento quais dados você deseja compartilhar com a Phonak.

Os detalhes sobre quais dados processamos estão descritos na Política de privacidade. Ela está disponível a qualquer momento em Suporte > Documentação legal.

Informações importantes sobre segurança

Leia as informações de segurança relevantes nas páginas a seguir antes de usar seu aplicativo.

Uso previsto:

O aplicativo é um software independente destinado aos usuários de aparelhos auditivos previstos para selecionarem, configurarem e salvarem as configurações dos aparelhos auditivos, dentro do alcance limitado permitido pelo software de ajuste. O aplicativo também habilita e capacita os usuários de aparelhos auditivos previstos a se conectarem e se comunicarem com os profissionais de saúde auditiva para realizar ajustes remotos dos aparelhos auditivos.

População de pacientes prevista:

Este dispositivo destina-se a pacientes com perda auditiva leve a profunda unilateral e bilateral a partir dos 17 anos de idade. A característica Tinnitus destina-se a pacientes com zumbido crônico a partir dos 18 anos de idade.

Usuário previsto:

Pessoa com perda auditiva usando um dispositivo compatível.

Indicações:

Observe que as indicações não têm como base o aplicativo, mas os aparelhos auditivos compatíveis. As indicações clínicas gerais para o uso de aparelhos auditivos e da característica Tinnitus são:

- Presença de perda auditiva
 - > Unilateral ou bilateral
 - > Condutiva, neurossensorial ou mista
 - > Leve a profunda
- Presença de zumbido crônico (aplicável apenas aos aparelhos que oferecem a característica Tinnitus)

Contraindicações:

Observe que as contraindicações não têm como base o aplicativo, mas os aparelhos auditivos compatíveis. As contraindicações clínicas gerais para o uso de aparelhos auditivos e da característica Tinnitus são:

- A perda auditiva não está na faixa de adaptação do aparelho auditivo (ou seja, ganho, resposta de frequência)
- Zumbido agudo
- Deformidade da orelha (ou seja, canal auditivo fechado; ausência do pavilhão)
- Perda auditiva neural (patologias retrococleares, como nervo auditivo ausente/inviável)

Os principais critérios para o encaminhamento de um paciente para uma opinião e/ou tratamento médico ou de outro especialista são os seguintes:

- Deformidade congênita ou traumática visível da orelha;
- Histórico de drenagem ativa do ouvido nos últimos 90 dias;
- Histórico de perda auditiva repentina ou rapidamente progressiva em um ou ambos os ouvidos nos últimos 90 dias;
- Tontura aguda ou crônica;
- Gap aéreo-ósseo igual ou superior a 15 dB a 500 Hz, 1000 Hz e 2000 Hz;
- Sinais visíveis de acúmulo significativo de cera ou corpo estranho no canal auditivo;
- Dor ou desconforto no ouvido;

- Aparência anormal do tímpano e do canal auditivo, como:
 - > Inflamação do canal auditivo externo
 - > Tímpano perfurado
 - > Outras anormalidades que o profissional de saúde auditiva acredita serem de interesse médico

O profissional de saúde auditiva pode decidir que o encaminhamento não é apropriado ou dos melhores interesses do paciente nos seguintes casos:

- Quando houver indícios suficientes de que a condição foi totalmente investigada por um médico especialista e todo o tratamento possível foi realizado
- A condição não piorou ou mudou significativamente desde a investigação e/ou tratamento anterior
- Se o paciente decidiu de modo informado e responsável não aceitar o conselho de buscar uma opinião médica, será permitido prosseguir e recomendar sistemas de aparelhos auditivos adequados, sujeito às seguintes considerações:
 - > A recomendação não terá quaisquer efeitos adversos na saúde ou bem-estar geral do paciente
 - > Os registros confirmam que foram feitas todas as considerações necessárias sobre os melhores interesses do paciente

Se exigido por lei, o paciente assinou uma declaração de isenção de responsabilidade para confirmar que o conselho de encaminhamento não foi aceito e que se trata de uma decisão informada.

Informações importantes sobre segurança

Leia as informações de segurança relevantes nas páginas a seguir antes de usar seu aplicativo.

Benefícios clínicos:

O aplicativo beneficia os usuários previstos ao fornecer a possibilidade de ajustarem e salvarem as configurações dos aparelhos auditivos de acordo com as necessidades individuais, dentro do alcance permitido pelo ajuste inicial.

O aplicativo fornece uma forma prática para que os usuários previstos se comuniquem e se conectem com os profissionais de saúde auditiva para realizar ajustes remotos dos aparelhos auditivos.

Efeitos colaterais:

Observe que os efeitos colaterais não têm como base o aplicativo, mas os aparelhos auditivos compatíveis.

Os efeitos colaterais fisiológicos dos aparelhos auditivos, como zumbido, tontura, acúmulo de cera, muita pressão, suor ou umidade, bolhas, coceira e/ou erupções cutâneas, obstrução ou inchaço e suas consequências, como dor de cabeça e/ou dor de ouvido, podem ser resolvidos ou reduzidos pelo seu profissional de saúde auditiva.

Os aparelhos auditivos convencionais têm o potencial de expor os pacientes a níveis mais elevados de exposição sonora, o que pode resultar em mudanças de limiar na faixa de frequência afetada pelo trauma acústico.

Limitações de uso:

O uso do aplicativo é limitado às funcionalidades do(s) dispositivo(s) compatível(is).

Qualquer incidente grave que ocorrer relacionado ao aplicativo deverá ser comunicado ao representante do fabricante e às autoridades competentes do estado de residência. Um incidente grave é descrito como qualquer incidente que, direta ou indiretamente, resulte ou possa resultar em qualquer um dos seguintes casos:

- a. óbito de um paciente, usuário ou outra pessoa
- b. deterioração grave, temporária ou permanente, do estado de saúde de um paciente, usuário ou outra pessoa
- c. ameaça grave à saúde pública

Para comunicar uma operação ou um evento inesperado, entre em contato com o fabricante ou um representante.

Informações importantes sobre segurança

Leia as informações de segurança relevantes nas páginas a seguir antes de usar seu aplicativo.

O manual do usuário de todas as versões do aplicativo em todos os idiomas aplicáveis em formato eletrônico está acessível através da página da Web. Para acessar os manuais do usuário, siga o seguinte processo:

- Clique em <https://www.phonak.com/en-int/global-locations> e escolha o país de interesse
- Acesse "Suporte" (Português) ou seu equivalente no respectivo idioma
- Acesse "Manuais do usuário" (Português) ou seu equivalente no respectivo idioma
- Acesse "Aplicativos" (Português) ou seu equivalente no respectivo idioma
- Escolha "myPhonak app"

Alternativamente, é possível acessar a versão atual do manual do usuário do myPhonak diretamente no aplicativo navegando para a seção Suporte e tocando no cartão "Manual do usuário". O manual do usuário abrirá em uma janela do navegador externo.

Aviso de segurança

Os dados do paciente são dados privados e a sua proteção é importante:

- Certifique-se de que os smartphones estejam atualizados com as atualizações mais recentes do sistema operacional. Habilitar atualização automática.
- Certifique-se de a versão instalada do seu aplicativo esteja atualizada
- Use somente aplicativos originais da Sonova baixados das lojas oficiais com seus aparelhos auditivos.
- Instale somente aplicativos confiáveis de lojas oficiais
- Certifique-se de usar senhas fortes e de manter as credenciais confidenciais
- Bloqueie o celular com um PIN e/ou biometria (por ex., impressão digital, rosto) e configure o celular para bloquear automaticamente após alguns minutos de inatividade.
- Certifique-se de que os aplicativos instalados tenham somente as permissões necessárias
- Evite criar um pareamento Bluetooth com os seus aparelhos auditivos em uma área externa. Isso para evitar o risco de interferência indesejada de terceiros. Recomenda-se fazer o pareamento Bluetooth em casa.
- NÃO USE celulares com jailbreak ou que sejam objeto de root

Certifique-se de manter os dados sempre em segurança. Esteja ciente de que esta lista não é exaustiva.

- Ao transferir dados por meio de canais não seguros, envie dados anônimos ou criptografe-os.
- Proteja os backups de dados do seu smartphone não somente contra a perda de dados, mas também contra roubo.
- Remova todos os dados de um smartphone que você não usa mais ou que descartará.

Manutenção do software:

Monitoramos constantemente o feedback do mercado. Se tiver algum problema com a versão mais recente do aplicativo, entre em contato com o representante local do fabricante e/ou forneça feedback na AppStore ou na Google Play Store.

Informações importantes sobre segurança

Leia as informações de segurança relevantes nas páginas a seguir antes de usar seu aplicativo.



Alterar as configurações, por ex., diminuir o volume ou aumentar o cancelador de ruído, pode causar perigos como deixar de ouvir o trânsito.



Para obter uma cópia em papel gratuita das instruções de uso, entre em contato com o seu representante local da Sonova. Uma cópia será enviada no prazo de 7 dias.



Se os aparelhos auditivos não responderem ao dispositivo devido a uma interferência de campo incomum, afaste-se do campo gerador da interferência.



Se os aparelhos auditivos não responderem, verifique se eles estão ligados e se a bateria não está vazia.



Ative seu Bluetooth. É necessário habilitar o Bluetooth para se conectar aos seus aparelhos auditivos.

Informações de conformidade

Europa: Declaração de conformidade

Por meio deste, a Sonova AG declara que este produto atende aos requisitos do Regulamento de Dispositivos Médicos (UE) 2017/745.

Explicações sobre os símbolos



Este símbolo indica que é importante que o usuário leia e leve em consideração as informações importantes contidas neste manual do usuário.



Este símbolo indica que é importante que o usuário preste atenção às advertências relevantes contidas neste manual do usuário.



Informações importantes para o manuseio e a segurança do produto.



Com o símbolo CE, a Sonova AG confirma que este produto atende aos requisitos do Regulamento de Dispositivos Médicos 2017/745 (UE). Os números após o símbolo CE correspondem ao código das instituições certificadas que foram consultadas sob o regulamento mencionado acima.



Este símbolo indica o Representante autorizado na Comunidade Europeia. O EC REP (Representante autorizado da UE) também é o importador da União Europeia.



Indica que o equipamento é um dispositivo médico



Nome, endereço, data

Combinação dos símbolos "fabricante do dispositivo médico" e "data de fabricação", tal como definido no Regulamento de Dispositivos Médicos 2017/745 (UE).



Uma indicação de disponibilidade de instruções eletrônicas para o uso. Poderá obter as instruções no site www.phonak.com/myphonakapp



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa · Suíça



Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen · Alemanha

V3.00/2022-11/NLG © 2022 Sonova AG All rights reserved

Este manual do usuário é aplicável ao myPhonak 6.3 e subversões posteriores do myPhonak app 6.
Para versões anteriores do guia do usuário do aplicativo, entre em contato com o seu representante local ou consulte o site.

