

Roger NeckLoop

Manual do usuário



roger



Uma marca Sonova

PHONAK
life is on

Índice

1. Bem-vindo	5	7. Informações de conformidade	30
2. Conheça o seu Roger NeckLoop	6	8. Informações e explicações sobre os símbolos	39
2.1 Compatibilidade	7	9. Informações importantes sobre a segurança	43
2.2 Descrição do dispositivo	8	9.1 Avisos de perigo	43
2.3 Acessórios incluídos	9	9.2 Informações de segurança do produto	46
2.4 Ícones de LED e do visor	10	9.3 Outras informações importantes	47
3. Início	14	10. Cuidados e manutenção	48
3.1 Carregamento	14	11. Assistência e garantia	49
3.2 Uso	17	11.1 Garantia local	49
3.3 Conexão com um microfone Roger	18	11.2 Garantia internacional	49
3.4 Ajuste de volume	20	11.3 Limitações da garantia	50
4. Uso do plugue USB para áudio	21		
5. Verificar o funcionamento do receptor	23		
5.1 Conexão dos fones de ouvido	23		
5.2 Configurando o volume máximo	25		
6. Solução de problemas	26		

1. Bem-vindo

Parabéns por ter escolhido o Roger NeckLoop da Phonak.

O Roger NeckLoop é um receptor Roger™ acessível e fácil de usar, adequado para uso com qualquer aparelho auditivo ou processador de som com bobina telefônica (da Phonak ou de qualquer outro fabricante). O Roger NeckLoop é compatível com os microfones Roger da Phonak.

Leia este Manual do usuário com atenção para garantir que você entenda e tira o maior proveito do seu dispositivo. Em caso de dúvidas, consulte o seu profissional de saúde auditiva ou representante de vendas.

Este manual do usuário é válido para:

Modelos sem fio	Marca CE aplicada
Roger NeckLoop (02)	2020
Roger NeckLoop (03)	2020

Phonak – life is on
www.phonak.com



2. Conheça o seu Roger NeckLoop

A sua solução auditiva consiste em três elementos principais: O Roger NeckLoop, o seu aparelho auditivo/processador de som e um microfone Roger.

O microfone Roger transmite sem fio a voz do interlocutor para o seu aparelho auditivo/processador de som através do Roger NeckLoop. Basta ativar a bobina telefônica no seu aparelho auditivo/processador de som para ouvir a voz do interlocutor alta e em bom som.

2.1 Compatibilidade

O seu aparelho auditivo/processador de som deve ser equipado com uma bobina telefônica para receber sinais de fala do Roger NeckLoop. Pergunte ao seu profissional de saúde auditiva se não tiver certeza de que o seu aparelho auditivo tenha uma bobina telefônica.

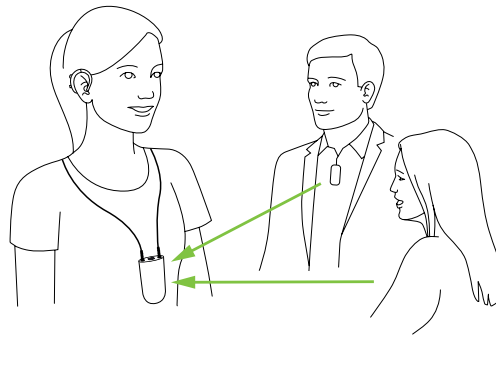
Também é necessário um microfone Roger compatível para captar a voz do interlocutor.

Ouvinte

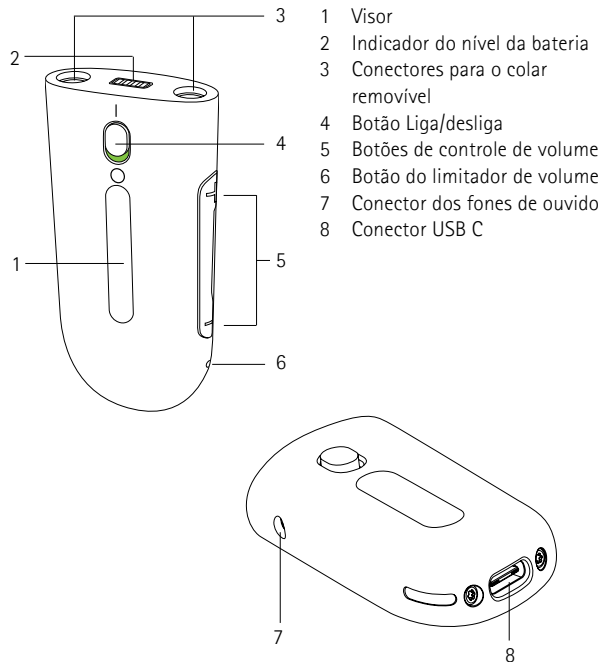
Usando aparelhos auditivos e o Roger NeckLoop

Interlocutor

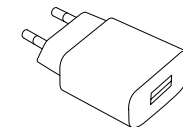
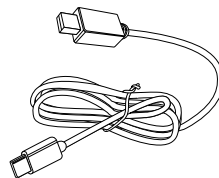
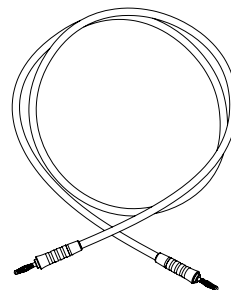
Usando um microfone Roger



2.2 Descrição do dispositivo






2.3 Acessórios incluídos





2.4 Ícones de LED e do visor


Funcionamento

	O visor e o indicador do nível da bateria ficam acesos por alguns segundos.	O Roger NeckLoop está ligado e pronto para uso.
	O ícone de conexão é exibido no visor.	O microfone Roger está conectado corretamente ao Roger NeckLoop.
	O ícone de desconexão é exibido no visor.	Nenhum transmissor está conectado ou o microfone está desligado/fora do alcance.



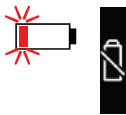
Volume

	O nível do volume é exibido do mínimo para o máximo (barra preenchida)	Pressione o botão de volume (+/-) para ajustar o volume gradativamente, para cima ou para baixo.
	O limitador de volume está ativo.	O volume não pode ser aumentado além da linha horizontal.





Porta USB

	O ícone de nota musical é exibido no visor.	O Roger NeckLoop está conectado como uma interface de áudio a um dispositivo USB.
---	---	---

Status da bateria

	4 de 4 barras de LED em verde contínuo.	Capacidade da bateria entre 81–100%.
	1 de 4 barras de LED em verde contínuo.	Capacidade da bateria entre 5–20%.
	1 barra de LED piscando em vermelho. + o ícone de bateria riscado pisca no visor.	A capacidade da bateria é <5%. Carregue o dispositivo.

Em carregamento

	O ícone aparece no visor por 3 segundos e, em seguida, desaparece.	O Roger NeckLoop está conectado ao carregador e está carregando.
	1 barra de LED piscando em verde.	A bateria está <20% carregada.
	2 barras de LED em verde contínuo + 1 piscando em verde.	A bateria está 56–80% carregada.
	4 barras de LED em verde contínuo.	A bateria está totalmente carregada.

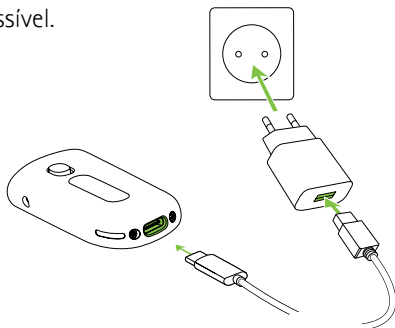
3. Primeiros passos

3.1 Carregamento

Carregue o Roger NeckLoop totalmente antes de usá-lo pela primeira vez.

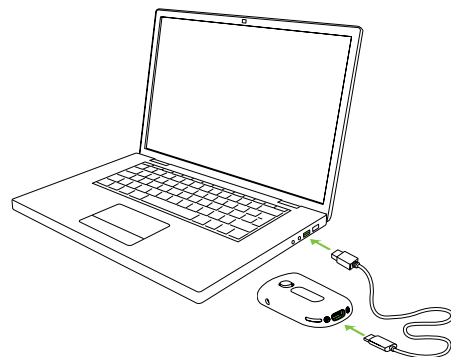
Uso do carregador

1. Conecte a extremidade menor (USB C) do cabo de carregamento ao seu Roger NeckLoop.
2. Conecte a extremidade maior (USB A) do cabo de carregamento à fonte de energia externa.
3. Conecte a fonte de energia externa a uma tomada facilmente acessível.



Carregando no computador

1. Conecte a extremidade menor (USB C) do cabo de carregamento ao seu Roger NeckLoop.
2. Conecte a extremidade maior (USB A) do cabo de carregamento à porta USB em seu computador.

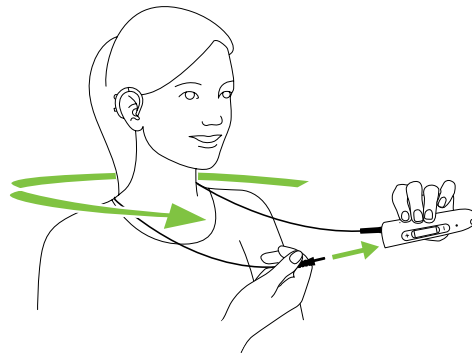


Com o carregador fornecido, o Roger NeckLoop estará:

- 80% carregado após 1 hora
- 100% carregado após 3 horas
- Quando totalmente carregado, o Roger NeckLoop pode ser usado por 10 horas ou mais.

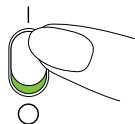
3.2 Uso

1. Conecte uma extremidade do colar indutivo no conector na parte superior do Roger NeckLoop.
2. Coloque o colar ao redor do pescoço e conecte a outra extremidade do colar no outro conector.

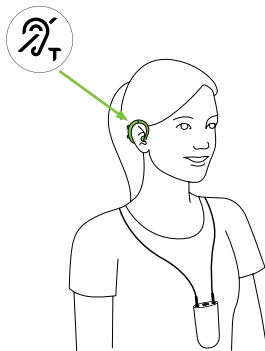


3.3 Conexão com um microfone Roger

1. Ligue o seu microfone Roger.




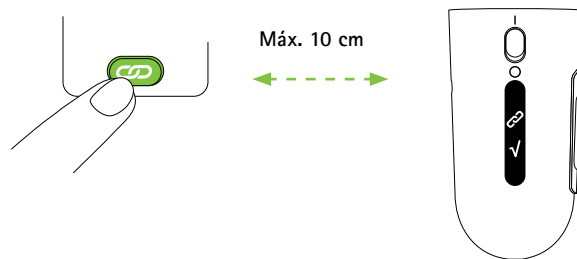
2. Mude o seu aparelho auditivo/processador de implante (IC) para o programa Bobina telefônica.



i Poderá ser necessário entrar em contato com o seu profissional de saúde auditiva para ativar o programa Bobina telefônica no seu aparelho auditivo/processador de IC.

3. Mantenha o Roger NeckLoop a uma distância de 10 cm do seu microfone Roger.

4. Pressione brevemente o botão „Connect“ (Conectar)  no microfone Roger. A conexão bem-sucedida é indicada no visor.

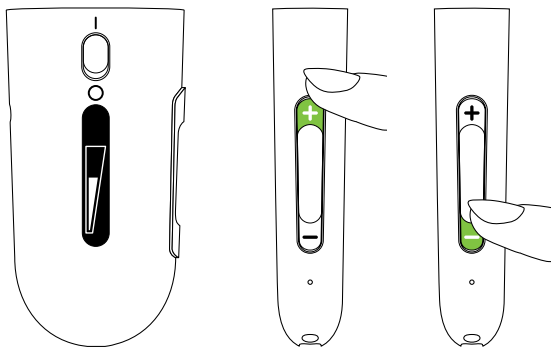


i É necessário conectar somente na primeira vez que usar o Roger NeckLoop. O Roger NeckLoop permanecerá conectado ao microfone mesmo após ser reiniciado.

3.4 Ajuste de volume



Use os botões de volume para ajustar o volume para um nível confortável.

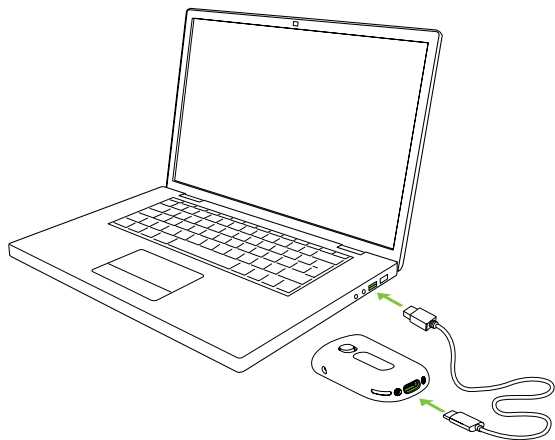
Aumentar o volume Diminuir o volume



4. Uso do plugue USB para áudio

O Roger NeckLoop pode ser conectado a um computador ou dispositivo inteligente compatível com o cabo USB para ouvir ou gravar o áudio transmitido de um microfone Roger.

1. Conecte o Roger NeckLoop a um dispositivo inteligente ou computador com um cabo USB. Um ícone de bateria aparecerá por 3 segundos no visor. 
2. Ligue o Roger NeckLoop. O Roger NeckLoop exibirá um ícone de nota musical. 
3. Selecione o Roger NeckLoop como o dispositivo de áudio no dispositivo inteligente ou computador.



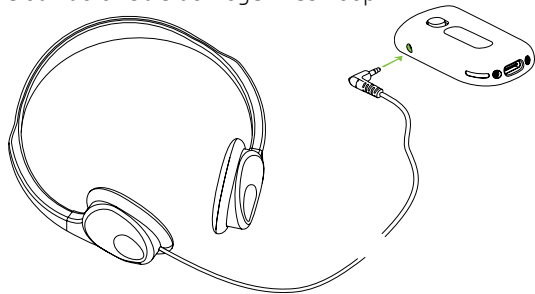
❶ Consulte o manual do usuário do dispositivo inteligente ou computador para obter informações sobre compatibilidade e configurações corretas.

5. Verificar o funcionamento do receptor

(para profissionais de saúde auditiva)

5.1 Conexão dos fones de ouvido

É possível usar fones de ouvido para monitorar o áudio. Para desfrutar do máximo conforto auditivo, use os fones de ouvido oficiais do Roger NeckLoop.



1. Conecte os fones de ouvido no conector dos fones de ouvido.
2. Ligue o Roger NeckLoop.
3. Coloque os fones de ouvido.

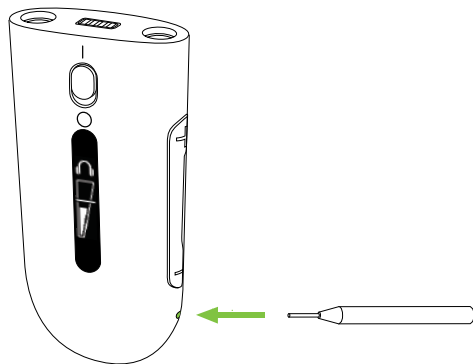
- A saída do colar é automaticamente desligada quando os fones de ouvido são conectados (para economizar a bateria).
- O volume inicial estará sempre em um nível seguro. Use o controle de volume para aumentar ou diminuir o volume (consulte a página 20), se necessário.

5.2 Configurando o volume máximo

Para garantir sempre um nível de audição confortável, a posição de volume máximo permitido pode ser ajustada ativando a trava de volume.

Em até 30 segundos após a inicialização:

1. Ajuste o volume de acordo com a sua preferência.
2. Use uma ferramenta de pino para pressionar o botão da trava de volume.



Agora o volume não pode ser aumentado além da barra horizontal no visor.

Para remover a trava de volume, repita a etapa 2.



6. Solução de problemas

Problema

Não consigo ligar o Roger NeckLoop.

Não consigo ouvir som a partir do microfone Roger.

Um ícone „Connect“ (Conectar) riscado está visível no visor.

Causas

A bateria está descarregada.

Um ou todos os dispositivos estão desligados.

A bobina telefônica no aparelho auditivo não está ativada.

O Roger NeckLoop não está conectado ao seu microfone Roger.

O volume está muito baixo.

O microfone Roger está silenciado.

Um ou todos os microfones Roger estão desligados.

O Roger NeckLoop está fora do alcance do microfone Roger.

Soluções

Carregue o seu receptor Roger durante pelo menos quatro horas.

Certifique-se de que todos os dispositivos (Roger NeckLoop, microfone Roger e aparelhos auditivos) estejam ligados e em pleno funcionamento.

Mude os seus aparelhos auditivos para o programa Bobina telefônica.

Conecte o Roger NeckLoop ao microfone Roger pressionando „Connect“ (Conectar) no seu microfone. Observe que o Roger NeckLoop precisa estar a uma distância de 10 cm do seu microfone Roger.

Pressione o botão „+“ no Roger NeckLoop para aumentar o volume.

Ative novamente o som do microfone Roger (consulte o Manual do usuário).

Certifique-se de que todos os microfones Roger estejam ligados e em pleno funcionamento.

Aproxime-se do microfone Roger até estar dentro do seu alcance operacional.

Problema

O sinal é interrompido durante a transmissão de áudio.

O som do Roger NeckLoop está ruim.

O volume está muito forte ou muito fraco.

Causas

O Roger NeckLoop está muito distante do microfone Roger.

O Roger NeckLoop está bloqueado por um obstáculo (por exemplo, o corpo humano)

Os campos eletromagnéticos de outros equipamentos podem criar um zumbido audível através da bobina telefônica dos seus aparelhos auditivos.

O microfone Roger não está colocado corretamente.

O volume não está configurado corretamente.

Soluções

Aproxime-se do microfone Roger até estar dentro do seu alcance operacional.

Ajuste a orientação do dispositivo e certifique-se de que está na linha de visão do microfone Roger.

Afastese dos equipamentos eletrônicos até que o zumbido pare.

Certifique-se de que o microfone Roger esteja colocado conforme está indicado no Manual do usuário.

Ajuste o volume até estar adequado à sua preferência.

7. Informações de conformidade

Europa:

Declaração de conformidade

Por meio deste documento, a Sonova AG declara que este produto cumpre as exigências do Regulamento de Dispositivos Médicos 2017/745 e da Diretiva de Equipamentos de Rádio 2014/53/UE. O texto completo da Declaração de Conformidade da UE pode ser obtido por meio do fabricante ou com o representante local da Phonak, cujo endereço pode ser retirado da lista no site <https://www.phonak.com/com/en/certificates.html> (locais Phonak em todo o mundo).

Austrália/Nova Zelândia:





R-NZ


Indica a conformidade do dispositivo com as disposições regulamentares da RSM (Radio Spectrum Management) e da ACMA (Australian Communications and Media Authority) para a venda legal na Nova Zelândia e Austrália. O selo de conformidade R-NZ aplica-se a produtos de rádio fornecidos no mercado da Nova Zelândia sob o nível de conformidade A1.

FCC ID: KWCRX23

IC: 2262A-RX23

  202-SMI050

Em conformidade com o Regulamento (UE) 2017/1354, autorização para os requisitos de uso de frequência nos países, conforme mostrado no pictograma abaixo:

	BE	DK	FR	IE	LT	MT	PT	SK	SI
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Aviso 1:



Este dispositivo está em conformidade com a Seção 15 das Regras da FCC e com a RSS-210 da Industry Canada. O funcionamento está sujeito às duas condições a seguir:

- 1) este dispositivo não pode causar interferências, e
- 2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo as que possam causar funcionamento indesejado.

Aviso 2:

Alterações ou modificações feitas neste dispositivo que não sejam expressamente aprovadas pela Sonova AG podem anular a autorização da FCC para a operação deste dispositivo.

Aviso 3:

O dispositivo foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Seção 15 das regras da FCC e ICES-003 da Industry Canada.

Esses limites foram desenvolvidos para fornecer proteção razoável contra interferências danosas em uma instalação residencial. Este dispositivo gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferência danosa às comunicações por rádio.

Entretanto, não há garantia de que a interferência não ocorrerá em uma determinada instalação. Se o dispositivo causar interferência prejudicial à recepção de rádio e televisão, a qual pode ser determinada ligando e desligando o dispositivo, o usuário é encorajado a tentar corrigir a interferência com uma das medidas a seguir:

- Redirecionar ou reposicionar a antena de recepção.
- Aumentar a separação entre o dispositivo e o receptor.
- Conectar o dispositivo em uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consultar o vendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Aviso 4:

Conformidade com a legislação japonesa sobre rádio. Este dispositivo está outorgado nos termos da legislação japonesa sobre rádio (電波法).

Este dispositivo não pode ser modificado (caso contrário, o número de designação outorgado se tornará inválido).

Aviso 5:

Declaração de exposição à radiação de radiofrequência da FCC/Industry Canada

Este dispositivo cumpre com os limites de exposição à radiação de radiofrequência estabelecidos pela FCC para um ambiente não controlado. Este transmissor não deve ser colocado ou operado em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor.

Qualquer incidente grave que ocorra relacionado ao dispositivo deve ser comunicado ao representante local e às autoridades competentes do estado de residência. Um incidente grave é descrito como qualquer incidente que resulte, direta ou indiretamente ou que possa resultar em qualquer um dos seguintes: óbito de um paciente, usuário ou outra pessoa; a deterioração grave, temporária ou permanente, do estado de saúde de um paciente, usuário ou outra pessoa; uma ameaça grave à saúde pública.

Para comunicar uma operação ou evento inesperado, entre em contato com o fabricante ou um representante.

O uso e os cuidados adequados do seu dispositivo contribuem para um excelente desempenho e um tempo de vida útil prolongado. Para garantir um tempo de vida útil prolongado, a Sonova AG oferece um período de serviço mínimo de cinco anos após a descontinuidade do respectivo produto.

Para mais informações com relação às características, os benefícios, a configuração, o uso e a manutenção ou reparos dos seus acessórios, entre em contato com seu profissional de saúde auditiva ou representante local. É possível encontrar informações adicionais na ficha técnica do seu produto.

Para obter informações com relação a serviços de reparos dos acessórios dos seus aparelhos auditivos, entre em contato com o profissional de saúde auditiva.

Uso previsto:

Os receptores de colar se destinam a fornecer acesso a uma fonte de som externa.

Indicação: Os receptores de colar não possuem funções terapêuticas ou de diagnóstico. A função terapêutica é fornecida unicamente pelo dispositivo médico principal (por exemplo, aparelho auditivo ou implante coclear), que recebe e processa adicionalmente o sinal indutivo fornecido pelo colar. Portanto, o colar por si só não possui indicação clínica.

Contraindicações: Nenhuma.


População-alvo: A população-alvo consiste em pessoas de 6 anos de idade ou mais que possuam um aparelho auditivo ou implante coclear ou qualquer outro dispositivo com uma bobina telefônica integrada.

Especificações técnicas

Parâmetros de RF		
Frequência de funcionamento	<9 kHz	2,4 GHz
Potência máxima de saída	120 dBuA/m a 10 m	2 mW
Conformidade com as normas de emissões e imunidade		
Normas de emissões		
Tensão de interferência e emissões de RF radiadas	EN 55011:2016 (CISPR11:2016/AMD1:2016) Grupo 1, Classe B	
Normas de imunidade		
Descargas eletrostáticas	EN 61000-4-2:2009 (IEC 61000-4-2:2008) (Níveis de teste: ± 15 kV pelo ar/ ± 8 kV por contato)	
Campos eletromagnéticos	EN 61000-4-3:2006+A1+A2 (IEC 61000-4-3:2006+A1+ A2) (Frequências: 0,15–80 MHz; Níveis de teste: 10 V; Frequências: 80–2700 MHz; Níveis de teste: 10 V/m, Modulação de 1 kHz, 80% AM)	

Campos eletromagnéticos – imunidade a campos de proximidade	EN 61000-4-3:2006+A1+A2 (IEC 61000-4-3:2006+A1+ A2) (Frequências [MHz]: 385, 450, 710, 745, 780, 810, 870, 930, 1720, 1845, 1970, 2450, 5240, 5500, 5785; Níveis de teste: variam de acordo com frequência, pulso de modulação ou FM)
Transientes elétricos rápidos (Salvas)	EN 61000-4-4:2012 (IEC 61000-4-4:2012) (Níveis de teste: portas CA de ± 2 kV, portas de sinal de ± 1 kV)
Surtos	EN 61000-4-5:2014 (IEC 61000-4-5:2014) (Níveis de teste: ± 1 kV L-N)
Radiofrequência em modo comum	EN 61000-4-6:2014 (IEC 61000-4-6:2013) (Frequências: 0,15–80 MHz; Níveis de teste: 10 V, modulação de 1 kHz, 80% AM)
Campos magnéticos (frequências industriais)	EN 61000-4-8:2010 (IEC 61000-4-8:2009) (Frequências: 50 Hz ou 60 Hz, Níveis de teste: 30 A/m)
Quedas de tensão e interrupções	EN 61000-4-11:2004 (IEC 61000-4-11:2004) (Níveis de teste: 0% a 0, 45, 90, 135, 180, 225, 270, 315° para 10, 20, 5000 ms/70% a 0° para 500 ms; 0% a 0, 45, 90, 135, 180, 225, 270, 315° para 0,5, 1, 250/300 ciclos/70% a 0° para 25/30 ciclos)
Variações da frequência de potência	IEC 60601-1 (§ 4.10.2):2005 (Níveis de teste: 50 +/- 1 Hz e 60 +/- 1 Hz)

8. Informações e explicações sobre os símbolos

 Os selos regulamentares que não estão visíveis no produto podem ser acessados pressionando a tecla para diminuir o volume por 5 segundos ao iniciar o Roger NeckLoop. Alterne entre as informações exibidas no visor pressionando o botão para diminuir o volume.



Com o símbolo CE, a Sonova AG confirma que este produto, incluindo seus acessórios, atende aos requisitos do Regulamento de Dispositivos Médicos (UE) 2017/745 e da Diretiva de Equipamentos de Rádio 2014/53/UE.



O equipamento é um dispositivo médico.



Este símbolo indica que o fabricante do dispositivo médico cumpre as exigências do Regulamento de Dispositivos Médicos MDR 2017/745.



Este símbolo indica o representante autorizado na Comunidade Europeia. O EC REP (Representante autorizado da UE) também é o importador da União Europeia.



Este símbolo indica que o manual do usuário contém informações importantes e deve ser lido antes de usar o produto.



Este símbolo indica que é importante que o usuário preste atenção às advertências relevantes deste manual do usuário.



Informações importantes para o manuseio e a segurança do produto.



Temperatura para transporte e armazenamento: -20° a $+45^{\circ}$ Celsius.
Temperatura de funcionamento: 0 a $+40^{\circ}$ C.



Manter seco.



Umidade para transporte e armazenamento: $<85\%$ (sem condensação).
Umidade de funcionamento: $<80\%$ (sem condensação).



Pressão atmosférica durante o transporte, armazenamento e operação: 700 hPa a 1060 hPa.



Indica o número de série do fabricante para que um dispositivo médico específico possa ser identificado.



Indica a data de fabricação.



A embalagem pode ser reciclada.



Este símbolo no produto ou na embalagem significa que ele não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. É sua responsabilidade descartar o seu equipamento usado separadamente do lixo municipal. O descarte adequado do seu aparelho antigo ajudará a prevenir potenciais consequências negativas para o meio ambiente e para a saúde humana. Este produto possui uma bateria interna não amovível. Não tente abrir o produto ou remover sua bateria, pois isso pode causar ferimentos e danificar o produto. Entre em contato com o centro de reciclagem local para remover a bateria.

9. Informações importantes sobre a segurança

- 🗣️ Leia as informações das páginas a seguir antes de usar o seu Phonak Roger NeckLoop.

9.1 Avisos de perigo

- ⚠️ Pessoas com marca-passos ou outros dispositivos médicos devem consultar SEMPRE seu médico ou o fabricante do seu dispositivo ANTES de usar o receptor de colar. O uso do receptor de colar com um marca-passo ou com outros dispositivos médicos deve estar SEMPRE de acordo com as recomendações de segurança do médico responsável pelo seu marca-passo ou do fabricante do marca-passo.
- ⚠️ Este dispositivo não deve ser usado por crianças com menos de 36 meses. O uso deste dispositivo por crianças e pessoas com deficiência cognitiva deve sempre ser supervisionado para garantir a sua segurança. Não deixe crianças e pessoas com deficiência cognitiva sem supervisão com este dispositivo.

- ⚠ O dispositivo só pode ser aberto por pessoas autorizadas devido ao possível perigo de acidente elétrico.
- ⚠ Alterações ou modificações no dispositivo que não tenham sido explicitamente aprovadas pela Sonova não são permitidas. Essas alterações podem danificar o seu ouvido ou o dispositivo.
- ⚠ Não use o dispositivo em áreas explosivas (minas ou áreas industriais com perigo de explosão, ambientes ricos em oxigênio ou áreas de manuseio de anestésicos inflamáveis).
- ⚠ Não utilize seu Roger NeckLoop em áreas onde equipamentos eletrônicos não são permitidos.
- ⚠ Seu dispositivo contém baterias de íons de lítio com uma potência watt-hora inferior a 20 Wh. As mesmas foram testadas em conformidade com a subseção UN 38.3 do "Manual de Ensaios e Critérios" da ONU e devem ser transportadas de acordo com as normas e os regulamentos de transporte seguro de baterias de íons de lítio.

- ⚠ Ao operar máquinas, assegure-se de que as peças do seu Roger NeckLoop não sejam puxadas pela máquina.
- ⚠ O uso de acessórios, transdutores e cabos diferentes dos especificados ou fornecidos pelo fabricante deste equipamento pode resultar no aumento da emissão eletromagnética ou na diminuição da imunidade eletromagnética deste equipamento e causar um funcionamento incorreto.
- ⚠ Outros fones de ouvido que não sejam fornecidos pela Phonak podem exceder os níveis de pressão sonora (NPS) nocivos. Para evitar danos auditivos, não ouça em altos níveis de volume por longos períodos.
- ⚠ Para o carregador, use somente equipamento certificado pela norma IEC 62368 e/ou EN60601-1 com uma potência de entrada máxima de 240 VCA e uma potência de saída mínima de 5 VCC, 500 mA.
- ⚠ O uso deste equipamento próximo de ou empilhado em outro equipamento deve ser evitado porque pode resultar em funcionamento incorreto. Se for necessário um uso desse tipo, este equipamento e os outros equipamentos devem ser observados a fim de verificar se estão funcionando normalmente.

- ⚠ Não use o seu Roger NeckLoop enquanto estiver carregando.
- ⚠ Não leve o produto para o ambiente externo sem a bolsa de transporte IP22.
- ⚠ Os periféricos de equipamentos de comunicação de RF portáteis, como cabos de antena e antenas externas, devem ser usados a uma distância superior a 30 cm de qualquer parte do Roger NeckLoop, incluindo cabos especificados pelo fabricante. Caso contrário, pode ocorrer a degradação do desempenho desse equipamento.

9.2 Informações de segurança do produto

- ① O Roger NeckLoop é adequado para o ambiente de cuidados de saúde em casa.
- ① O dispositivo contém uma bateria interna recarregável de polímero de lítio não removível.
- ① A porta USB do carregador só deve ser utilizada para a finalidade especificada.

- ① Proteja o seu dispositivo do calor (nunca o deixe perto de uma janela ou no carro). Nunca use micro-ondas ou outros dispositivos de aquecimento para secar o seu dispositivo (devido ao risco de incêndio ou explosão). Pergunte ao seu profissional de saúde auditiva quais são os métodos adequados de secagem.

9.3 Outras informações importantes

- ① Equipamentos eletrônicos de alta potência, grandes instalações eletrônicas e estruturas metálicas podem prejudicar e reduzir significativamente o alcance operacional do Roger NeckLoop.
- ① O Roger NeckLoop coleta e armazena dados técnicos internos. Esses dados podem ser lidos por um profissional de saúde auditiva para verificar o dispositivo, bem como para ajudar a usar o dispositivo corretamente.
- ① Não use força excessiva quando conectar o seu Roger NeckLoop aos diferentes cabos.

10. Cuidados e manutenção

Limpeza do dispositivo

O método de limpeza preferível é o uso de um pano seco que não solte fiapos. Se necessário, a superfície poderá ser limpa com água com sabão neutro. No entanto, o pano deve estar umedecido, e não encharcado, para evitar que entre umidade no dispositivo. Não use substâncias abrasivas tais como solventes ou diluentes, pois elas podem danificar a superfície.

11. Assistência e garantia

11.1 Garantia local

Consulte o profissional de saúde auditiva, no local onde adquiriu o seu dispositivo, sobre os termos da garantia local.

11.2 Garantia internacional

A Phonak oferece um ano de garantia internacional, válida a partir da data de compra. Esta garantia limitada cobre defeitos no material e de fabricação. A garantia só é válida se o comprovante de compra for apresentado.

A garantia internacional não afeta quaisquer direitos legais que você possa ter ao abrigo da garantia local ou da legislação nacional aplicável que governa a venda de bens de consumo.



Fabricante:

Sonova AG

Laubisrütistrasse 28

CH-8712 Stäfa

Suíça

www.phonak.com



Sonova Deutschland GmbH

Max-Eyth-Str. 20

70736 Fellbach-Oeffingen

Alemanha

sonova
HEAR THE WORLD

