

# 마이로저마이크 1.0

사용자 설명서



A Sonova brand

**PHONAK**  
life is on

# 시작하기

마이로저마이크는 스위스 취리히에 소재한 세계적인 청각솔루션 기업인 소노바가 개발한 앱입니다. 다양한 기능을 활용하기 위해 사용자 설명서를 자세히 읽으시기 바랍니다.

## 용도

마이로저마이크 앱은 기존 로저 온™ 기능을 선택, 조정 및 저장하고 시각화된 방식으로 무선으로 상태 정보에 액세스하는 데 사용됩니다.



### 호환성 정보:

마이로저마이크 앱을 사용하기 위해서는 포낙 로저 온™ 또는 포낙 로저 온™ iN이 필요합니다. 마이로저마이크는 저전력 블루투스®(BT-LE) 기능이 있는 휴대전화에서 사용할 수 있고 iOS® 버전 13 이상을 실행하는 iPhone과 호환됩니다. 또한, 이 앱은 Bluetooth® 4.2 및 Android™ OS 7.0 이상을 지원하는 GMS(Google Mobile Services) 인증을 받은 Android™ 장치에서 사용할 수 있습니다.

Bluetooth® 단어 마크 및 로고는 Bluetooth SIG, Inc.가 소유한 등록 상표이며 Sonova AG는 라이선스 계약에 따라 이 마크를 사용합니다.

iPhone®은 미국 및 기타 국가에 등록된 Apple Inc.의 상표입니다.

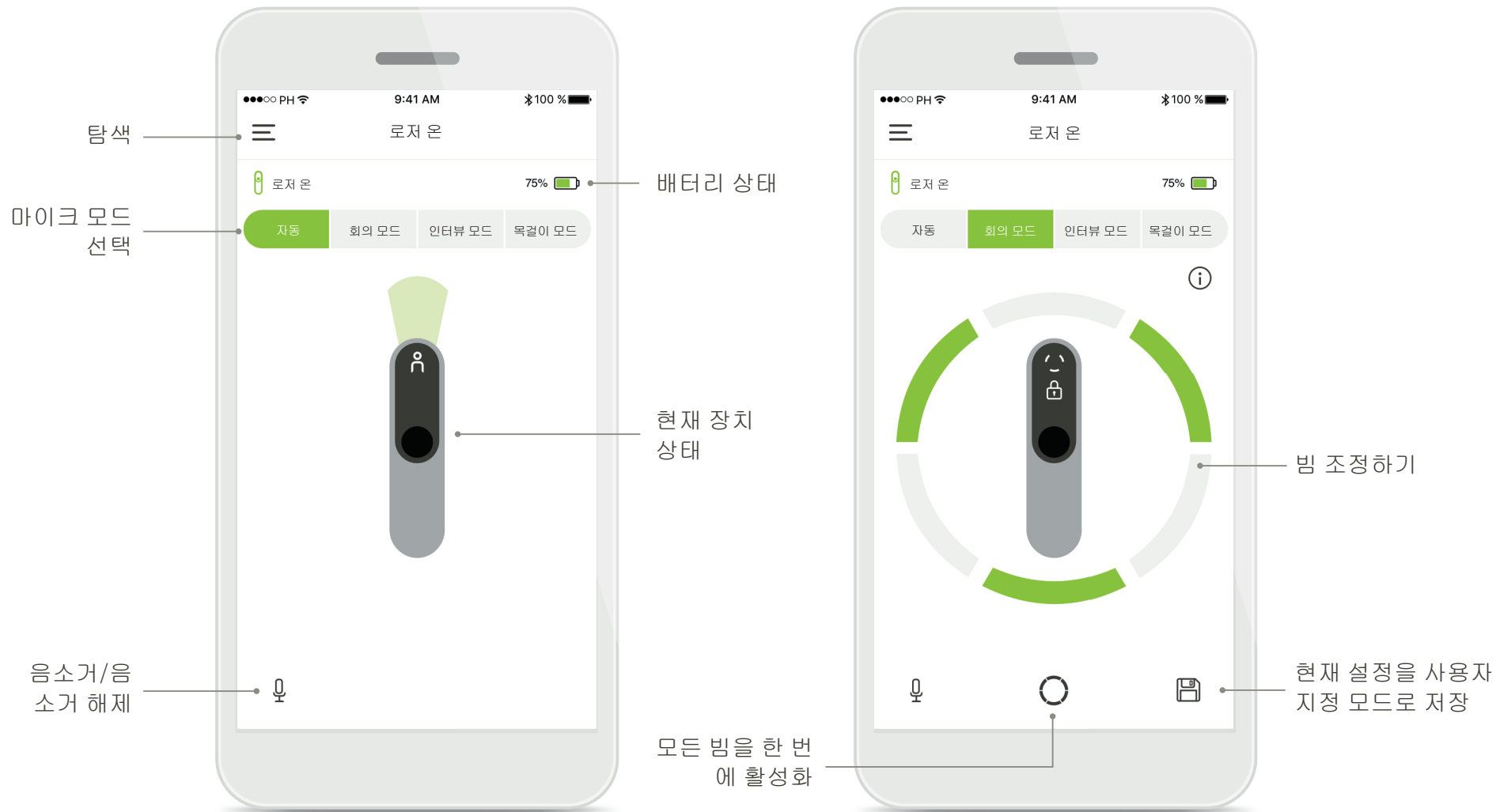
Android™는 Google LLC의 상표입니다.

IOS®는 Cisco Systems, Inc 및 미국 내의 계열사, Cisco Inc의 다른 특정 국가에 등록된 상표입니다.

# 목차

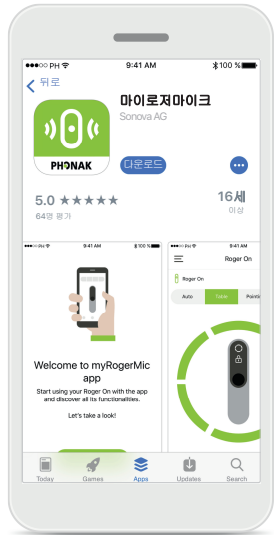
시작하기	2
빠른 개요	3
마이로저마이크 앱 설치하기	4
로저 온 장치와 페어링하기	5
페어링 문제 해결방법	6
로저 온 장치 연결 문제 해결방법	7
송신기 모드 기능	8
빔 조정하기	9
사용자 지정 모드 생성하기	10
멀티빔 2.0 기술	11
로저 온 장치 추가, 선택 및 삭제하기	12
멀티토크 네트워크(MTN)	13
기타 기능	14
경고 및 주의사항, 기호 안내 및 설명	15

# 빠른 개요

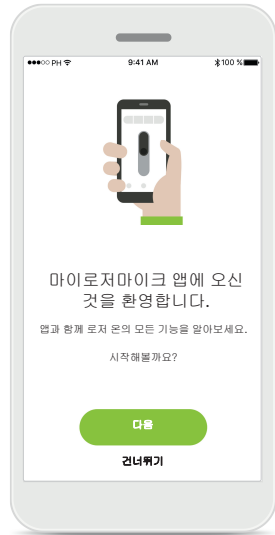


# 마이로저마이크 앱 설치하기

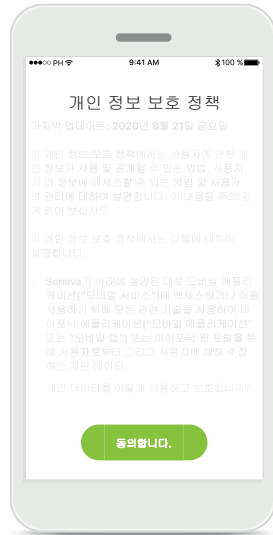
- 사용 중인 스마트폰을 Wi-Fi 또는 셀룰러 데이터를 통해 인터넷에 연결
- 스마트폰의 Bluetooth® 가 켜져 있는지 확인합니다.



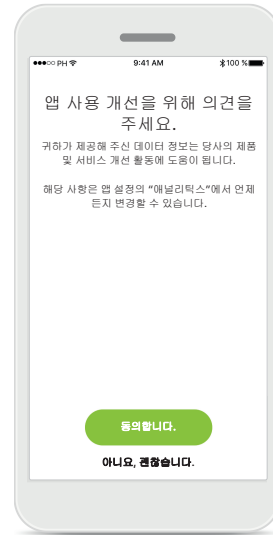
**마이로저마이크 앱 다운로드**  
 스토어에서 앱을 다운로드합니다. 설치 후 마이로저마이크 앱을 엽니다.



**마이로저마이크 앱 열기**  
 앱을 열고 **다음** 또는 앱 소개 **건너뛰기**를 클릭합니다.



**개인 정보 보호 정책**  
 앱 사용을 계속 진행하려면 개인 정보 보호 정책 수락에 대해 **동의합니다.**를 클릭해야 합니다.



**제품 개선**  
 귀하가 제공해 주신 데이터 정보는 당사 제품 개선에 활용됩니다.

사용 현황 데이터를 익명으로 공유하려면 **동의합니다.**를 클릭하고, 공유하지 않으려면 **아니요, 괜찮습니다.**를 클릭합니다.

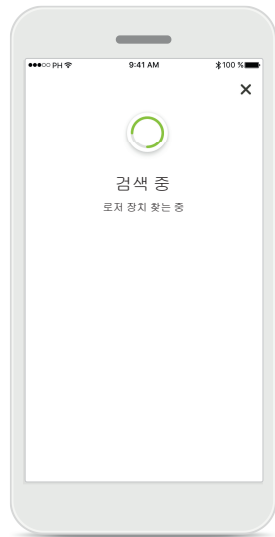


## 로저 온 장치와 페어링하기

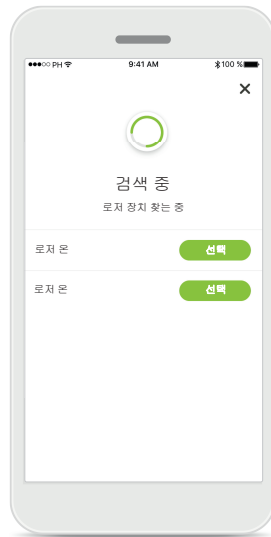
로저 온을 마이로저마이크 앱과 연결하려면 아래 순서로 진행하십시오. 최대 10개의 로저 온 장치를 앱에 페어링할 수 있습니다. 더 많은 장치를 추가하는 방법을 알아보려면 로저 온 장치 추가, 선택 및 삭제하기 섹션으로 이동하십시오.



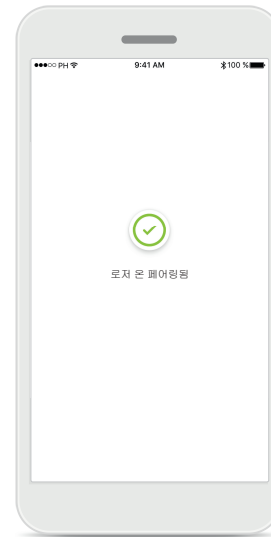
**페어링 지침**  
화면에 제공된 지침을 확인 후 **계속**을 누릅니다.



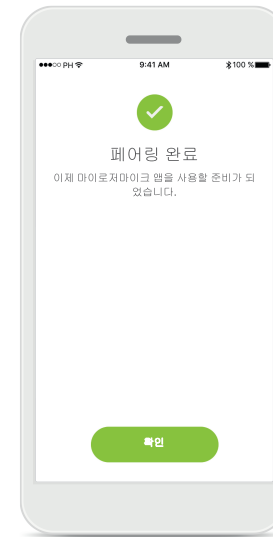
**검색 중**  
앱이 로저 온 장치를 검색하며, 장치가 감지되면 목록에 나타납니다. 검색에는 몇 초 정도 시간이 소요될 수 있습니다.



**선택**  
로저 온이 목록에 나타나면 **선택**을 누릅니다. 동시에 여러 개의 로저 온 장치를 페어링할 수는 없습니다. 각 로저 온 장치를 따로 페어링하시기 바랍니다.



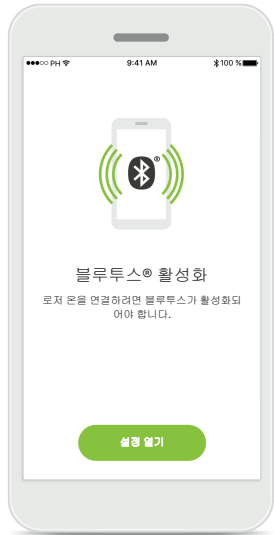
**페어링 완료**  
이제 로저 온이 페어링되었습니다. 앱이 다음 단계로 자동으로 진행됩니다.



**설치 완료**  
이제 마이로저마이크 앱의 모든 기능을 사용할 준비가 되었습니다. 기본 화면에 액세스하려면 **확인**을 누릅니다.

## 페어링 문제 해결하기

설치 프로세스 중에 오류가 발생할 수 있습니다.



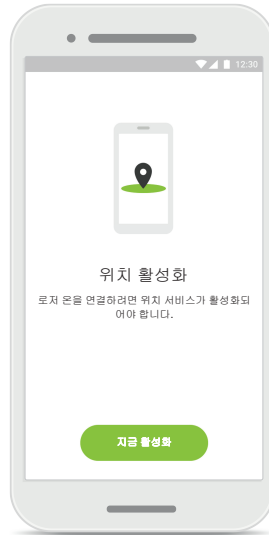
### 블루투스 - iOS

로저 온을 페어링하려면 모바일 장치의 블루투스가 활성화되어야 합니다. 아이폰의 경우, **설정 열기** 버튼을 눌러 이 작업을 수행할 수 있습니다.



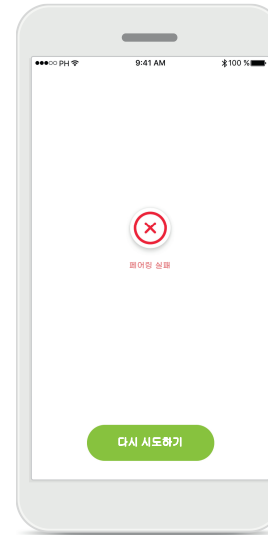
### 블루투스 - Android

로저 온을 페어링하려면 모바일 장치의 블루투스가 활성화되어야 합니다. 안드로이드 장치의 경우, **지금 활성화** 버튼을 눌러 활성화할 수 있습니다.



### 위치

안드로이드 장치에서는 블루투스 장치와 처음 페어링할 때 위치 서비스를 활성화해야 합니다. 초기 설정 후에 위치 서비스를 다시 비활성화할 수 있습니다.



### 페어링 실패

페어링에 실패하면 다음과 같이 하시기 바랍니다.

1. **다시 시도하기**를 눌러 페어링 프로세스를 다시 시작합니다.
2. 앱을 닫고 처음부터 다시 시작합니다.

# 로저 온 장치 연결 문제 해결하기

로저 온 장치에 연결할 때 오류가 발생할 수 있습니다.



## 연결 실패

마이로저마이크 앱이 로저 온에 연결되지 않으면 다음 항목을 확인한 후 다시 연결해 보십시오.

- 로저 온이 켜져 있고 배터리가 충분히 있습니다.
- 로저 온이 블루투스 모바일 장치의 범위 내에 있습니다.

## 연결 실패 - 다음과 같이 해보세요

연결에 실패한 이유와 연결을 설정하기 위한 작업 지침을 확인하려면 어떤 이유 때문이죠? 버튼을 누릅니다.

## 보청기가 탐지되지 않음

로저 온이 보청기와 페어링되지 않았습니다. 로저 온과 보청기 또는 로저 수신기를 페어링하는 방법에 대한 지침을 보려면 어떤 이유 때문이죠? 버튼을 누릅니다.

## 송신기 모드 기능\*



### 자동 모드

로저 온이 자동 모드에 있으면 로저 온의 위치에 따라 송신기 모드가 조정됩니다. 송신기 모드는 화면의 로저 온 모형에 표시됩니다.



### 송신기 모드 잠금

사용할 송신기 모드를 누릅니다. 이제 로저 온이 선택된 송신기 모드로 잠깁니다.



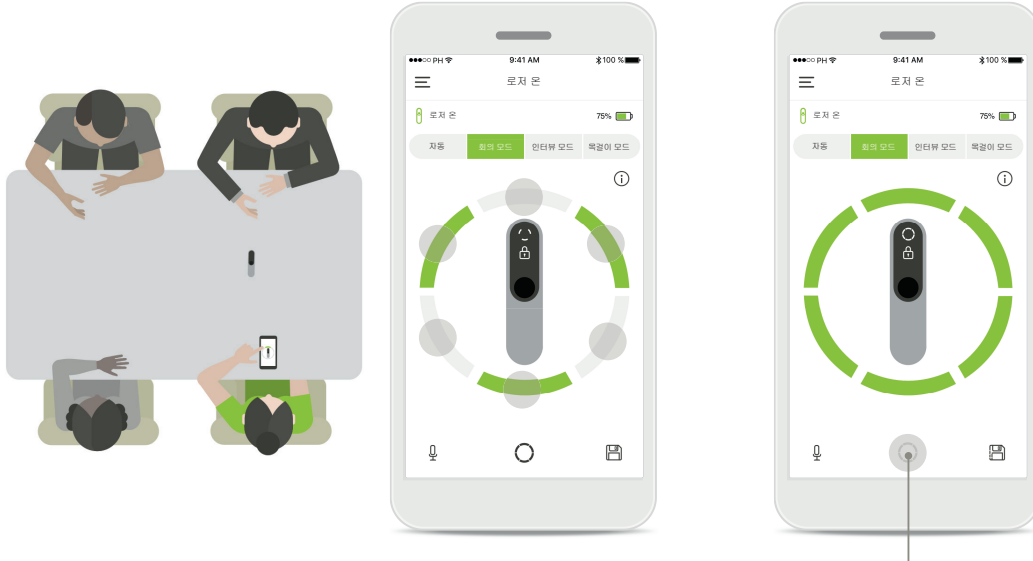
### 음소거/음소거 해제

마이크 아이콘을 눌러 로저 온을 음소거 및 음소거 해제할 수 있습니다.

\*다른 송신기 모드 기능에 대한 자세한 내용은 로저 온 사용자 설명서를 참조하십시오.

## 빔 조정하기

로저 온을 테이블 위에 놓을 때 멀티빔 기술을 사용하면 소음 상황에서 어음 명료도를 높일 수 있습니다.<sup>1</sup> 예를 들어, 식당에서 그룹 대화를 할 때 관심이 있지 않은 대화 소리가 들릴 수 있습니다. 같은 테이블에서 동시에 여러 대화가 진행되는 경우 이러한 일이 발생할 수 있습니다. 이 경우, 마이로저마이크 앱을 사용하여 듣고 싶은 화자 쪽으로 빔 방향을 바꿀 수 있습니다.



### 테이블 모드

로저 온을 테이블 중앙에 놓습니다. 소리를 더 선명하게 들을 수 있도록, 충전 포트가 사용자 방향 또는 앱에 표시된 것과 동일한 위치를 가리키도록 로저 온을 배치해야 합니다.

### 빔 활성화/비활성화

세그먼트를 탭하여 해당 세그먼트를 활성화/비활성화합니다.

### 6개의 빔 동시에 활성화

화면에서 원 아이콘을 눌러 6개의 빔을 모두 활성화할 수 있습니다.

<sup>1</sup> Thibodeau, L. (2020). Benefits in Speech Recognition in Noise with Remote Wireless Microphones in Group Settings. J Am Acad Audiol. 31(6):404-411. doi: 10.3766/jaaa.19060.



## 사용자 지정 모드 생성하기

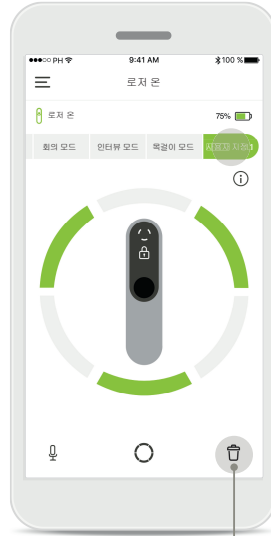
특정 빔 패턴을 자주 사용하는 경우, 앱을 통해 해당 패턴을 사용자 지정 모드로 저장할 수 있습니다. 그 후 로저 온 장치에서 직접, 혹은 앱에서 클릭하여 사용자 지정 모드를 사용할 수 있습니다. 최대 2개의 사용자 지정 모드를 저장하고 언제든지 액세스 및 삭제할 수 있습니다.



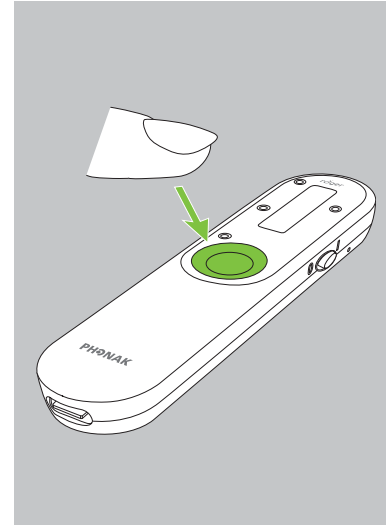
**사용자 지정 모드 저장**  
자주 사용하는 빔 패턴을 선택한 후, 저장 아이콘을 눌러 사용자 지정 모드로 저장합니다. 최대 2개의 사용자 지정 모드를 저장할 수 있습니다.



**사용자 지정 모드 이름 지정**  
빔 패턴에 원하는 이름을 지정한 후 **저장**을 누르면 됩니다.



**사용자 지정 모드 액세스 및 삭제**  
저장된 사용자 지정 모드는 송신기 모드 목록에 수동 모드로 표시됩니다. 삭제 아이콘을 눌러 사용자 지정 모드를 삭제할 수 있습니다.



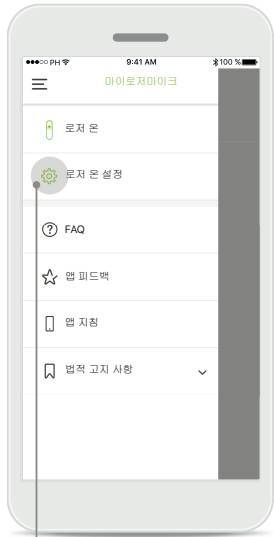
**로저 온에서 사용자 지정 모드에 직접 액세스**  
로저 온에서 사용자 지정 모드를 활성화할 수도 있습니다. 사용자 지정 모드가 활성화될 때까지 로저 온의 기능 버튼을 반복해서 누릅니다.

## 멀티빔 2.0 기술

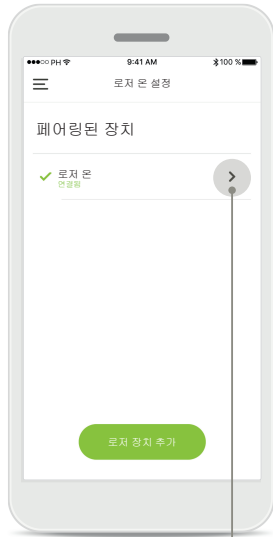
로저다이렉트 기술을 적용한 소노바그룹의 보청기를 양이에 착용하고 계신 경우, 멀티빔 2.0을 사용할 수 있습니다. 로저 온 장치를 테이블 중앙에 놓으면, 멀티빔 2.0을 사용하여 화자가 말하는 방향에서 목소리를 들을 수 있습니다. 이 기능은 테이블 모드로 잠금 설정되어 있을 때에만 사용할 수 있습니다.



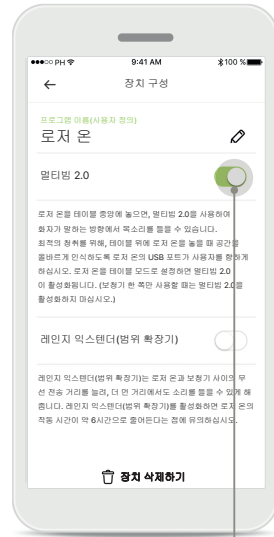
**메뉴 액세스**  
메뉴에 액세스하려면 메뉴 아이콘을 누릅니다.



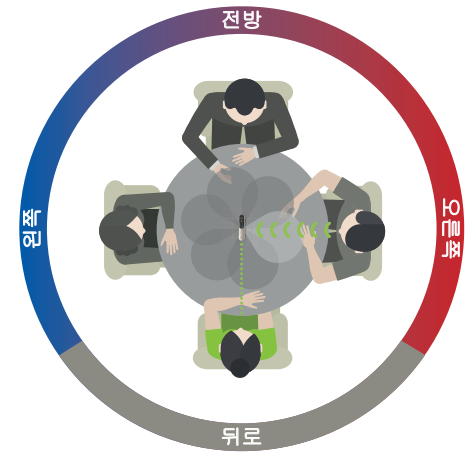
**설정 액세스**  
로저 온 설정을 누릅니다.



**로저 온 선택**  
해당 로저 온 옆에 있는 화살표를 누릅니다.

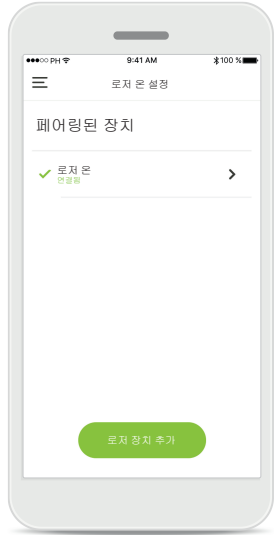


**멀티빔 2.0 활성화**  
멀티빔 2.0 슬라이더를 눌러 활성화합니다. 설정이 저장되면, 로저 온은 사용자가 테이블 모드로 수동 전환할 때마다 멀티빔 2.0을 활성화합니다.



**테이블에서 사용 시**  
로저 온을 테이블 중앙에 놓고 충전 포트가 사용자 방향을 가리키는지 확인합니다. 그 후, 앱을 사용하거나 기능 버튼을 눌러 테이블 모드로 잠금 설정합니다.

# 로저 온 장치 추가, 선택 및 삭제하기



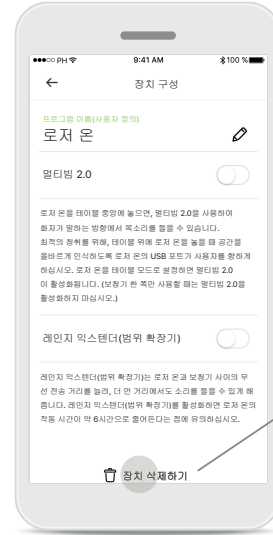
**새로운 로저 온 추가**  
 앱 기본 탐색에서 로저 온 설정 페이지로 이동하여 **로저 장치 추가** 버튼을 누릅니다.



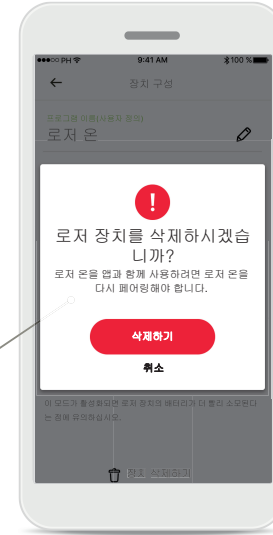
**여러 장치 중에서 선택**  
 페어링 프로세스가 완료되면, 사용할 로저 온을 선택하는 방법에 대한 지침이 표시됩니다.



**여러 장치 중에서 선택**  
 두 개 이상의 로저 온이 앱과 페어링되면 홈 화면에 화살표가 나타납니다. 화살표를 눌러 앱으로 제어할 장치를 선택합니다.



**로저 온 제거**  
 앱 기본 탐색의 로저 설정에서 제거할 로저 온을 선택합니다. 페이지 하단에 있는 장치 삭제하기 아이콘을 누릅니다.



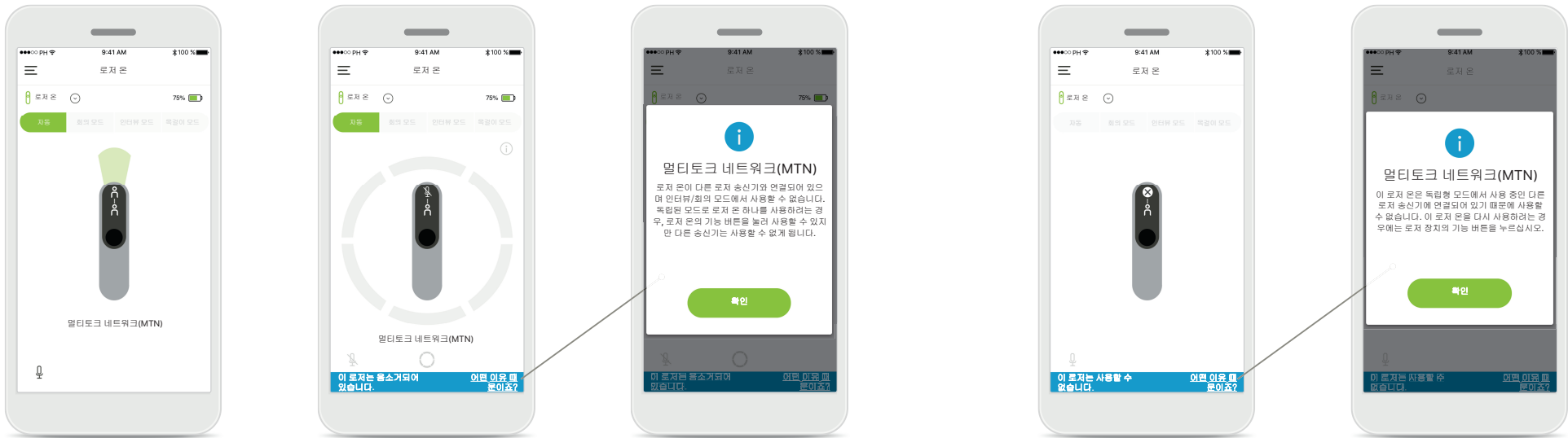
**로저 온 제거 확인**  
 로저 온 장치를 삭제하려면 **삭제하기** 버튼을 누릅니다.

## 멀티토크 네트워크(MTN)

로저 온 송신기를 다른 로저 송신기(예: 로저 테이블 마이크 II)와 결합하여 더 큰 그룹 또는 먼 거리에 있는 여러 화자의 목소리를 들을 수 있습니다. 다른 송신기를 로저 온에 연결하는 방법은 로저 온 사용자 설명서 13장을 참고하십시오.

로저 온 장치를 멀티토크 네트워크(MTN)의 다른 송신기와 함께 사용하면 목걸이 모드로 자동 변환됩니다(1). 로저 온을 테이블 위에 놓거나 사용자가 손에 잡으면 자동으로 음소거됩니다. 앱은 송신기를 자동으로 음소거 상태로 표시하며, 음소거 해제 방법에 대한 지침을 제공합니다(2).

송신기 중앙에 있는 기능 버튼을 길게 눌러 로저 온의 음소거를 해제하면, 동일한 멀티토크 네트워크에 있는 연결된 다른 송신기가 자동으로 차단됩니다. 이는 마이로저마이크 앱에도 표시됩니다(3).



### 1. 멀티토크 네트워크 (MTN)

로저 온이 다른 로저 송신기에 연결되면 앱에 자동으로 목걸이 모드가 표시됩니다.

### 2. 음소거된 로저 온

사용자가 송신기를 목걸이 모드에서 사용하지 않아 송신기가 음소거되었습니다. 다시 음소거를 해제하는 방법을 알아보려면 어떤 이유 때문이죠? 버튼을 누릅니다.

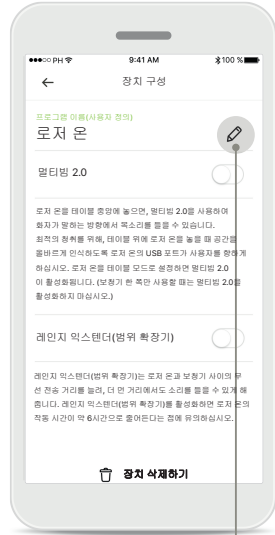
### 3. 차단된 로저 온

사용자의 송신기에 연결된 다른 송신기가 독립형 모드(멀티토크 네트워크에 있고 음소거 해제된 상태에서 인터뷰 모드 또는 회의 모드)에서 사용되고 있어 사용자의 송신기가 차단되었습니다. 차단을 해제하는 방법을 알아보려면 어떤 이유 때문이죠? 버튼을 누릅니다.

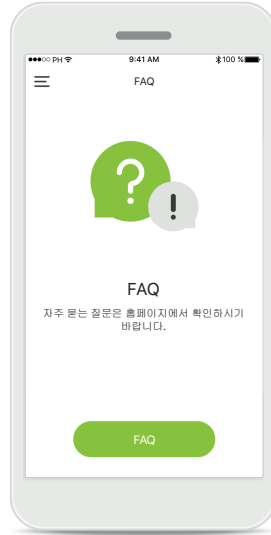
## 기타 기능



**레인지 익스텐더(범위 확장기)**  
 앱 기본 탐색에 있는 로저 온 설정에서 레인지 익스텐더(범위 확장기) 기능을 활성화할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 로저 온과 보청기 사이의 무선 전송 거리가 늘어나 더 먼 거리에서도 소리를 들을 수 있습니다.




**로저 온 장치 이름 지정**  
 이름을 지정할 로저 온을 선택하고 편집(연필) 아이콘을 눌러 이름을 변경합니다.





**FAQ**  
 이 페이지에서 외부 웹 사이트의 자주 묻는 질문에 액세스할 수 있습니다.





## 경고 및 주의 사항


 개인용 스마트폰 사용에 대한 책임은 귀하에게 있습니다. 스마트폰 및 앱 사용에 주의를 기울이십시오.


 송신기 모드를 변경하거나 빔 조정을 사용하면, 경고 또는 안전 관련 신호가 작게 들릴 수 있습니다. 경고음을 듣지 못할 경우 위험한 상황이 발생할 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

 비정상적인 자기장 간섭으로 인하여 로저 온이 작동하지 않는 경우, 간섭이 일어나는 공간에서 자리를 이동하십시오.


 로저 온이 응답하지 않으면, 로저 온이 켜져 있는지, 배터리가 방전되지 않았는지, 표준 저전력 블루투스 연결 범위 내에 있는지 확인하십시오.


 사용 지침에 대한 문의는 소노바 대리점으로 연락하시기 바랍니다. 7일 이내에 사본이 발송됩니다.


 블루투스를 활성화하십시오. 로저 온에 연결하려면 블루투스가 활성화되어야 합니다.


 보청기를 하나만 사용할 때는 멀티빔 2.0 기능을 활성화하지 마십시오. 보청기의 청취 성능이 저하될 수 있습니다.

## 기호 안내 및 설명

 이 기호는 사용자가 본 사용자 설명서의 관련 정보를 읽고 숙지하는 것이 중요함을 나타냅니다.

 이 기호는 사용자가 본 사용자 설명서에 있는 경고 안내문을 숙지하고 주의를 기울여야 함을 나타냅니다.

 제품 사용상의 주의사항 및 제품 안전 관련 중요한 정보를 나타냅니다.

 본 CE 마크는 Sonova AG의 포낙 제품이 무선 장비 지침(Radio Equipment Directive 2014/53/EU) 규정을 준수함을 의미합니다. 2020년 부착된 CE 마크.



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa · Switzerland  
[www.phonak.com](http://www.phonak.com)

V1.00/2021-01/NLG © 2021 Sonova AG All rights reserved