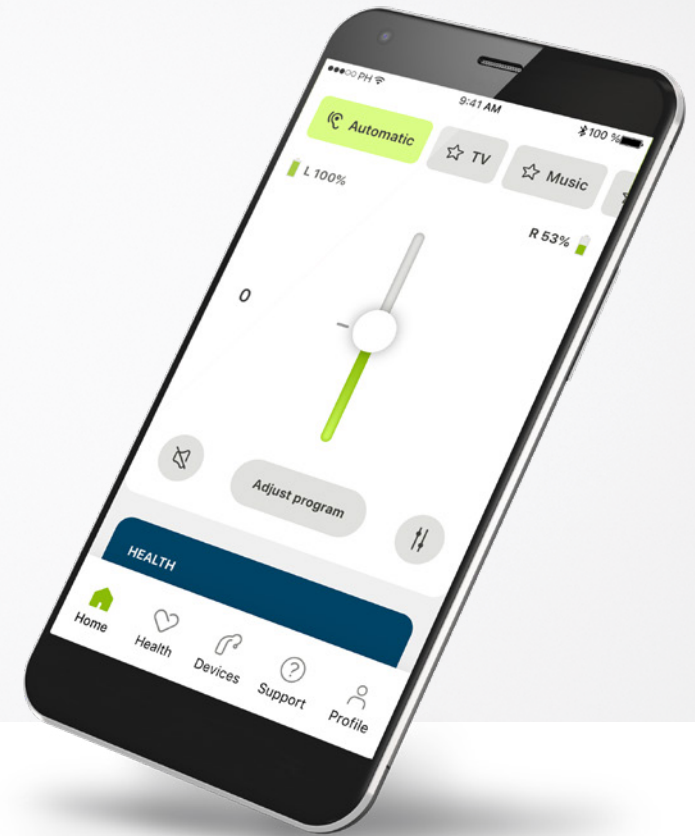


마이포낙

사용 설명서 - 마이포낙 6



A Sonova brand

PHONAK
life is on

시작하기

마이포낙은 스위스 취리히에 소재한 청력 솔루션의 세계적인 선두 기업인 Sonova에서 개발한 앱입니다. 이 앱이 제공하는 기능을 최대한 활용하기 위해 이 사용자 설명서를 꼼꼼히 읽으시기 바랍니다.



이 사용 설명서에서는 마이포낙의 기능 그리고 사용자가 이러한 기능을 사용하는 방법에 대해 설명합니다. 앱 사용을 시작하기 전에 이 사용 설명서를 꼼꼼히 읽으세요.

앱을 다루기 위한 추가 교육은 필요하지 않습니다.



호환성 정보:

마이포낙 앱을 사용하기 위해서는 블루투스® 연결을 지원하는 포낙 보청기가 필요합니다.
마이포낙은 저전력 블루투스®(LE) 기능이 있고 iOS® 버전 14 이상을 실행하는 스마트폰에서 사용할 수 있습니다.
마이포낙은 블루투스® 4.2 및 Android OS 7.0 이상을 지원하는 GMS(Google Mobile Services) 인증 받은 Android™ 장치에서 사용할 수 있습니다.

Bluetooth® 워드 마크와 로고는 Bluetooth SIG, Inc.가 소유한 등록 상표이며 Sonova AG는 라이선스 계약에 따라 이러한 마크를 사용합니다.

iPhone®은 미국 및 기타 국가에서 Apple Inc.의 등록 상표입니다.

Android는 Google LLC의 상표입니다.

iOS®는 미국 및 기타 일부 국가에서 Cisco Systems, Inc. 및/또는 해당 계열사의 등록 상표 또는 상표입니다.

목차

| | |
|---------------------|----|
| 빠른 개요 | 3 |
| 마이포낙 설치 | 5 |
| 마이포낙으로 계정 설정 | 6 |
| 계정 설정 문제 해결 | 7 |
| 포낙 보청기와 페어링 | 8 |
| 페어링 문제 해결 | 9 |
| 흡 - 원격 제어 보기 | 10 |
| 흡 - 원격 제어 고급 설정 | 12 |
| 원격 제어 고급 설정 - 문제 해결 | 14 |
| 건강 | 16 |
| 장치 | 20 |
| 지원 및 원격 지원 세션 | 21 |
| 원격 지원 세션 시작 | 22 |
| 원격 지원 세션 중 문제 해결 | 23 |
| 프로필 및 데이터 개인 정보 보호 | 24 |
| 경고 및 주의 사항 | 25 |
| 적합성 정보 | 29 |
| 기호 설명 | 29 |

빠른 개요

리모컨



원격 지원



*충전식 보청기 전용

빠른 개요

홈



리모컨

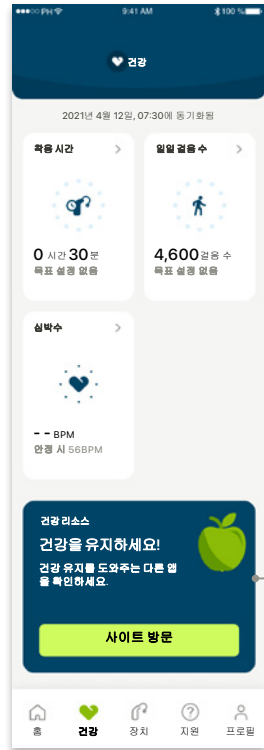
건강 기능에 대한 빠른 액세스

원격 지원 정보에 대한 빠른 액세스

FAQ

탐색

건강

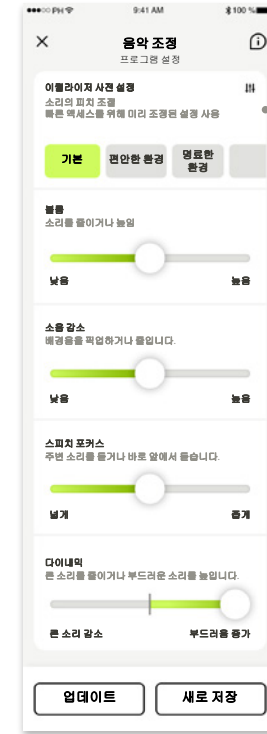


건강 카드

다른 건강 앱에 대한 권장 사항

고급 원격 제어

(고급 사운드 설정 포함)



추가 정보

고급 이퀄라이저 조정

빠른 사전 설정 선택

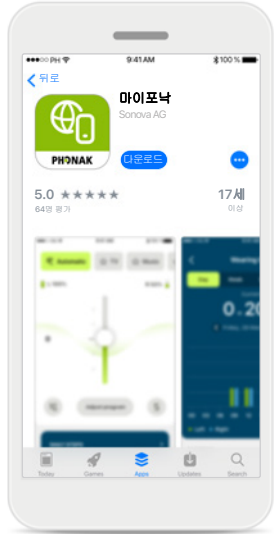
볼륨 조절

소음 및 음성에 대한 사운드 수정자

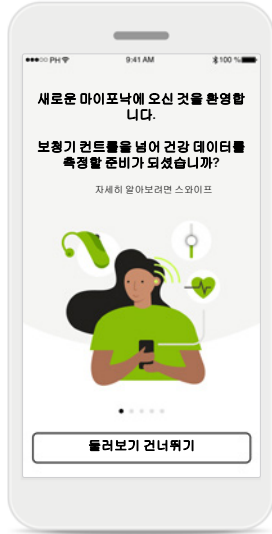
작은/큰 소리 조정

마이포낙 설치

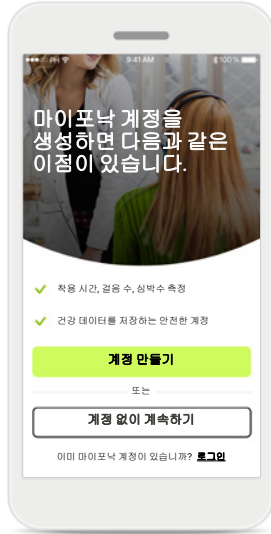
- 사용 중인 스마트폰이 Wi-Fi 또는 모바일 데이터를 통해 인터넷에 연결되어 있는지 확인합니다.
- 스마트폰의 블루투스®가 켜져 있는지 확인합니다.



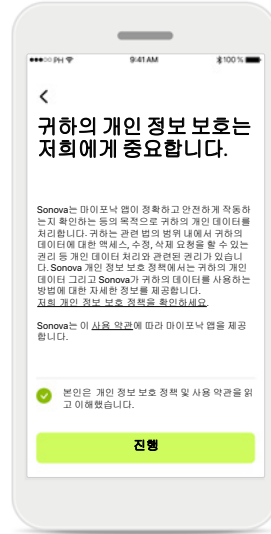
마이포낙 다운로드
스토어에서 앱을 다운로드합니다. 설치 후 앱을 엽니다.



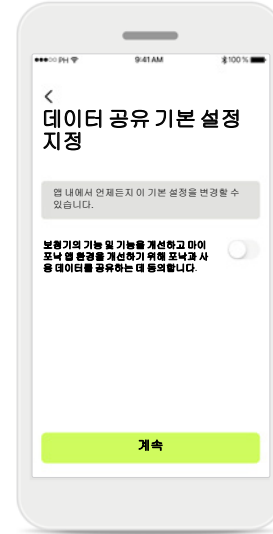
앱 열기
앱을 처음 열면 둘러보기 옵션이 있습니다. 둘러보기를 하지 않으려면 **돌러보기 건너뛰기**를 클릭하세요.



계정 만들기
원하면 마이포낙 계정을 만들 수 있습니다. 건강 기능에 액세스하려면 계정이 있어야 합니다.

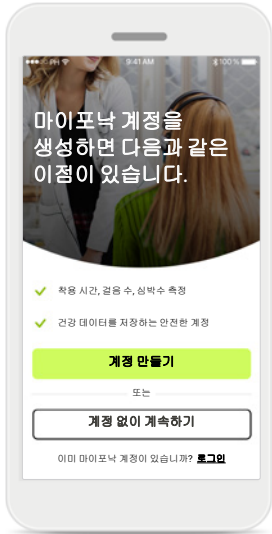


개인 정보 보호 정책
앱을 사용하려면 개인 정보 보호 정책 및 사용 약관을 읽은 후 확인란에 체크 표시를 해야 합니다. 그런 다음 **진행**을 클릭합니다.



제품 개선
사용자가 선택적으로 앱 사용 데이터를 공유할 수 있으며, 저희는 그 데이터를 통해 제품 개선에 활용할 수 있습니다. 귀하의 데이터는 개인 정보 보호 정책에 설명된 대로 처리되며 그 데이터로 귀하를 추적할 수는 없습니다.

마이포낙으로 계정 설정



계정 만들기

원하면 마이포낙 계정을 만들 수 있습니다. 건강 기능에 액세스하려면 계정이 있어야 합니다. 기존 계정이 있으면 **로그인**을 클릭하세요.



이메일로 가입

귀하의 이메일을 사용하여 가입합니다.



암호 설정

지침에 따라 보안 암호를 설정합니다. 암호는 8자 이상이어야 합니다. **다음**을 눌러 다음 단계로 이동합니다.



국가 선택

귀하의 계정 정보는 귀하의 국가의 규정에 따라 안전하게 저장됩니다.



확인 이메일

귀하의 이메일을 입력하면 그 이메일로 인증 코드를 받게 됩니다. 확인 코드를 받으면 **확인 코드 입력**을 누르세요.

계정 설정 문제 해결

이미 사용 중인 이메일: 사용자가 이전에 포낙 계정을 생성할 때 동일한 이메일 주소를 사용한 경우, 그러한 사실을 알리고 지침을 제공하는 이메일을 보내드립니다. 새 계정을 만들려면 다른 이메일을 사용하세요. 그렇지 않으면 동일한 이메일 주소로 로그인하면 됩니다.



인터넷 연결

계정을 만들려면 인터넷에 연결되어 있어야 합니다. 귀하의 스마트폰이 연결되어 있는지 확인하고 다시 시도하세요.



암호 재설정

암호가 기억나지 않거나 암호를 재설정하고 싶으면 이메일을 입력하고 **보내기**를 누르세요.



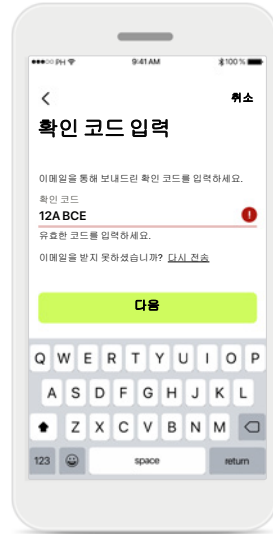
암호 재설정

암호 재설정 링크가 있는 이메일을 받게 됩니다. 지침을 따라 작업이 완료되면 앱으로 돌아와 새 암호로 **로그인**합니다.



만료된 확인 코드

이메일 주소를 확인하는데 필요한 확인 코드가 7일 후에 만료됩니다. 만료되면 이메일로 새 코드를 받게 됩니다. 새 코드를 입력하여 계정 만들기를 완료하세요.



잘못된 확인 코드

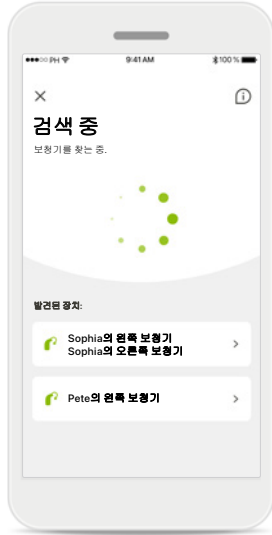
잘못된 코드를 입력한 경우 다시 보내기를 클릭하여 새 코드를 전자 메일로 받을 수 있습니다. 새 코드를 입력하고 **다음**을 클릭하여 계정 만들기를 계속하세요.

포낙 보청기와 페어링

블루투스® 지원 보청기를 마이포낙과 연결하려면 아래 지침을 따르세요.



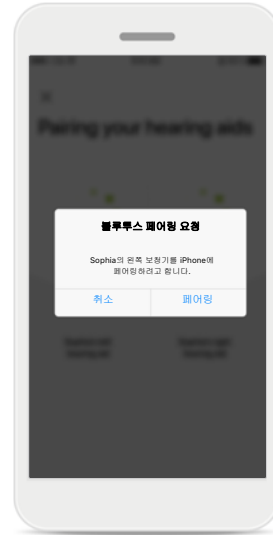
페어링 지침
시작하기를 누르고
 보청기 지침을 따르세요.



검색 중
 앱이 호환되는 보청기를
 검색하고, 호환되는
 보청기가 감지되면
 표시해 줍니다. 몇 초 정도
 시간이 걸릴 수 있습니다.
 장치가 나타나면
 연결하려는 장치를
 누르세요.



보청기 페어링
 앱이 각 보청기에
 개별적으로 연결합니다.



모든 장치에 대해 확인
 Apple 장치의 경우, 모든
 장치의 팝업에서 각각
페어링을 눌러 페어링을
 확인합니다.



부가 기능
 보청기가 성공적으로
 페어링되면, 추가
 페어링을 통해 전화를
 수신하고 음악을
 스트리밍할 수 있습니다.
 이 추가 페어링을
 건너뛰려면 **계속**을
 누르세요.

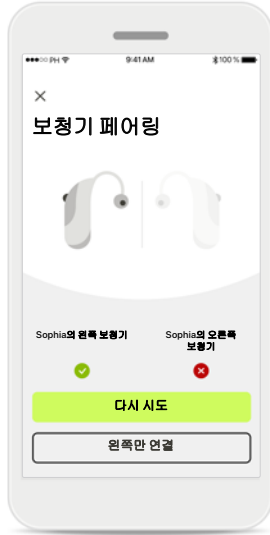
페어링 문제 해결

설치 프로세스 중에 오류가 발생할 수 있습니다.

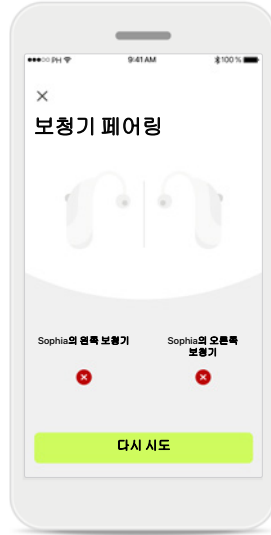
자세한 문제 해결 정보를 보려면 포낙 지원 페이지(<https://www.phonak.com/myphonakapp>)를 방문하세요.



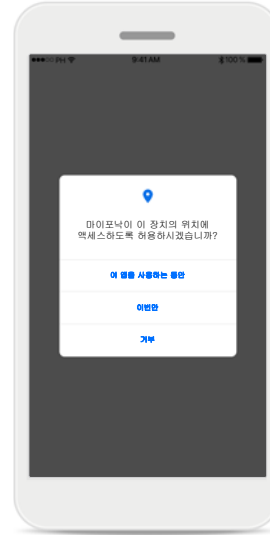
호환되지 않는 장치
보청기가 호환되지 않아 앱을 장치에 연결할 수 없습니다.
자세한 정보는 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다.



보청기 연결 오류
보청기 한쪽에 페어링이 되지 않으면 **다시 시도**를 눌러 페어링 프로세스를 다시 시작할 수 있습니다.



양쪽 모두 연결되지 않음
다시 시도를 눌러 페어링 프로세스를 다시 시작하고 지침을 따릅니다.



위치
Android 장치에서는 블루투스® 장치와 처음 페어링할 때 위치 서비스를 활성화해야 합니다. 초기 설정 후에 위치 서비스를 다시 비활성화할 수 있습니다.

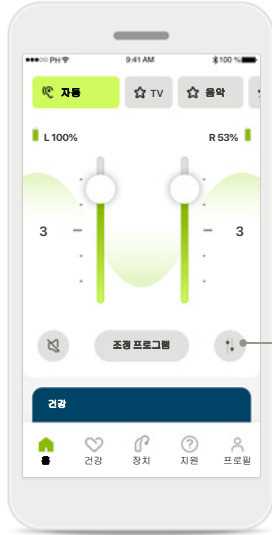
홈 - 원격 제어 보기

모든 보청기에서 사용할 수 있는 기능입니다.



보청기 볼륨 조절

볼륨을 높이려면 이 슬라이더를 위로 올리고 볼륨을 낮추려면 아래로 내립니다. 양쪽 보청기를 피팅한 경우, 이 슬라이더는 두 보청기를 동시에 제어합니다.



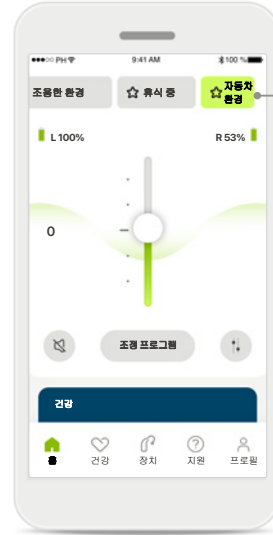
개별 볼륨 조절

각 보청기의 볼륨을 독립적으로 조절하려면 **좌우 조절** 아이콘을 누릅니다.



음소거

보청기를 음소거하려면 **음소거**를 누릅니다.



프로그램 캐러셀

프로그램 변경

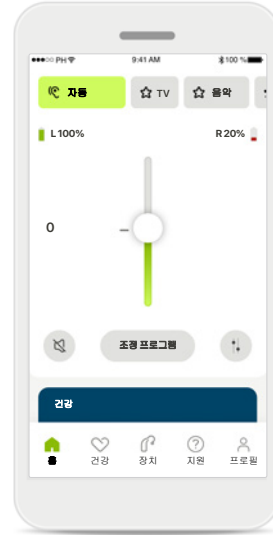
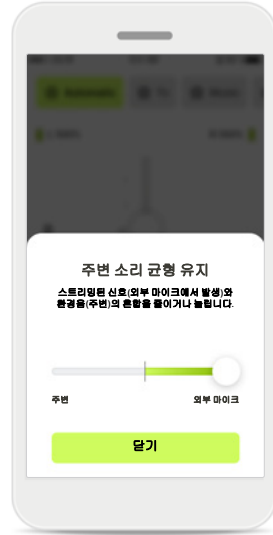
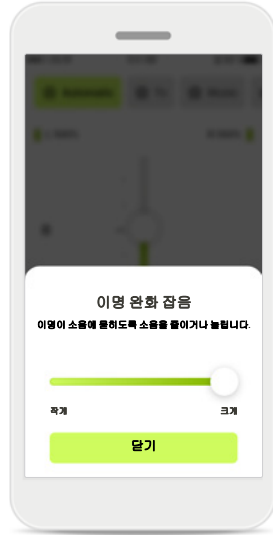
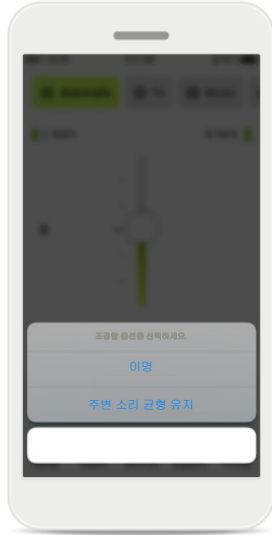
앱 홈 화면에서 직접 사운드 프로그램에 액세스합니다. 캐러셀을 스와이프하여 필요한 프로그램을 눌러 선택합니다. 다음 중에서 선택하세요.

- 🔊 자동 프로그램

- 👤 청각 전문가가 만든 프로그램

- ☆ 사용자가 만든 프로그램

홈 - 원격 제어 보기*



자세한 설정

보청기가 프로그래밍된 방식과 사용 중인 무선 액세서리에 따라, 스트리밍할 때 이명 완화 잡음과 주변 소리 균형 유지 등 더 많은 설정을 조정할 수 있습니다.

예

예를 들어, 보청기가 이명 기능을 지원하고 사용자가 스트리밍 프로그램을 사용하고 있는 경우 전용 화면에서 둘 다 조정할 수 있습니다.

이명 완화 잡음

사용자에게 이명이 들리고 이명 완화 잡음 사용 방법에 대해 청각 전문가가 지침을 제공한 경우, 차폐 소음의 볼륨을 조절할 수 있습니다.

주변 소리 균형 유지

외부 스트리밍 장치(예: TV 커넥터, 음악 청취 등)를 사용하는 경우, 포커스를 조절하여 스트리밍 신호를 더 많이 듣거나 주변 소리를 더 많이 들을 수 있습니다.

배터리 잔량

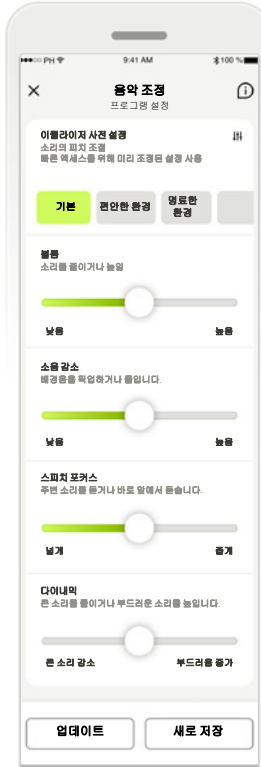
충전식 보청기의 경우 현재 충전 상태를 볼 수 있습니다. 배터리 잔량이 20% 미만이면 아이콘이 빨간색으로 바뀝니다. 곧 재충전하는 것이 좋습니다.

*기능과 보청기 호환성에 대한 자세한 내용은 청각 전문가에게 문의하세요.

홈 - 원격 제어 고급 설정



조정 프로그램
조정 프로그램을 눌러
 고급 사운드 설정을
 통해 선택한 프로그램을
 수정할 수 있습니다.

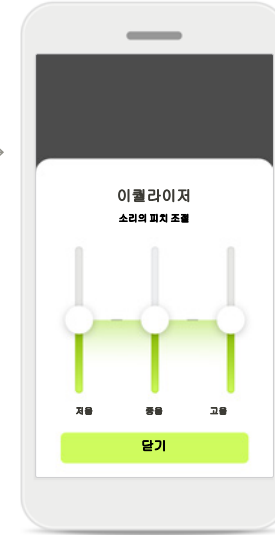


프로그램 설정

선택한 프로그램을
 다양한 방식으로 조정할
 수 있습니다. 슬라이더를
 사용하여 이퀄라이저
 사전 설정, 볼륨 제어,
 소음 감소, 스피치 포커스,
 동적 제어 등의 각 설정을
 조정합니다.



이퀄라이저 사전 설정
 이퀄라이저 사전 설정을
 사용하면 사용 중인 음향
 환경에 따라 사운드
 피치를 빠르게 조정할 수
 있습니다.
 더 세밀하게 조정하려면
 이퀄라이저 아이콘을
 누르세요.

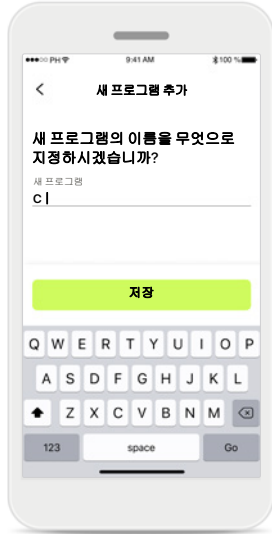


사운드 피치 조정
 슬라이더를 사용하여
 사운드 피치(주파수)를
 수정합니다. **닫기**를 눌러
 설정으로 돌아옵니다.

홈 - 원격 제어 고급 설정 - 새 프로그램 만들기 또는 기존 프로그램 업데이트*



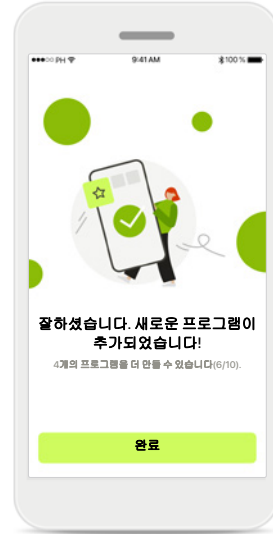
개인화된 조정
기존 프로그램을
조정한 후 **업데이트**를
눌러 업데이트하거나
새로 저장을 눌러 새
프로그램으로 저장할 수
있습니다.



개인화된 조정의 이름 지정
개인화된 조정을 새
프로그램으로 저장하고
원하는 이름을 지정할 수
있습니다.

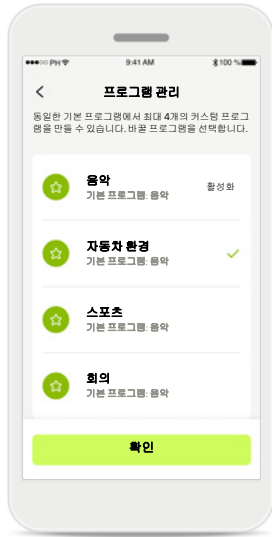
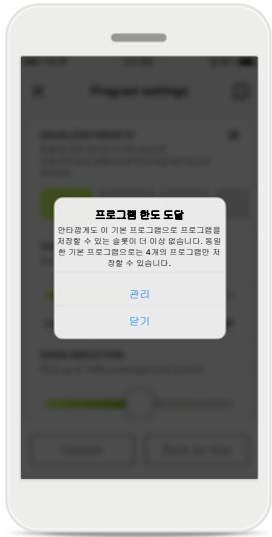


잘못된 프로그램 이름
동일한 이름을
재사용하거나 이름을
비워 둘 수는 없습니다.
유효한 이름은 22자를
초과할 수 없으며 공백만
포함해서도 안 됩니다.



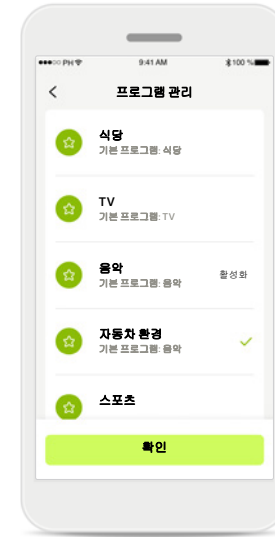
프로그램 저장됨
새 프로그램이 성공적으로
저장되면 프로그램 목록에
추가되고 사용자에게
목록에서 사용 가능한 슬롯
수를 알려드립니다.
완료를 눌러 원격 제어 홈
화면으로 돌아갑니다.

원격 제어 고급 설정 - 문제 해결



프로그램 한도 도달 - 동일한 기본 프로그램 최대 수
동일한 기본 프로그램을 기반으로 최대 4개의 프로그램을 만들 수 있습니다.

한도에 도달하면 **관리**를 눌러 기존 프로그램을 새 프로그램으로 바꿀 수 있습니다.



프로그램 한도 도달 - 최대 프로그램 수
프로그램 목록에 최대 10개의 개인화된 프로그램을 저장할 수 있습니다.

한도에 도달하면 **관리**를 눌러 기존 프로그램을 새 프로그램으로 바꿀 수 있습니다.

건강 - 설정

여기에 설명된 건강 섹션의 일부 기능은 특정 보청기에서만 사용할 수 있습니다.
자세한 내용은 phonak.com을 참조하세요.



가입
건강 기능에 액세스하려면 마이포낙 계정으로 가입해야 합니다.



위치 서비스 활성화
데이터를 자주 동기화하여 건강 데이터의 측정 품질을 높이도록 iPhone에서 위치 서비스를 활성화합니다. 액세스를 거부하면 건강 데이터를 측정할 수 없습니다.



건강 섹션 입력
설정이 완료되면 건강 대시보드(건강 섹션 홈 화면)로 들어갈 수 있습니다.

건강



건강 대시보드 콘텐츠

건강 대시보드에서 다음과 같이 할 수 있습니다.

- 사용 중인 보청기가 지원하는 건강 기능에 액세스하고 실시간으로 변하는 값을 확인합니다.*
- 목표가 이미 설정되어 있으면 목표 진행상황을 봅니다.
- 건강 팁에 액세스합니다(다른 건강 앱에 대한 권장 사항).

목표 진행상황 예시

목표를 설정했으면 각 기능의 아이콘 주위에 있는 녹색 원에서 진행상황을 볼 수 있습니다. 목표의 최대값을 초과하면 아이콘 주위에 두 번째 원이 표시됩니다.

보청기 연결

실시간으로 변하는 건강 기능 값을 보려면 보청기에 연결해야 한다는 것을 기억하세요. 앱과 보청기를 자주 동기화하면 더 정확한 시간 정보를 얻을 수 있습니다. 연결에 실패하거나 데이터를 동기화할 수 없는 경우에는 알림을 통해 귀하에게 FAQ 웹 사이트로 이동하여 수행할 작업을 알려드립니다.

* 건강 섹션의 실시간 걸음 수에 액세스하려면 호환되는 파라다이스 오데오 R 및 오데오 RT 착용자는 최신 펌웨어 버전으로 업데이트해야 합니다. 나이다 P-PR 착용자는 걸음 수 그래프에 대한 시간별 업데이트와 실시간 착용 시간에 액세스할 수 있습니다.

이 섹션에 포함된 내용은 교육 및 정보 제공의 목적으로만 사용됩니다. 건강 섹션에 표시된 정보를 전문적인 의학적 조언을 대신하거나 대체해서 사용해서는 안 됩니다. 건강과 관련하여 궁금한 점이 있는 경우 또는 운동 프로그램을 시작하기 전에는 항상 의사나 기타 건강 관리 전문가와 상의해야 합니다.

건강 세부 기능 보기 - 착용 시간, 걸음 수, 활동 수준*, 걷고 달린 거리**



착용 시간

대시보드의 착용 시간 카드를 클릭하면 일일 착용 시간 그래프로 들어갑니다. 주간, 월간, 연간 보기로 이동하려면 해당 탭을 누르면 됩니다. 그러면 해당 탭이 녹색으로 표시됩니다.

양쪽 보청기를 사용하는 경우에는 그래프에서 왼쪽과 오른쪽 보청기 모두의 값을 표시합니다. 아래에서 현재(일일 보기의 경우) 또는 평균 값(일일 보기가 아닌 경우) 그리고 다양한 사운드 환경에서 착용한 시간에 대한 분석 정보를 볼 수 있습니다.

*모든 충전용 Audéo Paradise, 포낙 오데오 핏(Fit) 및 포낙 오데오 루미티 보청기.

**포낙 오데오 핏(Fit) 및 포낙 오데오 루미티 보청기.

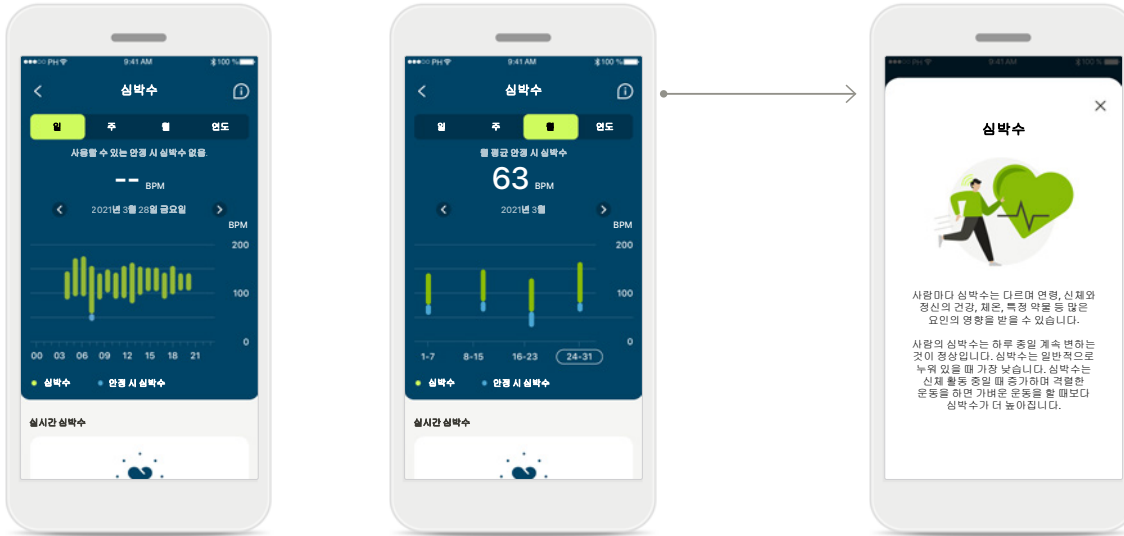
걸음 수, 활동 수준, 거리

대시보드의 걸음 수 카드를 클릭하면 일일 걸음 수 그래프로 들어갑니다. 주간, 월간, 연간 보기로 이동하려면 해당 탭을 누르면 됩니다. 그러면 해당 탭이 녹색으로 표시됩니다.

아래에서 현재(일일 보기의 경우) 또는 평균 값(일일 보기가 아닌 경우) 그리고 걷거나 달린 대략적인 거리**를 볼 수 있습니다.

활동 수준에서는 활동을 하지 않은 시간, 낮은 강도(일부 움직임 감지), 중간 강도(보행 감지) 또는 높은 강도(달리기 감지)의 활동을 표시합니다.

건강 세부 기능 보기 - 심박수*



심박수(HR) 측정

모든 보기에는 실시간 심박수(HR)가 있습니다. 일일 보기에는 안정 시 심박수(RHR)와 시간별 HR 범위가 있습니다. 주간 보기에는 일일 안정 시 심박수(RHR), 실시간 심박수(HR), 일일 HR 범위가 있습니다.

주간, 월간, 연간 보기에는 다음 항목이 포함됩니다.

- 일일 보기 - 시간별 분석(주기적 및 시간별 실시간 HR 범위, 일일 안정 시 HR 1회)
- 주간/월간/연간 보기 - HR 범위 및 RHR 범위의 일일/주간/월간 분석

추가 정보

화면 오른쪽 상단에 있는 (i) 아이콘을 클릭하면 심박수에 대한 자세한 정보와 참고 자료 그리고 안정 시 심박수를 측정하는 것이 중요한 이유를 볼 수 있습니다.

건강 - 기타 기능*



목표 설정, 변경 및 제거*

걸음 수와 착용 시간에 대한 목표 설정은 선택 사항입니다. 건강 섹션 설정 중에 건강 대시보드 또는 건강 기능의 세부 보기에서 설정할 수 있습니다.

목표 설정 또는 목표 변경 버튼을 클릭하여 위의 예시와 같은 화면 흐름을 따르세요. 착용 시간 또는 걸음 수에 유효한 숫자를 입력하고 목표 설정을 눌러 변경사항을 저장하세요. 목표를 삭제하려면 목표 제거를 누르세요.

도구 설명

그래프 막대의 한 지점을 클릭하면 흰색 배너(도구 설명)에 표시된 정확한 값을 볼 수 있습니다.

*충전용 Audéo Paradise, 포낙 오데오 핏(Fit) 및 포낙 오데오 루미티 보청기

장치



장치 홈 화면

장치 섹션에서 보청기와 관련된 모든 항목에 액세스할 수 있습니다(예: 프로그램 관리 및 장치 설정). 충전식 모델의 배터리 상태도 확인할 수 있습니다.



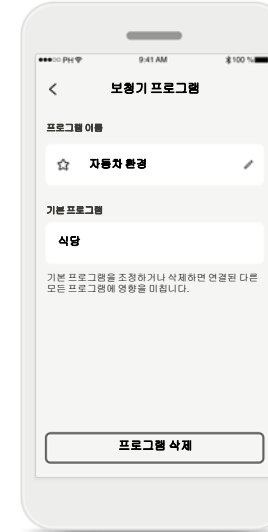
장치 삭제하기

보청기 카드로 이동하여 장치를 제거합니다. 장치 삭제하기 버튼을 클릭하면 팝업 메시지가 나타나는데, 여기서 장치 제거를 확인해야 합니다. 삭제할 경우, 앱을 재사용할 때 보청기를 다시 페어링해야 합니다.



프로그램 관리

보청기 프로그램을 누르면 사용 가능한 모든 프로그램을 볼 수 있습니다. 해당 프로그램을 눌러서 이름을 수정하거나 삭제할 수 있습니다. 프로그램 유형은 자동, 청각 전문가가 피팅한 만든 프로그램, 사용자의 개인화된 프로그램이라는 3가지가 있습니다. 프로그램 이름 옆에 아이콘이 있으면 보청기의 푸시 버튼에서 사용할 수 있다는 의미입니다.



보청기 프로그램

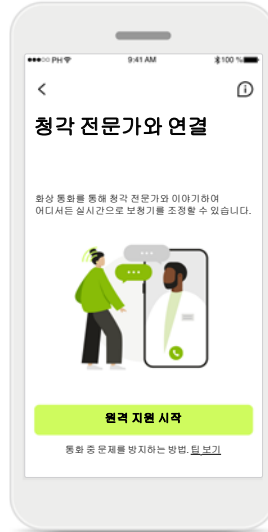
프로그램 이름을 편집하고 프로그램을 삭제할 수 있습니다. 프로그램이 연결된 기본 프로그램을 볼 수도 있습니다. 프로그램을 삭제하려면 **프로그램 삭제**를 누릅니다. 팝업 메시지가 나타나고 거기서 제거 작업을 확인해야 합니다.

지원 및 원격 지원 세션



지원 섹션

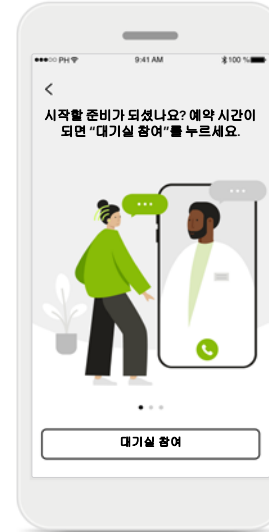
지원 화면에서 FAQ*, 사용 설명서, 사용 방법 동영상 웹 사이트, 법적 조건에 액세스하고 피드백을 공유할 수 있습니다. 세션 시작을 눌러 원격 지원에 액세스할 수도 있습니다.



원격 지원

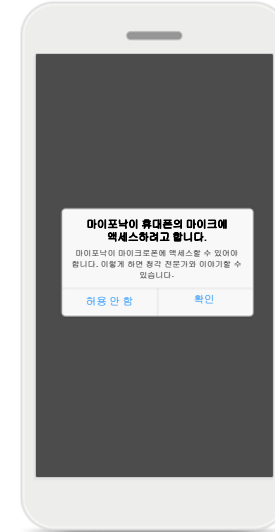
지원 화면에서 **세션 시작**을 누르면 청각 전문가의 원격 지원 세션을 시작할 수 있습니다. 원격 세션은 청각 전문가와 미리 계획해야 합니다.

계속하려면 **원격 지원 시작**을 누르세요.



세션 시작

세션을 시작했으면 **대기실 참여**를 눌러야 합니다. 그러면 청각 전문가가 귀하에게 전화할 수 있게 됩니다.



마이크 및 카메라에 대한 액세스

확인을 눌러 마이포낙 앱이 마이크와 카메라에 액세스하도록 허용합니다.

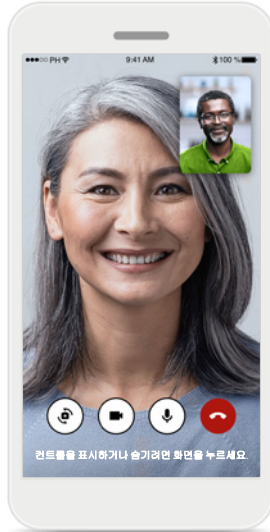
*FAQ 링크: <https://product-support.phonak.com/>

원격 지원 세션 시작



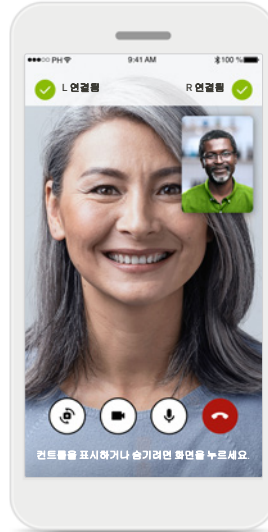
화상 통화 수락

앱이 귀하를 청력관리 전문가와 연결해 줄 것입니다, 청력관리 전문가가 통화에 들어갈 때까지 기다립니다.



통화 진행 중

몇 초 후에 영상 이미지가 설정되고 귀하는 청각 전문가를 보고 청각 전문가의 음성을 들을 수 있습니다. 컨트롤을 사용하여 음소거/음소거 해제, 영상 비활성화, 카메라 전환, 전화 종료 등을 할 수 있습니다.



연결된 보청기

청각 전문가가 귀하의 보청기에 연결해야 하는 경우, 귀하의 스마트폰을 사용하여 이 작업을 원격으로 수행할 수 있습니다. 청각 전문가는 귀하의 보청기에 연결할 때 귀하에게 알려줍니다.



통화 종료

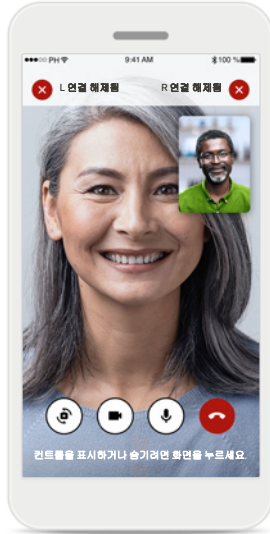
통화가 끝나면 귀하의 경험을 평가할 수 있습니다. 피드백을 제출하려면 링크를 누르세요. **완료**를 눌러 랜딩 화면으로 돌아갑니다.

원격 지원 세션 중 문제 해결



Wi-Fi 연결

원격 지원 세션은 인터넷을 사용하여 이루어집니다. 더 나은 품질을 위해 Wi-Fi를 사용하는 것이 좋습니다.



보청기 연결 끊김

화면 상단에서 보청기가 연결되었다는 표시를 볼 수 있습니다. 보청기 연결을 해제하면 기호가 빨간색으로 바뀝니다. 그러면 청각 전문가가 귀하의 보청기에 다시 연결해야 합니다.



통화 실패

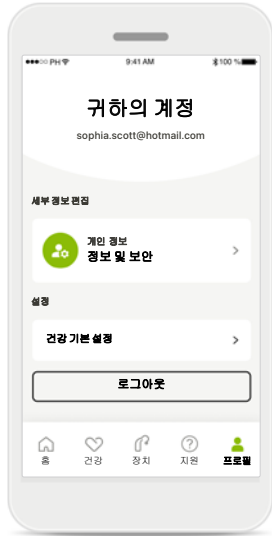
통화가 실패하면 **확인**을 눌러 통화를 다시 시작할 수 있는 홈 화면으로 돌아갑니다.



진행 중 통화 종료

진행 중에 전화를 끊으면 이 팝업 메시지가 표시됩니다.

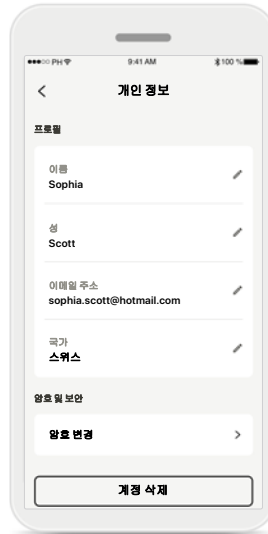
프로필 및 데이터 개인 정보 보호



프로필 섹션

프로필 화면에서 프로필 정보를 편집하고 건강과 관련된 기본 설정을 조정할 수 있습니다.

앱에서 로그아웃하려면 **로그아웃**을 누르세요.



개인 정보

개인 정보 아래에서 귀하의 개인 정보를 편집하고 보안 정보를 수정할 수 있습니다. 귀하의 계정을 삭제하려면 **계정 삭제**를 누르세요. 작업을 확인하려면 암호를 입력해야 합니다.



데이터 프라이버시

지원 > 데이터 개인 정보 보호로 이동하여 포착과 공유할 데이터를 언제든지 선택하십시오.

저희가 처리하는 데이터에 대한 세부 정보는 개인 정보 보호 정책에 설명되어 있습니다. 개인 정보 보호 정책은 지원 > 법적 문서에서 언제든지 볼 수 있습니다.

경고 및 주의 사항

앱을 사용하기 전에 다음 페이지의 관련 안전 정보를 읽으세요.

사용 목적:

이 앱은 피팅 소프트웨어가 허용하는 제한된 범위 내에서 보청기 사용자가 보청기 설정을 선택, 구성, 저장할 수 있는 독립형 소프트웨어입니다. 또한 이 앱은 원격 보청기 조정을 위해 보청기 사용자가 청각 전문가와 연결하고 통신할 수 있도록 권한을 부여합니다.

고객 그룹:

이 장치는 편측성 및 양측성의 경도부터 심도 난청 고객(17세 이상)을 대상으로 합니다. 이명 기능은 18세 이상의 만성 이명 환자를 대상으로 합니다.

사용 대상자:

난청이 있으며 호환되는 장치를 사용하는 사람.

적응증:

적응증은 앱이 아니라 호환되는 보청기의 적응증입니다. 보청기 및 이명 기능의 사용에 대한 일반적인 임상 적응증은 다음과 같습니다.

- 난청 유무
 - > 편측 또는 양측
 - > 전음성, 감각신경성 또는 혼합성
 - > 경도~심도
- 만성 이명이 있음(이명 기능을 제공하는 장치에만 해당)

금기 사항:

금기 사항은 앱이 아니라 호환되는 보청기의 금기 사항입니다. 보청기 및 이명 기능의 사용에 대한 일반적인 임상 금기 사항은 다음과 같습니다.

- 난청이 보청기의 피팅 범위 내에 있지 않음(예. 이득, 주파수 반응)
- 급성 이명
- 귀의 기형(예. 외이도 폐쇄, 무이증)
- 신경성 난청(청신경 소실/재생 불능과 같은 후미로성 병변)

전문의 또는 기타 전문가의 의견 및/또는 치료를 위해 의뢰하는 주요 기준은 다음과 같습니다.

- 눈에 보이는 귀의 선천적 또는 외상성 기형
- 최근 90일 동안 귀에서 액체가 나옴
- 최근 90일 이내에 한쪽 또는 양쪽 귀에서 갑자기 또는 빠르게 진행성 난청이 발생
- 급성 또는 만성 어지럼증
- 500Hz, 1000Hz, 2000Hz에서 15dB 이상의 기도골도차
- 외이도에 상당한 양의 귀지가 축적되어 있거나 이물질이 보임
- 귀의 통증 또는 불편함

- 다음과 같은 고막 및 외이도의 비정상적인 모습:
 - > 외이도의 염증
 - > 고막 천공
 - > 청각 전문가가 의학적 우려가 있다고 여기는 기타 이상

청각 전문가는 다음에 해당하는 경우 의뢰가 적절하지 않거나 고객에게 최선의 이익이 되지 않는다고 결정할 수 있습니다.

- 의료 전문의가 상태를 충분히 조사하고 가능한 치료가 제공되었다는 충분한 증거가 있는 경우
- 이전 조사 및/또는 치료 이후 상태가 악화되지 않았거나 크게 변하지 않았음
- 충분한 정보를 들은 고객이 의학적 소견을 구하라는 조언을 받아들이지 않기로 결정한 경우, 다음 고려 사항에 따른 적절한 보청기 시스템을 권장해도 됩니다.
 - > 권장 사항은 환자의 건강이나 보편적인 행복에 부정적인 영향을 미치지 않습니다.
 - > 기록은 환자의 최선의 이익에 대해 필요한 모든 사항이 고려되었음을 확인합니다.

법적으로 요구될 경우, 고객은 의뢰 조언을 받아들이지 않았으며 정보에 입각한 결정임을 확인하는 면책조항에 서명합니다.

경고 및 주의 사항

앱을 사용하기 전에 다음 페이지의 관련 안전 정보를 읽으세요.

임상적 이점:

이 앱은 보청기 사용자가 초기 피팅에서 허용하는 범위 내에서 개인의 요구사항에 맞게 보청기 설정을 조정하고 저장할 수 있도록 해줍니다.

이 앱은 원격 보청기 조정을 위해 보청기 사용자가 청각 전문가와 통신하고 연결할 수 있는 편리한 방법을 제공합니다.

부작용:

부작용은 앱이 아니라 호환되는 보청기의 부작용입니다.

이명, 현기증, 귀지 축적, 과도한 압력, 발한 또는 습기, 물집, 가려움증 및/또는 발진, 막히거나 찝찬 느낌 및 그로 인한 결과(예: 두통 및/또는 귀 통증) 등 보청기의 생리학적 부작용은 귀하의 청각 전문가가 해결하거나 줄여줄 수 있습니다. 기존의 보청기는 고객을 더 시끄러운 소리에 노출시킬 가능성이 있으며, 이로 인해 청각적 트라우마의 영향을 받는 주파수 범위의 역치 이동을 초래할 수 있습니다.

사용 제한:

앱 사용은 호환되는 장치의 기능으로 제한됩니다.

앱과 관련하여 발생한 심각한 사고는 모두 제조업체 담당자 및 거주 국가의 관할 당국에 보고해야 합니다. 심각한 사고는 다음 상황으로 직간접적으로 이어졌거나, 이어질 수 있었거나, 이어지는 사고를 말합니다.

- a. 보청기 사용자 또는 다른 사람의 사망
- b. 보청기 사용자 상태의 일시적이고 영구적인 악화, 보청기 사용자 또는 다른 사람의 건강 상태 악화
- c. 심각한 공중 보건의 위협

예상치 못한 작동이나 증상을 보고하려면 제조업체 또는 담당자에게 문의하시기 바랍니다.

경고 및 주의 사항

앱을 사용하기 전에 다음 페이지의 관련 안전 정보를 읽으세요.

모든 해당 언어로 된 모든 앱 버전의 사용자 설명서 전자 문서는 웹 페이지를 통해 볼 수 있습니다. 사용 설명서에 액세스하려면 다음 절차를 따르세요.

- <https://www.phonak.com/com/en/about-us/countries.html>을 클릭하고 관심 국가를 선택합니다.
- "지원"(영어) 또는 각 언어로 된 이에 상응하는 항목으로 이동합니다.
- "사용 설명서"(영어) 또는 각 언어로 된 이에 상응하는 항목으로 이동합니다.
- "앱"(영어) 또는 각 언어로 된 이에 상응하는 항목으로 이동합니다.
- "마이포낙 앱"을 선택합니다.

또는 지원 섹션으로 이동한 후 "사용 설명서"라는 카드를 눌러 앱에서 직접 현재 버전의 마이포낙 사용 설명서에 액세스할 수 있습니다. 그러면 사용 설명서가 외부 브라우저 창에서 열립니다.

보안 주의사항

고객 데이터는 개인 데이터이므로 이 데이터를 보호하는 것은 중요합니다.

- 스마트폰이 최신 운영 체제 보안 업데이트로 최신 상태를 유지하고 있는지 확인하세요. 자동 업데이트를 활성화하세요.
- 설치된 앱 버전이 최신 버전인지 확인하세요.
- 귀하의 보청기와 함께 공식 스토어의 정품 Sonova 앱만 사용하세요.
- 공식 스토어에서 평판이 좋은 앱만 설치하세요.
- 강력한 암호를 사용하고 자격 증명을 기밀로 유지하세요.
- PIN 및/또는 생체 인식(예: 지문, 얼굴)으로 휴대폰을 잠그고 몇 분 동안 활동이 없으면 전화기가 자동으로 잠기도록 설정하세요.
- 설치된 앱에 꼭 필요한 권한만 부여하세요.
- 공공장소에서는 보청기와 블루투스 페어링을 하지 마십시오. 제3자의 원치 않는 간섭이 발생할 위험이 있기 때문입니다. 블루투스 페어링은 집에서 하는 것이 좋습니다.
- 탈옥되거나 루팅된 휴대폰은 절대로 사용하지 마세요. 데이터를 항상 안전하게 유지하세요. 이 주의사항이 전체 주의사항은 아님을 유의하세요.

- 안전하지 않은 채널을 통해 데이터를 전송할 때는 데이터를 익명으로 하여 보내거나 암호화하세요.
- 데이터 손실이나 도난으로부터 스마트폰 데이터 백업을 보호하세요.
- 더 이상 사용하지 않거나 폐기할 스마트폰에 있는 모든 데이터를 제거하세요.

소프트웨어 유지관리:

당사는 시장의 피드백을 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 최신 앱 버전에 문제가 있으면 현지 제조업체 담당자에게 문의하거나 Apple Store 또는 Google Play Store에서 피드백을 제공하세요.

경고 및 주의 사항

앱을 사용하기 전에 다음 페이지의 관련 안전 정보를 읽으세요.



설정을 변경하면(예: 볼륨 낮추기, 노이즈 캔슬러 높이기) 들어오는 트래픽이 더 이상 들리지 않는 등의 위험이 발생할 수 있습니다.



사용 지침에 대한 무료 사본을 얻으려면 현지 Sonova 대리점에 문의하십시오. 7일 이내에 사본이 발송됩니다.



비정상적인 자기장 간섭으로 인하여 보청기가 작동하지 않는 경우, 간섭이 일어나지 않는 공간으로 자리를 이동하십시오.



보청기가 작동하지 않으면 보청기가 켜져 있는지, 배터리 잔량이 있는지 확인하십시오.



블루투스를 활성화하십시오. 보청기 연결을 위해서는 블루투스가 활성화되어야 합니다.

적합성 정보

유럽: 적합성 선언

Sonova AG는 본 제품이 의료기기지침(Medical Devices Regulation (EU) 2017/745) 규정을 준수함을 선언합니다.

기호 설명



본 기호는 사용자 설명서의 관련 정보를 읽고 숙지하는 것이 중요함을 나타냅니다.



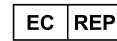
이 기호는 사용자가 본 사용자 설명서에 있는 경고 안내문을 숙지하고 주의를 기울여야 함을 나타냅니다.



취급 및 제품 안전에 중요한 정보입니다.



본 CE 마크는 Sonova AG의 제품이 의료기기지침(Medical Devices Regulation (EU) 2017/745) 규정을 준수함을 의미합니다. CE 기호 뒤의 숫자는 위에 언급된 규정에 따라 참조되는 인증 기관의 코드를 나타냅니다.



유럽 공동체 내의 공식 대리점을 나타냅니다. EC REP는 유럽 연합으로 수입하는 업체이기도 합니다.



이 장치가 의료 기기임을 나타냅니다.



이름, 주소, 날짜

EU 지침(EU Regulation (EU) 2017/745)에 정의된 "의료 기기 제조업체"와 "제조일"의 결합 기호를 나타냅니다.



전자 사용 설명서를 사용할 수 있음을 나타냅니다. 웹 사이트 www.phonak.com/myphonakapp에서 지침을 확인할 수 있습니다.



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa · 스위스



Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen · 독일

호주 후원사:
Sonova Australia Pty Ltd
12 Inglewood Place,
Norwest NSW 2153 · 호주

