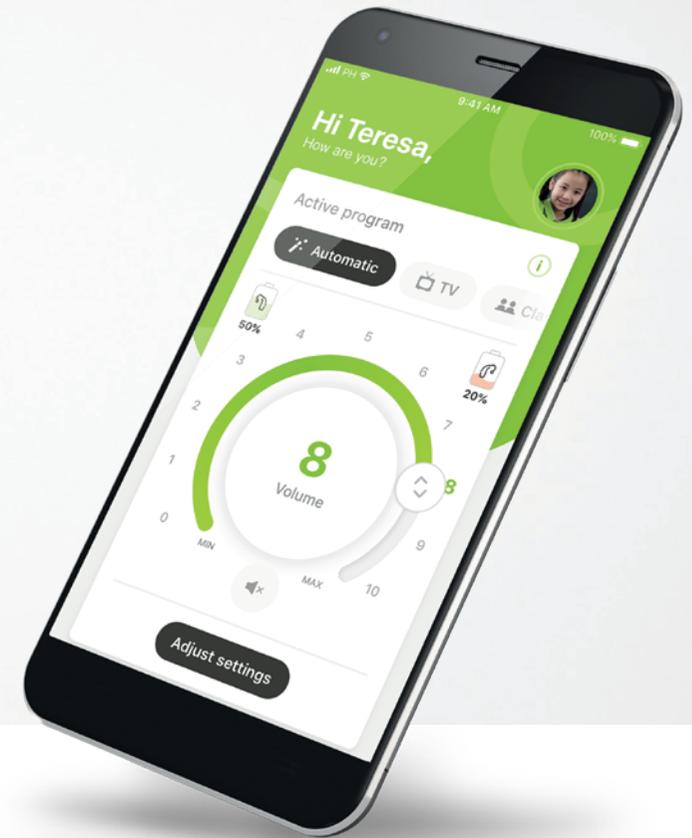


# 마이포낙 주니어 1.0

사용자 설명서



A Sonova brand

**PHONAK**  
life is on

# 시작하기

마이포낙 주니어는 스위스 취리히에 소재한 청력 솔루션의 세계적인 선두 기업인 Sonova에서 개발한 앱입니다. 이 앱이 제공하는 다양한 기능을 활용하기 위해 사용자설명서를 자세히 읽으시기 바랍니다.

## 용도

마이포낙 주니어 앱의 용도는 보청기 기능, 상태 정보 확인, 최종 사용자와 청각 전문가 간의 소통을 무선으로 그리고 시각화된 방식으로 선택 및 조정하는 것입니다.



이 사용자 설명서는 마이포낙 주니어 앱의 기능과 사용자가 이러한 기능을 작동하는 방법에 대해 설명합니다. 또한 자녀를 위한 보호자 잠금 기능으로 특정 기능을 차단하여 보호자만 사용할 수 있도록 하는 방법도 설명합니다. 앱 사용을 시작하기 전에 이 사용자 설명서를 읽으십시오.



### 호환성 정보:

마이포낙 주니어 앱을 사용하기 위해서는 Bluetooth® 연결을 지원하는 포낙 보청기가 필요합니다. 마이포낙 주니어 앱은 저전력 Bluetooth®(LE) 기능이 있는 휴대전화에서 사용할 수 있고 iOS® 버전 13.0 이상을 실행하는 장치와 호환됩니다. 마이포낙 주니어는 Bluetooth® 4.2 및 Android OS 7.0 이상을 지원하는 GMS(Google Mobile Services) 인증받은 Android™ 장치에서 사용할 수 있습니다.

Bluetooth® 워드 마크와 로고는 Bluetooth SIG, Inc.가 소유한 등록 상표이며 Sonova AG는 라이선스 계약에 따라 이러한 마크를 사용합니다.

iPhone®은 미국 및 기타 국가에 등록된 Apple Inc.의 상표입니다.

Android는 Google LLC의 상표입니다.

iOS®는 미국 및 기타 일부 국가에서 Cisco Systems, Inc. 및/또는 해당 계열사의 등록 상표 또는 상표입니다.

# 목차

빠른 개요	3
마이포낙 주니어 앱 설치	5
호환 보청기와 페어링	6
자녀 보호 기능	8
사용자 지정	9
페어링 문제 해결 방법	10
리모트 컨트롤	11
마이포낙으로 계정 설정	12
초대 코드 추가	13
원격 지원 세션	14
내 보청기	16
안전 정보 및 기호 설명	17

# 빠른 개요 - 리모트 컨트롤



리모트 컨트롤

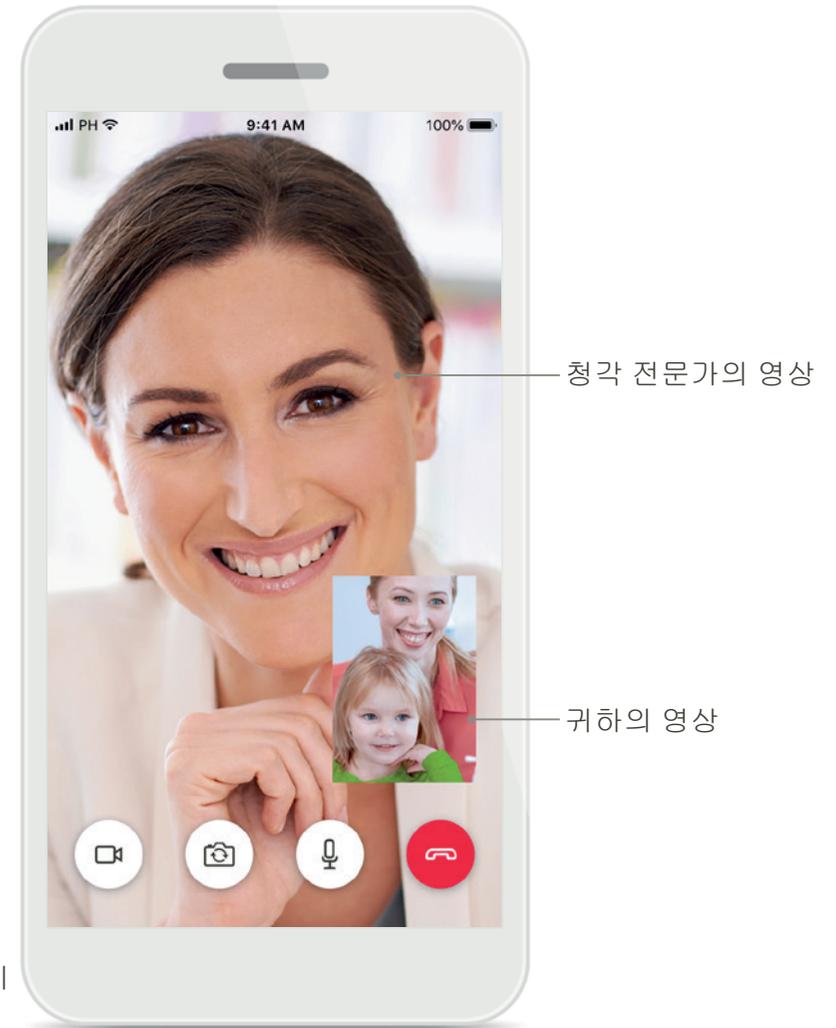
설정 조정

\*스카이 마블 보청기용 오토센스 스카이 OS 3.0 및 나이다 P-UP 보청기용 오토센스 OS™ 4.0.  
 \*\*충전식 보청기에만 사용 가능

## 빠른 개요 - 원격 지원\*



원격 지원 컨퍼런스

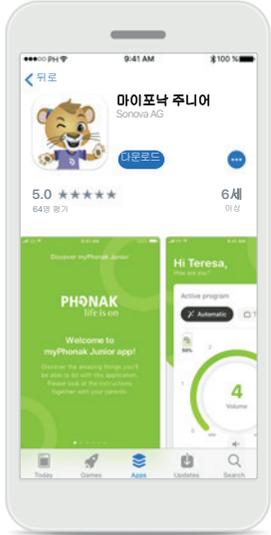


원격 지원 컨퍼런스

\*특정 국가에서 그리고 일부 청각 전문가를 통해서만 제공됩니다.

# 마이포낙 주니어 앱 설치

- 사용 중인 스마트폰이 Wi-Fi 또는 모바일 데이터를 통해 인터넷에 연결되어 있는지 확인합니다.
- 스마트폰의 Bluetooth 기능이 켜져 있는지 확인합니다.
- 일부 국가에서는 원격 지원을 활성화하려면 청각 전문가의 마이포낙 초대가 필요합니다.\*



마이포낙 주니어 앱 다운로드  
스토어에서 앱을 다운로드합니다. 설치 후 마이포낙 주니어 앱을 엽니다.



이메일 초대\*\*  
(특정 국가에서만 필요) 귀하의 청각 전문가로부터 받은 이메일 초대장을 휴대전화에서 엽니다.



마이포낙 주니어 앱 열기  
앱을 열고 **알아보기**를 클릭합니다.



개인 정보 보호 정책  
앱을 사용하기 위해 계속 진행하려면 개인 정보 보호 정책 수락에 대해 **동의합니다.**를 클릭해야 합니다.



보호자 동의  
부모 또는 보호자로서 앱을 사용하기 위해서는 부모 동의를 받아야 합니다. 마이포낙 주니어 앱은 개인 정보 보호 정책에 명시된 정보에 따라 미성년자와 관련된 데이터를 수집하고 사용합니다.

\*일부 국가에서만 사용 가능합니다. 서비스의 사용가능 여부는 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다.

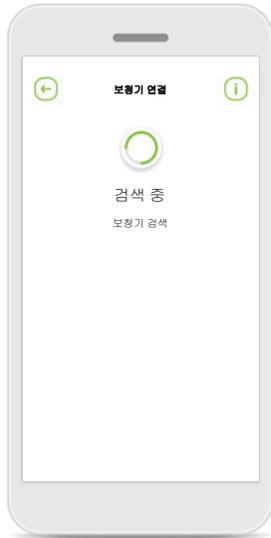
\*\*원격 지원에만 해당

# 호환 보청기와 페어링\*

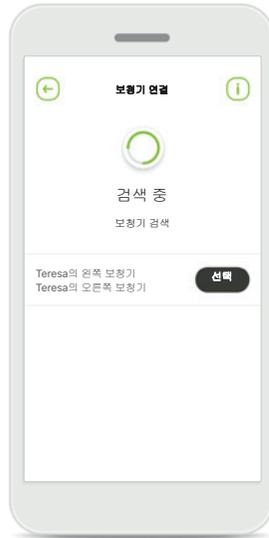
Bluetooth 지원 보청기를 마이포낙 주니어 앱과 연결하려면 아래 지침을 따르십시오.\*\*



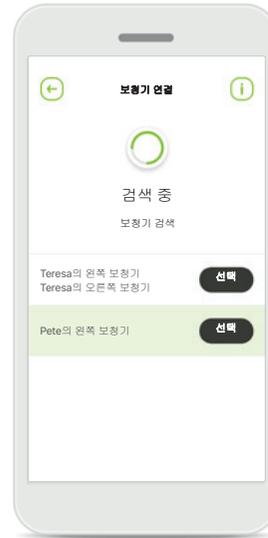
**페어링 지침**  
계속을 누르고 보청기의 지침을 따릅니다.



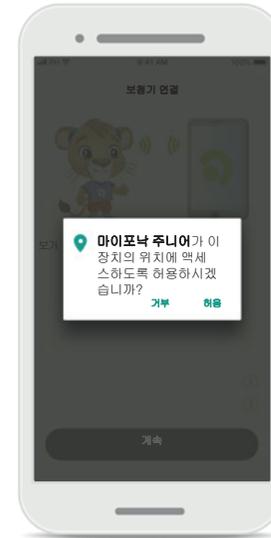
**검색 중**  
앱이 호환되는 보청기를 검색하고, 호환되는 보청기가 감지되면 표시해 줍니다. 이 작업은 시간이 약간 걸릴 수 있습니다.



**선택**  
보청기가 목록에 나타나면 **선택**을 누릅니다.



**여러 개의 보청기**  
여러 개의 보청기가 감지되면 그에 맞춰 표시됩니다. 보청기가 하이라이트되면, 보청기의 버튼을 누르십시오.



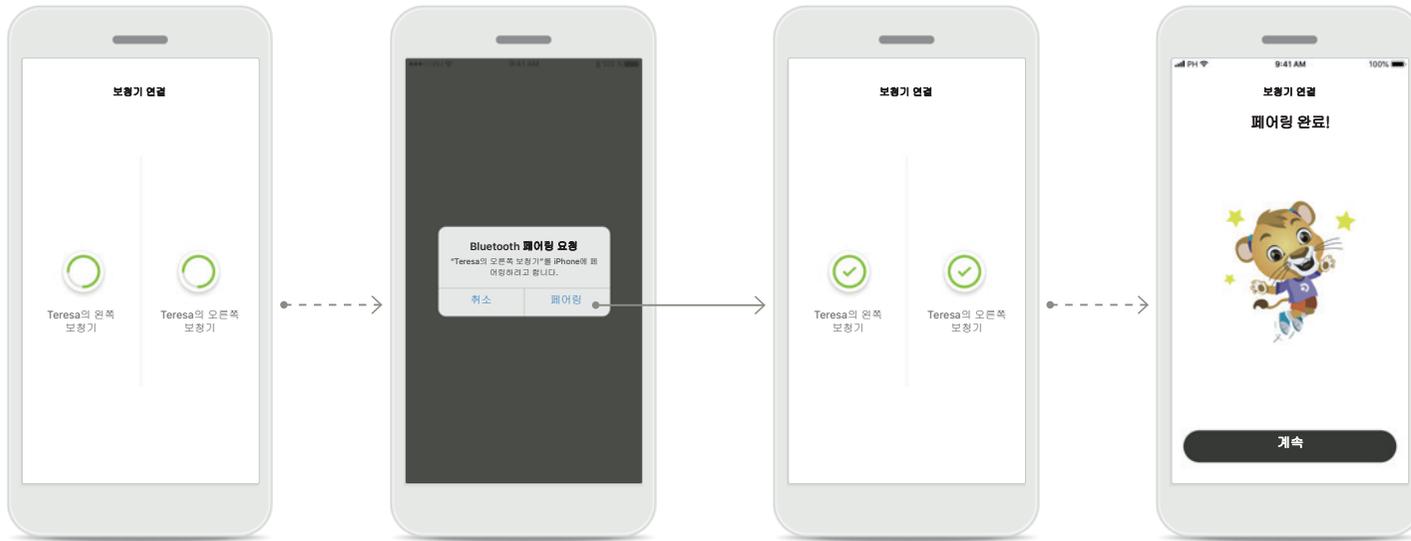
**위치**  
Android 장치에서는 Bluetooth 장치와 처음 페어링 시 위치 서비스가 활성화되어야 합니다. 초기 설정 후에 위치 서비스는 다시 비활성화할 수 있습니다.

\*Sky M, Sky Link M 및 나이다 P-UP 보청기와 호환됩니다.

\*\*Bluetooth 스트리밍: 보청기에서 음악을 스트리밍하거나 전화를 받으려면 설정 > Bluetooth로 이동하여 보청기를 연결된 장치 목록에 추가하십시오. 그 후 앱으로 돌아가서 페어링을 계속합니다.

## 호환 보청기와 페어링\*

Bluetooth 지원 보청기를 마이포낙 주니어 앱과 연결하려면 아래 지침을 따르십시오.



### 보청기 페어링

앱이 각 보청기에 개별적으로 연결합니다.

### 모든 보청기 확인

Apple 장치의 경우, 각 장치의 팝업에서 각각 **페어링**을 눌러 페어링을 확인합니다.

### 페어링 완료

이제 양쪽 보청기가 페어링되었습니다. 앱이 다음 단계로 자동으로 진행됩니다.

### 설치 완료

이제 앱에서 호환되는 모든 기능을 사용할 수 있습니다. 기본 화면에 액세스하려면 **계속**을 누릅니다.

\*Sky M, Sky Link M 및 나이다 P-UP 보청기와 호환됩니다.

\*\*Bluetooth 스트리밍: 보청기에서 음악을 스트리밍하거나 전화를 받으려면 설정 > Bluetooth로 이동하여 보청기를 연결된 장치 목록에 추가하십시오. 그 후 앱으로 돌아가서 페어링을 계속합니다.

# 자녀 보호 기능

자녀 보호 기능을 마이포낙 주니어 앱에서 활성화하려면 아래 지침을 따르십시오.



## 자녀 보호 기능 활성화

자녀 보호 기능은 앱을 온보딩/시작하는 동안 활성화되거나, 나중에 부모/보호자가 선택한 시간에 활성화할 수 있습니다. 이 기능은 원격 지원, 충전식 보청기의 자동 켜기 기능 및 전화 통화를 위한 Bluetooth 대역폭 선택에 대한 액세스를 제한하는데 도움이 됩니다.

## PIN 코드 생성

자녀 보호 기능을 활성화하려면 4자리 PIN 코드를 만들어야 합니다. 이 PIN 코드는 부모/보호자가 선택하고 언제든지 변경하거나 재설정할 수 있습니다.

## 백업 질문

백업 질문을 선택하고 올바른 답변을 입력합니다. 이 질문은 PIN 코드 4자리를 잊어버린 경우 제한된 기능에 액세스하는 데 사용됩니다.

## 자녀 보호 기능이 활성화되었습니다

백업 질문을 선택하고 답변을 입력한 후 자녀 보호 기능을 활성화할 수 있습니다. 자녀 보호 기능은 필요하지 않은 경우 앱 메뉴에서 비활성화할 수도 있습니다.

## 사용자 지정

사용자 지정 옵션을 마이포낙 주니어 앱에서 사용하려면 아래 지침을 따르십시오.



**사용자 지정 시작**  
온보딩 중에 또는 나중에 홈 화면의 프로필 섹션에서 사용자 지정을 시작할 수 있습니다.



**사용자 프로필 이름**  
사용자 이름을 선택합니다.



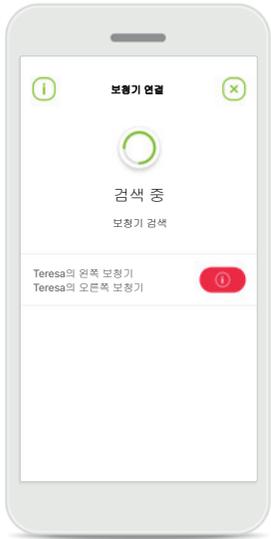
**사용자 프로필 사진**  
프로필 사진을 선택합니다. 이 기능을 건너뛰고 나중에 프로필 섹션에서 설정할 수 있습니다.



**추가 옵션**  
다른 사용자 지정 옵션에는 앱의 배경색 테마 변경, 가상 보청기 및 이어후크의 색상 변경이 포함됩니다.

## 페어링 문제 해결 방법

설치 프로세스 중에 오류가 발생할 수 있습니다.  
자세한 문제 해결 정보를 보려면 포낙 지원 페이지를 방문하십시오.



### 호환되지 않는 장치

보청기가 호환되지 않아 앱에 연결할 수 없습니다. 자세한 정보는 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다.



### 보청기 연결 오류

보청기 한쪽에 페어링이 되지 않으면 다음과 같이 할 수 있습니다.

1. **다시 시도**를 눌러 페어링 프로세스를 다시 시작합니다.
2. 보청기 한쪽에만 계속 진행합니다.



### 양쪽 모두 연결되지 않음

**다시 시도**를 눌러 페어링 프로세스를 다시 시작하고 지침을 따릅니다.

# 리모트 컨트롤 기본 보기

모든 보청기에서 사용할 수 있는 기능입니다.



## 보청기 볼륨 조절

휠 슬라이더를 움직여 볼륨을 조절합니다.

## 활성 프로그램 변경

특정 청취 환경에 맞게 조정하려면 사용 가능한 프로그램을 누릅니다. 센터에서 청각 전문가가 설정한 프로그램만 사용 가능합니다.

## 설정 조정

설정 보기에서 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- 소음 감소
- 스피치 포커스

## 정보

i 아이콘을 누르면 다양한 기능에 대한 자세한 정보에 액세스할 수 있습니다.

## 음소거

음소거 아이콘을 눌러 보청기를 음소거할 수 있습니다.

## 배터리 잔량 부족

배터리 충전량이 20% 미만이면 아이콘이 빨간색으로 바뀝니다. 보청기를 충전해주세요.

## 마이포낙으로 계정 설정\*

(특정 국가에서만 필요)

원격 지원을 사용하기 위해서는 마이포낙 계정이 필요하며 청각 전문가로부터 초대장을 받아야 합니다. 이 서비스는 특정 국가에서 및 일부 청각 전문가를 통해서만 제공됩니다.



### 시작

원격 지원 등과 같이 특정 기능을 사용하려면 마이포낙 계정에 로그인해야 합니다. 새 계정을 만들려면 **등록**을 누릅니다.

### 계정 생성

계정을 만들려면 모든 입력란을 작성하십시오. 완료되면 **계속**을 누릅니다.

### 암호 설정

암호를 생성합니다. 암호에는 하나 이상의 숫자 또는 문자가 있는 6자 이상의 조합이 포함되어야 합니다. 완료되면 **계속**을 눌러 계정을 설정합니다. 계정을 설정하기 위해 앱이 인터넷에 연결됩니다. 이 작업은 시간이 약간 걸릴 수 있습니다.

### 계정 생성됨

계정이 생성되면 귀하의 계정을 활성화하는 링크가 포함된 이메일을 받으시게 됩니다. 이메일 받은 편지함을 확인하시기 바랍니다.

\*이 서비스의 사용가능 여부는 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다.

## 초대 코드 추가\*

(특정 국가에서만 필요)

원격 지원을 사용하기 위해서는 마이포낙 계정이 필요하며 청각 전문가로부터 초대장을 받아야 합니다. 이 서비스는 특정 국가에서 및 일부 청각 전문가를 통해서만 제공됩니다.



### 초대장 누락

원격 지원 등의 특정 기능을 사용하려면 귀하의 청각 전문가로부터 초대를 받아야 합니다. 이미 코드가 있는 경우에는 **초대장 추가 추가**를 누릅니다. 자세한 내용을 보려면 **코드가 없습니다**를 누릅니다.

### 원격 지원을 사용하려면 다음과 같이 해야 합니다.

- 이 서비스에 대해 귀하의 청각 전문가에게 문의합니다.\*
- 청각 전문가로부터 초대 이메일을 받습니다.
- 이메일에서 "초대 수락"을 누르거나 앱에 직접 코드를 입력합니다.

### 마이포낙 초대 코드 입력

귀하의 청각 전문가로부터 받은 이메일에 있는 9자리 코드를 입력하십시오. 완료되면 **계속**을 눌러 초대 코드를 확인합니다.

### 초대 코드 확인

초대 코드를 확인하기 위해 앱이 인터넷에 연결됩니다. 이 작업은 시간이 약간 걸릴 수 있습니다.

### 초대 코드 수락됨

초대 코드가 승인되었습니다. 앱이 원격 지원 시작 화면으로 자동으로 진행됩니다.

\*이 서비스의 사용가능 여부는 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다.

## 원격 지원 세션

모바일 데이터를 사용하는 경우, 이동통신사에서 요금이 부과될 수 있습니다. 포낙 원격 지원 세션을 시작하기 전에 귀하의 이동통신사에 문의하십시오.

원격 지원 세션은 화상 통화 10분에 약 56MB, 음성 통화에 약 30MB를 사용합니다.



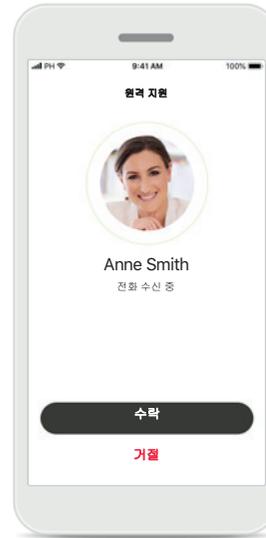
**원격 지원 세션 시작**  
약속 시간에 마이포낙 주니어 앱을 열고 **시작**을 눌러 포낙 원격 지원 약속에 대한 준비가 되었음을 청각 전문가에게 알립니다.



**카메라 및 마이크로폰에 대한 액세스 권한**  
**확인**을 누르면 마이포낙 주니어 앱이 카메라와 마이크로폰에 액세스할 수 있습니다.



**마이포낙 통화에 대한 액세스 권한**  
Android 스마트폰이 있는 경우 **허용**을 누르면 마이포낙 주니어 앱에 전화를 걸고 통화를 관리할 수 있는 권한을 부여하게 됩니다.



**화상 통화 수락**  
이 앱을 통해 귀하가 청각 전문가에게 연결됩니다. **수락**을 누르면 청각 전문가의 전화를 받습니다.

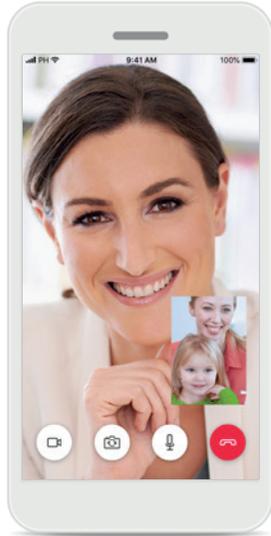
## 원격 지원 세션

원하는 경우, 원격 지원 세션에 있을 때 영상 또는 오디오를 켜고 끄는 방식을 개인화할 수 있습니다.



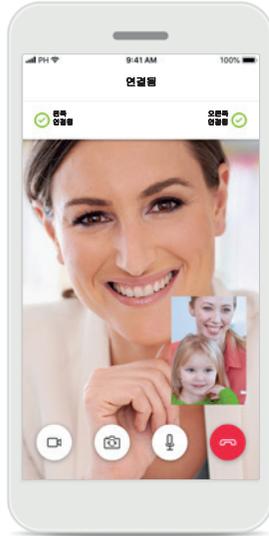
### 화상 통화 시작

몇 초 후에 영상 이미지가 설정되고 청각 전문가를 볼 수 있습니다.



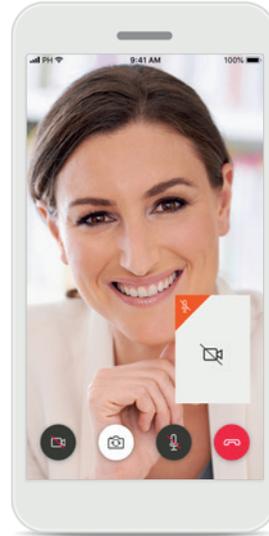
### 통화 진행 중

이제 청각 전문가와 연결됩니다.



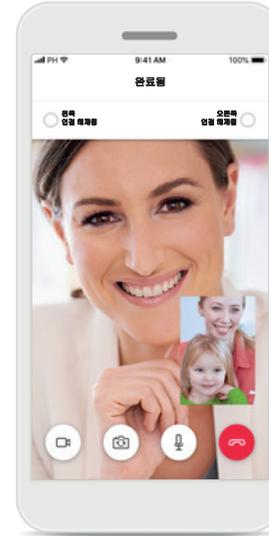
### 연결된 보청기

청각 전문가가 귀하의 보청기에 연결해야 하는 경우, 귀하의 스마트폰을 사용하여 이 작업을 원격으로 수행할 수 있습니다. 청각 전문가는 귀하의 보청기에 연결되면 귀하에게 알려줍니다.



### 영상 비활성화

영상을 숨기고 싶을 때는 버튼 하나만 클릭하면 영상을 비활성화할 수 있습니다.



### 새 설정 저장

연결 과정 및 설정이 보청기에 저장되는 동안 보청기는 잠시 음소거됩니다. 화면에서 프로세스 상태를 확인할 수 있습니다.

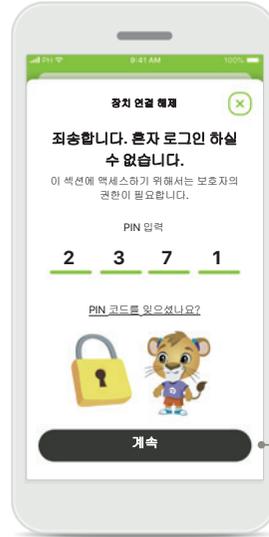
# 내 보청기

보청기의 프로그래밍 방식 및 사용 중인 무선 액세스러리에 따라 달라지는 기능.

## 내 보청기

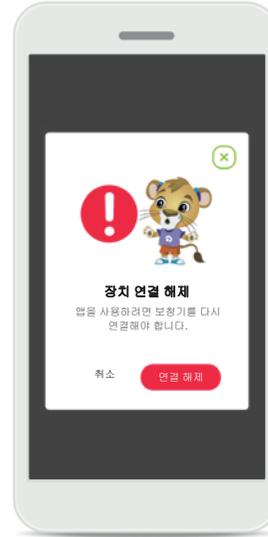
'내 보청기' 화면에 사용 가능한 설정이 모두 표시됩니다. 충전식 보청기의 경우 배터리 잔량이 표시됩니다. 사용 가능한 설정은 사용자의 장치에 따라 달라지며 다음 설정이 포함될 수 있습니다.

- 내 프로그램
- Auto On 동작
- Bluetooth 전화 통화



## 보호자 잠금

자녀 보호 기능은 어린이가 실수로 보청기와 연결을 해제하지 못하도록 보호할 수 있습니다.



## 장치 연결 해제

**연결 해제**를 누르면 보청기를 삭제할 수 있습니다. 삭제할 경우, 앱을 재사용할 때 보청기를 다시 페어링해야 합니다.



## 사용자 지정

이어후크가 있는 보청기의 색상과 앱에 표시되는 장치 이름을 변경할 수 있습니다.

## 경고문

 개인용 스마트폰 사용에 대한 책임은 귀하에게 있습니다. 스마트폰 및 앱 사용에 주의하십시오.

 과도한 볼륨 감소 또는 소음 제거기능 증가는 경고나 안전 관련 신호의 가청도를 줄여 위험할 수 있으므로 주의하십시오.

## 제품 안전 정보

 사용 지침에 대한 무료 사본을 얻으려면 현지 포낙보청기 판매점에 문의하십시오. 7일 이내에 사본이 발송됩니다.

 비정상적인 자기장 간섭으로 인하여 보청기가 작동하지 않는 경우, 간섭이 일어나지 않는 공간으로 자리를 이동하십시오.

 보청기가 작동하지 않으면 보청기가 켜져 있는지, 배터리 잔량이 있는지 확인하십시오.

 Bluetooth를 활성화하십시오. 보청기 연결을 위해서는 Bluetooth가 활성화되어야 합니다.

## 기호 설명

 이 기호는 사용자가 본 사용자 설명서의 관련 정보를 읽고 숙지하는 것이 중요함을 나타냅니다.

 이 기호는 사용자가 본 사용자 설명서에 있는 경고 안내문을 숙지하고 주의를 기울여야 함을 나타냅니다.

 제품 사용상의 주의사항 및 제품 안전 관련 중요한 정보를 나타냅니다.

 **CE**  
**0459** 본 CE 마크는 Sonova AG의 포낙 제품이 의료기기지침(Medical Devices Directive 93/42/EEC) 규정을 준수함을 의미합니다. 2021년 부착된 CE 마크.

CE 기호 뒤 숫자는 위에서 언급된 지침에 따라 참조된 인증 기관의 코드에 해당합니다.



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa · Switzerland  
[www.phonak.com](http://www.phonak.com)

1.02/2021-04/NLG © 2021 Sonova AG All rights reserved

**CE**  
**0459**

CE Mark applied 2021