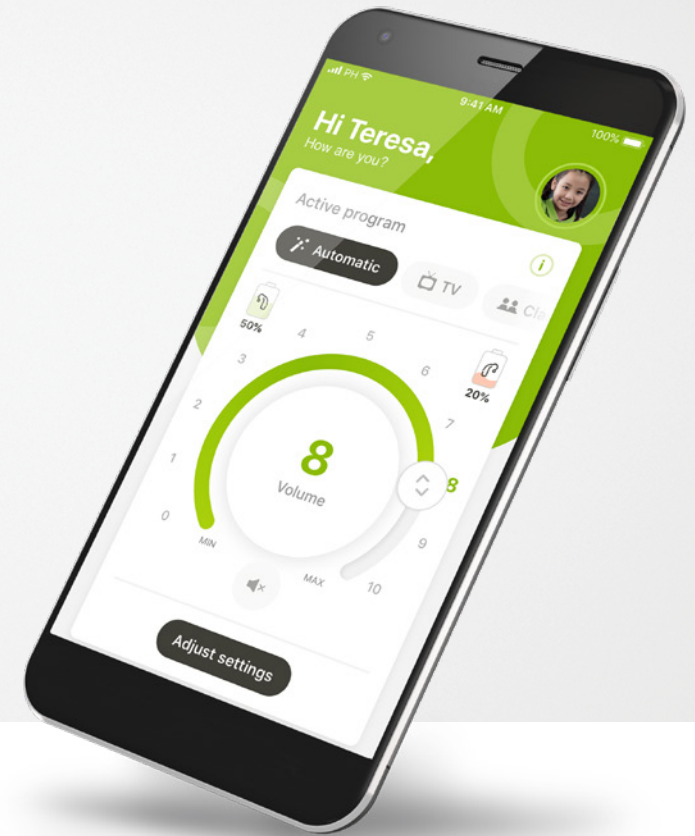


마이포낙 주니어 1

사용 설명서



A Sonova brand

PHONAK
life is on

시작하기

마이포낙 주니어는 스위스 취리히에 소재한 청력 솔루션의 세계적인 선두 기업인 Sonova에서 개발한 앱입니다. 이 앱이 제공하는 기능을 최대한 활용하기 위해 이 사용자 설명서를 꼼꼼히 읽으시기 바랍니다.



이 사용 설명서에는 마이포낙 주니어 앱의 기능과 이 기능의 작동 방법이 설명되어 있습니다. 또한 보호자 잠금 방식으로 특정 기능을 차단하는 방법도 설명되어 있는데, 이 기능은 부모의 허락 하에 사용할 수 있습니다. 앱 사용을 시작하기 전에 이 사용 설명서를 꼼꼼히 읽으세요.



호환성 정보:

마이포낙 주니어 앱을 사용하기 위해서는 블루투스® 연결을 지원하는 포낙 보청기가 필요합니다. 마이포낙 주니어는 Bluetooth® 저에너지(LE) 용량의 전화기에서 사용할 수 있으며 iOS® 버전 14.0 이상을 실행하는 장치와 호환 가능합니다. 마이포낙 주니어는 Bluetooth® 4.2 및 안드로이드 OS 8.0 이상을 지원하는 GMS(Google Mobile Service) 인증 Android™ 장치에서 사용할 수 있습니다.

Bluetooth® 워드 마크와 로고는 Bluetooth SIG, Inc.가 소유한 등록 상표이며 Sonova AG는 라이선스 계약에 따라 이러한 마크를 사용합니다.

iPhone®은 미국 및 기타 국가에 등록된 Apple Inc.의 상표입니다.

Android는 Google LLC의 상표입니다.

iOS®는 미국 및 기타 일부 국가에서 Cisco Systems, Inc. 및/또는 해당 계열사의 등록 상표 또는 상표입니다.

목차

빠른 개요	3
마이포낙 주니어 앱 설치	5
호환 보청기와 페어링	6
자녀 보호 기능	8
사용자 설정	9
페어링 문제 해결	10
원격 지원	11
원격 지원 세션	12
내 보청기	14
안전 정보 및 기호 설명	15

빠른 개요 - 원격 제어



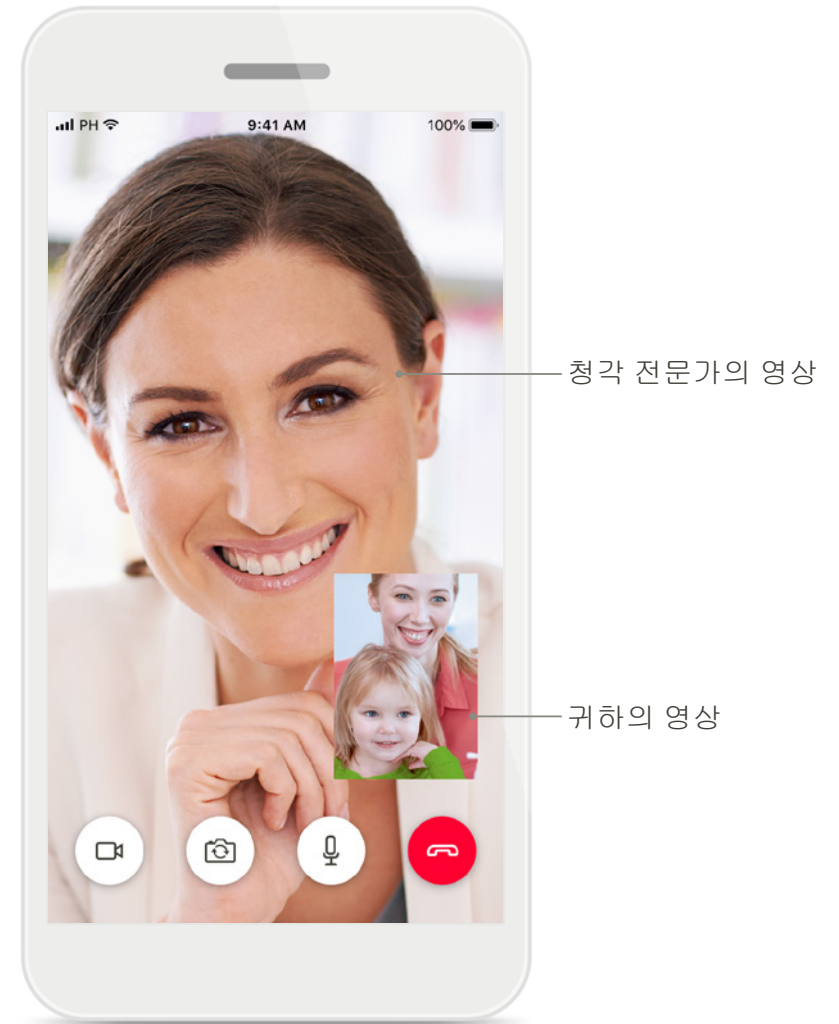
* 스카이 M 보청기용 오토센스™ 스카이 OS 3.0, 볼레로 M 및 나이다 M용 오토센스™ OS 3.0. 나이다 P 및 오데오 P용 오토센스™ OS 4.0.

**충전식 보청기에만 사용 가능

빠른 개요 - 원격 제어*



원격 지원 통화

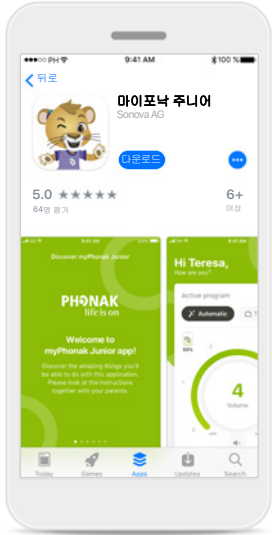


원격 지원 통화

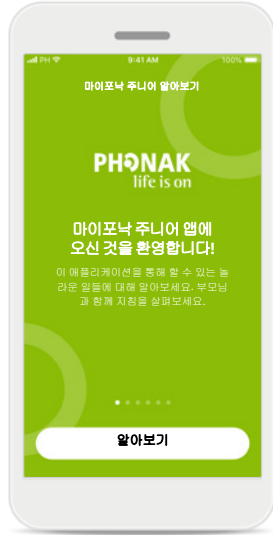
*특정 국가 및 일부 청각 전문가를 통해서만 제공됩니다.

마이포낙 주니어 앱 설치

- 사용 중인 스마트폰이 Wi-Fi 또는 셀룰러 데이터를 통해 인터넷에 연결되어 있는지 확인합니다.
- 스마트폰의 블루투스 기능을 켭니다.



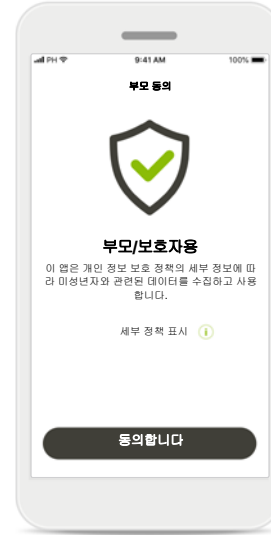
마이포낙 주니어 앱을 다운로드합니다. 스토어에서 앱을 다운로드합니다. 설치 후 마이포낙 주니어 앱을 여십시오.



마이포낙 주니어 앱을 여십시오. 앱을 연 후 **알아보기**를 클릭합니다.



개인 정보 보호 정책 앱을 사용하기 위해 계속 진행하려면 개인 정보 보호 정책 수락에 대해 **동의합니다**를 클릭해야 합니다.



부모 동의 부모 또는 보호자로서, 앱을 사용하기 위해 부모 동의를 수락해야 합니다. 마이포낙 주니어 앱은 개인 정보 보호 정책에 따라 미성년자 관련 데이터를 수집 및 사용합니다.

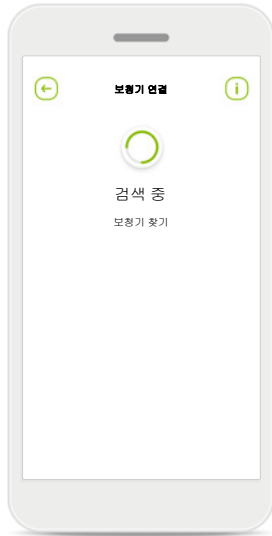
호환 보청기와 페어링*

마이포낙 주니어 앱으로 보청기 지원 블루투스에 연결하려면 아래의 설명서를 따라 주십시오.**



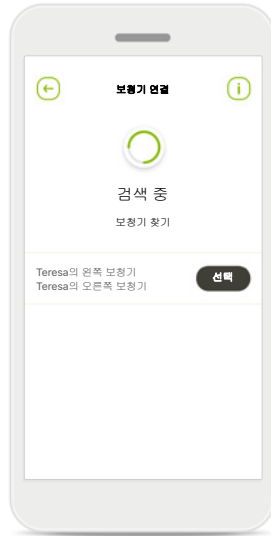
페어링 방법

계속을 누르고 보청기의 사용 방법을 따릅니다.



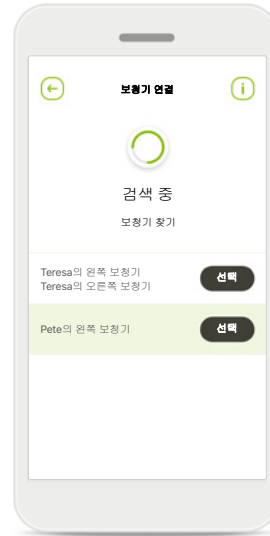
검색 중

앱이 호환되는 보청기를 검색하고, 호환되는 보청기가 감지되면 표시해 줍니다. 몇 초 정도 시간이 걸릴 수 있습니다.



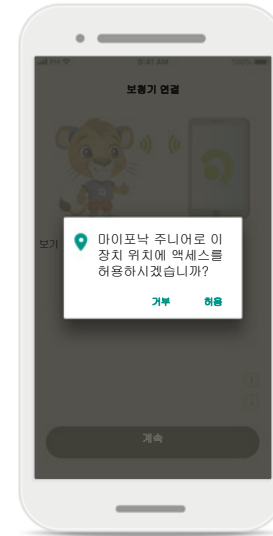
선택

보청기가 목록에 나타나면 **선택**을 누릅니다.



여러 보청기

여러 보청기가 감지되면 그에 맞춰 표시됩니다. 보청기의 버튼을 누르면 해당 보청기가 강조되어 나타납니다.



위치

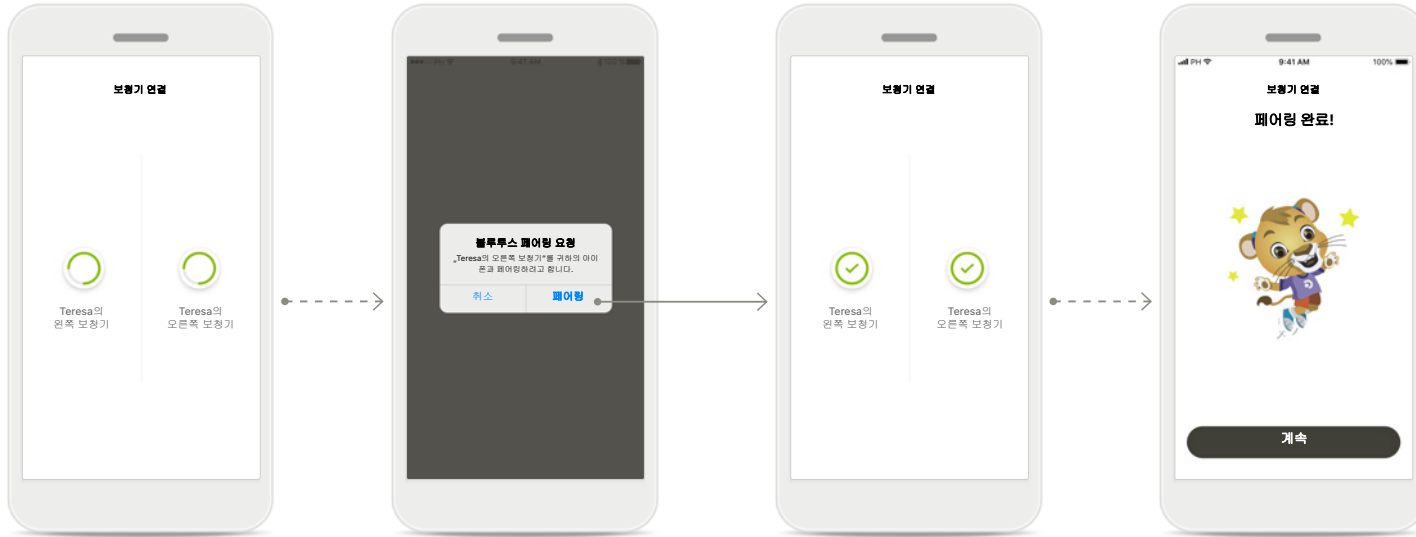
Android 장치에서는 블루투스 장치와 처음 페어링할 때 위치 서비스를 활성화해야 합니다. 초기 설정 후에 위치 서비스를 다시 비활성화할 수 있습니다.

*스카이 M, 스카이 링크 M, 나이다 M, 볼레로 M, 오데오 M, 나이다 P 및 오데오 P와 호환 가능.

**블루투스 스트리밍: 음악을 스트리밍하거나 보청기로 전화를 받으려면, 설정 > 블루투스로 이동하여 보청기를 연결된 장치 목록에 추가하십시오. 그 후 앱으로 돌아가서 페어링을 계속합니다.

호환 보청기와 페어링*

블루투스 지원 보청기를 마이포낙 주니어 앱과 연결하려면 아래 지침을 따르십시오.



보청기 페어링
앱이 각 보청기에
개별적으로 연결합니다.

모든 보청기 확인
애플 장치에서, 각 장치의
팝업에서 **페어링**을
각각 눌러 페어링을
확인합니다.

페어링 완료
이제 양쪽 보청기가
페어링되었습니다. 앱이
다음 단계로 자동으로
진행됩니다.

설치 완료
이제 앱에서 모든 호환
가능 기능을 사용할
준비가 되었습니다. 메인
화면에 액세스하려면
계속을 누르십시오.

*스카이 M, 스카이 링크 M, 나이다 M, 볼레로 M, 오데오 M, 나이다 P 및 오데오 P와 호환 가능.

**블루투스 스트리밍: 음악을 스트리밍하거나 보청기로 전화를 받으려면, 설정 > 블루투스로 이동하여 보청기를 연결된 장치 목록에 추가하십시오. 그 후 앱으로 돌아가서 페어링을 계속합니다.

자녀 보호 기능

마이포낙 주니어 앱으로 자녀 보호 기능을 활성화하려면, 아래 지침을 따르십시오.



자녀 보호 기능 활성화

자녀 보호 기능은 앱의 안내/시작 동안 활성화하거나 나중에 부모/보호자가 선택할 수도 있습니다. 이 기능은 원격 지원에 대한 액세스, 충전식 보청기의 자동 켜짐 기능 및 전화 통화를 위한 블루투스 대역폭 선택을 제한하는 데 도움이 됩니다.

PIN 코드 생성

자녀 보호 기능을 활성화하려면 4 자릿수 PIN 코드를 설정하십시오. 이 PIN 코드는 부모/보호자가 선택한 경우 언제든지 변경 또는 재설정할 수 있습니다.

백업 질문

백업 질문을 선택한 후 올바른 답변을 입력하십시오. 4 자릿수 PIN 코드를 잊어버린 경우, 이 질문을 사용하여 제한된 기능에 액세스할 수 있습니다.

자녀 보호 기능이 활성화되었습니다.

백업 질문을 선택하고 답변을 입력한 후, 자녀 보호 기능을 활성화할 수 있습니다. 더 이상 이 기능이 필요하지 않은 경우, 앱 메뉴에서 자녀 보호 기능을 비활성화할 수 있습니다.

사용자 설정

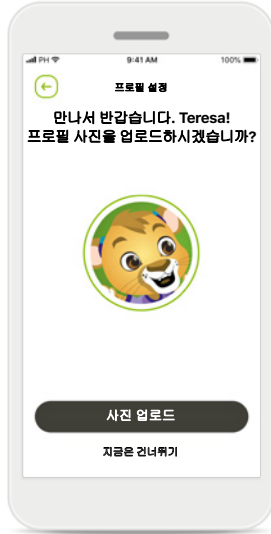
마이포낙 주니어 앱으로 사용자 설정을 활성화하려면, 아래 지침을 따르십시오.



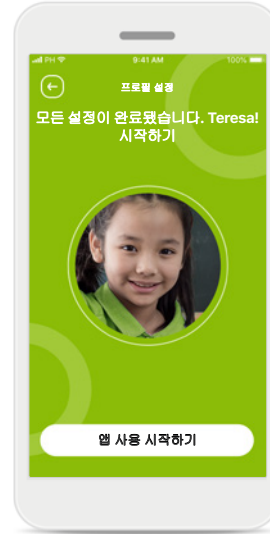
사용자 설정 시작하기
안내 세션 중 또는 나중에 홈 화면 프로필 섹션에서 사용자 설정을 시작할 수 있습니다.



사용자 프로필 이름
사용자 이름을 선택하십시오.



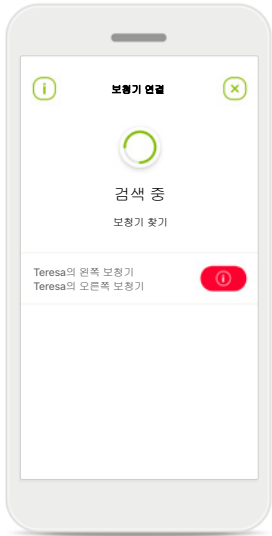
사용자 프로필 사진
프로필 사진을 선택하십시오. 이 과정은 건너뛸 수 있으며 나중에 프로필 섹션에서 설정할 수 있습니다.



추가 옵션
기타 사용자 설정 옵션에는 앱의 배경 색상 테마 변경, 가상 보청기 및 이어후크의 색상 변경이 포함되어 있습니다.

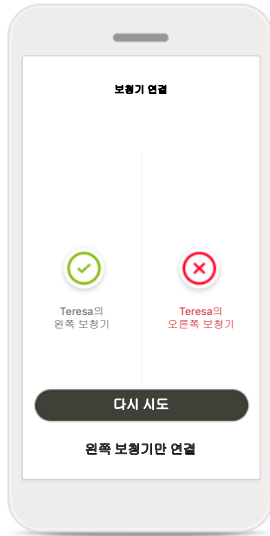
페어링 문제 해결

설치 프로세스 중에 오류가 발생할 수 있습니다.
자세한 문제 해결 정보를 보려면 포낙 지원 페이지를 방문하십시오.



호환되지 않는 장치

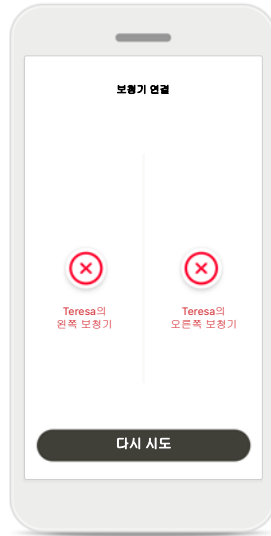
보청기가 호환되지 않아 앱에 연결할 수 없습니다.
자세한 정보는 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다.



보청기 연결 오류

보청기의 어느 한쪽이 페어링되지 않은 경우, 다음과 같이 할 수 있습니다.

1. 페어링 과정을 재시작하기 위해 **다시 시도**를 누릅니다.
2. 보청기 한쪽에만 계속 진행합니다.

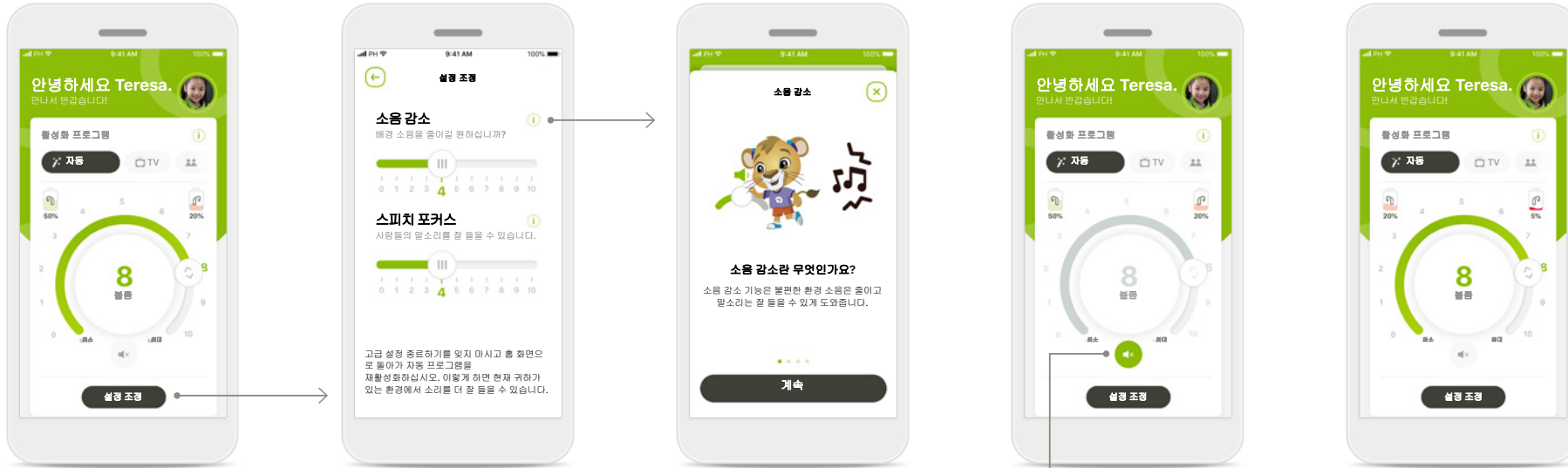


양쪽 모두 연결되지 않음

페어링 과정을 다시 시작하기 위해 **다시 시도**를 누른 후 지침을 따릅니다

원격 지원 기본 보기

모든 보청기에서 사용할 수 있는 기능입니다.



보청기 볼륨 조절

휠 슬라이더로 이동해 볼륨을 변경합니다.

활성화 프로그램을 변경합니다.

이용 가능한 프로그램을 눌러 특정한 청력 환경을 변경하십시오. 센터에서 청각전문가가 설정한 프로그램만 사용 가능합니다.

설정 조정

설정 보기에서 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- 소음 감소
- 스피치 포커스

정보

아이콘을 누르면 다양한 기능에 대한 더 많은 정보에 액세스할 수 있습니다.

음소거

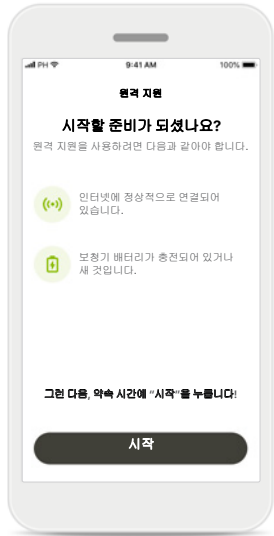
음소거 아이콘을 눌러 보청기를 음소거할 수 있습니다.

배터리 잔량 부족

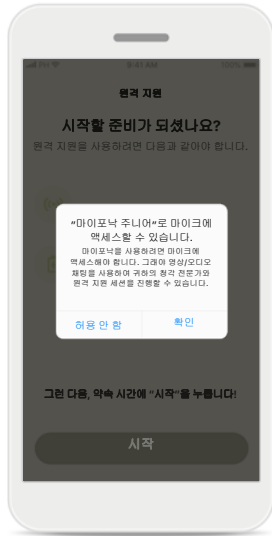
배터리 충전량이 20% 미만이면 아이콘이 빨간색으로 바뀝니다. 보청기를 충전해주십시오.

원격 지원 세션

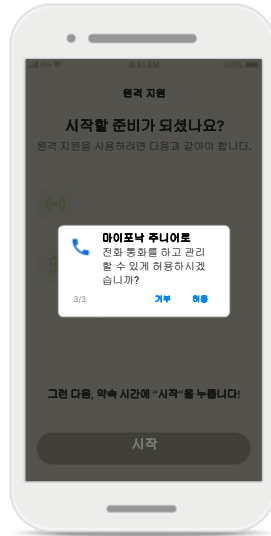
모바일 데이터를 사용하는 경우, 모바일 제공업체에서 요금을 청구할 수 있습니다. 포낙 원격 지원 세션을 시작하기 전에 귀하의 이동통신사에 문의하십시오. 원격 지원 세션은 화상 통화 10분에 약 56MB, 음성 통화에 약 30MB를 사용합니다.



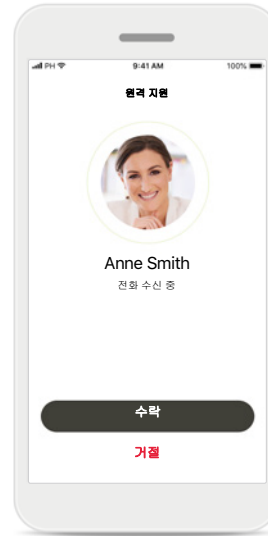
원격 지원 세션 시작
시간에
약속 시간에, 마이포낙 주니어 앱을 열고 **시작**을 눌러 귀하의 청각 전문가가 귀하가 포낙 원격 지원 약속 준비가 됐다는 것을 알게 합니다.



카메라 및 마이크로폰에 대한 액세스 권한
확인을 눌러 마이포낙 주니어 앱을 허용해 카메라와 마이크로폰에 액세스할 수 있습니다.



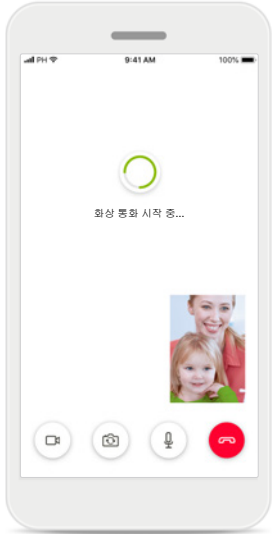
통화에 대한 액세스 권한
안드로이드 스마트폰을 가진 경우, **허용**을 눌러 마이포낙 주니어 앱이 통화를 하고 관리하도록 허용합니다.



화상 통화 수락
이 앱을 통해 귀하가 청각 전문가에게 연결됩니다. **수락**을 누르면 청각 전문가의 전화를 받습니다.

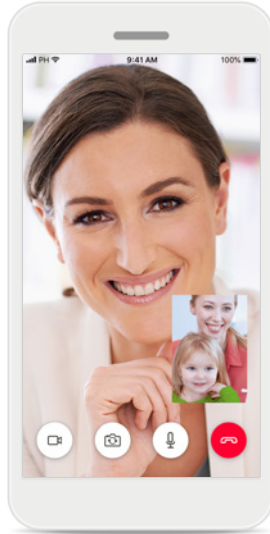
원격 지원 세션

원하는 경우, 원격 지원 세션에 있을 때 영상 또는 오디오를 켜고 끄는 방식을 개인화할 수 있습니다.



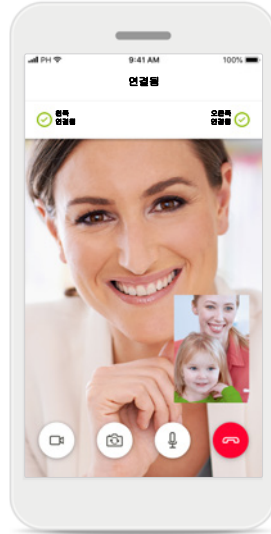
화상 통화 시작

몇 초 후에 영상 이미지가 설정되고 청각 전문가를 볼 수 있습니다.



통화 진행 중

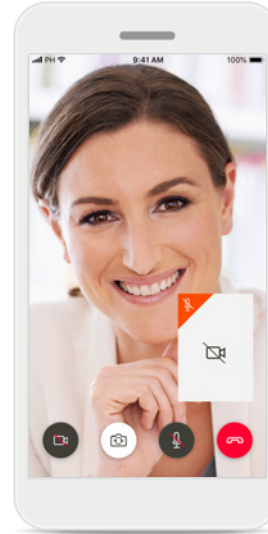
이제 청각 전문가와 연결됩니다.



연결된 보청기

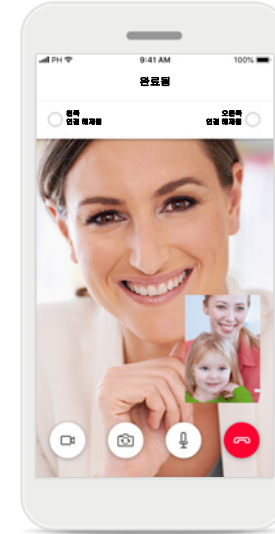
청력 관리 전문가가 귀하의 보청기에 연결해야 할 경우, 스마트폰을 사용해 원격으로 수행할 수 있습니다.

청각 전문가는 귀하의 보청기에 연결되면 귀하에게 알려줍니다.



영상 비활성화

영상을 숨기고 싶을 때는 버튼 하나만 클릭하면 영상을 비활성화할 수 있습니다.



새 설정 저장

연결 과정 및 설정이 보청기에 저장되는 동안 보청기가 잠시 음소거됩니다. 화면에서 프로세스 상태를 확인할 수 있습니다.

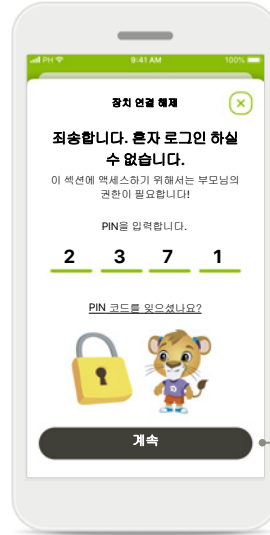
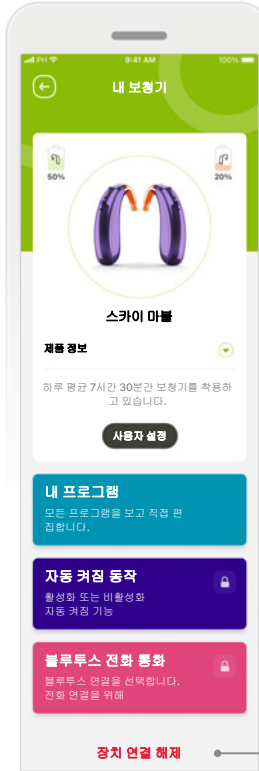
내 보청기

보청기의 프로그래밍 방식 및 사용 중인 무선 액세스러리에 따라 달라지는 기능.

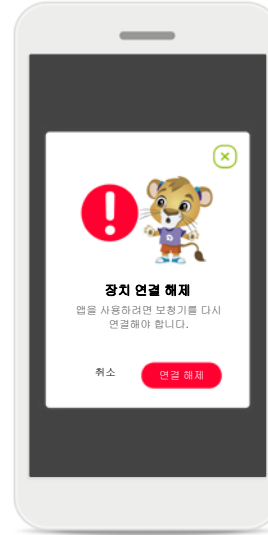
내 보청기

'내 보청기' 화면에 사용 가능한 설정이 모두 표시됩니다. 충전식 보청기의 경우 배터리 잔량이 표시됩니다. 사용 가능한 설정은 사용자의 장치에 따라 달라지며 다음 설정이 포함될 수 있습니다.

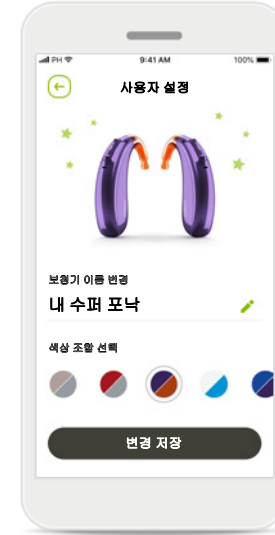
- 내 프로그램
- 자동 커짐 동작
- 블루투스 전화 통화



보호자 잠금
자녀 보호 기능으로 어린 자녀가 실수로 보청기를 연결 해제하는 것으로부터 보호할 수 있습니다.



장치 연결 해제
연결 해제를 눌러 보청기를 제거할 수 있습니다. 삭제할 경우, 앱을 재사용할 때 보청기를 다시 페어링해야 합니다.



사용자 설정
앱에 표시된 이어후크 및 장치 이름을 포함한 보청기 색상을 변경할 수 있습니다.

경고 및 주의 사항

앱을 사용하기 전에 다음 페이지에서 관련된 안전 정보를 읽으십시오.

사용 목적:

앱의 용도는 기존 보청기 기능, 상태 정보 확인, 최종 사용자와 청각 전문가 간의 소통을 무선으로 그리고 시각화된 방식으로 선택, 조정 및 저장하는 것입니다.

고객 그룹:

이 솔루션에 의도된 사용자는 관련된 실제 상황에서 최적화된 보청기를 사용하는 것의 편리함을 소중히 여기고, 보청기 조정을 위해 클리닉을 방문하지 않아도 되는 유연성을 지녔으며, 경험을 공유하길 원하는 최종 사용자(비전문가)입니다.

- 목표 프로필:

6세 이상

스마트폰 소유자(자기 자신 또는 보호자를 통해)

- 사용자 유형:

유소아난청(취학 아동, 청소년 및 보호자)

- 보청기 사용자:

최초 사용자 및 기존 사용자

- 목표 시장:

모든 나라

모든 해당 언어로 된 모든 앱 버전의 사용자 설명서 전자 문서는 웹 페이지를 통해 볼 수 있습니다. 사용 설명서에 액세스하려면 다음 절차를 따르세요.

- <https://www.phonak.com/en-int/global-locations>을 클릭하여 관심 국가를 선택하세요.
- "지원"(영어) 또는 각 언어로 된 이에 상응하는 항목으로 이동합니다.
- "사용 설명서"(영어) 또는 각 언어로 된 이에 상응하는 항목으로 이동합니다.
- "앱"(영어) 또는 각 언어로 된 이에 상응하는 항목으로 이동합니다.
- "마이포낙 주니어앱"을 선택하세요.

또는 지원 섹션으로 이동한 후 "사용 설명서"라는 카드를 눌러 앱에서 직접 현재 버전의 마이포낙 주니어 사용 설명서에 액세스할 수 있습니다. 그러면 사용 설명서가 외부 브라우저 창에서 열립니다.

경고 및 주의 사항

앱을 사용하기 전에 다음 페이지에서 관련된 안전 정보를 읽으십시오.

보안 주의사항

고객 데이터는 개인 데이터이므로 이 데이터를 보호하는 것은 중요합니다.

- 스마트폰이 최신 운영 체제 보안 업데이트로 최신 상태를 유지하고 있는지 확인하세요. 자동 업데이트를 활성화하세요.
- 설치된 앱 버전이 최신 버전인지 확인하세요.
- 귀하의 보청기와 함께 공식 스토어의 정품 Sonova 앱만 사용하세요.
- 공식 스토어에서 신뢰할 수 있는 앱만 설치하세요.
- 강력한 암호를 사용하고 자격 증명을 기밀로 유지하세요.
- PIN 및/또는 생체 인식(예: 지문, 얼굴)으로 휴대폰을 잠그고 몇 분 동안 활동이 없으면 휴대전화가 자동으로 잠기도록 설정하세요.
- 설치된 앱에 꼭 필요한 권한만 부여하세요.
- 공공장소에서는 보청기와 블루투스 페어링을 하지 마십시오. 제3자의 원치 않는 간섭이 발생할 위험이 있기 때문입니다. 블루투스 페어링은 집에서 하는 것이 좋습니다.
- 탈옥된 스마트폰 또는 루팅 스마트폰을 사용해서는 안 됩니다. 데이터는 항상 안전하게 보관하십시오. 이 주의사항이 전체 주의사항은 아님을 유의하세요.
- 안전하지 않은 채널을 통해 데이터를 전송할 때는 데이터를 익명으로 하여 보내거나 암호화하세요.

- 데이터 손실이나 도난으로부터 스마트폰 데이터 백업을 보호하세요.
- 더 이상 사용하지 않거나 폐기할 스마트폰에 있는 모든 데이터를 제거하세요.

소프트웨어 유지관리:

당사는 시장의 피드백을 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 최신 앱 버전에 문제가 있으면 현지 제조업체 담당자에게 문의하거나 Apple Store 또는 Google Play Store에서 피드백을 제공하세요.

경고 및 주의 사항

앱을 사용하기 전에 다음 페이지에서 관련된 안전 정보를 읽으십시오.



개인용 스마트폰 사용에 대한 책임은 귀하에게 있습니다. 스마트폰 및 앱 사용에 주의하십시오.



과도한 볼륨 감소 또는 소음 제거기능 사용은 경고나 안전 관련 신호의 가청도를 줄일 수 있습니다. 이렇게 되면 위험한 상황이 발생할 수 있습니다.



사용 지침에 대한 무료 사본을 얻으려면 현지 Sonova 대리점에 문의하십시오. 7일 이내에 사본이 발송됩니다.



비정상적인 자기장 간섭으로 인하여 보청기가 작동하지 않는 경우, 간섭이 일어나지 않는 공간으로 자리를 이동하십시오.



보청기가 작동하지 않으면 보청기가 켜져 있는지, 배터리 잔량이 있는지 확인하십시오.



블루투스를 활성화하십시오. 보청기 연결을 위해서는 블루투스가 활성화되어야 합니다.

기호 설명



본 기호는 사용자 설명서의 관련 정보를 읽고 숙지하는 것이 중요함을 나타냅니다.



이 기호는 사용자가 본 사용자 설명서에 있는 경고 안내문을 숙지하고 주의를 기울여야 함을 나타냅니다.



취급 및 제품 안전에 중요한 정보입니다.



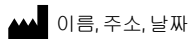
본 CE 마크는 Sonova AG의 포낙 제품이 의료기기지침(Medical Devices Directive 93/42/EEC) 규정을 준수함을 의미합니다. 2021년 부착된 CE 마크. CE 기호 뒤 숫자는 위에서 언급된 지침에 따라 참조된 인증 기관의 코드에 해당합니다.



유럽 공동체 내의 공식 대리점을 나타냅니다. EC REP는 유럽 연합으로 수입하는 업체이기도 합니다.



이 장치가 의료 기기임을 나타냅니다.



EU 지침(EU Regulation (EU) 2017/745)에 정의된 "의료 기기 제조업체"와 "제조일"의 결합 기호를 나타냅니다.



전자 사용 설명서를 사용할 수 있음을 나타냅니다. 설명서는 phonak.com/junior/userguide 웹사이트에서 구할 수 있습니다.



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa · 스위스

EC REP

Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen · 독일

V2.00/2022-11/NLG © 2021-2022 Sonova AG All rights reserved

이 사용 설명서는 마이포낙 주니어 1.1과 이후 마이포낙 주니어 1 앱의 하위 버전에 적용할 수 있습니다.
이전 버전의 앱 사용 설명서의 경우, 지역 대리점에 연락하거나 웹사이트에 문의해 주십시오.

CE
0459