

Roger Pen™ iN

사용 설명서



roger



A Sonova brand

PHONAK
life is on

목차

| | | |
|-----|-----------------------------|----|
| 1. | 인사말 | 4 |
| 2. | Roger Pen iN | 6 |
| 2.1 | 구성품 | 6 |
| 2.2 | Roger Pen iN 작동 방식 | 7 |
| 2.3 | 명칭 설명 | 8 |
| 2.4 | 상태 표시등(LED 상태) | 9 |
| 3. | 시작하기 | 10 |
| 3.1 | 도킹 스테이션 설정하기 | 10 |
| 3.2 | Roger Pen iN 충전하기 | 15 |
| 3.3 | 전원 켜기/끄기 | 18 |
| 3.4 | Roger 수신기 사용하기 | 19 |
| 3.5 | 수신기 연결하기 | 20 |
| 4. | Roger Pen iN 사용하기 | 22 |
| 4.1 | 목걸이를 사용하는 경우 | 25 |
| 4.2 | 멀티미디어 장치에 연결하기 | 27 |
| 5. | 부가 기능 | 29 |
| 5.1 | 음소거 | 29 |
| 5.2 | 수동 마이크 모드 | 30 |
| 5.3 | Roger 장치 연결 해제(새로운 네트워크 형성) | 32 |
| 5.4 | 확인 모드 | 32 |

| | | |
|------------|--------------------|----|
| 6. | 추가 마이크 연결 | 34 |
| 6.1 | 연결하기 | 34 |
| 6.2 | 추가 마이크 사용하기 | 37 |
| 7. | 문제 해결 방법 | 40 |
| 8. | 적합성 정보 | 44 |
| 9. | 기호 안내 및 설명 | 48 |
| 10. | 경고 및 주의 사항 | 51 |
| 10.1 | 경고문 | 51 |
| 10.2 | 사용상의 주의 사항 | 54 |
| 10.3 | 그 외 중요 정보 | 55 |
| 11. | 서비스 및 제품 보증 | 56 |
| 11.1 | 국내 제품 보증 서비스 | 56 |
| 11.2 | 국제 제품 보증 서비스 | 56 |
| 11.3 | 제품 보증 제한 | 57 |

1. 인사말

Phonak의 Roger Pen iN을 선택하신 것을 축하드립니다. 이 범용의 첨단 무선 마이크는 난청이 있는 사람들이 소음 상황과 먼 거리에서 더 많은 음성을 이해하도록 도와줍니다. 눈에 잘 띄지 않는 디자인으로 설계된 Roger Pen iN은 적응형 무선 전송, 완전 자동 설정, TV 연결, 멀티미디어 청취를 위한 오디오 입력 등의 기능을 갖추고 있습니다. 마이크 네트워크로 다른 Roger 마이크와 함께 사용할 수도 있습니다.

Roger Pen iN은 스위스에 본사를 두고 있는 세계적인 청각 솔루션 브랜드 포낙의 프리미엄 제품입니다.

Roger Pen iN이 제공하는 모든 기능을 최대한
활용하려면 이 사용 설명서를 꼼꼼히 읽으시기
바랍니다.

궁금한 점이 있으면 담당 청각전문가 또는 제품을
구매하신 청각 전문 센터를 방문하여 주시기
바랍니다.

Phonak – Life is on

www.phonak.com



2. Roger Pen iN에 대해 알기

2.1 구성품



Roger Pen iN



도킹 스테이션



충전 케이블 &
전원 공급장치



보관용 파우치



목걸이



도킹 스테이션용
오디오 케이블



마이크로 USB 오디오
케이블(이동 시 적합)



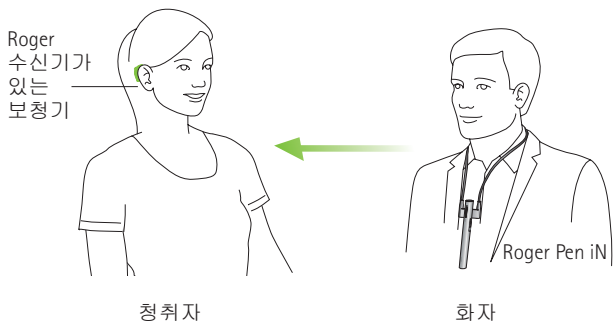
TV 또는 HiFi용
RCA/Cinch 어댑터



빠른 설정 가이드

2.2 Roger Pen iN 작동 방식

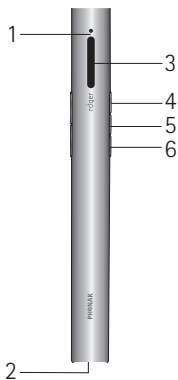
Roger Pen iN은 화자의 음성을 귀로 직접 전송합니다.



Roger Pen iN과 보청기는 일반적으로 최대 10m 이내의 거리에서 작동합니다. 사람과 벽이 있을 경우 이 거리가 줄어들 수 있습니다. Roger Pen iN을 직접 볼 수 있을 때(즉, 가시선상에 있을 때) 허용 범위가 가장 넓습니다.

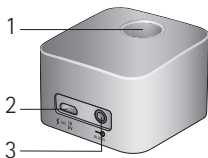
2.3 명칭 설명

Roger Pen iN





- 1 상태 표시등(LED)
- 2 충전 및 오디오 입력부 (마이크로 USB)
- 3 마이크
- 4 전원/음소거 버튼
- 5 연결 버튼
- 6 마이크 모드 변경

도킹 스테이션



- 1 Roger Pen iN 슬롯
- 2 충전기 입력부 (마이크로 USB)
- 3 오디오 입력부(3.5mm)

2.4 상태 표시등(LED 상태)

| 상태 표시등 | 의미 |
|---|---|
|  | 전원 켜짐 (녹색) |
|  | 전원 꺼짐 |
|  | 전원 꺼짐 |
|  | 오디오 입력 감지 |
|  | 마이크/오디오 입력 음소거 |
|  | 충전 중 (주황색) |
|  | 충전 완료 (녹색) |
|  | 배터리 부족 - Roger Pen iN을 충전하십시오. |
|  | 통화 중 |
|  | Roger Pen iN과 다른 마이크의 연결이 끊어졌습니다. 연결 버튼을 눌러 네트워크를 다시 초기화하십시오. |

3. 시작하기

3.1 도킹 스테이션 설정하기

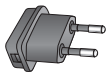
Roger Pen iN 도킹 스테이션은 마이크를 충전하고 TV 또는 다른 오디오 장치의 오디오를 보청기로 전송하는 데 사용됩니다(Roger Pen iN을 도킹 스테이션에 끼워야 함).

전원 공급장치 조립하기

1. 해당 국가에 맞는 전원 어댑터를 선택합니다.



미국



유럽

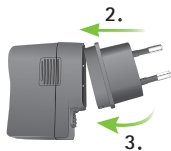


영국



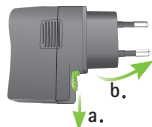
호주

2. 어댑터의 상단(둥근) 끝을 충전기 본체의 상단 끝에 끼웁니다.
3. 어댑터의 베이스를 찰칵 소리가 나도록 밀어 넣어 제자리에 고정합니다.



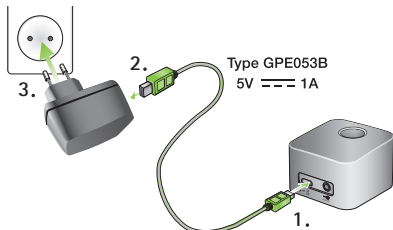
제거/변경:

- a. 충전기의 탭을 뒤로 잡아당깁니다.
- b. 어댑터를 위로 살짝 당겨 빼냅니다.
- c. 1단계부터 다시 시작합니다(opposite).




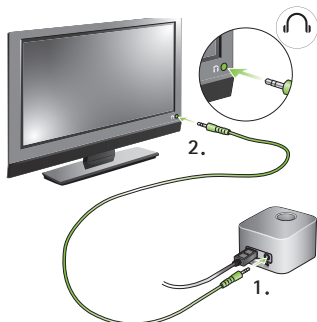
도킹 스테이션에 전원 장치 연결하기

1. 도킹 스테이션을 TV/오디오 장치 옆에 놓고 충전 케이블의 작은 쪽 끝을 도킹 스테이션 ⚡^{1A}의 전원 입력부에 연결합니다.
2. 충전 케이블의 큰 쪽 끝을 충전기에 연결합니다.
3. 충전기를 콘센트에 연결합니다.

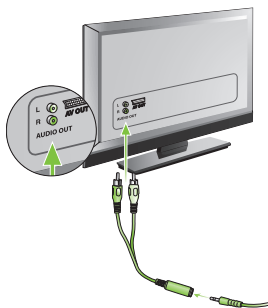


도킹 스테이션을 TV/오디오 장치에 연결하기

1. 오디오 케이블을 도킹 스테이션의 오디오 입력부에 연결합니다.  AUDIO
2. 오디오 케이블의 다른 쪽 끝을 TV/오디오 장치의 헤드폰 출력 단자에 연결하거나



또는 오디오 케이블의 다른 쪽 끝을 TV의 Cinch/RCA 어댑터에 연결합니다. 빨간색과 흰색 플러그를 TV의 빨간색과 흰색 출력 소켓에 연결합니다.

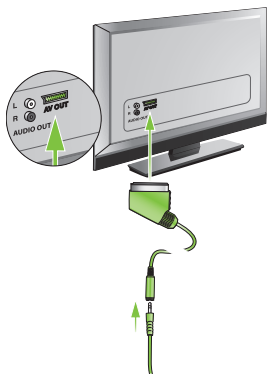


SCART 어댑터(전자제품 매장 구입 가능)를 구매하여 연결할 수도 있습니다.

오디오 케이블의 다른 쪽 끝을 SCART 어댑터에 연결합니다.

그런 다음 SCART 어댑터를 TV의 사용하지 않는 SCART 출력 소켓에 연결합니다.

TV에 아날로그 오디오 출력이 없으면 디지털-아날로그 변환기가 필요합니다. 이 변환기는 전자제품 매장에서 구입할 수 있습니다.

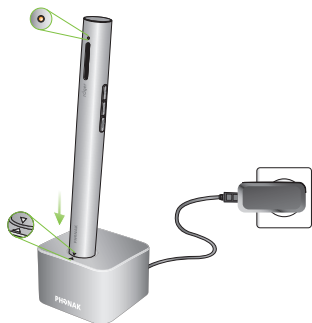


- ① 도킹 스테이션이 TV의 헤드셋 소켓에 연결되어 있으면 TV의 리모컨을 사용하여 볼륨을 조절할 수 있습니다.
- ① 일부 TV는 잭을 헤드셋 소켓에 꽂았을 때 스피커가 꺼져서 다른 사람이 TV 소리를 들을 수 없게 됩니다. 이러한 경우에는 뒷면에 설명된 대로 Cinch/RCA 또는 SCART 출력 소켓을 사용하십시오.
- ① Roger Pen iN 도킹 스테이션은 오디오 케이블을 사용하여 MP3 플레이어, PC, HiFi 시스템 등 다른 오디오 장치에 연결할 수도 있습니다.

3.2 Roger Pen iN 충전하기

Roger Pen iN에는 고속 충전 기능을 갖춘 내장형 리튬 폴리머 배터리가 있습니다.

Roger Pen iN을 충전하려면 도킹 스테이션에 끼웁니다. 충전 시에는 상태 표시등이 주황색으로 표시됩니다.



- ❶ 지시대로 장치를 도킹 스테이션에 삽입합니다. 잘못 삽입하면 장치가 손상될 수 있습니다.

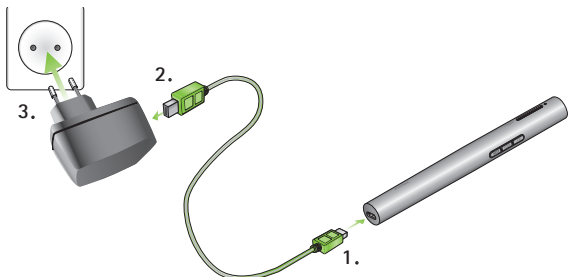
완전 방전된 배터리를 최대로 충전하는 데 약 2시간 걸립니다. 상태 표시등이 녹색으로 바뀌면 충전이 완료된 것입니다.

- ❷ Roger Pen iN을 처음 충전할 때는 배터리 상태 표시등이 켜지지 않거나 일찍 녹색으로 바뀌더라도 2시간 이상 충전하십시오.

또는 도킹 스테이션 없이 Roger Pen iN을 충전할 수도 있습니다. 이 방식은 이동 중일 때 유용할 수 있습니다.




마이크로 USB 케이블 사용하기:

1. 충전 케이블의 작은 쪽 끝(마이크로 USB)을 Roger Pen iN에 연결합니다.
2. 충전 케이블의 큰 쪽 끝(USB)을 전원 장치에 연결합니다.
3. 충전기를 콘센트에 연결합니다.




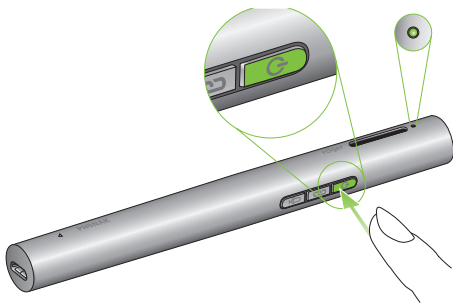
- ① 충전 케이블을 사용해 Roger Pen iN을 컴퓨터의 USB 포트 중 하나에 연결하여 충전할 수도 있습니다.
- ① 충전 케이블을 컴퓨터의 USB 포트와 도킹 스테이션에 동시에 연결하면 Roger Pen iN은 충전되지 않습니다.

상태 표시등(배터리 상태)



| 상태 표시등 | 의미 |
|---|---|
|  | 충전 중 (주황색) |
|  | 충전 완료 (녹색) |
|  | 배터리 부족 - Roger Pen iN 충전하시기 바랍니다. 또한 보청기에서 경고음이 울립니다. |

3.3 전원 켜기 및 끄기

Roger Pen iN을 켜려면 상태 표시등이 녹색으로 바뀔 때까지 전원  버튼을 1초 동안 누릅니다.



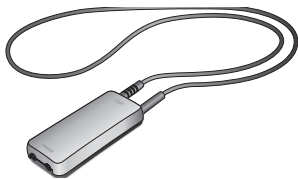
상태 표시등(켜짐)

| 상태 표시등 | 의미 |
|---|------------|
|  | 전원 켜짐 (녹색) |
|  | 전원 켜짐 (녹색) |

3.4 Roger 수신기 사용

Roger 마이링크 사용

Roger 수신기가 Roger 마이링크인 경우, Roger 마이링크의 전원을 켜고 목에 착용합니다. 보청기가 T/MT/T-coil 모드로 설정되어 있는지 확인하십시오.



Roger 마이링크 사용 설명서에 Roger 마이링크 사용에 대한 자세한 정보가 나와 있습니다.


보청기에 연결된 Roger 수신기 사용

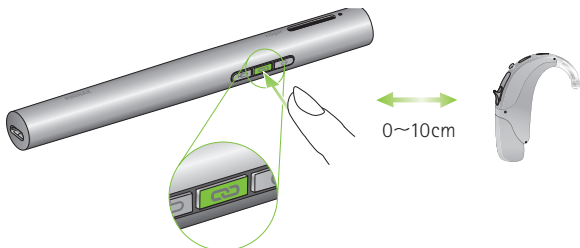
Roger 수신기가 보청기에 직접 연결되어 있는 경우, 연결이 올바르게 되어 있고 각 보청기가 Roger/FM/DAI/EXT/AUX 프로그램으로 설정되어 있는지 확인하십시오.



3.5 수신기 연결

청각 전문가가 귀하의 Roger Pen iN을 이미 보청기에 연결했을 수 있습니다. 그렇지 않은 경우에는 수신기를 다음과 같이 Roger Pen iN에 연결하십시오.

1. Roger Pen iN과 Roger 수신기의 전원이 모두 켜져 있는지 확인합니다.
2. Roger 수신기와 Roger Pen iN을 10cm 범위 이내에 놓습니다.
3. Roger Pen iN의 연결  버튼을 누릅니다.






상태 표시등이 2초 동안 녹색으로 변하면 성공적으로 연결된 것입니다.

4. 2단계와 3단계를 반복하여 두 번째 수신기를 연결합니다.

① 무제한 수의 Roger 수신기를 Roger Pen iN에 연결할 수 있습니다.

표시등(연결 상태)

연결 버튼을 누르면 상태 표시등을 통해 다음과 같은 피드백이 나타날 수 있습니다.

| 상태 표시등 | 의미 |
|---|--|
|  | 연결 중 |
|  | 연결 성공함 - Roger 수신기가 Roger Pen iN에 연결되었습니다. |
|  | Roger Pen iN이 Roger 수신기를 찾을 수 없습니다. Roger Pen iN을 Roger 수신기에 가깝게 이동하고 Roger 수신기의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오. 그런 다음 다시 연결을 시도해 보십시오. |
|  | Roger Pen iN과 호환되지 않는 Roger 수신기입니다. |

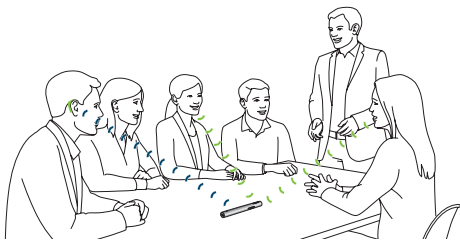
4. Roger Pen iN 사용하기

Roger Pen iN은 유연성을 갖춘 지능형 제품입니다. 이 제품은 사용자의 현재 상황을 감지하고 마이크 설정을 자동으로 조정하여 가능한 최상의 음성 이해도를 제공합니다.

다음의 상황에서 Roger Pen iN을 사용할 수 있습니다.

회의 모드

테이블 중앙에 Roger Pen iN을 놓고 그룹 사람들의 음성을 듣습니다.



- ① 레스토랑이나 시끄러운 식당 등 소음이 많은 환경에서 음성을 듣고자 하는 실제 화자가 있는 쪽으로 Roger Pen iN을 향하게 하면 더 잘 들을 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 장을 참조하십시오.

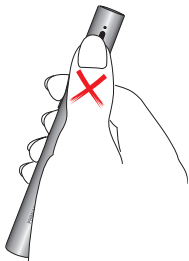
인터뷰 모드

Roger Pen iN을 손에 잡고 음성을 듣고자 하는 사람 쪽으로 향하게 합니다.



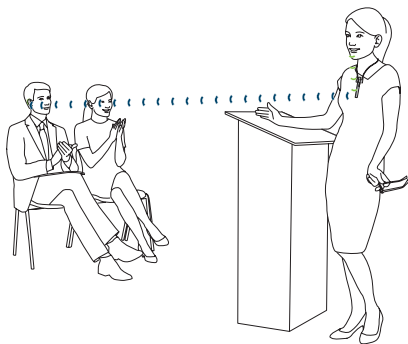
① Roger Pen iN이 화자의 입 쪽으로 바로 향하게 하십시오.

② Roger Pen iN을 손에 쥐고 있을 때 마이크 입구를 막지 마십시오.



목걸이 모드

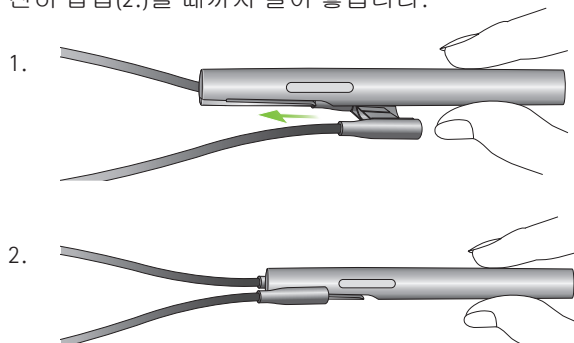
목걸이를 사용하여 음성을 듣고자 하는 화자의 목에 Roger Pen iN을 걸 수 있습니다.



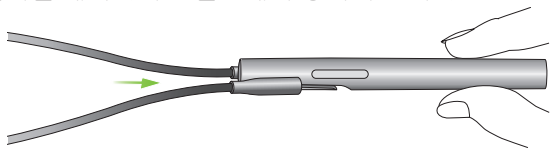
- ① Roger Pen iN의 마이크 모드를 수동으로 설정하고 싶으면 ‘특수 사용 사례/수동 마이크 모드’(30페이지)를 참조하십시오.

4.1 목걸이를 사용하는 경우

목걸이의 플라스틱 부분을 Roger Pen iN의 클립(1.)에 완전히 삽입(2.)될 때까지 밀어 넣습니다.

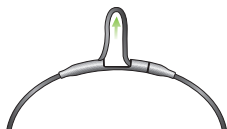
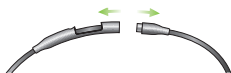


목걸이를 제거하려면 클립에서 당겨서 뺍니다.



목걸이를 목에 착용하는 경우

1. 목걸이의 자석을 떼어내 분리합니다.
2. Roger Pen iN을 화자의 목에 걸쳐 착용합니다.
3. 목걸이 길이를 조정하여 Roger Pen iN이 입 쪽으로 더 가까이 가게 합니다. Roger Pen iN과 입의 거리는 20cm를 넘지 않아야 합니다.
4. 케이블을 틸새로 끼워 와이어를 고정합니다.

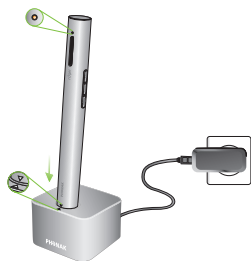


4.2 멀티미디어 장치에 연결하기

Roger Pen iN을 음원(예: TV, 태블릿, HiFi)에 연결하여 오디오 신호를 보청기에서 직접 들을 수 있습니다.

도킹 스테이션 이용

‘시작하기’(12페이지)에 설명된 대로 도킹 스테이션의 전원이 켜져 있고 음원에 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오. Roger Pen iN을 도킹 스테이션에 끼웁니다. 음원을 켜면 Roger Pen iN이 오디오 신호의 존재를 자동으로 감지하여 전송을 시작합니다.



- ① 도킹 스테이션이 켜져 있지 않아도 Roger Pen iN은 외부 오디오 신호를 감지하여 전송할 수 있습니다. Roger Pen iN을 켜기만 하면 됩니다.
- ① Roger Pen iN이 오디오 신호를 전송하면 자체 마이크는 음소거됩니다.

Micro-USB 오디오 케이블을 통해

또는 짧은 Micro-USB 오디오 케이블을 사용하여 멀티미디어 장치를 Roger Pen iN에 직접 연결할 수 있습니다.

1. Micro-USB 오디오 케이블의 둥근 끝을 멀티미디어 장치의 헤드폰 출력 단자에 연결합니다.


2. Micro-USB 케이블의 직사각형 쪽 끝(마이크로 USB)을 Roger Pen iN의 소켓에 연결합니다.



- ① 오디오 신호를 보청기로 전송하려면 Roger Pen iN을 켜야 합니다. 멀티미디어 장치의 오디오 신호를 활성화하면 Roger Pen iN이 이 신호를 감지하고 자체 마이크 동으로 음소거합니다.

5. 부가 기능

5.1 음소거

Roger Pen iN의 마이크 또는 오디오 입력을 음소거하려면 전원  버튼을 확실하게 누르십시오.

음소거가 되면 상태 표시등이 보라색으로 바뀝니다.



Roger Pen iN의 마이크 또는 오디오 입력을 다시 활성화하려면 전원버튼을 다시 누르십시오.

상태 표시등(음소거)

상태 표시등


의미

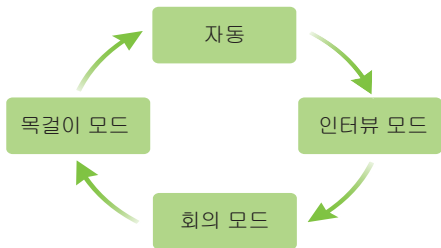


마이크/오디오 입력 음소거됨

5.2 수동 마이크 모드

자동으로 선택된 마이크 모드를 재지정하려면 이 작업을 수동으로 수행하면 됩니다.

Roger Pen iN에는 3가지 수동 마이크 모드가 있으며, 마이크  버튼을 눌러 차례로 액세스할 수 있습니다.




Roger Pen iN의 현재 수동 마이크 모드는 다음 상태 표시등을 통해 표시됩니다.

상태 표시등 의미

- 인터뷰 모드. Roger Pen iN을 특정 화자 쪽으로 향하게 하여 그 화자 한 명의 음성을 듣고자 할 때 이 모드를 선택합니다. 주변 소음과 주변의 다른 화자의 음성이 줄어듭니다.
- 회의 모드. Roger Pen iN이 모든 방향에서 오는 음성을 픽업하게 하려면 이 모드를 선택합니다(즉, 친구들이 테이블 주위에 앉아 있을 때).
- 목걸이 모드. 특정 화자 한 명의 음성을 듣고자 하는데 주변 소음이 있는 경우, 화자가 Roger Pen iN을 목에 착용하는 것이 가장 좋습니다. 입에서 20cm 이내의 범위에 오도록 착용해야 합니다.
- 자동 모드

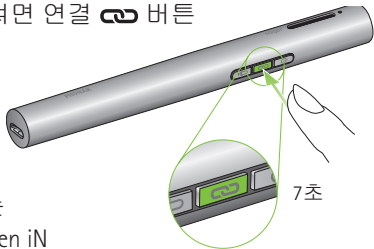
Roger Pen iN이 목걸이 모드에 있을 때 사용자가 마이크 버튼을 다시 누르면 Roger Pen iN이 자동 모드로 전환됩니다.

5.3 Roger 장치 연결 해제(NewNet)


연결된 수신기 또는 다른 Roger 마이크에서 Roger Pen iN을 분리하려면 연결  버튼을 7초 동안 누릅니다.

Roger Pen iN이 연결된 모든 장치에서 분리되면 상태 표시등이 주황색으로 바뀝니다.

이제 Roger 수신기 또는 Roger 마이크를 Roger Pen iN에 다시 연결할 수 있습니다.



5.4 확인 모드(청각전문가 전용)

확인 모드는 청각 전문가가 Roger POP(Roger Phonak Offset Protocol)에 따라 장치를 확인하는 데 사용됩니다. 확인 모드를 활성화하려면 연결  버튼을 5번 연속으로 누르십시오.

상태 표시등(확인 모드)



상태 표시등 의미



확인 모드 활성화됨

- ① 확인 모드는 Roger Pen iN이 켜진 후 60초 동안만 활성화할 수 있습니다.
- ① Roger Pen iN이 꺼지면 확인 모드가 자동으로 비활성화됩니다.

재설정


Roger Pen iN이 명령에 응답하지 않으면 전원 버튼  과 마이크  버튼을 함께 10초 동안 눌러 재설정할 수 있습니다.

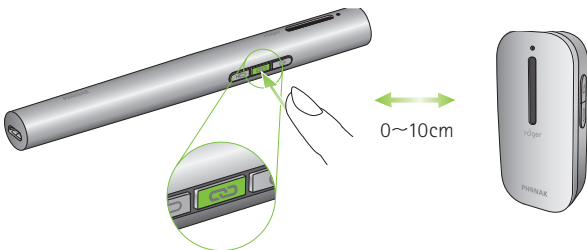
6. 추가 마이크 연결

Roger 기술을 사용하면 추가 Roger 마이크의 연결을 통해 여러 마이크를 동시에 사용할 수 있습니다.

6.1 연결

다른 마이크를 Roger Pen iN에 연결하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 두 마이크를 모두 켭니다.
2. 두 마이크가 서로 10cm 이내에 오도록 가까이 잡습니다.
3. Roger Pen iN의 연결  버튼을 누릅니다.



두 마이크의 상태 표시등이 2초 동안 녹색으로 변하면 성공적으로 연결된 것입니다.

- ① 최대 10개의 서로 다른 Roger 마이크를 Roger Pen iN에 추가할 수 있습니다.
두 번째 Roger Pen iN은 목걸이 모드로 고정되며 화자의 입에서 20cm 범위 내에 있어야 합니다.

- ① 다른 Roger Pen iN을 연결하려면, 연결하기 전에 먼저 두 번째 Roger Pen iN의 Bluetooth를 비활성화해야 합니다. 두 번째 Roger Pen iN은 목걸이 모드로 고정되며 화자의 입에서 20cm 범위 내에 있어야 합니다.

- ① 다른 마이크에서 Roger Pen iN을 분리하려면 NewNet 기능을 사용하십시오(32페이지의 '특수 기능' 참조).

상태 표시등(연결 상태)

연결 버튼을 누르면 상태 표시등을 통해 다음과 같은 피드백이 나타날 수 있습니다.

상태 표시등 의미



연결 성공함 - 다른 Roger 마이크가 Roger Pen iN에 연결되었습니다.



Roger Pen iN이 다른 Roger 마이크를 찾을 수 없습니다. Roger Pen iN을 다른 Roger 마이크에 가깝게 이동하고 두 마이크가 모두 켜져 있는지 확인합니다. 그런 다음 다시 연결해 보십시오.




Roger 마이크가 Roger Pen iN와 호환되지 않거나 다른 Roger Pen iN의 Bluetooth가 여전히 활성화되어 있습니다. Roger 마이크의 소프트웨어를 업데이트하거나 두 번째 Roger Pen iN의 Bluetooth를 비활성화하십시오.

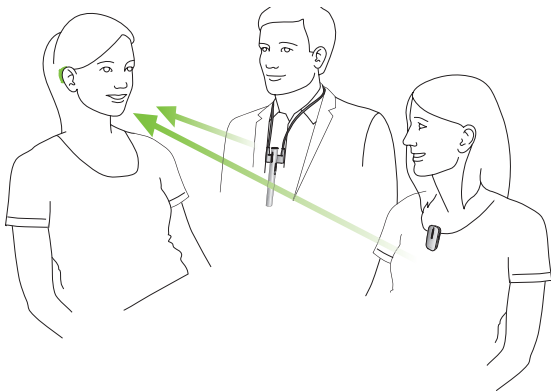
6.2 추가 마이크 사용

Roger 마이크를 화자에게 줍니다.

화자가 올바르게 착용했는지 확인하십시오(입 쪽으로 향하고 20cm 범위 내에 있어야 함). Roger Pen iN을 테이블 위에 올려놓거나 손에 들고 다른 사람 쪽을 향하게 해도 됩니다.

Roger 마이크는 친구나 파트너가 말할 때 자동으로 감지하여 그 음성을 보청기로 즉시 전송합니다.

화자가 그룹을 일시적으로 나가려는 경우, 화자는 전원/  버튼을 확실히 눌러 마이크를 음소거해야 합니다.



- ① 한 번에 화자 한 명의 음성만 들을 수 있습니다. 동시에 두 명이 말하면 먼저 말한 사람의 음성이 들립니다. 화자가 말하기를 멈추면 다른 화자의 음성이 들립니다.

- ① 네트워크에 문제가 있는 경우, 마이크 중 하나에 있는 연결 버튼을 눌러 네트워크를 다시 초기화하십시오.

상태 표시등(여러 마이크 상태)

여러 Roger 마이크를 사용하는 경우, 상태 표시등을 통해 다음과 같은 피드백이 나타날 수 있습니다.

| 상태 표시등 | 의미 |
|--------|----|
|--------|----|




자동 모드



Roger Pen iN이 목걸이 모드로 고정되어 있습니다. 화자가 Roger Pen iN을 목에 착용하는 것이 가장 좋습니다. 입에서 20cm 범위 이내에 오도록 착용해야 합니다.



Roger 마이크가 음소거되어 있습니다. 전원  버튼을 눌러 음소거를 해제하십시오.



Roger Pen iN과 다른 마이크의 연결이 끊어진 경우, 연결 버튼을 눌러 네트워크를 다시 초기화하십시오.

7. 문제 해결 방법

문제

Roger Pen iN을 켤 수 없습니다.

화자의 말을 이해할 수 없습니다.

Roger Pen iN이 켜져 있는데도 화자의 음성을 들을 수 없습니다.

오디오 신호가 자주 끊어지고 있습니다.

멀티미디어의 볼륨이 너무 작습니다.

원인

배터리가 방전되었습니다.

마이크가 올바르게 배치되지 않았습니다.

마이크 입구가 손가락이나 옷으로 가려져 있습니다.

마이크가 음소거되었습니다.

보청기가 올바른 프로그램으로 설정되지 않았습니다.

Roger 수신기가 Roger Pen iN에 연결되어 있지 않습니다.

Roger Pen iN이 네트워크에 없습니다.

Roger Pen iN과 Roger 수신기의 거리가 너무 멉니다.

사용자와 Roger Pen iN 사이에 장애물이 있습니다.

볼륨 설정이 부적절합니다.

해결 방법

Roger Pen iN을 최소 2시간 이상 충전하십시오.

Roger Pen iN을 화자의 입에 더 가깝게 이동하십시오.

Roger Pen iN이 화자의 입 쪽을 향하고 있는지 확인하십시오.

마이크 입구가 손가락, 옷 또는 먼지로 가려지지 않도록 하십시오.

상태 표시등 확인 - 보라색이면 전원버튼을 눌러 마이크를 활성화하십시오.

보청기가 올바른 프로그램(Roger/FM/DAI/EXT/AUX)으로 설정되어 있는지 확인하십시오.

차례로 각 Roger 수신기 가까이에서 Roger Pen iN을 잡고 연결 버튼을 누르십시오.

Roger Pen iN의 연결 버튼을 누르십시오.

Roger Pen iN을 가깝게 이동하시기 바랍니다.

Roger Pen iN을 시야 내에 볼 수 있게 하십시오(가시선상에 두기).

오디오 음원의 볼륨을 높이십시오.

문제

멀티미디어 장치로 부터
소리를 들을 수 없습니다.

Roger Pen iN이 켜져 있지만
표시등이 파란색으로
깜박입니다.

Roger Pen iN이 빨간색으로
깜박입니다(두 번 깜박임).

Roger Pen iN의 작동이
멈췄습니다.

내 Roger Pen iN을 다른 Roger
마이크와 연결할 수
없습니다.

하나 또는 그 이상의 추가
마이크에서
신호를 들을 수 없습니다.

Roger Pen iN이 컴퓨터/TV 근처
에 있고 WiFi 신호 연결이 느
린 것 같습니다.

원인

음원이 음소거되었습니다.

Roger Pen iN이 micro-USB 오디오
케이블을 사용하고 있지만
전원이 켜져 있지 않습니다.

Roger Pen iN이 네트워크에
없습니다.

배터리 충전량이 부족합니다.

소프트웨어 문제

소프트웨어 호환성이
없습니다.

마이크가 꺼져 있습니다.

마이크가 올바르게 배치되지
않았습니다.

마이크 네트워크가
고장났습니다.

WiFi 라우터가 컴퓨터에서
멀리 떨어져 있고 Roger Pen iN
이 컴퓨터/TV에 너무 가까이
있습니다.

해결 방법

음원의 음소거를 해제하십시오.

micro-USB 오디오 케이블을 통해 음원을 들으려면 Roger Pen iN을 켜십시오.

Roger Pen iN의 연결 버튼을 누르십시오.

최대한 빨리 Roger Pen iN을 충전하십시오.

전원, 마이크, 전화 수신 및 거부 버튼을 동시에 눌러 Roger Pen iN을 재부팅하십시오.

Phonak 웹사이트에서 제공하는 Roger Upgrader를 사용하여 모든 Roger 마이크를 업그레이드하거나 구입한 Phonak 전문센터에 문의하십시오.

모든 마이크를 켜십시오.

Roger 마이크가 입 가까이에 올바르게 배치/착용되어 있는지 확인하십시오.

마이크에 있는 연결 버튼을 눌러 네트워크를 다시 초기화하십시오.

Roger Pen iN의 위치를 컴퓨터/TV에서 1m 이상 떨어진 곳으로 변경하십시오.

8. 적합성 정보

유럽:

적합성 선언

Phonak Communications AG는 이 제품이 유럽 유무선 통신기기 지침 (R&TTE Directive 2014/53/EU) 규정을 준수합니다. EU 적합성 선언의 전문은 제조사 또는 www.phonak.com에 명시된 각국의 포나가 지사에서 확인하실 수 있습니다.

작동 주파수: 2400 ~ 2483.5MHz

전력 레벨: 100mW 미만

호주/뉴질랜드:



R-NZ

뉴질랜드와 호주 내의 합법적 판매를 위해 해당 라디오 스펙트럼 관리(RSM) 및 호주 통신 및 미디어 권한 (ACMA) 규정을 준수하는지 여부를 나타냅니다. 준수 레이블 R-NZ는 뉴질랜드 시장에서 규정 준수 수준 A1에 따라 무선 제품을 공급하는 것입니다.

고지 1:

이 장치는 FCC 규정 제15 및 캐나다 산업부의 면허 RSS 표준을 준수합니다. 작동을 위해 다음 두 가지 조건이 적용됩니다.

- 1) 이 장치는 유해한 간섭을 유발하지 않습니다.
- 2) 이 장치는 원치 않는 작동을 일으킬 수 있는 간섭을 포함한 모든 간섭을 수용해야 합니다.

고지 2:

Phonak Communications AG의 명시적 승인 없이 이 장치를 변경하거나 수정하면 이 장치 작동에 대한 FCC 승인이 무효화될 수 있습니다.

고지 3:

이 장치는 캐나다 산업부 ICES-003 및 FCC 규정 제15조에 따라 Class B 디지털 장치 대한 제한사항을 준수하고 있습니다. 이 제한사항은 거주 시설에 유해 간섭에 대한 적절한 보호를 제공하기 위해서입니다. 이 장치는 무선 주파수 에너지를 생성하고 방출할 수 있으며, 설명에 따라 설치 및 사용하지 않을 경우 무선 통신에 유해한 간섭을 일으킬 수

있습니다. 그러나, 특정한 경우에 간섭이 일어나지 않을 거란 보장은 없습니다. 라디오나 텔레비전 수신에 간섭이 발생한 경우, 장치를 껐다 켜으로써 간섭 현상을 확인할 수 있습니다. 사용자는 다음 방법 중 하나를 사용하여 간섭을 없애시기 바랍니다.

- 수신 안테나 방향을 바꾸거나 위치를 옮깁니다.
- 장치와 수신기 간의 거리를 더 멀리 합니다.
- 수신기가 연결된 콘센트가 아닌 다른 회로 콘센트에 장치를 연결합니다.
- 대리점 또는 라디오/TV 기술자에게 도움을 요청합니다.

고지 4:

일본 무선 법 준수. 비즈니스 법 준수. 이 장치는 일본 무선 법(電波法)에 따라 허가되었습니다. 이 장치는 임의로 수정하거나 개조할 수 없습니다. (수정할 경우 부여된 인증번호가 유효하지 않습니다.)

고지 5:

FCC 및 캐나다 산업부 RF 무선 전자파 방출 제한
이 장치는 통제할 수 없는 환경에서의 FCC RF 방사 방출 제한 기준을 준수합니다. 이 송신기는 다른 안테나 또는 송신기와 함께 배치하거나 함께 작동해서는 안 됩니다.

9. 기호 안내 및 설명



CE 기호는 Phonak Communications AG가 이 제품이 유럽 유무선 통신기기 지침 (Radio Equipment Directive 2014/53/EU) 를 준수한다는 것을 의미합니다.



이 기호는 사용자 설명서의 관련 정보를 읽고 숙지하는 것이 중요함을 나타냅니다.



제품 제조 업체를 나타냅니다.



이 기호는 사용자가 본 사용자 설명서에 있는 경고 안내문을 숙지하고 주의를 기울여야 함을 나타냅니다.



취급 및 제품 안전에 중요한 정보입니다.

작동 조건

이 제품은 사용자 설명서에 기재된 사용의 목적에 맞게 사용할 경우 사용상의 제약과 문제 발생 없이 사용 가능합니다.



운반 및 보관 온도: $-20^{\circ} \sim +60^{\circ}$
섭씨($-4^{\circ} \sim +140^{\circ}$ 화씨). 작동 온도:
 $0^{\circ} \sim +40^{\circ}$ 섭씨 ($+32^{\circ} \sim +104^{\circ}$ 화씨).



건조한 상태를 유지하십시오.



운반 및 보관 중 습도: 90% 미만
(비 응축시). 작동 습도: 90% 미만
(비 응축시).



대기압: 200hPa ~ 1500 hPa.



이 기호는 기타 생활 폐기물(가정용 쓰레기)와 함께 폐기할 수 없음을 나타냅니다. 일반 생활 폐기물과 별도로 폐기하는 것은 사용자의 책임입니다. 올바른 폐기는 건강과 환경을 보호합니다. 이 제품에는 교체할 수 없는 배터리가 내장되어 있습니다. 부상 또는 제품을 손상시킬 수 있으므로 제품을 열거나 배터리를 제거하려 하지 마십시오. 배터리를 제거하려면 현지 재활용 시설에 문의하십시오.

10. 경고 및 주의사항

장치를 사용하기 전에 다음 페이지에 있는 정보를 반드시 읽어보시기 바랍니다.

10.1 경고문

- △ 36개월 미만의 어린이는 사용할 수 없습니다.
이 장치에는 어린이가 삼킬 경우 질식의 원인이 될 수 있는 작은 부품이 포함되어 있습니다.
어린이 및 정신 장애가 있는 사람 또는 애완동물이 닿지 않는 곳에 보관 하십시오.
부품을 삼켰을 경우 즉시 의사 또는 병원에 문의하시기 바랍니다.

- △ 이 장치는 자기장을 생성할 수 있습니다.
ICD 장치(예: 심박조절기, 제세동기 등)에서 Roger Pen iN의 영향이 나타나는 경우, Roger Pen iN의 사용을 즉시 중단하고 담당 의사 또는 의료기기 제조사에 문의하시기 바랍니다.

- △ 청각 전문가에 의해 프로그램된 보청기만 사용하십시오.
- △ 전기 부품은 현지 규정에 따라 폐기하십시오.
- △ Phonak Communications AG에서 명시적으로 승인하지 않은 장치의 개조 및 수리는 불가합니다.
- △ Phonak Communications AG에서 승인한 액세서리만 사용하십시오.
- △ Phonak Communications AG에서 제공한 충전기는 최대 고도 5000m에서 Roger Pen iN 충전에 사용할 수 있습니다. 안전을 위해 Phonak Commnications AG에서 제공한 충전기 또는 정격 5VDC, 최대 2000mA 및 최대 고도 2000m 사용으로 승인된 충전기만 사용하십시오.

△ 폭발 위험이 있는 장소(폭발 위험이 있는 광산 또는 산업 지역, 산소가 많은 환경 또는 인화성 마취제를 처리하는 곳) 또는 전자 장비 사용이 금지된 장소에서는 이 장치를 사용하지 마십시오.

△ 장치를 억지로 열면 손상될 수 있습니다.
본 사용 설명서의 문제 해결 단원에 명시된 내용으로 해결되지 않는 문제가 발생할 경우 담당 청각 전문가 또는 포낙 공식 서비스 센터에 문의하시기 바랍니다.

△ 장치 사용 시, 장치의 일부분이 어딘가에 걸리지 않도록 주의하십시오.

△ 장치를 몸에 착용하고 있을 때는 충전하지 마십시오.

10.2 사용상 주의 사항

- ① 장치 커넥터, 플러그, 전원 공급장치에 먼지나 이물질이 들어가지 않도록 주의하십시오.
- ① 장치를 다른 케이블에 연결할 때 과도한 힘을 주지 마십시오.
- ① 과도한 습기(목욕 또는 수영) 및 열원(라디에이터)으로부터 장치를 보호하십시오. 심한 충격이나 진동이 가해지지 않도록 장치를 보호하십시오.
- ① 장치를 닦을 때는 물기가 있는 천으로 닦으십시오. 가정용 세제(가루비누, 비누 등)나 알코올로 장치를 절대로 닦지 마십시오. 전자레인지 또는 기타 난방 장치를 사용하여 장치를 절대로 건조시키지 마십시오.
- ① X-ray, CT 또는 MRI는 장치를 손상시키거나 영향을 미칠 수 있습니다.

- ① 장치가 떨어뜨렸거나 손상된 경우, 과열된 경우, 장치의 코드나 플러그가 손상된 경우 또는 장치를 액체에 떨어뜨린 경우 사용을 중단하고 청각 전문가에게 즉시 문의하십시오.

10.3 그 외 중요 정보

- ① 광학 Toslink 케이블을 장치 또는 TV에 연결했을 때 광학 빛으로부터 눈을 보호하십시오.
- ① 고성능 전자 장비, 대형 전자 장치 및 금속 구조물은 장치의 작동 범위에 영향을 미칠 수 있습니다.
- ① 장치는 내부 기술 데이터를 수집하고 저장합니다. 이 데이터는 장치를 점검하고 사용자의 올바른 사용을 위해 청각 전문가가 읽을 수 있습니다.
- ① 장치에 연결된 수신기로 전송하는 디지털 신호는 동일 네트워크에 없는 다른 장치로는 전송되지 않습니다.

11. 서비스 및 제품 보증

11.1 국내 제품 보증 서비스

국내 제품 보증 서비스 규정에 대하여 구입처의 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다.

11.2 국제 제품 보증 서비스

Phonak은 구입일로부터 1년간 유효한 국제 제품 보증 서비스를 받으실 수 있습니다. 이 보증 서비스는 제조 및 재료 결함으로 인해 발생하는 수리에 대해 적용됩니다. 이 보증은 구매 증빙이 있을 경우에만 유효합니다.

국제 제품 보증은 현지 보증이나 소비재 판매에 적용 가능한 국가 법률에 따라 소비자가 보유할 수 있는 법적 권리에 영향을 주지 않습니다.

11.3 제품 보증 제한

이 보증은 부적절한 취급, 보관, 화학물질에 대한 노출, 침수, 또는 과도한 물리적 충격으로 인한 제품 손상에 대해서는 적용되지 않습니다. 제3자 또는 공인되지 않은 서비스 센터에서 손상시킨 경우에는 보증이 무효화됩니다. 이 보증은 청력 관리 전문가가 사무실에서 실시하는 모든 서비스에는 적용되지 않습니다.

시리얼 번호: _____

구입 일자: _____

포낙보청기 공식 판매처(도장/서명):



Phonak Communications AG
Länggasse 17
CH-3280 Murten
Switzerland
www.phonak.com

sonova
HEAR THE WORLD



7 613389 302073



029-0754-19/V1.00/2019-04/NLG © 2019 Sonova AG All rights reserved