

PHONAK
life is on

A Sonova brand

로저 온™

사용자 설명서



roger



목차

1. 인사말	5
2. 로저 온 알아보기	6
2.1 명칭 설명	11
2.2 도킹 스테이션	12
2.3 액세서리	13
2.4 디스플레이	14
2.5 기술 데이터	15
3. 로저 송신기 충전	16
4. 로저 온 사용	19
4.1 로저 온 켜기	19
4.2 일반 사용	20
4.3 회의 모드	21
4.4 소음 환경에서 사용하기	23
4.5 먼 거리에 있는 화자의 목소리 청취하기	25
5. 송신기 모드 잠금	27
6. 음소거	29
7. TV 또는 고정된 다른 오디오 장치의 사운드 듣기	30
7.1 도킹 스테이션 설정하기	30
7.2 도킹 스테이션을 사용하여 TV 소리 듣기	32





8. 오디오 장치에서 듣기	34
8.1 충전 케이블을 사용하여 오디오 스트리밍	34
9. 온라인 통화 시 로저 온 사용하기	36
10. 스테레오 모드	38
11. 마이로저마이크 앱	39
12. 네트워크 기능	40
12.1 보청기 또는 로저 수신기에 연결하기	40
12.2 다른 송신기와 연결하기	43
12.3 로저 장치 연결 해제하기	45
13. 큰 그룹에서 사용	46
13.1 여러 개의 송신기 사용하기	47
14. 재설정	48
15. 배송 모드	49
16. 관리 및 유지보수	50
17. 문제 해결 방법	52
18. 적합성 정보	56
19. 기호 안내 및 설명	60
20. 경고 및 주의 사항	63
21. 서비스 및 제품 보증	70





본 사용자 설명서는 다음 모델에 적용됩니다.

로저 온 3

2024년에 적용된 CE 마크





1. 인사말

로저 온은 스위스에 본사를 두고 있는 세계적인 청각 솔루션 브랜드 포낙의 제품입니다.

이 프리미엄 제품은 수십 년간의 연구와 전문성으로 빚어낸 결과이며 사용자가 소리의 아름다움을 항상 느낄 수 있도록 설계되었습니다! 이렇게 탁월한 선택을 해주셔서 감사드리며 오랫동안 듣는 즐거움을 누리시기 바랍니다.

로저 온을 사용하기 전에 사용자 설명서를 읽고 제품 사용방법을 숙지하면 더욱 쉽고 편리하게 사용할 수 있습니다. 로저 온 및 액세서리의 기능, 이점, 설정, 사용 및 유지관리 또는 수리에 관한 자세한 내용은 귀하의 청각 전문가 또는 제조업체 담당자에게 문의하십시오.

로저 온 또는 액세서리의 수리 서비스에 관한 내용은 청각 전문가에게 문의하십시오.

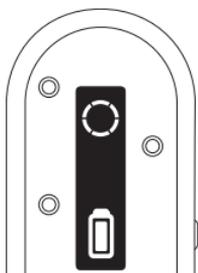
Phonak – life is on
www.phonak.com



2. 로저 온 알아보기

로저 온은 화자의 음성을 픽업하여 무선으로 직접 양쪽 보청기에 전송합니다. 로저 온의 주요 사용 사례는 다음과 같이 5가지가 있습니다.

회의 모드: 로저 온을 테이블 중앙에 놓고 테이블에 둘러앉은 사람들의 음성을 듣습니다.

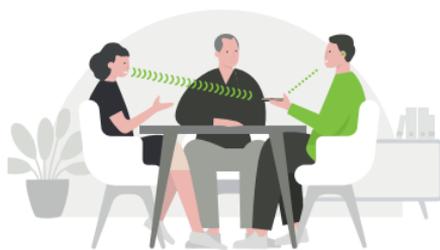
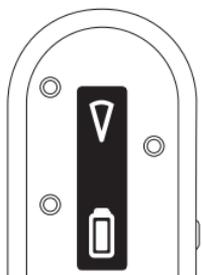


식당

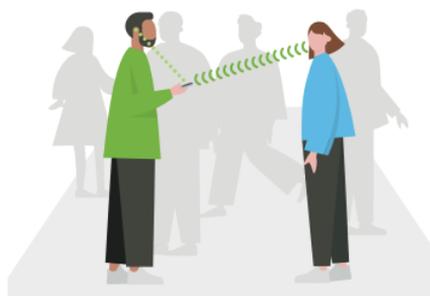


회의

인터뷰 모드: 로저 온을 잡고 음성을 듣고자 하는 화자가 있는 쪽으로 향합니다.

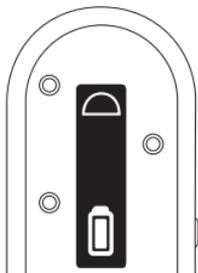


대화



일대일 대화

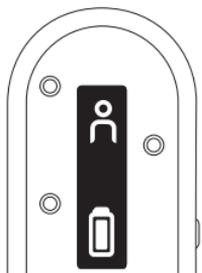
와이드 포인팅: Roger On을 그룹 앞에 두어 모든 사람의 음성을 들을 수 있습니다.



플레넘 토론

① 와이드 포인팅 모드를 활성화하려면 myRogerMic 앱이 필요합니다.

목걸이 모드: 멀리 떨어져 있는 화자의 입 근처에 로저 온을 끼우거나 걸어 두면 음성이 더 잘 들립니다.

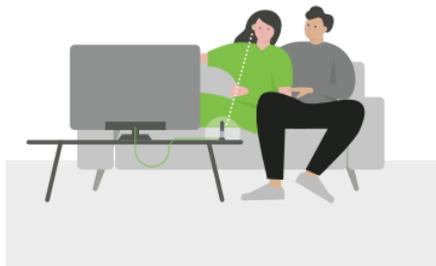
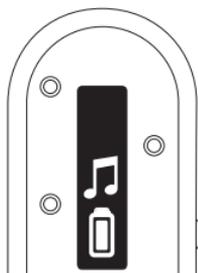


연설/강의



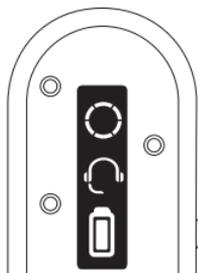
운동 수업

TV/멀티미디어: TV 또는 다른 음원의 사운드를 귀로 직접 스트리밍합니다.



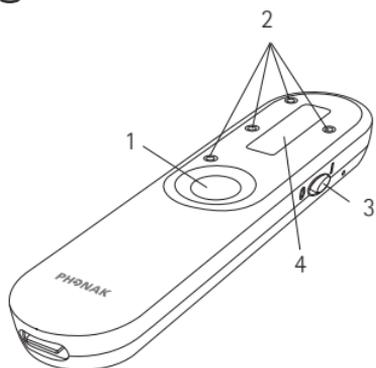
TV 시청

온라인 통화: 온라인 통화 시 로저 온을 마이크로 사용하세요.

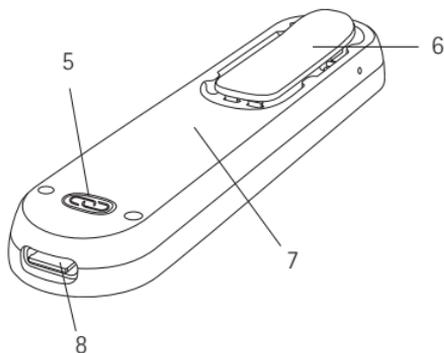


통화하기

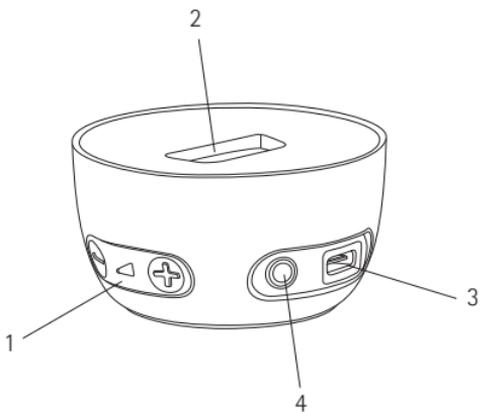
2.1 명칭 설명



- | | | | |
|---|------------|---|-----------|
| 1 | 기능 버튼 | 5 | 연결 버튼 |
| 2 | 송신기 4개 | 6 | 클립 |
| 3 | 켜기/끄기 슬라이더 | 7 | 배터리 내부 |
| 4 | 디스플레이 | 8 | USB C 커넥터 |

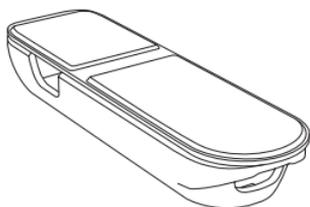


2.2 도킹 스테이션

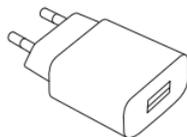


- 1 연결된 오디오 볼륨 조절
- 2 로저 온 슬롯
- 3 USB C 커넥터
- 4 아날로그 및 광학 디지털(Toslink) 오디오 입력부 (3.5mm)

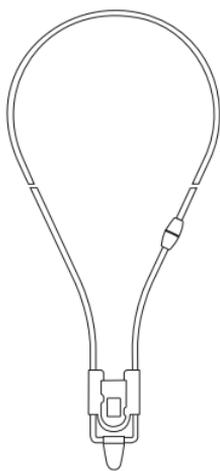
2.3 액세서리



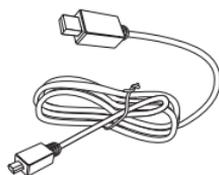
케이스



전원 공급장치



목걸이



충전 케이블



TV 케이블

2.4 디스플레이

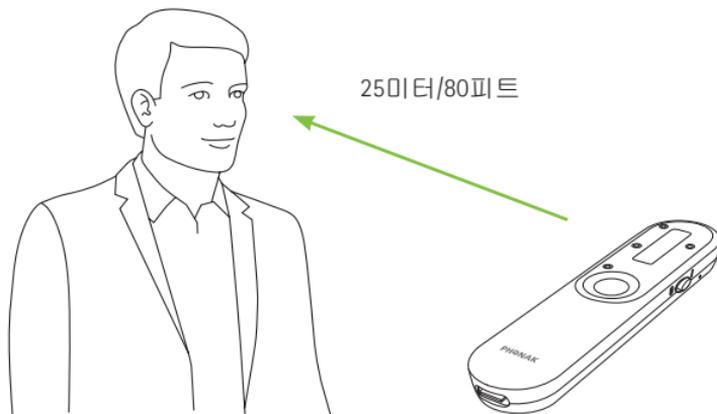


스테레오 모드에 대한 자세한 정보는 10장을 참조하세요.

2.5기술편 데이터

범위:

로저 온은 최대 25미터(80피트) 떨어진 곳에서도 연결됩니다. 벽을 포함한 물체가 있으면 이 거리가 줄어들 수 있습니다. 로저 온을 눈으로 볼 수 있는 범위(즉, 가시선상)까지가 가능한 최대 범위입니다.



배터리 수명:

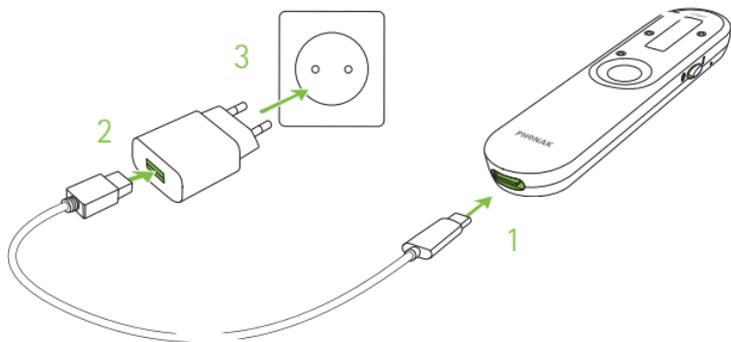
완전히 충전된 배터리는 일반적으로 8시간까지 스트리밍할 수 있습니다.

3. 로저 송신기 충전

로저 송신기를 충전하는 방법에는 아래와 같이 3가지가 있습니다.

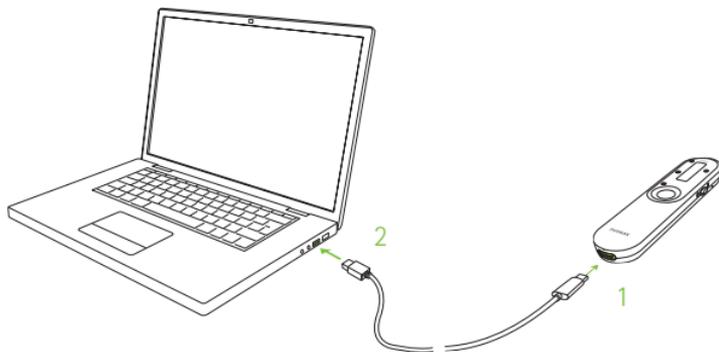
A) 외부 전원 공급장치 사용

1. 충전 케이블의 작은 쪽 끝(USB C)을 로저 송신기에 연결합니다.
2. 충전 케이블의 큰 쪽 끝(USB A)을 외부 전원 공급장치에 연결합니다.
3. 외부 전원 공급장치를 벽에 있는 콘센트에 연결합니다.



B) 컴퓨터 또는 태블릿과 연결

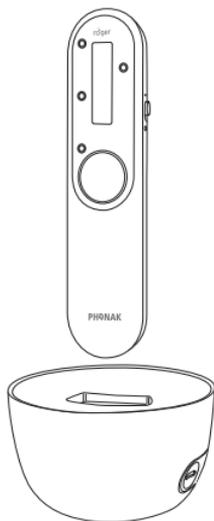
1. 충전 케이블의 작은 쪽 끝(USB C)을 로저 온에 연결합니다.
2. 케이블의 큰 쪽 끝(USB A)을 컴퓨터의 USB 포트에 연결하고 컴퓨터 전원을 켭니다.



C) 도킹 스테이션 사용

로저 온을 도킹 스테이션에 끼웁니다.

- ① 도킹 스테이션을 설정하려면 7.1장을 읽어 보십시오.



충전 정보

 충전 중에는 배터리 아이콘이 움직입니다.

 배터리가 완전히 충전되면 배터리 아이콘이 움직임을 멈추고 완전히 충전된 배터리 모양이 표시됩니다. 15분이 지나면 디스플레이가 검은색으로 바뀝니다.

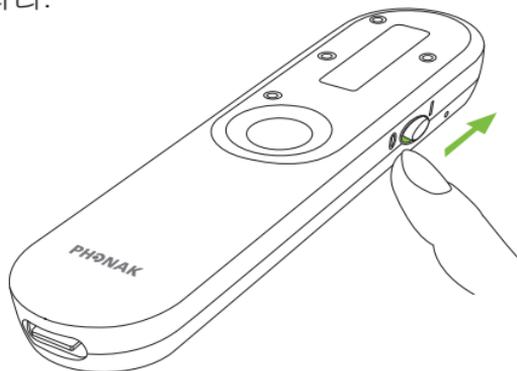
제공된 충전기를 사용하면 로저 온 충전 상태는 다음과 같이 됩니다.

- 1시간 후 80% 충전
- 3시간 후 100% 충전

4. 로저 온 사용

4.1 로저 온 켜기

켜기/끄기 스위치를 켜기 위치에 놓습니다. 간단한 시작 애니메이션이 끝나면 로저 온을 사용할 수 있습니다.



- ① 체인에 줄이 그어진 모양의 아이콘이  화면에 보이면 먼저 12장에 설명된 대로 로저 온을 보청기 또는 로저 리시버와 연결합니다.



4.2 일반 사용

로저 온은 다양한 기능을 가진 지능형 제품입니다. 이 제품은 사용자의 현재 상황을 감지하고 송신기 설정을 자동으로 조정합니다.



최상의 어음 이해도를 위해 항상 로저 송신기를 대화하는 상대방에게 최대한 가까이 놓습니다.



로저 온이 화자의 입에서 20센티미터/8인치 이내에 있도록 목걸이 길이를 조정합니다.



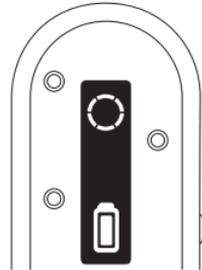


4.3 회의 모드

테이블 중앙에 로저 온을 놓고 그룹으로 모여 있는 사람들의 음성을 듣습니다.



송신기가 테이블 주위에 있는 모든 사람의 음성을 픽업하며, 이는 디스플레이에 원으로 표시됩니다.

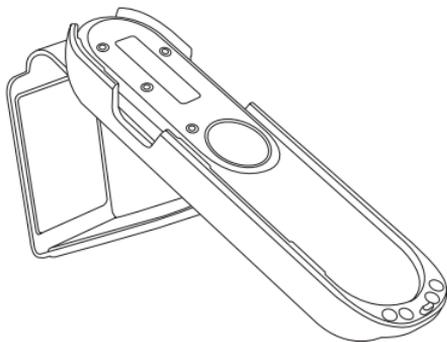


앱을 사용하여 빔 조정

마이로저마이크 앱을 사용하면 빔의 방향을 조정하여 한 명 또는 여러 명의 특정 화자에게 초점을 맞출 수 있습니다. 앱 다운로드 방법은 11장을 참조하십시오.

케이스의 스탠드 기능 사용

앞에 있는 한 사람에게 초점을 맞추고 싶으면 케이스에 로저 온을 넣고 스탠드 기능을 사용하여 위로 기울이면 됩니다.



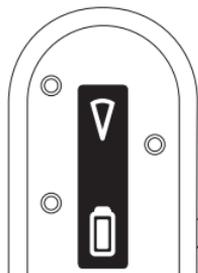
V 스탠드를 사용하면 송신기가 자동으로 인터뷰 모드로 변환됩니다.

4.4 소음 환경에서 사용하기

로저 온을 손에 들고 음성을 듣고자 하는 사람 쪽으로 향하게 합니다.



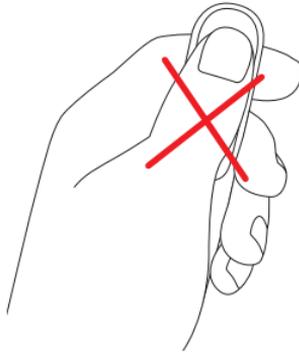
송신기가 자동으로 좁은 빔을 활성화하고 사용자가 초점을 맞춘 사람의 음성을 픽업합니다. 이는 디스플레이에 삼각형 모양으로 표시됩니다.





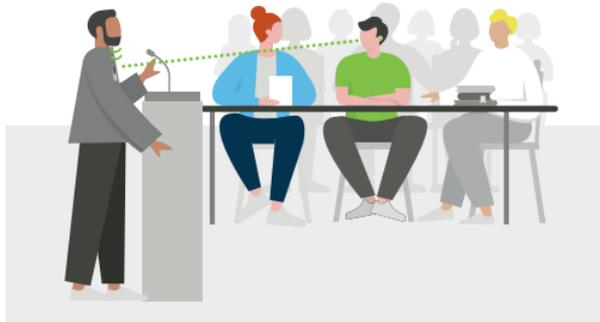
① 로저 온이 화자의 입 쪽으로 바로 향하게 하십시오.

① 로저 온을 손에 쥐고 있을 때 송신기 입구를 막지 마십시오.

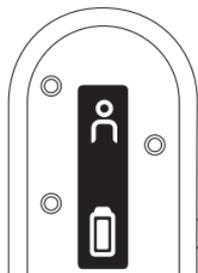


4.5 먼 거리에 있는 화자의 목소리 청취하기

떨어져 있는 화자의 옷깃에 로저 온을 끼우면
음성이 더 잘 들립니다.

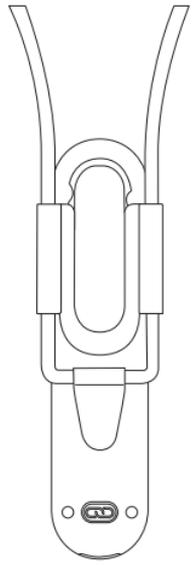


송신기는 송신기를 착용한
사람의 음성만 픽업합니다.
이는 디스플레이에 사람 모양
아이콘으로 표시됩니다.

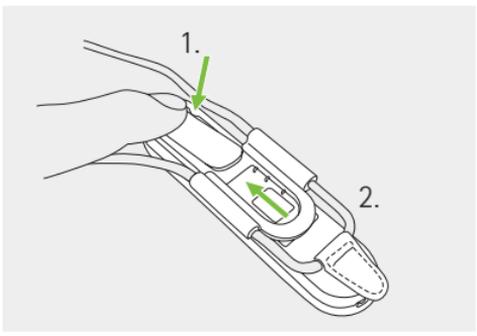




① 또는 목걸이를 로저 온에 부착하여 먼 거리에 있는 화자의 목에 거십시오.

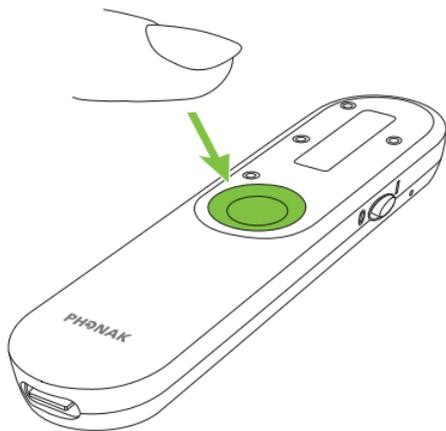


1. 클립을 엽니다
2. 랜야드를 밀고 클립을 닫습니다.

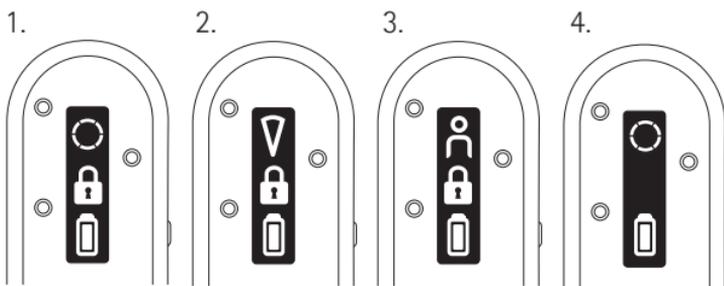


5. 송신기 모드 잠금

로저 온이 위치한 방식에 관계없이 로저 온을 특정 송신기 모드로 유지하려면, 잠그려는 송신기 모드에 도달할 때까지 기능 버튼을 반복해서 누릅니다.



잠금 모드가 다음 순서로 나타납니다.

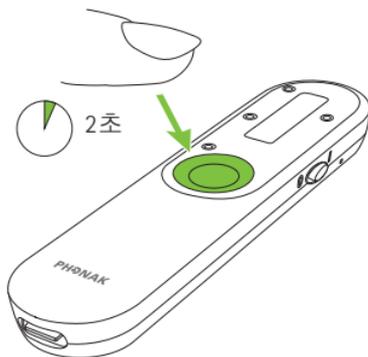


1. 회의 모드
2. 인터뷰 모드
3. 목걸이 모드
4. 잠금 아이콘이 없으면 로저 온이 자동 모드로 돌아간다는 의미입니다.

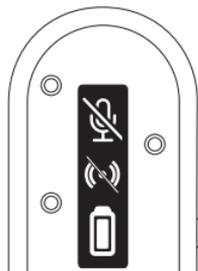
잠금 아이콘은 송신기 모드가 잠겨 있음을 나타냅니다.

6. 음소거

로저 온을 음소거하려면 기능 버튼을 2초 동안 길게 누릅니다.



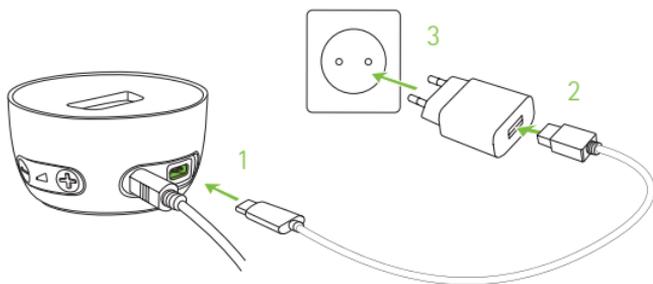
음소거된 마이크는 디스플레이에 교차된 마이크와 라디오 아이콘으로 표시됩니다. 이는 마이크가 라디오 신호를 전송하지 않음을 의미하며, 당신의 보청기는 자동 프로그램으로 다시 전환될 수 있습니다. 송신기 음소거를 다시 해제하려면 기능 버튼을 다시 2초 동안 길게 누릅니다.



7. TV 또는 고정된 다른 오디오 장치의 사운드 듣기

7.1 도킹 스테이션 설정하기

1. USB 케이블의 작은 쪽 끝을 도킹 스테이션의 소켓에 삽입합니다.
2. USB 케이블의 큰 쪽 끝을 외부 전원 공급장치에 연결합니다.
3. 외부 전원 공급장치를 벽에 있는 콘센트에 연결합니다.



4. 광(Toslink) 케이블의 연결 단자를 TV 또는 다른 오디오 장치의 광출력 단자에 연결합니다.

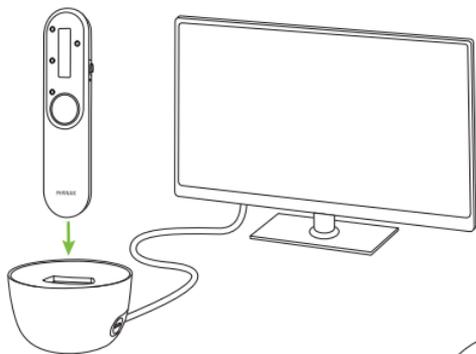


① 광학 Toslink 케이블을 장치 또는 TV에 연결한 경우, 광 케이블의 빛으로부터 눈을 보호하시기 바랍니다.

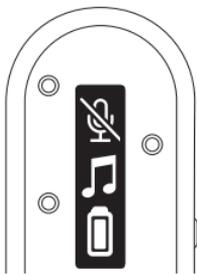
① TV 또는 다른 오디오 장치에 광 오디오 출력이 없는 경우, 아날로그 오디오 케이블을 사용하여 TV와 도킹 스테이션을 연결할 수 있습니다. 아날로그 오디오 케이블은 구입처에 문의하십시오.

7.2 도킹 스테이션을 사용하여 TV 소리 듣기

1. 로저 송신기를 도킹 스테이션에 끼웁니다.
2. TV(또는 다른 오디오 장치)를 켭니다. 로저 송신기가 오디오 신호를 양쪽 보청기에 자동으로 전송합니다.



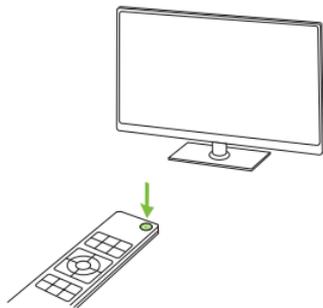
이는 디스플레이에
음악 모양 아이콘으로
표시됩니다.



3. 원하는 대로 도킹 스테이션의 +/- 버튼을 사용하여 볼륨을 조정합니다.

① 로저 송신기는 TV 신호를 전송할 때 자동으로 음소거됩니다. 장치를 켜고 기능 키를 눌러 송신기를 활성화할 수 있습니다. 이제 TV 신호와 송신기를 동시에 들을 수 있습니다.

오디오 신호의 전송을 종료하려면, TV(또는 다른 오디오 장치)를 끄거나 로저 송신기를 도킹 스테이션 밖으로 꺼내십시오.

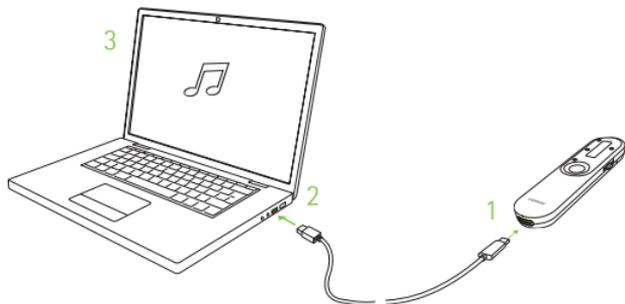


8. 오디오 장치에서 듣기

8.1 충전 케이블을 사용하여 오디오 스트리밍

최고의 음질과 사용 편의성을 위해 오디오 장치(예: 컴퓨터, 태블릿 또는 스마트폰)에서 보청기로 오디오를 스트리밍하는 경우 충전 케이블을 사용하는 것이 좋습니다.

1. 충전 케이블의 작은 쪽 끝(USB C)을 로저 온에 연결합니다.
2. 케이블의 큰 쪽(USB A)을 오디오 장치의 USB 포트에 연결하고 전원을 켜세요.
3. 오디오 장치에서 음악 또는 음악 앱을 시작합니다.





① 오디오가 스트리밍되면 로저 송신기가 자동으로 켜집니다.

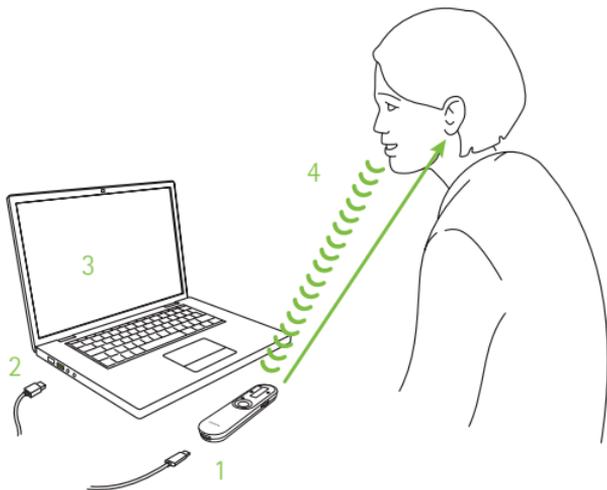
① 이 로저 마이크는 오디오 장치의 전력을 소모합니다.

오디오 신호 전송을 종료하려면 오디오 장치에서 음악을 정지하거나 음소거하거나 케이블을 분리하세요.



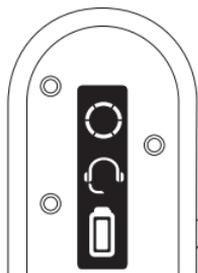
9. 온라인 통화 시 로저 온 사용하기

1. 충전 케이블의 작은 쪽 끝(USB C)을 로저 온에 연결합니다.
2. 케이블의 큰 쪽 끝(USB A)을 컴퓨터의 USB 포트에 연결하고 컴퓨터 전원을 켭니다.
3. 컴퓨터에서 온라인 통화를 시작하세요.
4. 이제 귀에 온라인 참가자의 소리가 들리게 되고 로저 마이크로 대화할 수 있습니다.



통화 중에 로저 온을 테이블 위에 올려놓거나 사용자 쪽으로 향하게 하거나 가슴에 착용할 수 있습니다. 최상의 음질을 위해, 로저 온을 가슴에 착용하는 것을 권장합니다.

로저 온은 다음과 같이 온라인 통화 중임을 나타내는 헤드셋 아이콘을 표시합니다.



10. 스테레오 모드

Phonak, Unitron 또는 Hansaton의 RogerDirect™를 지원하는 보청기 쌍이나 Naída CI M을 사용하면 스테레오 청취의 혜택을 누릴 수 있습니다! 스테레오 모드는 테이블 및 와이드 포인팅 모드에서 사용할 수 있으며, 말하는 사람의 방향을 알 수 있습니다.

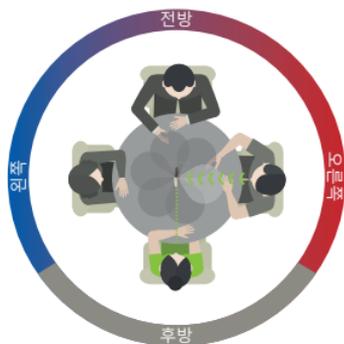


스테레오 테이블 모드



스테레오 와이드 포인팅 모드

앱에서 스테레오 모드를 활성화한 경우, 장치를 테이블에 놓을 때 Roger On의 USB가 당신을 향하도록 해주세요.



① 스테레오 및 와이드 포인팅 모드를 활성화하려면 myRogerMic 앱이 필요합니다.

11. 마이로저마이크 앱



마이로저마이크 앱을 사용하면 스마트폰에서 원격으로 로저 온을 제어할 수 있습니다.

사용자는 다음과 같이 할 수 있습니다.

- 빔의 방향 조정
- 송신기 모드 변경
- 스테레오 모드 활성화
- 와이드 포인팅 모드 활성화
- 음소거/음소거 해제
- 배터리 잔량 및 실제 송신기 모드 등의 현재 장치 상태 확인

로저 온에 연결하려면 스마트폰이 블루투스® LE를 지원해야 합니다. 마이로저마이크 앱은 Google Play와 App Store에서 다운로드할 수 있습니다.



앱에 대한 자세한 내용은 마이로저마이크 앱 사용자 설명서(www.phonak.com 에서 다운로드 가능)를 참조하십시오.

Bluetooth®는 Bluetooth SIG, Inc.가 소유한 등록 상표이며 Sonova는 라이선스 계약에 따라 이 마크를 사용합니다.

Apple App Store 로고는 Apple Inc.의 상표입니다.

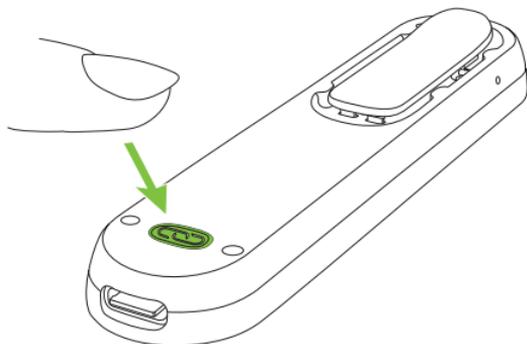
Google Play 로고는 Google LLC의 상표입니다.

12. 네트워크 기능

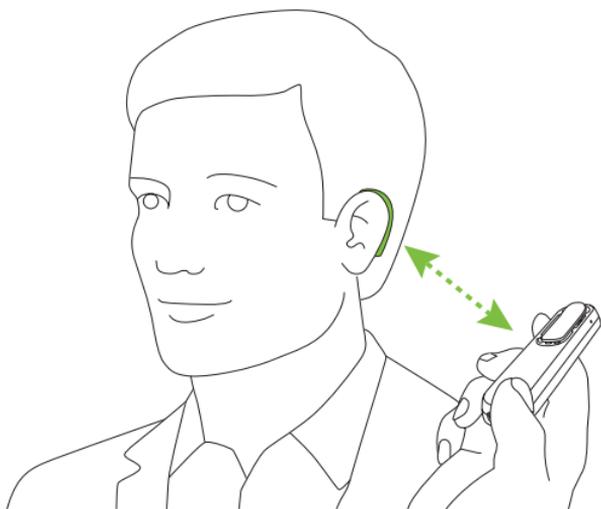
12.1 보청기 또는 로저 수신기에 연결하기

로저 온을 로저가 설치된 보청기나 로저 리시버에 연결하려면 다음 단계를 따르십시오.

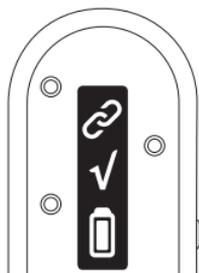
1. 로저 온과 보청기를 켭니다.
2. 로저 온 뒷면에 있는 연결 버튼을 누릅니다.



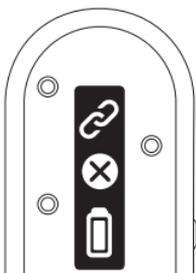
3. 로저 온을 보청기 또는 로저 리시버와 가까운 곳에(10센티미터/4인치 이내) 놓습니다.



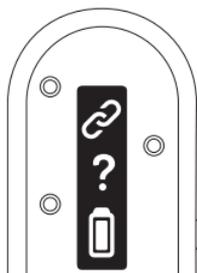
4. 로저 온 디스플레이에서 피드백을 확인합니다.



연결 성공



리시버가 호환되지 않음



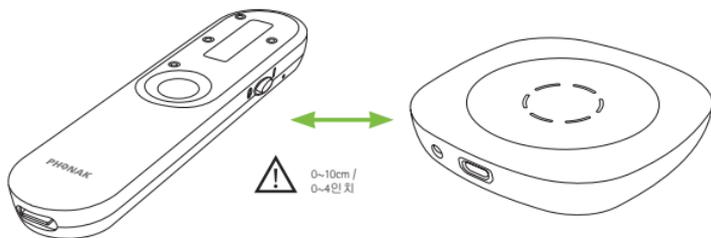
리시버를 찾을 수 없음. 가까이 가져갈 것

- ① 리시버 연결은 한 번만 하면 됩니다. 보청기/로저 리시버는 다시 시작된 후에도 송신기와의 연결 상태가 유지됩니다.

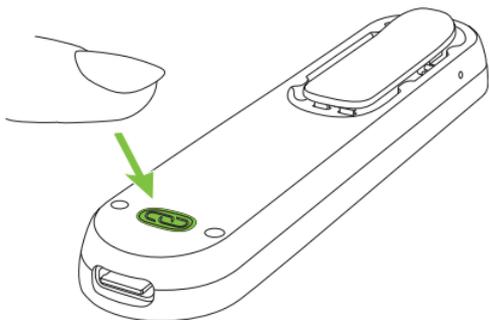
12.2 다른 송신기와 연결하기

호환되는 다른 로저 송신기를 로저 온과 연결하려면 아래 단계를 따르십시오. 네트워크에서 여러 송신기를 사용하는 방법은 13장을 참조하십시오.

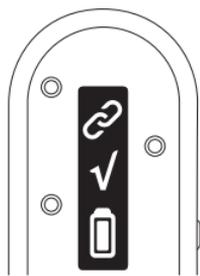
1. 로저 송신기를 컵니다.
2. 로저 온을 보청기 다른 로저 송신기와 가까운 곳에(10센티미터/4인치 이내) 놓습니다.



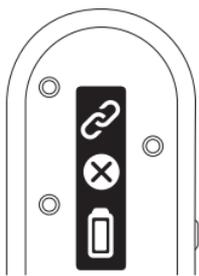
3. 로저 온의 연결 버튼을 누릅니다.



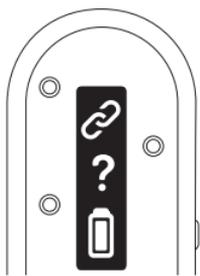
4. 로저 온 디스플레이에서 피드백을 확인합니다.



연결 성공



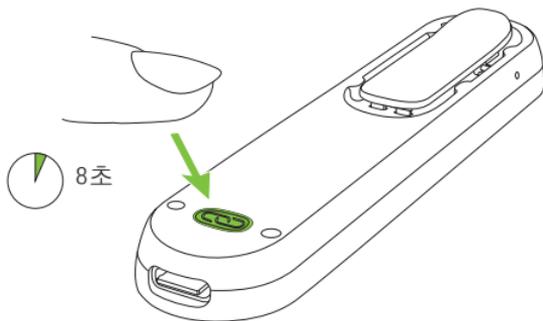
장치가 호환되지
않음



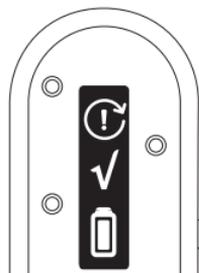
리시버를 찾을
수 없음. 가까이
가져갈 것

① 다른 송신기 연결은 한 번만 하면 됩니다. 다른 송신기는 다시 시작된 후에도 로저 온과의 연결 상태가 유지됩니다.

12.3 로저 장치 연결 해제하기

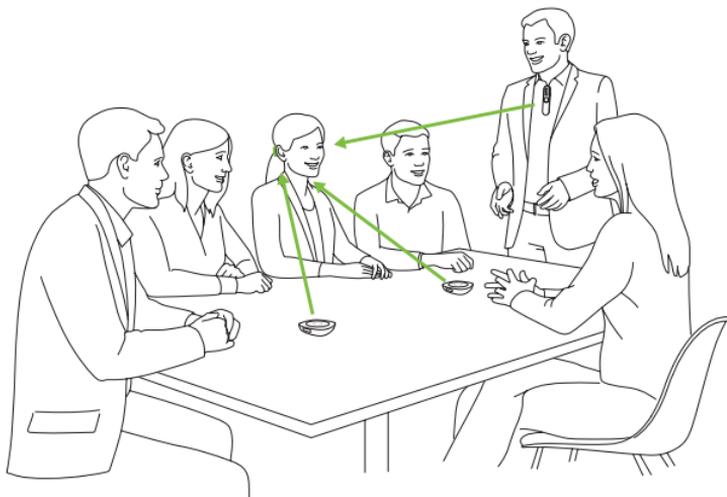


연결된 리시버 또는 다른 로저 송신기에서 로저 온의 연결을 해제하려면, 디스플레이 정보가 표시될 때까지 '연결' 버튼을  8초 동안 누릅니다.



13. 큰 그룹에서 사용

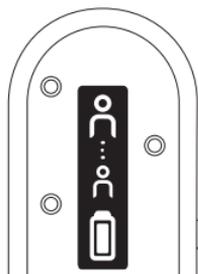
로저 온은 다른 로저 송신기와 결합할 수 있습니다(예: 로저 테이블 마이크). 다른 송신기를 연결하는 방법은 12.2장을 참조하십시오.



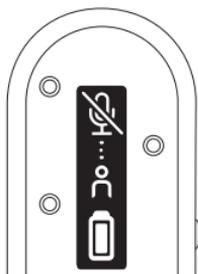
여러 개의 송신기를 사용하면 더 큰 그룹 또는 먼 거리에 있는 여러 화자의 음성을 들을 수 있습니다.

13.1 여러 개의 송신기 사용하기

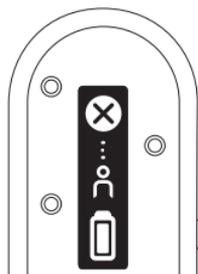
로저 온을 다른 송신기와 함께 사용하려면 화자의 가슴 위치에 착용해야 합니다. 로저 온을 테이블 위에 놓거나 사용자가 손에 잡으면 자동으로 음소거됩니다. 가운데 버튼을 길게 눌러(2초) 로저 온의 음소거를 해제하면 로저 온에 연결된 다른 송신기가 차단됩니다. 로저 온을 음소거하면 다른 송신기가 다시 활성화됩니다.



로저 온이 하나 이상의 다른 로저 송신기에 연결되어 있음



로저 온을 테이블에 놓거나 손에 잡으면 로저 온이 자동으로 음소거됨



로저 온이 네트워크의 다른 로저 송신기에 의해 차단됨



14. 재설정

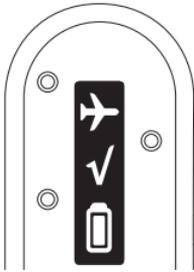
로저 온이 명령에 응답하지 않으면 중앙과 연결  버튼을 함께 10초 동안 눌러 재설정할 수 있습니다.





15. 배송 모드

수리받기 위해 로저 온을 반환해야 하는 경우, 장치를 배송 모드로 두는 것이 좋습니다. 배송 모드에 두려면 연결 버튼을 길게 누르고 장치를 끕니다. 배송 모드는 디스플레이의 다음 표시로 확인할 수 있습니다.





16. 관리 및 유지보수

로저 송신기와 액세서리를 정기적으로 잘 관리하면 뛰어난 성능으로 더 오래 사용할 수 있습니다. 긴 사용 수명을 보장하기 위해 Sonova Communications AG는 각 로저 송신기의 단계적 단종 후 최소 5년의 서비스 기간을 제공합니다.

- 
- 사용하기 전에 로저 송신기, 도킹 스테이션 및 충전기 케이블이 건조하고 깨끗한지 항상 확인하십시오.

일반적인 정보

로저 송신기는 물과 먼지로부터 보호되도록 제작되었습니다. 물, 땀, 먼지에 노출된 후 로저 송신기를 청소하고 건조시킵니다.



청소 지침

보풀 없는 천으로 표면을 닦습니다. 로저 송신기를 청소할 때 가정용 세제, 비누 등은 사용하지 마십시오. 물 세척은 권장되지 않습니다. 로저 송신기를 특별히 깨끗하게 청소해야 하는 경우에는 귀하의 청각 전문가에게 조언을 구하십시오.

도킹 스테이션의 경우, 충전 슬롯과 포트가 깨끗한지 확인하십시오. 충전 슬롯에서 먼지나 이물질을 제거하십시오. 도킹 스테이션 청소 시 일반 세제, 비누 등을 사용하지 마십시오.





17. 문제 해결 방법

문제

로저 송신기가 켜지지 않습니다.

로저 송신기에서 소리가 들리지 않습니다.

화자의 음성이 들리기는 하지만 무슨 말인지 이해할 수 없습니다.

원인

배터리가 방전되었습니다.

로저 송신기가 음소거되어 있습니다.

로저 송신기가 잠겨 있습니다.

로저 리시버가 로저 송신기에 연결되어 있지 않습니다.

로저 리시버가 작동하지 않습니다.

보청기가 올바른 프로그램으로 설정되지 않았습니다.

송신기가 화자와 너무 멀리 떨어져 있습니다.

송신기 입구가 손가락으로 가려져 있습니다.

송신기 입구가 먼지로 덮여 있습니다.

로저 송신기 모드가 잠겨 있습니다.





해결 방법

로저 송신기를 최소 2시간 이상 충전하십시오.

중앙 버튼을 2초 동안 눌러 로저 송신기의 음소거를 해제하시기 바랍니다.

자동 송신기 모드로 전환하거나 송신기가 적절한 모드에서 잠겨 있는지 확인하십시오.

로저 송신기를 각 로저 리시버 또는 로저 호환 보청기 가까이에 놓고 '연결' 버튼을 누르십시오.

로저 리시버가 보청기에 부착되어 있는지, 전원은 켜져 있는지 확인하십시오.

보청기가 올바른 프로그램(로저/FM/DAI/EXT)으로 설정되어 있는지 확인하십시오.

로저 송신기를 화자의 입에 더 가깝게 이동하십시오.

송신기 입구가 가려지지 않도록 하여 송신기를 잡으십시오.

송신기 입구를 청소하십시오.

자동 송신기 모드로 전환하거나 송신기가 적절한 모드에서 잠겨 있는지 확인하십시오.





문제

음성 신호가 자주 끊어집니다.

소음이 너무 많이 들립니다.

로저 송신기에서 내 목소리를 듣고 싶지 않습니다.

멀티미디어 장치의 볼륨이 너무 낮습니다.

멀티미디어 장치의 소리가 들리지 않습니다.

로저 송신기가 작동을 멈추었고 어떤 버튼을 눌러도 작동되지 않습니다.

온라인 통화 시, 반대편에 있는 사람은 사용자의 소리를 들을 수 없습니다.

원인

사용자와 로저 송신기 사이의 거리가 너무 멩니다.

사용자와 로저 송신기 사이에 장애물이 있습니다.

로저 송신기에서 소음이 들립니다.

로저 송신기에서 내 목소리가 들립니다.

볼륨 설정이 잘못되어 있습니다.

음원이 음소거되었습니다.

로저 송신기가 꺼져 있습니다.

오디오 케이블 연결이 올바르지 않습니다.

소프트웨어에 문제가 생겼습니다.

로저 송신기가 올바르게 위치하지 않음
컴퓨터 애플리케이션에서 마이크가 음소거 되었습니다.





해결 방법

로저 송신기에 가깝게 이동하십시오.

로저 송신기가 시야 안에 들어오도록 조정하거나 로저 송신기에 가깝게 이동하십시오.

인터뷰 모드로 전환하고 로저 송신기를 화자 방향으로 향하게 하십시오.

마이로저마이크 앱에서 귀하 방향을 가리키는 빔을 비활성화하십시오.

로저 송신기의 도킹 스테이션 또는 음원의 볼륨을 높이시기 바랍니다.

음원의 음소거를 해제하십시오.

로저 송신기를 켜십시오.

오디오 케이블을 올바르게 연결하십시오.

기능 버튼과 연결 버튼을 동시에 10초 동안 눌러 로저 송신기를 재설정하십시오. *소프트웨어 업데이트를 확인하려면 청각 전문가에게 문의하십시오.

온라인 통화 시 최상의 음성 픽업을 위해 사용자의 셔츠에 로저 마이크를 끼웁니다. 혹은 로저 마이크를 중앙에 평평하게 놓거나 사용자의 방향을 가르키고 있는지 확인합니다. 컴퓨터 애플리케이션에서 마이크 음소거 해제





18. 적합성 정보

유럽: 적합성 선언

Sonova Communications AG는 이 제품이 Radio Equipment Directive 2014/53/EU를 준수함을 선언합니다.
EU 적합성 선언의 전문은 제조업체 또는 <https://www.phonak.com/com/en/certificates.html> 에 명시된 현지 포낙 대리점(전 세계 포낙 지점)에서 확인하실 수 있습니다.

작동 주파수: 2,400~2,483.5MHz
전력 레벨: < 100mW

호주/뉴질랜드:



R-NZ

뉴질랜드와 호주 내의 합법적 판매를 위해 해당 RSM(Radio Spectrum Management) 및 ACMA(Australian Communications and Media Authority) 규제 협정을 준수하는 장치임을 나타냅니다.

적합성 라벨 R-NZ는 적합성 레벨 A1에 따라 뉴질랜드 시장에 공급되는 무선 제품에 적용되는 적합성 라벨입니다.



FCC ID: KWCTX33
 IC: 2262A-TX33

고지 1:



이 장치는 FCC 규정 제15조 및 캐나다 산업부의 RSS-247을 준수합니다. 작동을 위해 다음 두 가지 조건이 적용됩니다.

- 1) 이 장치는 유해한 간섭을 일으키지 않습니다.
- 2) 이 장치는 원치 않는 장치 작동을 유발할 수 있는 간섭을 포함하여 모든 간섭을 수용해야 합니다.

고지 2:

Sonova Communications AG의 명시적 승인 없이 이 장치를 변경하거나 수정하면 이 장치 작동에 대한 FCC 승인이 무효화됩니다.

고지 3:

이 장치는 테스트되었으며, FCC 규정 제15조 및 캐나다 산업부의 ICES- 003에 따라 클래스 B 디지털 장치에 대한 제한을 준수하고 있습니다.





이러한 제한 사항은 주거 지역 시설에 유해 간섭에 대한 적절한 보호를 제공하기 위함입니다. 이 장치는 무선 주파수 에너지를 생성하고 방출할 수 있으며, 지침에 따라 설치 및 사용하지 않을 경우, 무선 통신에 유해한 간섭을 일으킬 수 있습니다. 그러나 특정 시설에서 간섭이 발생하지 않음을 보증하지는 않습니다. 장치가 라디오나 텔레비전 수신에 유해한 간섭을 유발하는 경우(장치를 켜다 끄면 확인할 수 있음) 사용자는 다음 방법 중 하나를 사용하여 간섭 문제를 해결하도록 시도하는 것이 좋습니다.

- 수신 안테나의 방향이나 위치를 변경합니다.
- 장치와 리시버 사이의 거리를 넓힙니다.
- 리시버가 연결된 콘센트를 제외한 다른 회로의 콘센트에 장비를 연결합니다.
- 대리점 또는 경험 많은 라디오/TV 기술자에게 도움을 요청합니다.





고지 4:



일본 무선 법 준수. 비즈니스 법 준수. 이
 장치는 일본 무선 법(電波法)을 준수합니다.
 이 장치는 변경하면 안 됩니다(변경하면
 허가된 지정 번호가 무효화됨).

고지 5:

FCC 규정 및 캐나다 산업부의 무선 전자파 방출
 제한이 장치는 통제 할 수 없는 환경에서의 FCC RF
 방사 방출 제한 기준을 준수합니다. 이 송신기는
 다른 안테나 또는 송신기와 함께 배치하거나 함께
 작동해서는 안 됩니다.



19. 기호 안내 및 설명



CE 기호는 이 제품이 Radio Equipment Directive 2014/53/EU를 준수한다는 것을 Sonova Communications AG에서 확인하는 표시입니다.



이 기호는 사용자가 본 사용자 설명서의 관련 정보를 읽고 숙지하는 것이 중요함을 나타냅니다.



제품 제조 업체를 나타냅니다.



이 기호는 사용자가 본 사용자 설명서에 있는 경고 안내문을 숙지하고 주의를 기울여야 함을 나타냅니다.



취급 및 제품 안전에 중요한 정보입니다.

작동 조건

본 제품은 사용자 설명서에 기재된 사용의 목적에 맞게 사용할 경우, 사용상의 제약과 문제 발생 없이 사용 가능합니다.



운반 및 보관 온도:
-20°~+60°C (-4°~+140°F).
작동 온도: 섭씨 0°~+40°
(화씨 +32°~+104°).



건조한 상태 유지.



운송 및 보관 습도: 90% 미만(비응축).
작동 습도: 90% 미만(비응축).



기압: 500hPa~1,060hPa.



특정 장치를 식별할 수 있도록 제조업체
의 일련 번호를 나타냅니다.



제조날짜를 나타냅니다.



포장 및 사용자 설명서를 재활용할 수 있습니다.



이 기호는 장치가 생활폐기물과 함께 폐기될 수 없음을 나타냅니다. 폐기 장비를 장치 구입처나 폐기용 전기, 전자 제품 수거소에 별도로 폐기하는 것은 귀하의 책임입니다. 오래된 기기를 올바르게 폐기하면 환경 및 인체 건강에 미치는 잠재적인 부정적 영향을 방지할 수 있습니다. 이 제품에는 교체가 불가능한 배터리가 내장되어 있습니다. 부상을 입거나 제품을 손상시킬 수 있으므로 제품을 열거나 배터리를 제거하려 하지 마십시오. 배터리를 제거하려면 현지 재활용 시설에 문의하시기 바랍니다.



Dolby, Dolby Audio 및 더블 D 기호는 Dolby Laboratories의 상표입니다.



무제한 아이콘은 이 제품이 RogerDirect를 지원하는 보청기용 무제한 Roger 수신기를 포함하고 있음을 나타냅니다.

20. 경고 및 주의 사항

장치를 사용하기 전에 다음 페이지에 있는 정보를 읽으십시오.

20.1 경고문

- ⚠ 이 장치는 36개월 미만의 어린이는 사용할 수 없습니다. 이 장치에는 어린이가 삼킬 경우 질식의 원인이 될 수 있는 작은 부품이 포함되어 있습니다. 어린이 및 인지 장애가 있는 사람 또는 애완동물이 닿지 않는 곳에 보관하십시오. 부품을 삼켰을 경우, 즉시 의사 또는 병원에 연락하십시오.

- ⚠ 이 장치는 자기장을 생성할 수 있습니다. 활성 이식형 의료장치(맥박조정기, 체세동기 등) 사용자는 로저 온 사용 중 이상이 느껴지는 경우, 사용을 중단하고 의사나 해당 의료기기 제조업체와 상의하여 안전 권고 사항에 따라 사용하시기 바랍니다.

- ⚠ 귀하의 청각 전문가에 의해 특별히 프로그래밍된 보청기만 사용하십시오.

- ⚠ 이 장치를 사용하면 배경 소음이 줄어들 수 있습니다. 자동차와 같이 후방에서 들려오는 소리와 경고음이 부분적으로 또는 전반적으로 줄어들 수 있음에 유의하십시오.
- ⚠ 전기 부품은 현지 규정에 따라 폐기하십시오.
- ⚠ Sonova Communications AG에서 명시적으로 승인하지 않은 장치에 대한 변경이나 수정은 허용되지 않습니다.
- ⚠ Sonova Communications AG에서 승인한 액세스리만 사용하십시오.
- ⚠ Sonova Commuications AG에서 제공하는 충전기는 최대 고도 5,000m에서 로저 온 충전에 사용할 수 있습니다. 안전을 위해 Sonova Communications AG에서 제공하는 충전기 또는 정격 5VDC, 최소 500mA, 최대 2,000mA 및 최대 고도 2,000m 사용으로 IEC 62368 승인된 충전기만 사용하십시오.

- 
- 
- ⚠ 폭발 위험이 있는 구역(폭발 위험이 있는 광산 또는 산업 지역, 산소가 많은 환경 또는 인화성 마취제를 처리하는 곳) 또는 전자 장비가 금지된 장소에서는 이 장치를 사용하지 마십시오.
 - ⚠ 기계를 작동할 때 로저 장치의 어떤 부분도 기계에 걸리지 않게 하십시오.
 - ⚠ 장치를 착용하고 있는 동안에는 충전하지 마십시오.
 - ⚠ 충전 중에는 장치를 (예: 천 등으로) 완전히 덮지 마십시오.
 - ⚠ 이 장치는 2.4GHz~2.48GHz 주파수 범위에서 작동합니다. 항공기 탑승 시 해당 항공사 규정에 따라 장치 전원을 꺼야하는지 확인하십시오.
 - ⚠ 전기적 위험 가능성 때문에 권한 있는 사람만 제품과 그 액세서리를 열 수 있습니다.

20.2 사용 상의 주의 사항

- ① 먼지나 이물질로부터 장치 커넥터, 플러그, 전원 공급장치를 보호하십시오.
- ① 장치를 다른 케이블에 연결할 때 과도한 힘을 주지 마십시오.
- ① 과도한 습기(목욕 또는 수영 구역) 및 열원(라디에이터)으로부터 장치를 보호하십시오. 과도한 충격 및 진동으로부터 장치를 보호하십시오.
- ① 장치를 닦을 때는 젖은 헝겊을 사용하십시오. 가정용 세제(가루비누, 비누 등)나 알코올로 장치를 닦아서는 절대로 안 됩니다. 절대 전자레인지 또는 기타 난방열 장치를 사용하여 장치를 건조시키지 마십시오.
- ① X선 방사능, CT 스캔 또는 MRI 스캔은 장치의 올바른 작동에 치명적이거나 좋지 않은 영향을 미칠 수 있습니다.



- ① 장치와 각 틸새(마이크, 오디오 입력 단자 및 충전 단자)에 먼지나 이물질이 들어가지 않도록 주의하십시오.
- ① 장치를 장기간 사용하지 않을 때는 건조한 곳에 보관하십시오.
- ① 본 장비를 다른 장비와 함께 사용하지 마십시오. 올바르게 작동하지 않을 수 있습니다. 필요한 경우 본 장비와 다른 장비가 정상적으로 작동하는지 확인해야 합니다.
- ① 충전 액세서리를 인덕션 조리 표면과 가까운 곳에 두지 마십시오. 충전기 내부의 전도성 구조가 유도 에너지를 흡수하여 열 파괴를 일으킬 수 있습니다.
- ① 본 제품은 물이 튀었을 때는 보호되지만 완전 방수형 제품은 아닙니다.
- ① 이 장치에는 리튬 이온 배터리가 포함되어 있습니다. 장치를 위탁 수하물에 넣을 수 없지만 기내 수하물에는 넣을 수 있습니다.



- ① 이 장치를 비행기로 운송할 때 리튬 이온 배터리의 안전한 운송에 관한 모든 규칙과 규정이 적용됩니다. 결함이 있는 것으로 의심되는 배터리는 항공화물로 운송해서는 안 됩니다.
- ① 충전기의 USB 포트는 설명된 용도로만 사용하시기 바랍니다.
- ① 장치가 떨어졌거나 손상된 경우, 과열된 경우, 장치의 코드나 플러그가 손상된 경우 또는 장치를 액체에 떨어뜨린 경우, 장치 사용을 중지하고 공인 서비스 센터에 문의하십시오.

20.3 그 외 중요 정보

- ① 광학 Toslink 케이블을 장치 또는 TV에 연결한 경우, 광 케이블의 빛으로부터 눈을 보호하시기 바랍니다.
- ① 고전력 전자 장비, 대형 전기 시설 및 금속 구조물은 작동 범위를 손상시키고 크게 줄일 수 있습니다.
- ① 장치는 내부 기술 데이터를 수집하고 저장합니다. 이 데이터는 청각 전문가가 장치를 점검하고 사용자의 올바른 장치 사용을 돕기 위해 사용할 수 있습니다.
- ① 장치에서 연결된 리시버로 전송된 디지털 신호는 송신기의 네트워크에 없는 다른 장치로는 전송되지 않습니다.



21. 서비스 및 제품 보증

21.1 국내 제품 보증 서비스

국내 제품 보증 서비스 규정에 대해서는 구입처의 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다.

21.2 국제 제품 보증 서비스

포낙은 구입일로부터 1년간의 유효한 국제 제품 보증 서비스를 제공합니다. 본 보증 서비스는 제조 및 재료 결함에 대해 적용됩니다. 이 보증은 구매 영수증을 보여주는 경우에만 유효합니다.

국제 제품 보증은 현지 보증이나 소비재 판매에 적용 가능한 국가 법률에 따라 소비자가 보유할 수 있는 법적 권리에 영향을 주지 않습니다.



21.3 제품 제한 보증

이 보증은 부적절한 취급, 보관, 화학물질에 대한 노출, 침수, 또는 과도한 물리적 충격으로 인한 제품 손상에 대해서는 적용되지 않습니다. 포낙 브랜드 공식 지정 업체가 아닌 곳에서 수리를 하여 발생한 고장에 대해서도 제품 보증 서비스를 받으실 수 없습니다. 본 제품의 보증은 청각 전문센터에서 제공한 서비스를 포함하지 않습니다.

일련 번호: _____

구입일: _____

포낙 보청기 공식 판매처
(도장/서명):



A series of horizontal lines for text entry, arranged in a single column in the center of the page.





A series of horizontal lines for writing, consisting of 20 evenly spaced lines across the main body of the page.





제조업체:

Sonova Communications AG
Herrenschwandweg 4
CH-3280 Murten
Switzerland
www.phonak.com

sonova
HEAR THE WORLD



029-1379-19|V1.00|2024-04|cz © 2024 Sonova AG All rights reserved

