



PHONAK
life is on

A Sonova brand

로저피디아.

성인을 위한 로저™ A부터 Z까지



roger



더 의미 있는 연결

- 소음 환경에서 어음 이해도 개선¹⁻³
- 소음 속 그룹 대화에서 어음 이해도 향상⁴
- 여러 화자의 음성 청취
- 무제한 수신기 내장*

목차

4	고객에게 로저 마이크가 필요한 이유
6	로저의 정의 및 적합한 로저 대상자
8	로저 테크놀로지
10	주요 기능
11	로저 포트폴리오
16	직장이 아닌 곳에서 로저 사용
17	신규 고객에게 로저를 소개하는 방법
20	로저 수신기
22	로저 호환성 가이드
23	인공와우 호환성
24	포낙 나이다 링크 및 스카이 링크 호환성
25	로저 고객 여정
26	유용한 도구
27	마이로저마이크 앱
28	문제 해결
30	참고 자료
32	life is on

* 클립온마이크 제외





● 고객에게 로저 마이크가 필요한 이유



배경 소음이 있을 때는 잘 맞는 보청기를 착용하고 있더라도 의사소통이 어렵다는 것이 난청이 있는 사람들의 가장 흔한 불만 중 하나입니다.⁵ 효과적인 의사소통을 위해서는 어음 명료도가 중요하며 어음 명료도에 영향을 미치는 몇 가지 요소가 있습니다.

- 배경 소음 수준
- 화자와의 거리
- 환경 음향과 반향

61 %

큰 소음 속 그룹 대화에서 어음 이해도 향상⁴

방향성마이크와 소음 감소 알고리즘 같은 최신 보청기 기술에도 불구하고, 음성 인식과 어음 명료도는 여전히 훼손될 수 있습니다. 반향이나 배경 소음 수준으로 인해 소음 수준이 증가하면 보청기가 화자의 음성 대신에 더 많은 소음을 픽업할 수 있습니다. 로저 같은 추가 마이크를 사용하면 마이크가 소스에 더욱 집중할 수 있으므로 소음 속에서도 어음 명료도가 향상됩니다.

보청기는 화자가 청자로부터 1.5미터/5피트 이내에 있을 때 가장 큰 이점을 제공합니다. 이것을 “근거리”라고 합니다. 보청기는 방향성마이크와 소음 감소 기술을 적용하여 높은 신호대잡음비(SNR)를 제공하고 근거리 내에서 어음 명료도와 청취의 편안함을 최적화합니다. 청자와 화자 사이의 거리가 근거리 범위를 넘어서 멀어지면 어음 명료도와 이해도를 유지하기 위해 로저 같은 추가 마이크가 필요하며, 이렇게 더 먼 거리를 “원거리”라고 합니다.

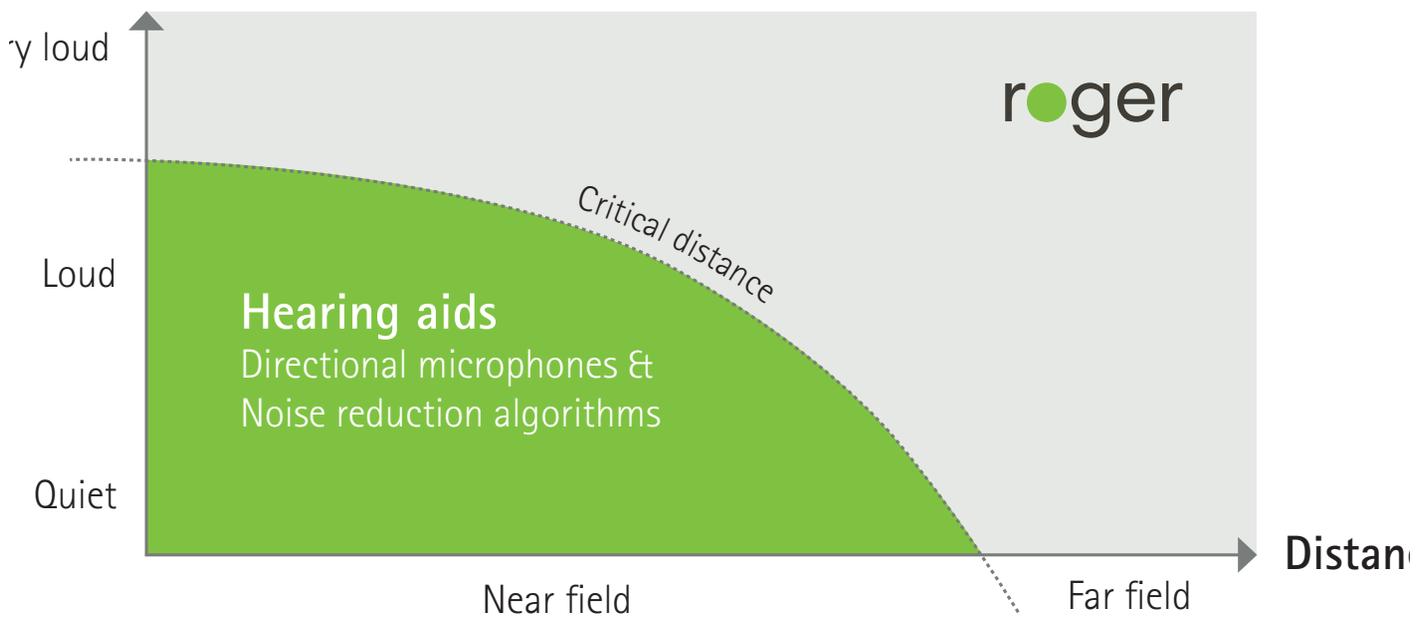




로저 마이크를 화자에게 가까이 배치할 때의 몇 가지 주요 이점

- 화자와 청자 간의 거리를 효과적으로 줄입니다.
- 배경 소음과 반향음 환경에서도 목표 신호를 잘 들을 수 있습니다.
- 신호대잡음비(SNR)를 크게 개선하여 소음 상황과 먼 거리에서도 어음 명료도가 향상됩니다.

연구에 따르면, 적응형 디지털 기술을 사용하는 원격 마이크 장치(즉, 로저)가 소음 상황에서 비적응형 원격 마이크보다 어음 이해도에 더 많은 이점을 제공한다고 합니다.⁶⁻⁷





● 로저의 정의 및 적합한 로저 대상자





로저는 말소리를 보청기와 인공와우로 직접 전송하여 거리와 소음을 극복할 수 있도록 도와주는 지능형 무선 기술입니다. 제3의 귀와 같은 기능으로, 로저는 난청이 있는 사람들이 학습, 일, 사회화를 더 쉽게 할 수 있도록 만듭니다. 더 포용적인 사회와 더 큰 개인의 행복을 향한 큰 발걸음입니다.

로저를 사용하여 도움을 받을 수 있는 고객

- 보청기, 인공와우 및/또는 BAHA를 사용하는 고객
- 어떤 유형이나 정도로든 난청이 있는 고객
- 편측성 난청이 있는 고객
- 청각 처리 장애(APD) 및 관련 처리 문제가 있는 고객
- 청력에 문제가 있다고 말하며 자신의 난청이 생산성에 영향을 미칠 것을 걱정하는 고객
- 활동적인 라이프스타일을 가진 고객, 청취가 어려운 상황(먼 거리, 소음 상황 등)을 자주 경험하는 고객
- 난청으로 인해 친목 모임에 잘 어울리지 못하는 고객
- TV 또는 멀티미디어 사용 시 더 선명한 소리를 듣고 싶어 하는 고객
- 현재 보청기를 착용하고 있으나 소음 상황에서 여전히 어음 이해와 의사소통에 어려움을 겪는 고객
- 소음 속에서 어음 이해도가 떨어지는 고객

제 고객들은 모두 로저에 매우 만족합니다.⁸



포낙 온라인 도구를 사용하여 다양한 요구 사항을 살펴보고 고객에게 적합한 로저 마이크를 결정하세요.



로저 테크놀로지



82%의 사용자가 로저 마이크를 사용하기 쉽다고 응답함⁹

보청기 호환성

로저는 다이렉트 오디오 입력(DAI), T-코일 또는 로저 다이렉트가 있는 거의 모든 보청기와 인공와우와 호환됩니다.

적응형 작동 방식

로저 마이크는 주변 소음 수준에 맞게 설정을 조정하여 사용하기 편리합니다. 완전 자동 신호 처리 방식은 광범위한 청취 상황을 효과적으로 다루는 다재다능한 솔루션을 제공합니다. 주변 소음이 커지면 로저 시스템의 볼륨이 자동으로 증가하여 화자의 어음이 소음보다 항상 커지도록 합니다.

적응형 주파수 홉핑 방식

로저는 전 세계의 무료 대역인 2.4GHz ISM(Industry, Science, Medical: 산업, 과학, 의료) 대역에서 작동합니다. 가끔은 이 대역에서 무선 트래픽이 많아질 수 있기 때문에 포낙 로저 무선 프로토콜은 ISM 대역 내의 여러 채널에서 소리의 각 패킷을 코드의 짧은 버스트로 3번 내보냅니다.

로저 마이크와 수신기는 지속적으로 통신하고, 간섭 또는 수신 불량 위험을 줄이기 위한 주파수 홉핑을 위해 주파수를 적절히 변경해 차단된 모든 채널을 우회합니다.

로저 다이렉트

로저 다이렉트를 사용하면 로저 마이크를 통해 보청기로 직접 스트리밍할 수 있습니다. 수신기를 보청기에 간단히 설치하면 별도의 외부 수신기 없이도 고객은 소음이 있는 상황과 먼 거리에서도 로저의 입증된 성능을 활용할 수 있습니다. 이 엄청난 혁신은 로저 테크놀로지를 더 사용하기 쉽게 만듭니다.

마이크에 무제한 디지털 수신기 내장

차세대 로저 마이크에는 설치가 간편하고 수신기를 제거할 필요가 없는 로저 언리미티드가 도입되었습니다. 로저 온™, 로저 셀렉트 및 로저 테이블 마이크에는 이제 송신기 내부에 무제한 디지털 수신기가 내장되어 있습니다.

무제한 수신기를 갖는다는 것은 이제 시험 단계 후에 보청기에서 수신기를 제거할 필요가 없거나 보청기를 분실하거나 교체할 때 다른 수신기를 또 주문하는 것에 대해 걱정할 필요가 없다는 의미입니다.



멀티토크 네트워크

로저의 유니크한 완전 자동 방식인 멀티토크 네트워크(MTN)는 여러 명의 화자가 있는 대화에 참여할 수 있도록 여러 대의 로저 마이크를 사용할 수 있습니다.

로저와 방향성

로저와 방향성 설정은 포낙에서만 제공되는 기능으로, 로저 마이크로 먼 거리의 음성을 듣게 해주는 동시에 근거리의 음성에 대한 어음이해도를 높여줍니다. 로저와 방향성 설정은 주변 소음 수준에 따라 보청기의 방향성마이크를 적절하게 작동시켜 줍니다.

자동 마이크 모드

로저 온 및 로저 셀렉트는 내장된 가속도계 덕분에 청취 환경과 위치(테이블 위에 놓여 있는지, 손에 들고 있는지, 목에 걸려 있는지 등)를 자동으로 인식합니다. 이 전기 기계 구성요소는 중력과 관련된 방향을 지속적으로 마이크에 알려줍니다. 휴대폰을 반대 방향으로 돌리면 사진이 자동으로 회전되는 것과 동일한 방식입니다.

이 방향 정보는 음향 환경에 대한 정보(즉, 음성과 소음의 유무 및 수준)와 함께 장치가 최적의 마이크 모드를 자동으로 선택하고 설정하는데 도움을 줍니다. 또한 떨어뜨릴 경우 장치는 마이크를 음소거할 수 있습니다. 따라서 마이크는 바닥에 조용하게 떨어지며 청자에게는 큰 울림 등의 불편한 소리를 전달하지 않습니다. 장치는 바닥이나 테이블에 떨어진 후 몇 초 이내에 다시 정상적으로 작동됩니다.



주요 기능



로저 테이블
마이크



로저 셀렉트



로저 온



로저 온



로저 온



로저
클립온마이크



로저 셀렉트



로저 온



로저 온



로저 테이블
마이크



로저 셀렉트



로저 온

테이블 모드

멀티빔 기술은 여섯 방향으로 여러 대의 마이크를 사용하므로 360도 범위의 음성이 계산되고 비교됩니다. 신호대잡음비가 가장 좋은 방향으로 자동으로 선택됩니다. 멀티빔 기술은 시끄러운 장소에서 이루어지는 그룹 대화⁴에서 향상된 어음 이해도를 제공합니다. 로저 온, 로저 셀렉트 및 로저 테이블 마이크에서 사용할 수 있습니다.

포인팅 모드 2.0

한 줄에 3개의 마이크가 있어 청자는 화자의 음성에 집중할 수 있습니다. 청자는 말소리를 듣고 싶은 사람에게 마이크가 향하도록 하여, 주변의 대화와 환경 소음을 무시하고 원하는 말소리에만 집중할 수 있습니다. 현재 로저 온에서만 사용할 수 있습니다.

스테레오* 와이드 포인팅 모드

이 모드를 사용하면 청자는 3D 반구까지 확장되는 더 넓은 픽업 범위에 액세스할 수 있습니다. 청자는 모노에서 스테레오 와이드 포인팅 모드로 변경할 수도 있습니다. 현재 마이로저마이크 앱을 통해 로저 온에서 사용할 수 있습니다.

목걸이 모드

회의실이나 강의실에서 발표자가 로저 온을 클립식 라펠 마이크로 착용할 수 있으며 가속도계가 항상 위쪽을 향하고 있기 때문에 로저 온이 화자의 위치에 상관없이 화자의 음성을 자동으로 픽업합니다. 로저 셀렉트와 로저 온에서 사용할 수 있습니다.

헤드셋 모드

USB 케이블로 컴퓨터와 연결하면, 온라인 통화를 하는 동안 로저 온을 헤드셋처럼 사용할 수 있습니다. 보청기로 온라인 참여자의 말을 스트리밍하고, 답하는 보청기 착용자의 말을 인식하여 컴퓨터로 신호를 보냅니다. 컴퓨터에 통합된 마이크를 사용할 때보다 음질이 좋고 소음이 적으며 헤드셋을 착용하지 않고도 붐 마이크의 장점을 누릴 수 있습니다.

TV 시청 등

추가 스트리밍 모드에서 청자는 로저가 제공하는 도킹 스테이션을 통해 TV를 시청할 수도 있고 스마트폰에 케이블을 연결하기만 하면 음악을 즐길 수도 있습니다.

* 스테레오 사운드는 로저 다이렉트 기능이 있는 보청기에서만 작동합니다.

로저 포트폴리오

다양한 로저 마이크는 모든 고객을 위한 솔루션을 제공합니다. 현재 사용 중인 보청기나 인공와우의 종류에 상관없이, 여러 종류의 로저 마이크는 다양한 상황에 대해 효과적으로 대처할 수 있습니다.



로저 온

계속 변화하고 청취하기 어려운 상황에 대처할 수 있도록 설계된 다용도 마이크입니다. 이제 보청기에 빠르고 번거롭지 않게 연결할 수 있는 무제한 수신기가 장착되었습니다.



주요 특징:

- 이동 중에(예: 바, 자동차, 버스) 일대일 대화에 집중할 수 있는 포인팅 모드 2.0
- 더 넓은 픽업 범위를 제공하는 스테레오 와이드 포인팅 모드
- 음성이 어느 방향에서 나오는지 식별하는 멀티빔 2.0 기술이 적용된 테이블 모드 그룹 또는 일대일 대화에 사용할 수 있음(예: 레스토랑, 가족 모임 등)
- 목걸이 모드는 발표자가 아무리 멀리 떨어져 있어도 우수한 어음 이해도를 제공함
- 헤드셋 모드는 온라인 통화를 쉽게 처리하도록 설계됨
- TV 및 멀티미디어에 연결
- 멀티토커 네트워크를 통해 여러 개의 로저 마이크를 함께 사용할 수 있음
- 향상된 마이로저마이크 앱을 사용하면 쉽게 액세스하고 제어하여 마이크 설정을 개인화할 수 있음
- 새로운 스크래치 방지 레이어 덕분에 로저 온은 시간이 지나도 매끈한 외관을 유지하며 사용할 수 있음



로저 셀렉트

주변 소음이 있고 움직임이 없는 상황에 적합한 다용도 마이크입니다. 또한 보청기에 빠르고 번거롭지 않게 연결할 수 있는 무제한 수신기가 장착되어 있습니다.

주요 특징:

- 회의 중 소규모부터 대규모 그룹 대화에 적합함
- 멀티미디어, 전화 통화, 화상 회의에 연결
- 음성이 어느 방향에서 나오는지 식별하는 멀티빔 기술이 적용된 테이블 모드 그룹 또는 일대일 대화에 사용할 수 있음(예: 레스토랑, 가족 모임 등)
- 화자를 자동으로 선택하고 한 화자에서 다른 화자로 원활하게 전환함
- 여러 대화가 동시에 이루어질 때, 한번의 터치로 듣고 싶은 화자를 선택할 수 있음
- 목걸이 모드는 발표자가 아무리 멀리 떨어져 있어도 우수한 말소리 이해도를 제공함
- 멀티토커 네트워크를 통해 여러 개의 로저 마이크를 함께 사용할 수 있음
- 무선 전화 통화를 위한 블루투스





로저 테이블 마이크

다양한 회의에 참여하는 성인 직장인에게 적합합니다. 로저 온 및 로저 셀렉트와 마찬가지로, 이 송신기에도 보청기에 빠르고 번거롭지 않게 연결할 수 있는 무제한 수신기가 장착되어 있습니다.

- 움직임이 없는 상황에서 대규모 회의 환경과 대규모 그룹 대화에 적합함
- 화자를 선택하고 회의 참여자들 사이를 자동으로 전환함
- TV 및 멀티미디어에 연결
- 멀티토커 네트워크는 테이블 모드에서 활성화되며 여러 개의 로저 마이크를 함께 사용할 수 있음



로저 클립온마이크

일대일 대화를 위해 설계된 소형 마이크입니다.

- 사용자가 상대방과의 대화에 집중할 수 있게 해주는 방향성마이크
- TV 및 멀티미디어에 연결
- 멀티토커 네트워크에 추가할 수 있음(회의 발표자)



성장하는 로저 커뮤니티의 일원이
되면 로저에 대한 트렌드를 항상 알
수 있습니다





● 직장과 고등 교육 현장에서 로저 사용



강의와 프레젠테이션

많은 사람들이 발표자가 멀리 떨어져 있고 공간이 울려 퍼지는 강의나 대규모 프레젠테이션을 듣는 데 어려움을 겪습니다. 로저는 학생과 화자 사이의 거리를 좁혀 이 격차를 해소하도록 도와줍니다. 화자가 여러 명인 경우에는 여러 대의 로저 마이크를 함께 사용할 수도 있습니다.



온라인 통화

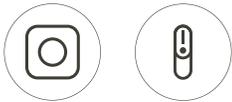
온라인 통화를 쉽게 처리하도록 설계된 로저는 헤드셋 같은 기능을 하고 발표자의 음성을 픽업하여 컴퓨터로 전송하므로 고객이 말할 때 온라인 참가자가 명확하게 들을 수 있습니다.



워크숍

워크숍은 새로운 기술을 시연하고 배울 수 있는 좋은 기회입니다. 그러나 화자와 참가자 사이에 청취하기 어려운 상황이 발생할 수도 있습니다. 로저는 화자가 방 안 어디에 있던 화자의 음성을 보청기에 직접 전송하여 고객이 보청기의 이점을 최대한 활용할 수 있게 도와줍니다.





발표자가 있는 회의

대부분 회의에서 발표자는 사용자와 떨어진 곳에 서 있습니다. 발표자가 로저 온을 착용하고 로저 테이블 마이크를 테이블 위에 놓으면 사용자는 발표자를 포함한 모든 회의 참가자의 음성을 들을 수 있습니다.



소규모 회의부터 대규모 회의까지

회의에서의 대화는 로저를 활용할 수 있는 또 다른 상황입니다. 로저 테이블 마이크를 한 대 이상 배치하면 대화가 이루어지는 방향과 상관없이 말소리가 보청기로 전달됩니다. 이렇게 하면 회의의 규모와 상관없이 고객이 대화 내용에 집중하면서 보다 쉽게 회의에 참여할 수 있습니다.



스탠딩 미팅과 및 복도 대화

복도라는 역동적인 청취 환경에서는 소음, 움직임, 반향음 등으로 인해 청취가 어려워질 수 있습니다. 로저는 일대일 대화를 위한 포인팅 모드 또는 동시에 여러 사람의 음성을 듣기 위한 와이드 포인팅 모드에서 사용할 수 있습니다.



패널 토의

컨퍼런스 중에는 한 무리의 사람들이 앞쪽에 앉아 일반 청중의 질문에 대답하는 패널 토의를 갖는 것이 일반적입니다. 스테레오 와이드 포인팅 모드는 로저에서 활성화되어 하나의 마이크 배치로 전체 패널 음성을 픽업할 수 있습니다.



직장이 아닌 곳에서 로저 사용



집에서

로저 마이크는 화자에게 집중하여 주방 용품들의 덜거덕거리는 소리나 TV의 요란한 소리 같은 시끄러운 배경 소음을 줄여줍니다. 따라서 상대방과의 대화를 완전히 즐길 수 있으며 친구, 사랑하는 사람 또는 가족과 진정으로 특별한 시간을 보낼 수 있습니다.



친구 및 가족과의 식사 자리

일반적으로 식당에서 친구와 함께 식사할 때는 어음과 주변 소음이 복잡하게 섞여서 들립니다. 로저를 사용하면 산만하게 만드는 소음이 줄어 고객이 대화를 이해할 수 있습니다.



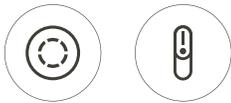
친목 모임

로저는 친목 모임 때 사용하기 적합합니다. 특히 배경 음악이 있는 대화 상황에서 좋습니다. 로저 온을 대화 방향으로 향하게 하면 음성이 보청기로 직접 전달됩니다.



게임

온 가족 또는 친구들과 함께 게임을 하는 것을 즐거운 일이지만, 여러 사람이 테이블에 둘러앉아 동시에 이야기하면 청취 피로를 느낄 수 있습니다. 로저 온 또는 로저 셀렉트를 테이블 위에 두면, 말소리를 자동으로 인식하고 한 화자에서 다른 화자로 원활하게 전환됩니다.



스포츠 활동

그룹으로 스포츠 활동을 할 때에는 거리가 멀고 다른 사람들의 말소리가 섞이기 때문에 코치의 설명을 잘 듣기가 어려울 수 있습니다. 로저는 이렇게 청취하기 어려운 상황에서 도움을 줍니다. 로저 온은 IP54 등급*을 갖춰 먼지와 튀는 물로부터 보호됩니다.



TV 및 멀티미디어

로저 마이크는 TV, 컴퓨터 및 기타 멀티미디어 소스에 연결하여 미디어를 스트리밍하고 연결 상태를 유지해 줍니다.



차 안에서

로저는 이동 중의 의사소통 어려움도 해결합니다. 주변 소음은 줄이고 화자의 어음이 두 귀로 직접 전달됩니다. 이렇게 하면 고객은 시각적 단서가 손실되더라도 차 안에서 대화를 따라갈 수 있습니다.

* IP54, 튀는 물로부터 보호함

신규 고객에게 로저를 소개하는 방법



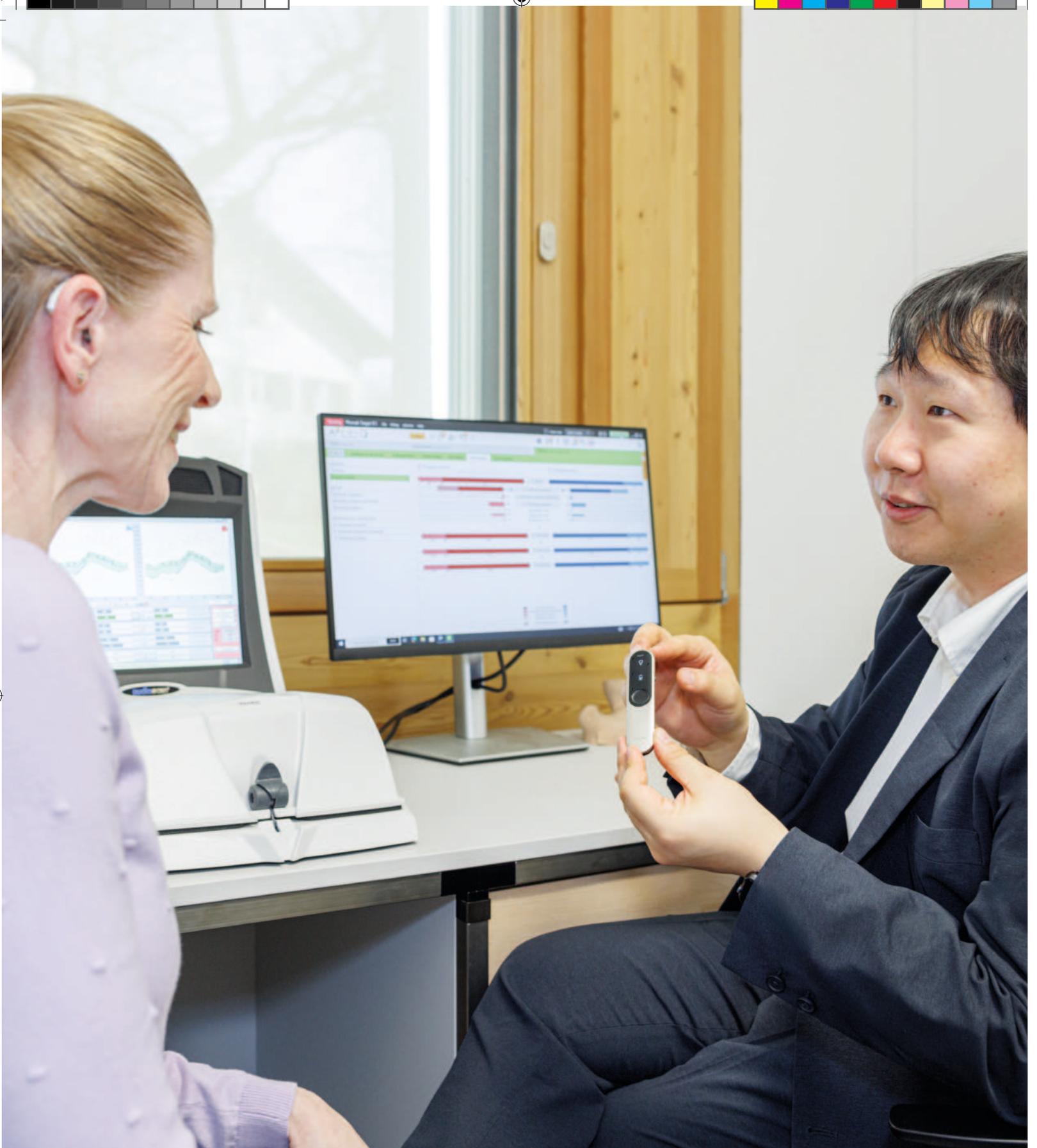
고객의 난청 정도에 관계없이 최초 보청기 피팅 시 고객에게 로저와 그 이점에 대해 설명해야 합니다. 고객이 현재와 미래에 난청이 악화되거나 청취 요구 사항이 바뀔 경우 어떤 장치를 사용할 수 있는지 아는 것이 중요합니다. 로저 시연은 대개 로저의 이점을 보여주는 가장 좋은 방법이며 단 3분 안에 완료할 수 있습니다. 파트너, 자녀 및 중요한 다른 사람들을 최대한 많이 참여시키면 권장되는 솔루션을 경험하고 검토하는 데 더욱 도움이 됩니다.

1/3

보청기 사용자의 약 3분의 1은 소음 속에서 대화를 따라갈 때 만족하지 못함⁵



고객에게 로저 온을 시연하는 방법에 대한 동영상을 보려면 여기를 스캔하세요.



사무실 내에서의 모든 시연 시 로저 온 사용을 권장합니다.



3분 안에 로저 온을 시연하는 방법

1 장비와 보청기 준비

- 로저 온 트라이얼 장치가 완전히 충전되어 있는지 확인합니다.
- 고객이 포낙 트라이얼™ 보청기를 착용하고 있다면 파라다이스 플랫폼 이상부터 바로 사용할 수 있습니다.
- 고객이 트라이얼이 아닌 포낙 보청기를 착용하고 있는 경우 보청기에 로저 수신기를 설치하세요.

2 테이블 모드 시연

- 로저 온을 음소거하고 외부 음원을 켭니다.
- 고객에게 배경 소음이 있을 때 여러분의 말을 얼마나 잘 이해할 수 있는지 물어보세요.
- 이제 로저 온을 테이블 중앙에 놓고 장치의 음소거를 해제하세요.
- 로저 온이 주변 소음이 있고 움직임이 없는 상황에 적합한 다용도 마이크임을 설명합니다. 테이블에 놓으면 화자를 자동으로 식별하고 한 화자에서 다른 화자로 원활하게 전환합니다. 로저 온은 화자가 변경될 때 매우 빠르게 반응하므로 고객이 대화의 중심에 있다고 느끼게 해줍니다.

3 목걸이 모드 시연

- 대화 상대방의 옷깃에 로저 온을 클립으로 끼운 후 방 안을 돌아다니게 하고 고객에게 여전히 상대방의 말을 잘 들을 수 있는지 물어보세요.
- 로저 온을 사용하면 배경 소음이 있을 때 최대 25미터/75피트 거리에 있는 사람의 음성을 들을 수 있다고 설명합니다.

4 포인팅 모드 시연

- 여전히 배경 소음이 있는 상태에서 고객에게 로저 온을 주고 관심 있는 화자가 있는 방향을 가리키라고 하세요.
- 이 모드에서는 로저 온이 주변 소음과 측면 소리를 억제한다고 설명합니다. 이제 고객은 매우 시끄러운 환경에서도 다른 사람의 음성을 들을 수 있습니다.

- 로저 시연을 실시하는 동안, 로저 넥루프 및 헤드폰을 사용하여 듣는 것이 좋습니다.
- 다른 로저 마이크를 시연에 포함할 수 있습니다(로저 클립온마이크, 로저 셀렉트 및 로저 테이블 마이크).



로저 수신기

로저 언리미티드는 로저 다이렉트를 통해 포낙 보청기에서 물리적 수신기의 장벽을 허물었습니다.

차세대 로저 마이크에는 송신기 내부에 무제한 수신기가 내장되어 있습니다. 로저 언리미티드는 설치가 간편하고 로저 다이렉트를 통해 보청기 수신기를 제거할 필요가 없도록 해줍니다.

- 로저 다이렉트는 포낙 인피니오, 루미티, 파라다이스 및 마블 보청기*에 적용되어 추가 어댑터/하드웨어 없이도 로저 마이크에서 보청기로 직접 로저 신호를 스트리밍합니다.
- 로저 다이렉트는 Unitron 및 Hansaton의 최신 보청기뿐만 아니라 어드밴스드 바이오닉스의 나이다 CI M 및 스카이 CI M에도 포함되어 있습니다.
- 로저 마이크는 다른 제조업체의 보청기, 인공와우, BAHA 대부분과도 호환됩니다.



로저 구성기를 사용하여 고객의 보청기에 완벽하게 어울리는 제품을 찾아보세요.

* 로저 다이렉트와 호환되지 않지만 T-코일을 통해 다음 제품에서 로저와 호환됩니다. 포낙 비르토™ I-10 NW 0, 포낙 비르토 I-티타늄, 포낙 비르토 P-312 NW 0, 포낙 비르토 P-10 NW 0, 포낙 비르토 P-티타늄, 포낙 비르토 M-312 NW 0, 포낙 비르토 M-10 NW 0, 포낙 비르토 M-티타늄



로저 호환성 가이드

로저는 보청기 제조업체에 관계없이 고객에게 도움이 되는 고급 기술을 제공합니다. 어떻게 그럴 수 있을까요? 로저는 다이렉트 오디오 입력 또는 T-코일이 있는 거의 모든 보청기 및 인공와우와 호환되기 때문입니다.

로저에 연결하는 방법은 여러 가지입니다.

- 1. 로저 다이렉트 사용:** 무제한** 또는 iN⁺ 기능이 있는 마이크를 사용하면 수신기를 로저 다이렉트 지원 보청기에 직접 설치할 수 있습니다. 또는 로저 X와 로저 설치파일을 사용하여 수신기를 설치할 수도 있습니다.



- 2. 보청기 또는 넥루프에 로저 수신기가 부착된 경우:** 호환되는 일체형 로저 수신기를 사용하거나, 보청기에 다이렉트 오디오 입력(DAI)이 있는 경우 로저 X를 사용하거나, 보청기에 T-코일이 있는 경우 로저 넥루프를 사용하여 보청기를 연결할 수 있습니다.



- 3. 스트리밍 장치에 로저 수신기가 연결된 경우:** 다이렉트 오디오 입력(DAI) 기능이 있는 보청기 제조업체의 스트리밍 장치를 사용하여 로저 X 수신기를 통해 보청기를 로저 마이크와 연결할 수도 있습니다.



** 로저 온 3, 로저 셀렉트 3, 로저 테이블 마이크 3, 로저 터치스크린 마이크 3
 † 로저 온 인, 로저 셀렉트 인, 로저 테이블 마이크 II 인

인공와우 호환성

이중 안전 잠금 장치: 로저 20 및 로저 21에 통합되는 유아(0~36개월)용 조작 방지 잠금장치

옵션: 로저 14에 사용 가능한 보호 슬리브

		인공와우용 일체형 수신기					범용 수신기		
		로저 다이렉트 ¹	로저 14	로저 17	로저 20	로저 21	로저 X	로저 X 인터페이스	로저 넥루프
인공와우	AB	나이다 CI M							•
		나이다 CI Q		•			• ⁴		•
		스카이 CI M	•						•
		Harmony / Auria						iConnect	•
		Neptune					• ²	Neptune Connect	
		Osia 2					•	Mini Microphone 2+	
		Nucleus 7 / Nucleus 8				•	•	Mini Microphone 2+	•
		Kanso / Kanso 2					•	Mini Microphone 2+	•
		Nucleus 5		•			• ³	Euro accessory adapter	•
		Nucleus 6		•			• ³	Euro accessory adapter	•
	Baha 5 / Baha 6					•	Mini Microphone 2+		
	Baha 4					•		•	
	Baha 3					•		•	
	Freedom					•		•	
	MED-EL	SONNET / SONNET 2				•	FM 배터리 팩 덮개	•	
		RONDO				•	미니 배터리 팩	•	
		RONDO 2 / RONDO 3				•	미니 배터리 팩	•	
		ADHEAR				•	어댑터 케이블		
		SAMBA				•	miniTek		
		SAMBA 2				•	SAMBA 2 GO		
		OPUS 2				•	FM 배터리 팩 덮개	•	
		Neuro 2				•	Oticon Medical Streamer	•	
		Neuro One				•		•	
	Oticon Medical	Ponto 4				•	EduMic		
		Ponto 3 / Ponto 3 Power / Ponto 3 SuperPower				•	Oticon Medical Streamer		
		Ponto Plus / Plus Power				•	Oticon Medical Streamer		
		Ponto Pro / Ponto Pro Power						•	

- 1 로저 다이렉트를 사용하려면 로저를 설치해야 합니다.
- 2 CI 프로파일 4 / CI 설정 4 및 이지게인 +8dB 권장
- 3 CI 프로파일 9 / CI 설정 9 권장
- 4 로저 X는 컴파일럿과 함께 사용해야 합니다.

포낙 나이다 링크 및 스카이 링크 호환성

	범용 수신기			
	로저 다이렉트	로저 X	로저 X 인터페이스	로저 넥루프
포낙 스카이 링크 M	•	•		•
포낙 나이다 링크 M	•	•		•
포낙 나이다 링크 RIC		•	AS15	•
포낙 나이다 링크 UP		•	AS10	•

로저 고객 여정

로저 테크놀로지를 조기에 소개할수록 고객의 구매 가능성이 높아집니다. 아래 고객 접점에 로저를 통합하면 로저 인지도를 높이고 흥미를 유발할 수 있습니다!





유용한 도구

사람마다 생활 방식과 요구 사항이 다르기 때문에 로저는 각 고객이 적합한 솔루션을 찾을 수 있도록 다양한 청각 솔루션을 제공합니다. 보다 개인화된 접근 방식을 원하시면 로저 전용 도구를 사용하세요.



로저 구성기

모든 유형의 보청기나 인공 와우에 적합한 로저 수신기를 찾아보세요.



로저 간편 가이드

고객의 라이프스타일에 따라 적합한 로저 장치를 찾아보세요.



▶ 마이로저마이크 앱

마이로저마이크 앱은 고객이 환경에 따라 로저 온 마이크 설정을 눈에 띄지 않게 사용자 지정할 수 있는 기능을 제공합니다. 배터리 상태, 마이크 모드 상태 및 기타 기능도 쉽게 조정할 수 있습니다.

빔 조정 선택

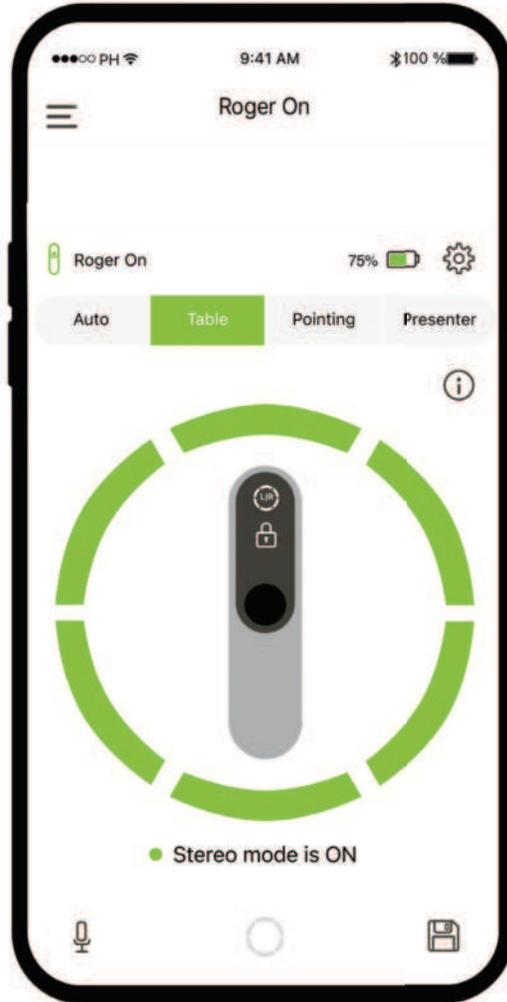
산만하게 만드는 주변 대화가 들리지 않도록 하나 또는 여러 개의 빔을 조정할 수 있습니다. 마이크를 조정할 필요 없이 그저 빔을 선택하고 즐기시면 됩니다.

사용자 지정 모드 선택

유연성을 위해 두 가지 맞춤형 구성을 저장할 수 있습니다.

마이크 모드 선택

특정 청취 환경에 가장 적합한 마이크 모드를 선택하세요. 음성이 어디서 오는지 들어보려면 스테레오 모드를 활성화하세요.



메인 화면의 톱니바퀴

“설정” 섹션에 쉽게 접근하여 더 빠르게 최적화할 수 있습니다.

상태 및 기능

편리함과 사용 편의성이 향상되어, 배터리, 마이크 모드 및 기타 상태 표시기를 한눈에 볼 수 있습니다.



Google Play
(구글 플레이)



App Store
(앱 스토어)

문제 해결

로저를 사용하기 시작할 때 만날 수 있는 몇 가지 일반적인 문제와 관련하여 고객을 안내해 줄 수 있으면 문제 해결이 더 쉬워집니다.



로저 마이크를 켤 수 없습니다.

배터리가 방전되었습니다.

로저 마이크를 2시간 이상 충전하십시오.



로저 마이크에서 소리가 들리지 않습니다.

로저 마이크가 음소거되어 있습니다(빨간색 LED).

중앙 터치 키를 눌러 로저 마이크의 음소거를 해제하십시오.

잘못된 방향이 선택되었습니다.

화자의 방향에 있는 세그먼트를 누르십시오.

로저 수신기가 로저 마이크에 연결되어 있지 않습니다.

각 로저 수신기 또는 로저 호환 보청기 가까이에서 로저 마이크를 잡고 연결 버튼을 누르십시오.

로저 수신기가 작동하지 않습니다.

로저 수신기가 보청기에 연결되어 있고 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.

로저 다이렉트 기능이 있는 보청기에 로저가 설치되어 있지 않습니다.

무제한 수신기가 있는 로저 마이크의 로저 수신기를 보청기에 설치하십시오.

보청기가 올바른 프로그램으로 설정되지 않았습니다.

보청기가 올바른 프로그램(로저/FM/DAI/EXT)으로 설정되어 있는지 확인하십시오.



화자의 말이 들리지만 알아들을 수 없습니다.

마이크가 화자와 너무 멀리 떨어져 있습니다.

로저 마이크를 화자의 입에 더 가깝게 이동하십시오.

마이크 입구가 손가락으로 가려져 있습니다.

마이크 입구가 가려지지 않도록 하여 마이크를 잡으십시오.

마이크 입구가 먼지로 덮여 있습니다.

마이크 입구를 청소하십시오.

잘못된 방향이 선택되었습니다.

자동 마이크 모드로 전환하거나 마이크가 적절한 모드에서 잠겨 있는지 확인하십시오(로저 온의 경우).



오디오 신호가 자주 끊어집니다.

사용자와 로저 마이크와의 거리가 너무 멉니다.

로저 마이크에 가까이 이동하십시오.

사용자와 로저 마이크 사이에 장애물이 있습니다.

로저 마이크가 시야 안에 들어오도록 조정하거나 로저 마이크에 가깝게 이동하십시오.



소음이 너무 많이 들립니다.

로저 마이크에서 소음이 들립니다.

배경 소음을 줄려면 화자 방향에 있는 세그먼트를 누르십시오.



멀티미디어 장치의 볼륨이 너무 낮습니다.

볼륨 설정이 잘못되어 있습니다.

음원의 볼륨을 높이십시오.



로저 마이크가 작동을 멈추었고 어떤 버튼을 눌러도 작동되지 않습니다.

소프트웨어에 문제가 생겼습니다.

전원 버튼과 연결 버튼을 동시에 10초 동안 눌러 로저 마이크를 재부팅하십시오.



로저 마이크에서 내 음성을 듣고 싶지 않습니다.

로저 마이크가 귀하의 음성을 픽업합니다.

마이로저마이크 앱에서 귀하 방향을 가리키는 빔을 비활성화하십시오(로저 온의 경우).



멀티미디어 장치에서 소리가 들리지 않습니다.

음원이 음소거 상태입니다. 로저 마이크가 꺼져 있습니다.

오디오 케이블 연결이 올바르지 않습니다.

음원의 음소거를 해제하십시오. 로저 마이크를 켜십시오.

오디오 케이블을 올바르게 연결하십시오.



참고 자료

- 1 Thibodeau L. M. (2020). Benefits in Speech Recognition in Noise with Remote Wireless Microphones in Group Settings. *Journal of the American Academy of Audiology*, 31(6), 404–411. <https://doi.org/10.3766/jaaa.19060>.
- 2 Zanin, J., Vaisberg, J., Swann, S., & Rance, G. (2024). Evaluating benefits of remote microphone technology for adults with hearing loss using behavioural and predictive metrics. *International journal of audiology*, 1–9. Advance online publication. <https://doi.org/10.1080/14992027.2024.2354500>
- 3 Lejon, A. & Smith, C. (2020). Speech improvement using Roger NeckLoop with different brands of hearing aids. *Phonak Field Study News*. 출처: www.phonak.com/evidence
- 4 DeCeulaer, G., Bestel, J., Mulder, H., Goldbeck, F., DeVarebeke, S., & Govaerts, P. (2016). Speech understanding in noise with the Roger Pen, Naída CI Q70 processor, and integrated Roger 17 receiver in a multi-talker network. *European Archives of Otorhinolaryngology*, 273(5), 1107–1114.
- 5 Picou, E. M. (2020). MarkeTrak 10 (MT10) Survey Results Demonstrate High Satisfaction with and Benefits from Hearing Aids. *Seminars in Hearing*, 41(01), 021– 036.
- 6 Thibodeau, L. (2014). Comparison of speech recognition with adaptive digital and FM wireless technology by listeners who use hearing aids. *American Journal of Audiology*, 23(2), 201–210.
- 7 Wolfe, J., Duke, M., Schafer, E., Jones, C., Mulder, H., John, A., & Hudson, M. (2015). Adaptive digital remote microphone system and a digital remote microphone audio streaming accessory system. *American Journal of Audiology*, 24(3), 440–450.
- 8 Sonova 독점 연구 (2022). Project #4584. 자세한 내용에 대해서는 marketinsights@sonova.com으로 문의하십시오.
- 9 Taphuntsang, D. (2019). Market Research ID 1299. 자세한 내용에 대해서는 marketinsight@phonak.com으로 문의하십시오.

Bluetooth® 워드 마크와 로고는 Bluetooth SIG, Inc.가 소유한 등록 상표이며 Sonova AG는 라이선스 계약에 따라 이러한 마크를 사용합니다.





life is on

1947년부터 포낙은 새로운 음향 세계를 열어 삶의 질을 높게 유지하는 데 전념하고 있습니다. 창립 당시부터 당사는 잘 듣는 것이 웰빙이라는 신념으로 기업을 운영해 왔으며, 이는 최상의 삶을 사는 데 있어 필수적이라고 믿습니다. 실제로 청각은 사회적, 정서적, 인지적, 신체적 웰빙과 직접적으로 연관되어 있습니다. 지금도, 앞으로도 포낙은 혁신적인 청취 솔루션의 가장 광범위한 포트폴리오를 제공할 수 있도록 지속적인 노력을 기울일 것입니다. 그리고 청각 전문가들과 함께 포낙은 가장 중요한 것, 즉 어음 이해도 개선, 삶의 변화, 사회 전체에 미치는 긍정적인 영향에 계속 초점을 맞추고 있습니다.

phonak.com/roger



028-1902-19/V9.00/2024-06/NUG © 2022-2024 Sonova AG. All rights reserved.



Sonova Communications AG
Herrenschwandweg 4
CH-3280 Murten · Switzerland

