

myPhonak

Bruksanvisning – myPhonak 7



A Sonova brand

PHONAK
life is on

Komma igång

myPhonak är en app som har utvecklats av Sonova, en världsledare inom hörsellösningar, med huvudkontor i Zürich, Schweiz. Läs bruksanvisningen noga så att du kan utnyttja alla möjligheter som appen har att erbjuda.



I den här bruksanvisningen beskrivs myPhonak-funktionerna och hur dessa ska hanteras av användaren. Läs igenom bruksanvisningen noga innan du använder appen.



Ingen ytterligare utbildning behövs för att hantera appen.



Kompatibilitetsinformation:

Hörapparater från Phonak med Bluetooth®-anslutning krävs för att använda myPhonak app.

myPhonak går att använda på telefoner med Bluetooth® LE (Low Energy) i iOS®-version 15 eller senare.

myPhonak går att använda på GSM-certifierade (Google Mobile Services) Android™-enheter med stöd för Bluetooth® 4.2 och Android OS 8.0 eller senare.

Innehåll

Snabböversikt	3
Installera myPhonak	4
Konfigurera och hantera ett konto med myPhonak	5
Parkoppla med hörapparat från Phonak	6
Felsöka parkopplingen	7
Hem - Fjärrkontrollvy	8
Hem - Avancerade fjärrkontrollinställningar	10
Avancerade fjärrkontrollinställningar – Felsökning	12
Registrering av hälsodata i hälsoavsnittet: Konfigurera	13
Enheter	19
Support och Remote Support-session	20
Starta en Remote Support-session	21
Felsökning under Remote Support-session	22
Viktig säkerhetsinformation	23
Efterlevnadsinformation och symbolförklaring	26

Bluetooth®-ordmärket och logotyperna är registrerade varumärken som tillhör Bluetooth SIG, Inc. och varje användning av sådana märken av Sonova AG sker på licens.

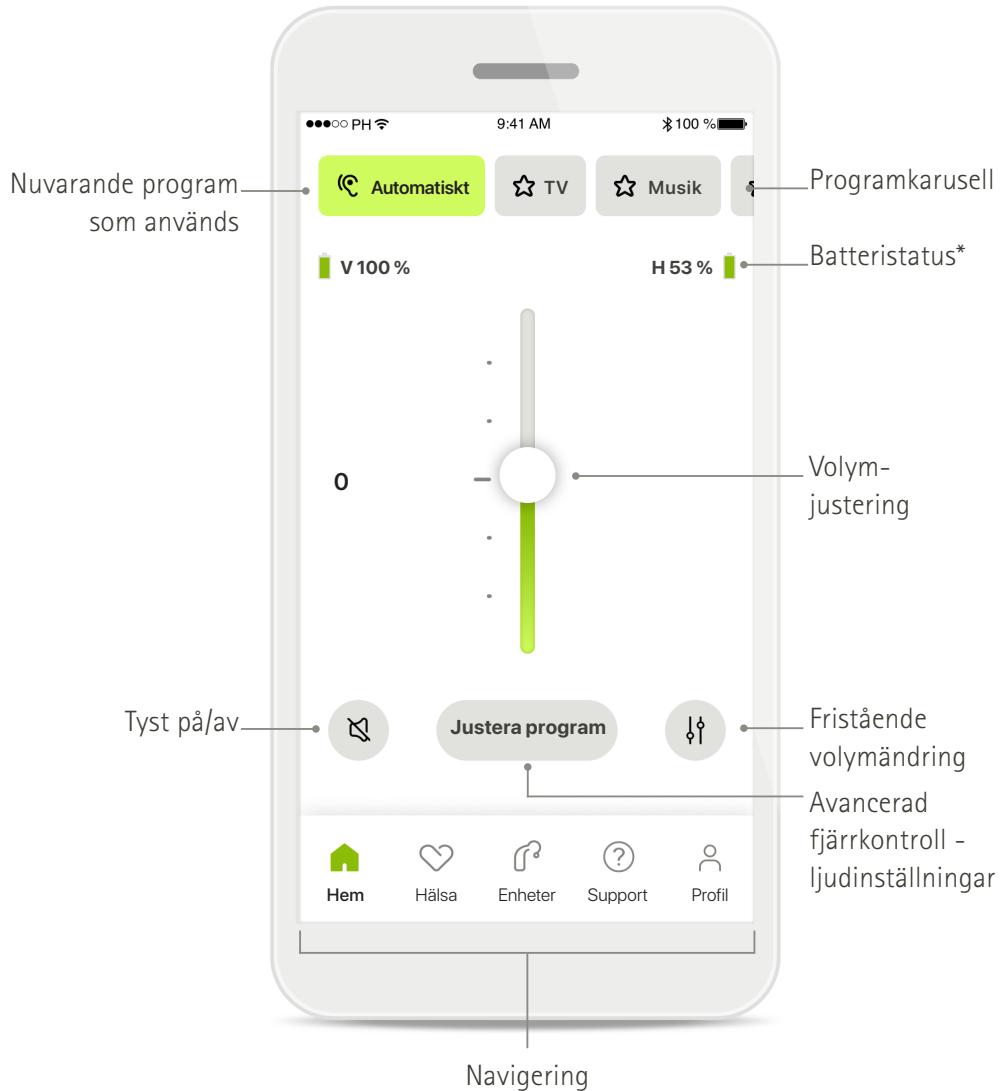
iPhone är ett varumärke som tillhör Apple Inc. och som har registrerats i USA och andra länder.

Android är ett varumärke som tillhör Google LLC.

iOS® är ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Cisco Systems, Inc. och/eller dess dotterbolag i USA och vissa andra länder.

Snabböversikt

Fjärrkontroll



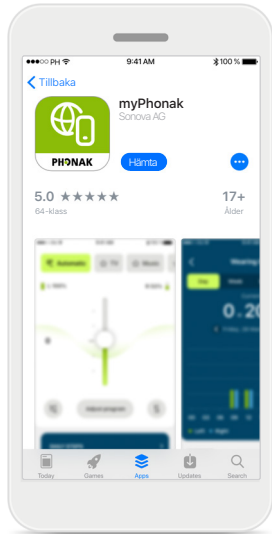
Remote Support



*Endast för uppladdningsbara hörapparater

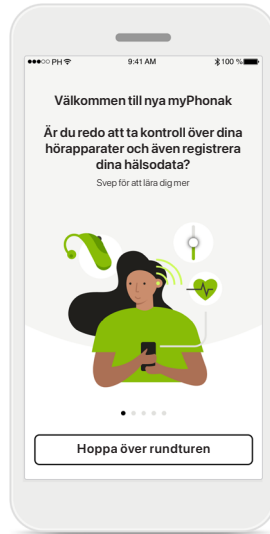
Installera myPhonak

- Anslut din smartphone till Internet via WiFi eller mobildata
- Slå på Bluetooth® i din smartphone



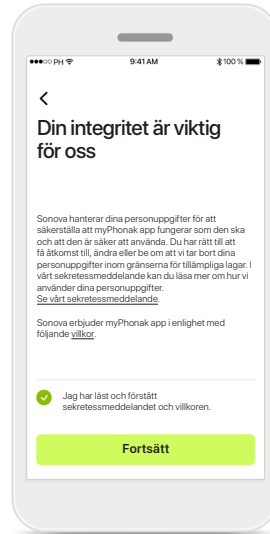
Ladda ned myPhonak

Ladda ner appen från butiken. Efter installationen öppna appen.



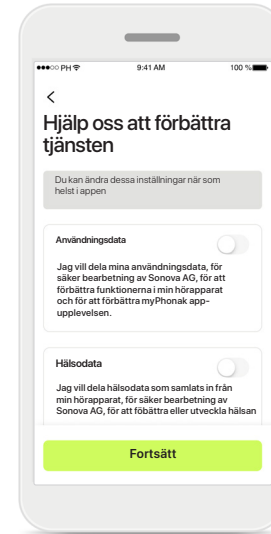
Öppna appen

Du kan ta en rundtur första gången som du öppnar appen. Klicka på **Hoppa över rundturen** om du vill hoppa över den.



Integritetspolicy

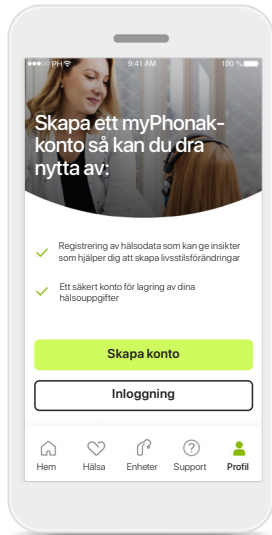
För att använda appen måste du markera rutan att du har läst sekretessmeddelandet och villkoren. Därefter klickar du på **Fortsätt**.



Produktförbättring

Du kan välja att dela appanvändning och hälsodata så att vi kan lära oss och förbättra våra produkter. Dina data kommer att behandlas enligt beskrivningen i sekretessmeddelandet och kan inte spåras tillbaka till dig.

Konfigurera och hantera ett konto med myPhonak

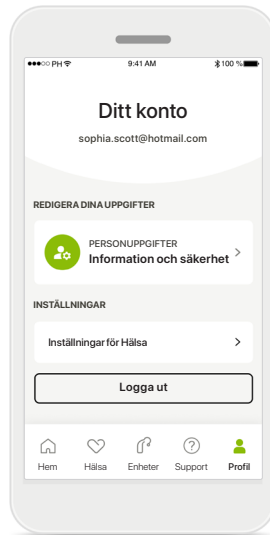


Skapa ett konto

Du kan välja om du vill skapa ett konto. Ett konto krävs endast för att komma åt hälsfunktionerna.

Om du redan har ett konto klickar du på **Inloggning***.

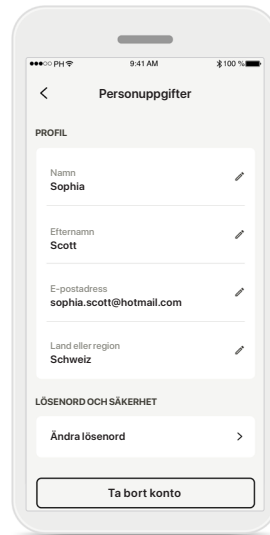
Du kan skapa ditt konto med e-postadress eller mobilnummer.



Profilavsnitt

På skärmen Profil kan du redigera din profilinformation och justera inställningar som rör Hälsa.

Tryck på **Logga ut** om du vill logga ut från appen.



Personuppgifter

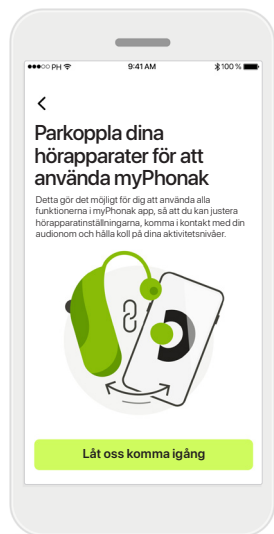
Du kan redigera din personliga information under Personuppgifter samt ändra din säkerhetsinformation.

Om du vill ta bort ditt konto trycker du på **Ta bort konto**. Du kommer att behöva ange ditt lösenord för att bekräfta åtgärden.

* Se vanliga frågor och svar om felsökning: <https://product-support.phonak.com/>

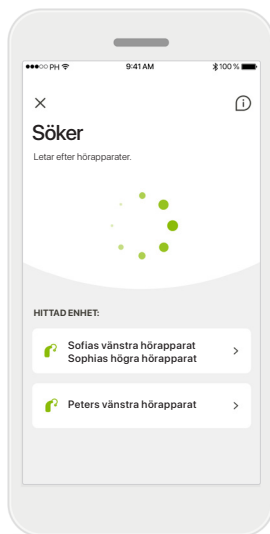
Parkoppla med hörapparat från Phonak

Följ instruktionerna nedan för att ansluta Bluetooth®-aktiverade hörapparater med myPhonak.



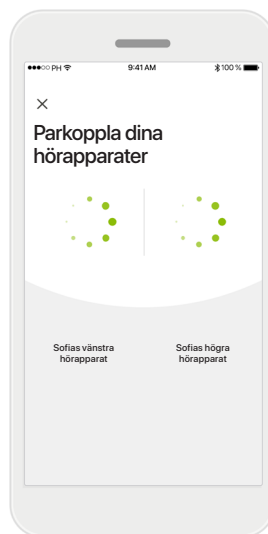
Parkopplingsinstruktioner

Tryck på **Låt oss komma igång** och följ instruktionerna för dina hörapparater.



Söker

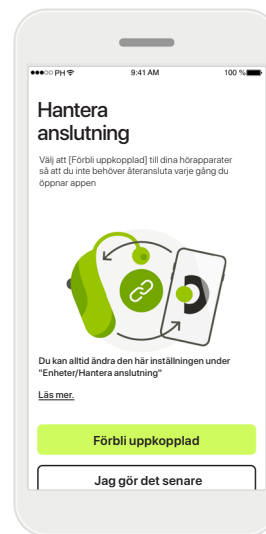
Appen letar efter kompatibla hörapparater och kommer att visa dem när de har upptäckts. Detta kan ta några sekunder. När enheterna apparaterna visas, tryck på den apparat du vill ansluta.



Parkoppla hörapparaterna

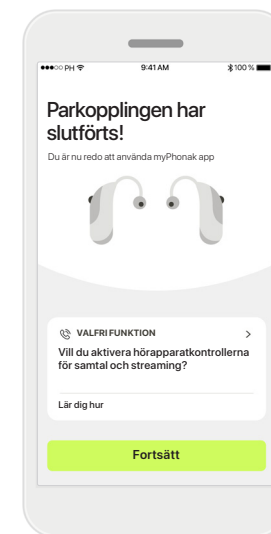
Appen kommer att ansluta till varje hörapparat separat.

På iOS-enheter bekräftar du parkopplingen genom att trycka på **Parkoppla** i pop-updialogen för varje separat hörapparat.



Förbli uppkopplad

När parkopplingen har lyckats för hörapparaten får du upp alternativet att hålla din hörapparat ansluten till myPhonak appen så att du inte behöver återansluta hörapparaterna varje gång. Tryck på **Förbli uppkopplad** för att aktivera den här inställningen.



Ytterligare funktioner

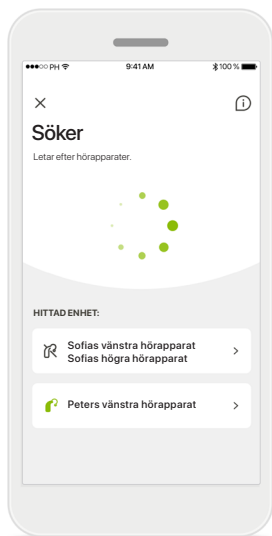
När hörapparaterna har parkopplats får du alternativet att använda dem för telefonsamtal och för att streama musik. Tryck på **Fortsätt** om du vill hoppa över den här ytterligare parkopplingen.

i Om hörapparaterna inte svarar, kontrollera om du är utanför räckvidd eller om hörapparaterna är påslagna samt att batteriet inte är tomt. Om det finns störningsfält, flytta dig bort från störningsfälten.

Felsöka parkopplingen

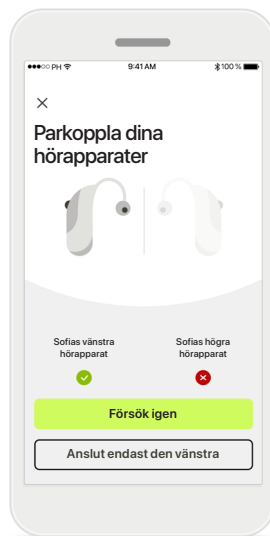
Eventuella fel under konfigurationen.

Mer information om felsökning finns på Phonak-supportsidan på <https://www.phonak.com/myphonakapp>



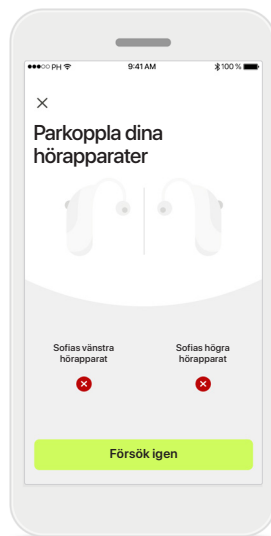
Inkompatibla enheter

Appen kan inte ansluta till hörapparaterna eftersom de inte är kompatibla. Kontakta din audionom för mer information.



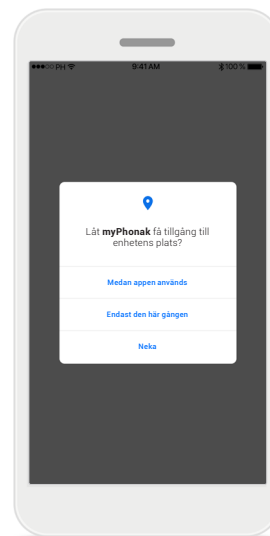
Anslutningsfel på hörapparaten

Om parkopplingen för någon av hörapparaterna misslyckas kan du trycka på **Försök igen** för att starta om parkopplingsprocessen.



Anslutningen misslyckades för båda

Tryck på **Försök igen** för att starta om parkopplingen och följ instruktionerna.

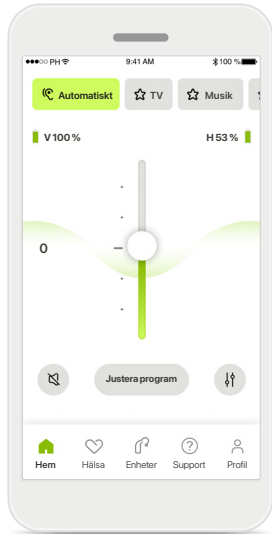


Plats

På Android-enheter måste du aktivera platstjänster när du parkopplar med Bluetooth®-enheter för första gången. När du har konfigurerat parkopplingen kan du avaktivera platstjänster.

Hem - Fjärrkontrollvy

Funktioner som är tillgängliga för alla hörapparater.



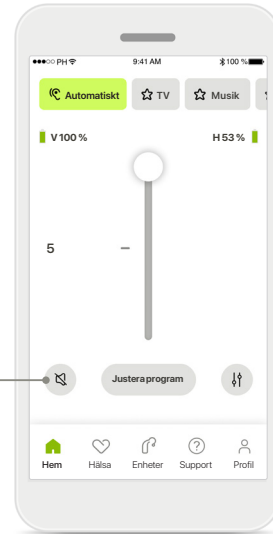
Ändra hörapparatvolymen

Skjut det här reglaget uppåt för att höja volymen eller nedåt för att sänka volymen. Om du har två hörapparater kontrollerar skjutreglaget på båda apparaterna samtidigt.



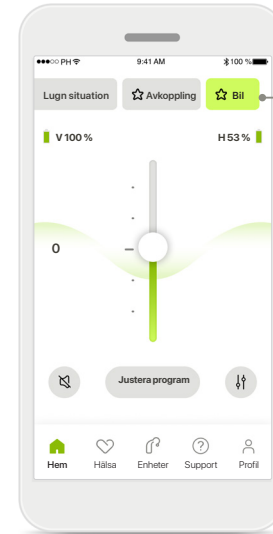
Ändra en sida i taget

Tryck på ikonen **Dela** för att ändra varje hörapparats ljudvolym för sig.



Tyst

Tryck på **Tyst** för att dämpa hörapparaterna.

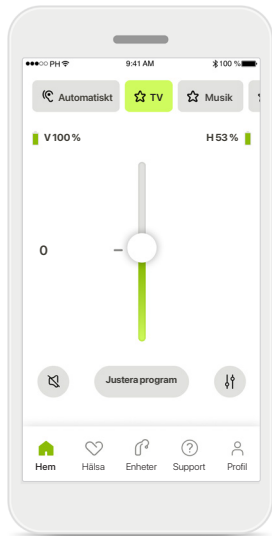


Tillgängliga program

Kom åt dina ljudprogram direkt från appens hemskärm. Svep i karusellen och välj ett program som passar dina behov genom att trycka på det. Välj mellan:

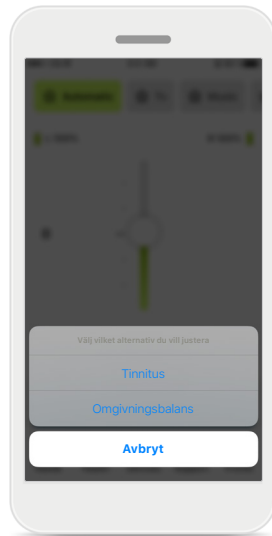
- Automatiskt program
- Program skapade av din audionom
- Program som skapats av dig.

Hem – Fjärrkontrollsvyn*



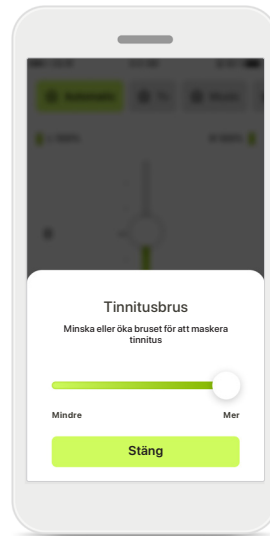
Fler inställningar

Det går att justera ännu fler inställningar som tinnitusbrus och omgivningsbalans när du streamar, beroende på hur hörapparaterna är programmerade och vilka trådlösa tillbehör du använder.



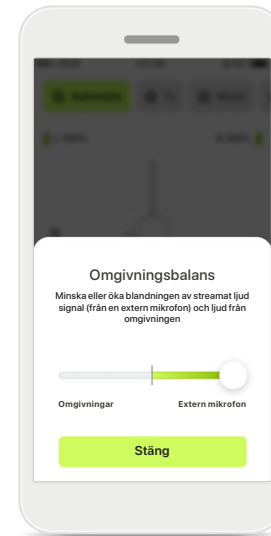
Exempel

Om hörapparaterna har tinnitusbrusfunktion och du använder ett streamingprogram, går det att justera båda.



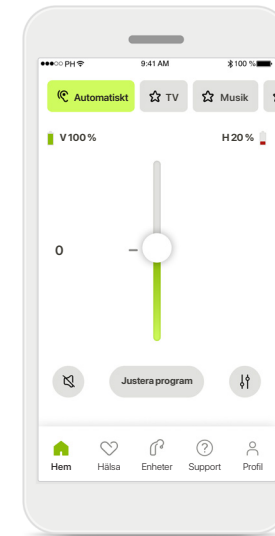
Tinnitusbrus

Om du har tinnitus och din audionom har visat dig hur tinnitusbrus används kan du justera brusvolymen.



Omgivningsbalans

Om du använder en extern streamingenhet (till exempel TV Connector eller musik) kan du justera fokus för att höra mer av den streamade signalen, eller alternativt för att höra mer av omgivningen.

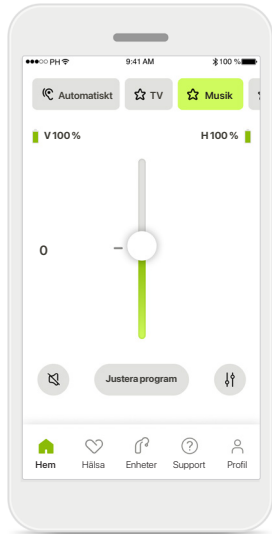


Batterinivå

För uppladdningsbara hörapparater visas den aktuella laddningsstatusen. Om batterinivån är lägre än 20 % blir ikonen röd. Överväg att ladda snart.

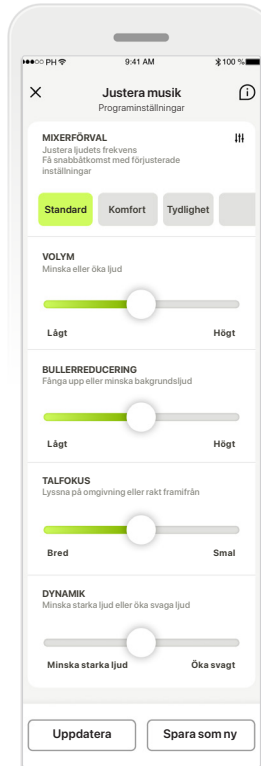
*För information om funktioner och hörapparatkompatibilitet, kontakta din audionom.

Hem - Avancerade fjärrkontrollinställningar



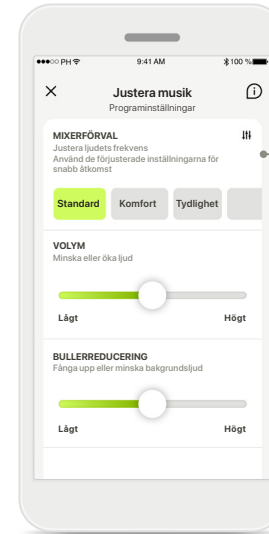
Justera program

Tryck på **Justera program** för att ändra valt program med avancerade ljudinställningar.



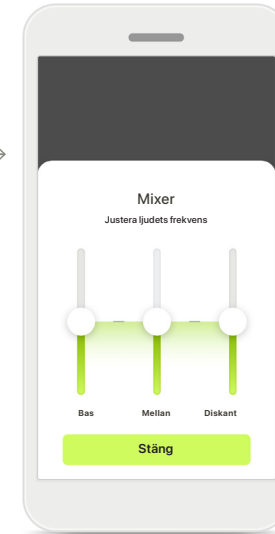
Programinställningar

Du kan justera det valda programmet på olika sätt. Använd skjutreglagen för att justera respektive inställning: mixerförinställningar, volymkontroll, bullerreducering, talfokus och dynamisk kontroll.



Mixerförval

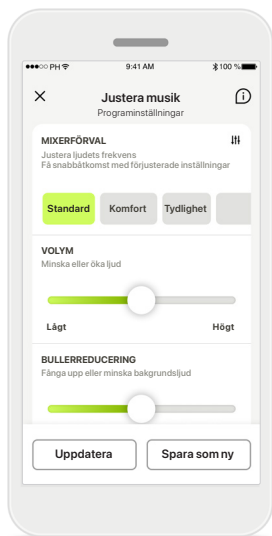
Mixerförinställningarna gör det möjligt att göra snabba justeringar av ljudfrekvensen baserat på vilken akustisk miljö du befinner dig i. Tryck på mixerikonen för att göra mer avancerade justeringar.



Justera ljudfrekvens

Ändra ljudfrekvensen med hjälp av skjutreglagen. Tryck på **Stäng** för att återgå till inställningarna.

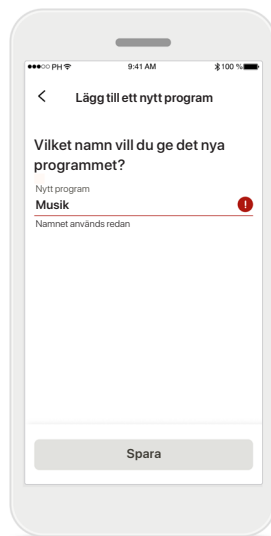
Hem – avancerade fjärrkontrollsinställningar – Skapa nya program eller uppdatera befintliga*



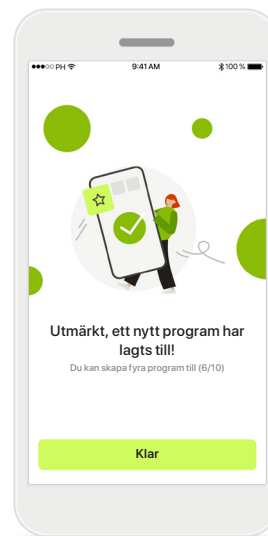
Personliga justeringar
När du har justerat ett befintligt program kan du välja att uppdatera det genom att trycka på **Uppdatera** eller spara det som ett nytt program genom att trycka på **Spara som ny**.



Ge dina personliga justeringar ett namn
Spara personliga justeringar som ett nytt program och ge det ett valfritt namn.



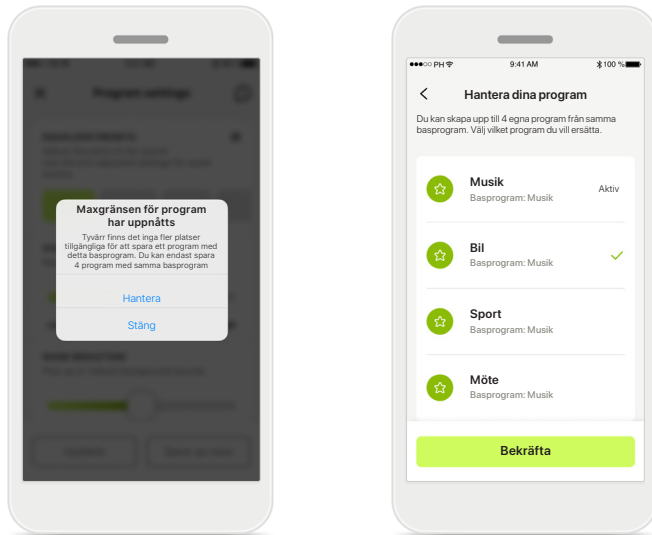
Ogiltigt programnamn
Du kan inte återanvända samma namn eller lämna fältet tomt. Namnet får innehålla högst 22 tecken och kan inte bara bestå av blanksteg.



Programmet har sparats
När det nya programmet har sparats läggs det till i din programlista och du informeras om hur många platser som finns kvar i listan. Tryck på **Klar** för att återgå till hemskrämen på fjärrkontrollen.

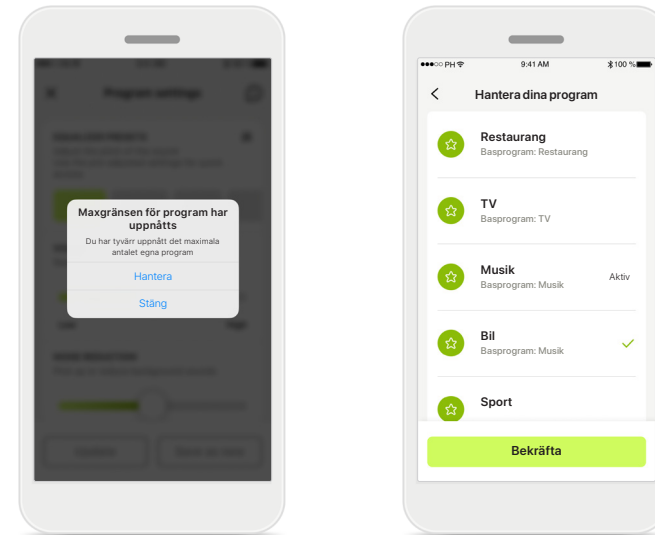
* Endast tillgängligt för specifika hörselapparater. Vänligen se <https://www.phonak.com/sv-se/hoerselloesningar/appar/myphonak> eller ta kontakt med din audionom.

Avancerade fjärrkontrollinställningar – Felsökning



Maxgränsen för program har uppnåtts – maximalt antal av samma basprogram

Du kan basera högst fyra program på samma basprogram. Om du uppnått gränsen går det att ersätta ett befintligt program med ett nytt genom att trycka på **Hantera**.

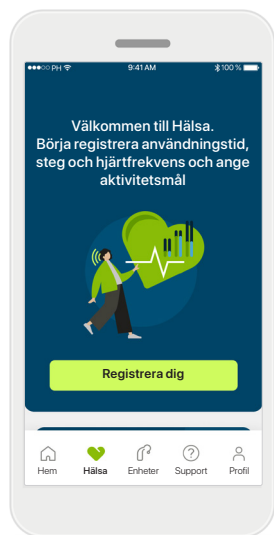


Maxgränsen för program har uppnåtts – maximalt antal program

Det går att spara max. 10 personliga program i programlistan. Om du uppnått gränsen går det att ersätta ett befintligt program med ett nytt genom att trycka på **Hantera**.

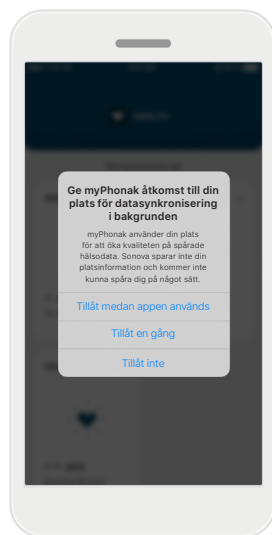
Registrering av hälsodata i hälsoavsnittet: Konfigurera

Vissa funktioner i sektionen Hälsa som beskrivs här är endast tillgängliga med vissa specifika hörapparater. Mer information finns i <https://www.phonak.se>



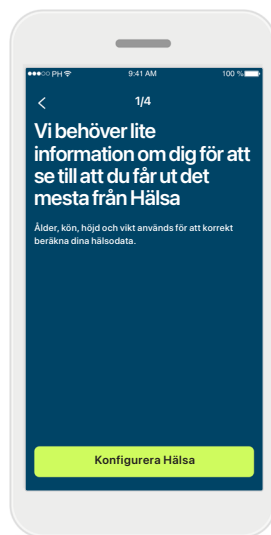
Registrera dig

Du måste registrera dig med ditt myPhonak-konto för att få åtkomst till hälsfunktionerna.



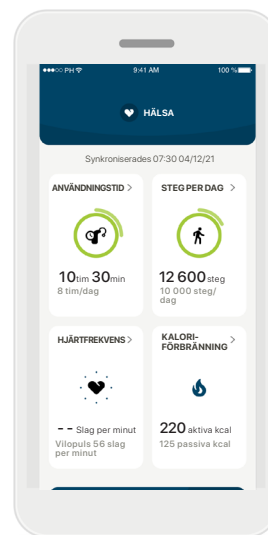
Aktivera platstjänster

Aktivera platstjänster i din iPhone och förbättra registreringskvaliteten för dina hälsodata genom att tillåta frekvent datasynkronisering. Om du nekar åtkomst kommer du inte kunna registrera dina hälsodata.



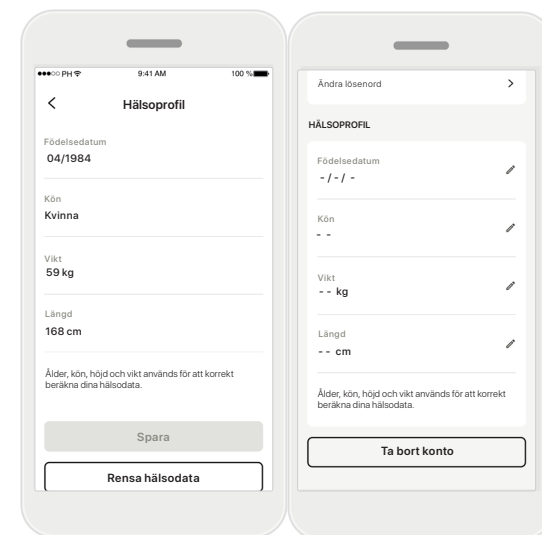
Skapa din hälsoprofil

Ange ålder, kön, höjd och vikt för att öka noggrannheten för dina hälsodata. Sonova har inte tillgång till dina hälsoprofildata och dina hälsodata.



Öppna Hälsa

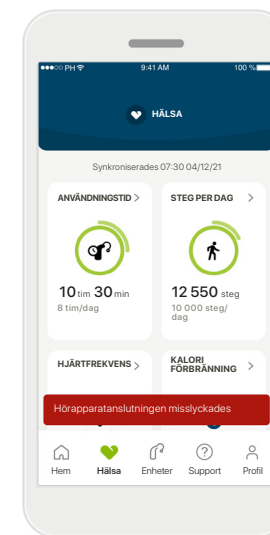
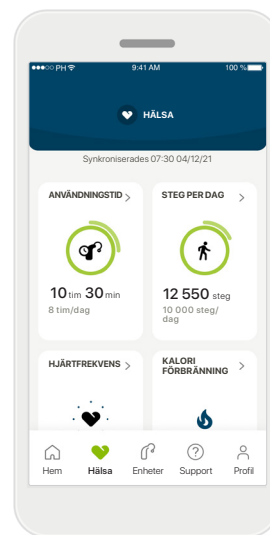
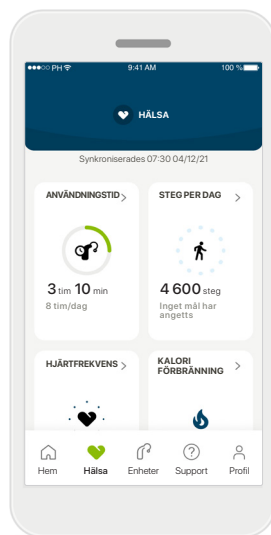
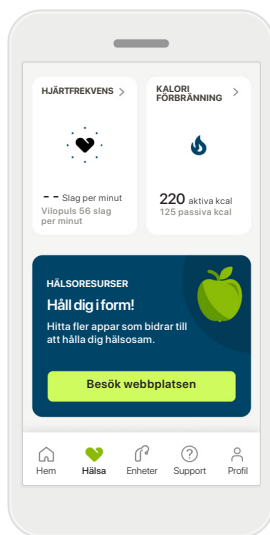
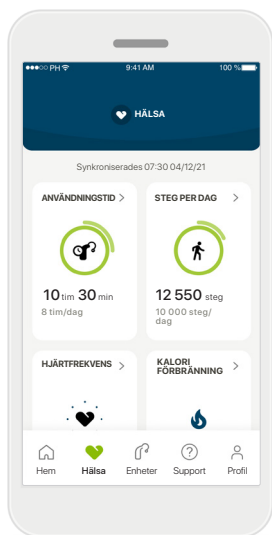
När configurationen är klar kan du öppna hälsopanelen (hemschärmen för Hälsa).



Redigera/rensa hälsoprofil

Du kan alltid redigera eller rensa dina hälsoprofildata i profilavsnittet. Gå till personliga uppgifter, bläddra ner till hälsoprofilen och klicka på redigera-ikonen (pennan) om du vill uppdatera eller rensa dina data.

Rapportpanelen Hälsa



Innehåll på hälsopanelen

I hälsopanelen:

- får du åtkomst till hälsofunktionerna i hörapparaten och kan se värdena i realtid*
- se framstegen om du redan är igång
- få hälsotips (rekommendationer för andra hälsoappar)

Exempel på målframsteg

Om du har satt upp mål kan du se framstegen i den gröna cirkeln runt varje funktionsikon. En andra cirkel visas runt ikonen om du har uppnått maxvärdet för ditt mål.

Anslutning till dina hörapparater

Kom ihåg att du måste vara ansluten till dina hörapparater för att kunna se värdena för hur dina hälsofunktioner ändras i realtid. Synkronisera appen regelbundet med hörapparaterna för att få den mest uppdaterade tidsinformation. Om anslutningen förloras eller om det inte går att synkronisera dina data skickas ett meddelande med uppmaning om att gå till webbplatsen Frågor och svar för information om lämpliga åtgärder.

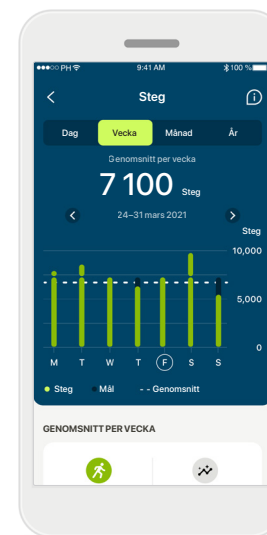
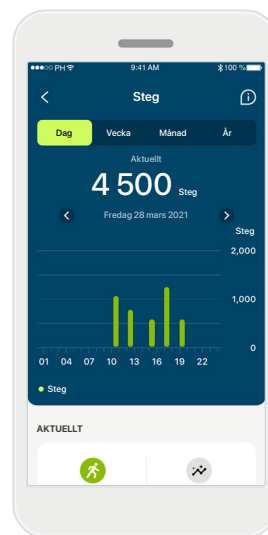
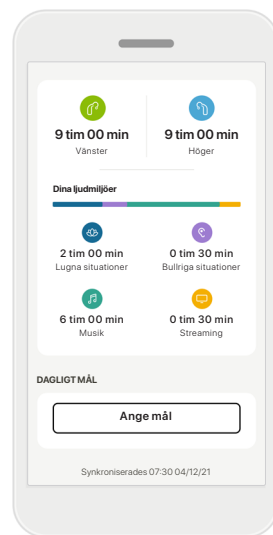
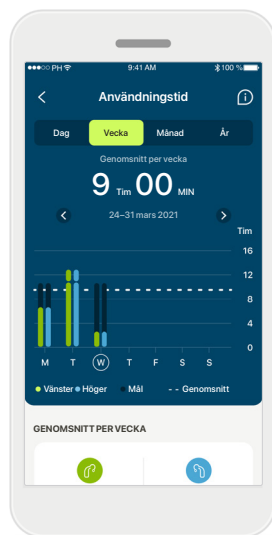
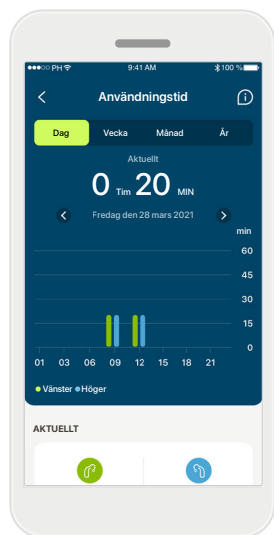
* Endast tillgängligt för specifika hörapparater. Vänligen se <https://www.phonak.com/sv-se/hoerselloesningar/appar/myphonak> eller ta kontakt med din audionom.

Informationen i det här avsnittet är enbart i utbildnings- och informationssyfte. Informationen som visas i sektionen Hälsa är inte avsedd att ersätta, professionell medicinsk rådgivning.

Om du har frågor om din hälsa eller funderar på att påbörja ett träningsprogram bör du alltid först rådgöra med en läkare eller annan vårdpersonal.

Om du vill registrera din hjärtfrekvens måste öroninsatserna vara korrekt placerade i hörselgången. För bästa resultat ska du hålla dig stilla och vara tyst.

Vyer för utförlig hälsoinformation – användningstid, steg, aktivitetsnivåer*, gång- och löpdistans*



Användningstid

Klicka på användningstidskortet i panelen för att öppna användningstidsdiagrammet för dagen. Tryck på respektive flik för att gå till veckovis, månatlig eller årlig vy. Fliken ändras till grön.

Om du använder två hörselapparater visas värden för både vänster och höger i diagrammen. Nedan ser du aktuella (dagsvy) eller genomsnittliga (ej dagsvyer) värden och en fördelning över användningstiden i olika ljudmiljöer.

Steg, aktivitetsnivåer och avstånd

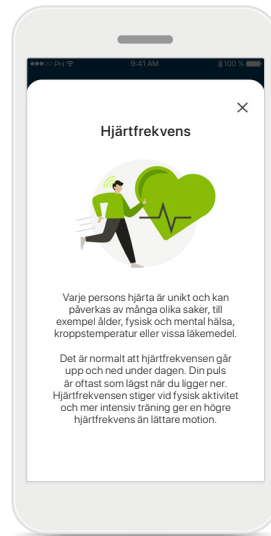
Klicka på stegkortet i panelen för att öppna stegdiagrammet för dagen. Tryck på respektive flik för att gå till veckovis, månatlig eller årlig vy. Fliken ändras till grön.

Nedan ser du aktuella (dagsvy) eller genomsnittliga (ej dagsvyer) värden och ungefärlig gång- och löpdistans*.

Aktivitetsnivåerna omfattar perioder av ingen, låg (viss rörelse identifierad), medelhög (gång identifierad) eller hög (löpning identifierad) aktivitet.

* Endast tillgängligt för specifika hörselapparater. Vänligen se <https://www.phonak.com/sv-se/hoerselloesningar/appar/myphonak> eller ta kontakt med din audionom.

Hälsa detaljerade funktionsvyer – Hjärtfrekvens* och Kalorier*



Registrera hjärtfrekvens

Hjärtfrekvensen visas i realtid i alla vyer. Den dagliga vyn visar vilopulsen och hjärtfrekvensområden för varje timme. Den veckovisa vyn visar genomsnittlig vilopuls per dag, aktuell hjärtfrekvens och hjärtfrekvensområden per dag.

På de veckovisa, månatliga och årliga vyerna visas:

- Dagsvy – timupplösning (periodiska hjärtfrekvensintervall och i realtid per timme, en lägsta vilopuls per dag)
- Veckovisa/månatliga/årliga vyer – daglig/veckovis/månatlig upplösning av HR- och RHR-intervall

Mer information

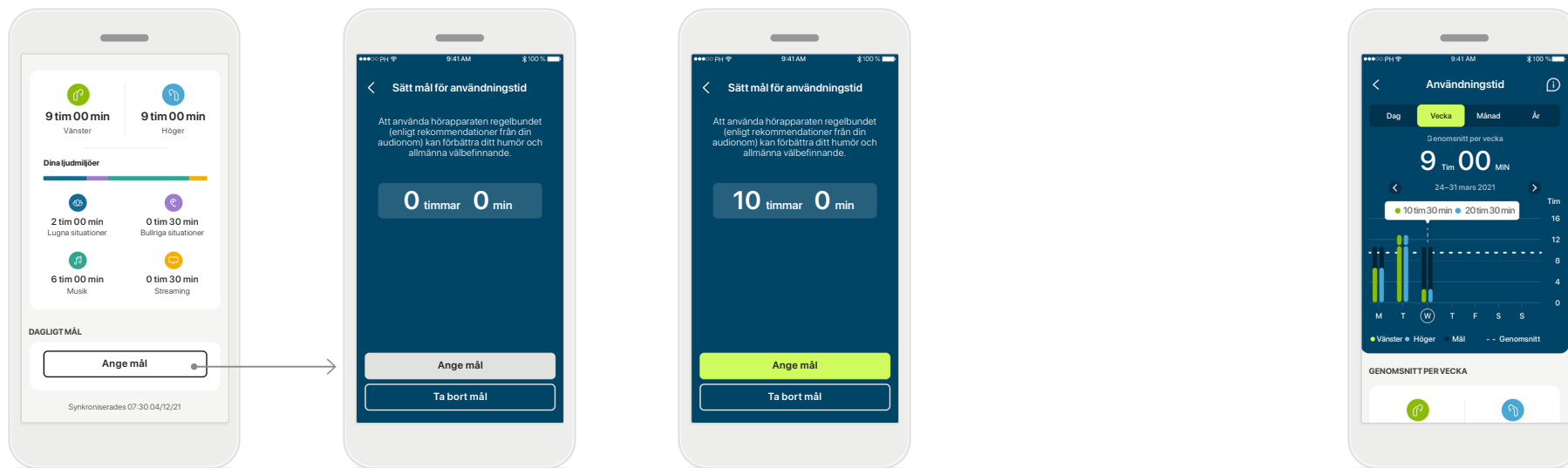
Klicka på ikonen (i) längst upp till höger på skärmen för att få mer information och referenser om hjärtfrekvens och varför det är så viktigt att hålla koll på sin vilopuls.

Registrera kalorier

Den dagliga vyn inkluderar aktuell aktiv kaloriförbränning (förbrända genom fysisk aktivitet) och passiva kalorier (baserat på basal metabolism). Summan av bägge typerna av kalorier (totalt) visas i diagrammet. Veckovisa, månadsvisa och årliga vyer inkluderar genomsnittliga värden för aktiva, passiva och totala kalorier.

* Endast tillgängligt för specifika hörapparater. Vänligen se <https://www.phonak.com/sv-se/hoerselloesningar/appar/myphonak> eller ta kontakt med din audionom.

Hälsa – Övriga funktioner*



Sätt, ändra och ta bort mål*

Du väljer själv om du vill ange mål för steg och användningstid. Ange dem vid konfiguration av hälsoinställningarna, antingen i hälsopanelen eller i funktionernas utförliga vyer.

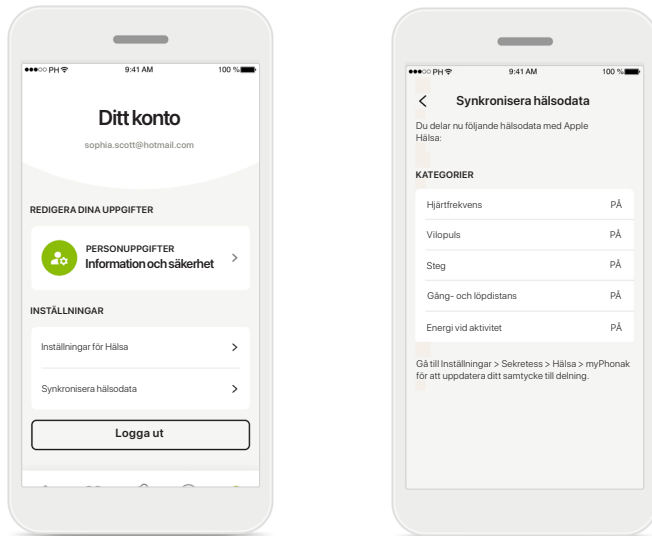
Klicka på knappen Ange mål eller Ändra mål för att följa flödet på skärmarna enligt ovanstående exempel. Ange ett giltigt antal för användningstid och steg, och tryck på Ange mål för att spara ändringarna. Tryck på Ta bort mål för att ta bort.

Verktygstips

Klicka på en punkt i diagramfälten för att visa de exakta värdena i en vit banderoll (verktygstips).

* Endast tillgängligt för specifika hörapparater. Vänligen se <https://www.phonak.com/sv-se/hoerselloesningar/appar/myphonak> eller ta kontakt med din audionom.

Hälsa – Övriga funktioner*

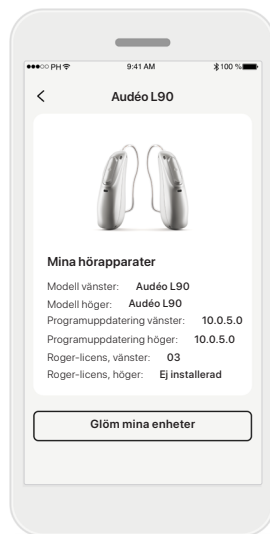
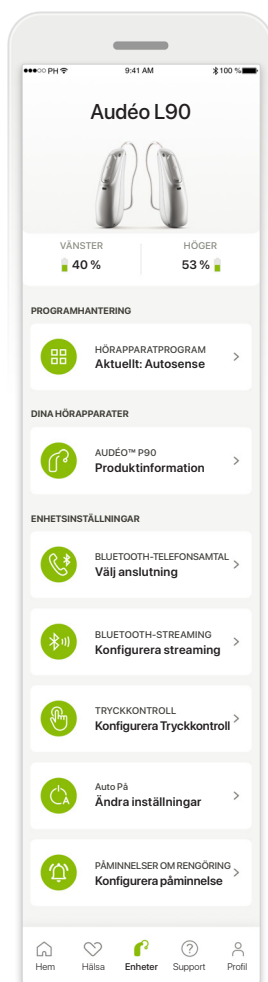


Synkronisera dina Phonak hälsodata med Apple Hälsa

I Profil i avsnittet Inställningar öppnar du Synkronisera hälsodata. Följ anvisningarna och aktivera de myPhonak hälsodata du vill synkronisera med Apple Hälsa. När synkroniseringen är klar kan du se vilka data du delar med Apple Hälsa genom att öppna Synkronisera hälsodata igen

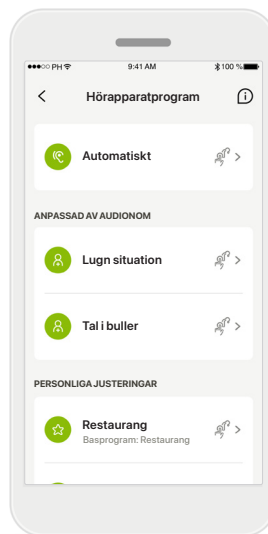
* Endast tillgängligt för specifika hörapparater. Vänligen se <https://www.phonak.com/sv-se/hoerselloesningar/appar/myphonak> eller ta kontakt med din audionom.

Enheter



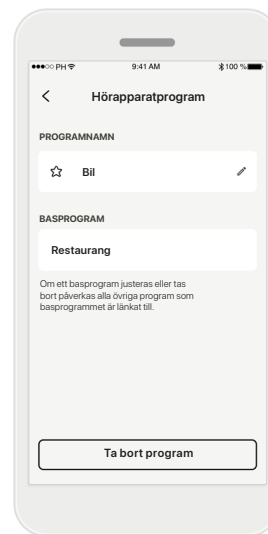
Glöm enheter

Gå till Dina hörapparater för att ta bort din(a) enhet(er). När du klickar på knappen Glöm min(a) enhet(er) visas ett popup-meddelande för att bekräfta borttagningen. Om du gör detta kommer du att behöva parkoppla dina hörapparater på nytt för att använda appen.



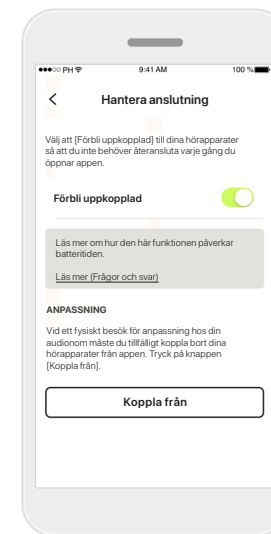
Programhantering

Om du trycker på Hörapparatprogram kommer alla tillgängliga program att visas. Tryck på ett program om du vill redigera dess namn eller ta bort det. Det finns tre olika typer av program: automatiska, program skapade av din audionom och dina egna program. Om en ikon visas bredvid programnamnet får du åtkomst till programmet via tryckknapparna på dina hörapparater.



Hörapparatprogram

Du kan redigera programmets namn och ta bort programmet. Du kommer också att kunna se vilket basprogram som programmet är länkat till. Tryck på **Ta bort program** för att ta bort programmet. Ett popup-meddelande visas där du behöver bekräfta borttagningen.



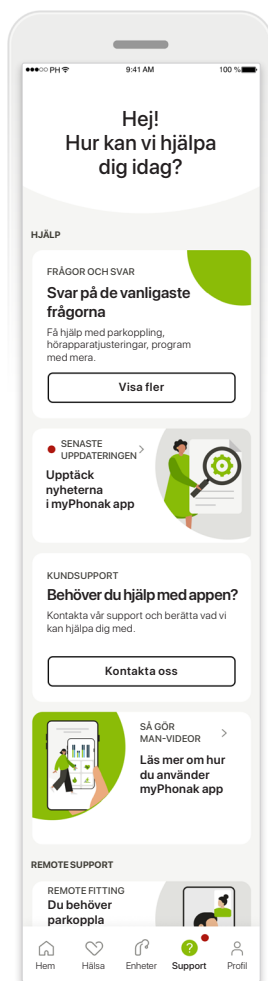
Aktivera anslutningshantering

Om du vill kan du aktivera **Förbli uppkopplad** så att du inte behöver återansluta till hörapparaten varje gång du öppnar appen.

Hemskärm för Enheter

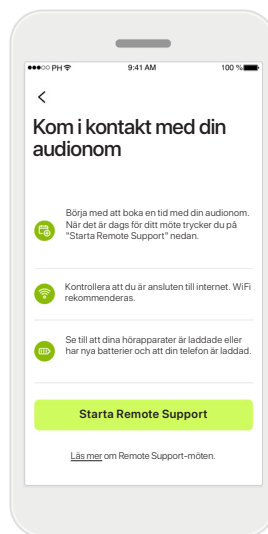
I sektionen Enheter kan du komma åt allt som rör dina hörapparater, t.ex. programhantering och enhetsinställningar. Du kan också se batteristatus för uppladdningsbara modeller.

Support och Remote Support-session



Supportavsnitt

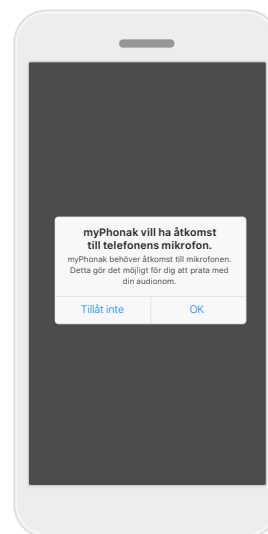
Via supportskärmen har du åtkomst till Frågor och svar*, bruksanvisning, webbplats för instruktionsvideor, juridiska inställningar och kan dela återkoppling. Du kan också nå Remote Support genom att trycka på Starta en session.



Remote Support

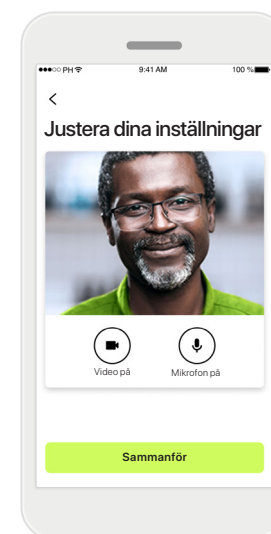
Tryck på **Starta en session** på Supportskärmen för att ha en Remote support-session med din audionom. Remote Support-sessionen måste planeras i förväg med din audionom.

Tryck på **Starta Remote Support** för att fortsätta.



Åtkomst till mikrofon och kamera

Tryck på OK för att ge myPhonak app åtkomst till mikrofon och kamera.

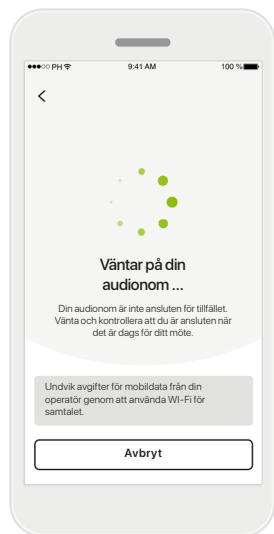


Mikrofon/kamera

Innan Remote Support-sessionen kan du inaktivera mikrofonen och/eller kameran innan du ansluter till din audionom

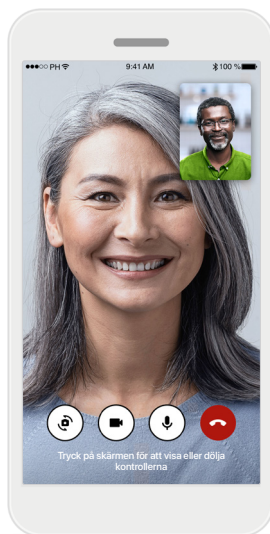
*Länk till Frågor och svar: <https://product-support.phonak.com/>

Starta en Remote Support-session



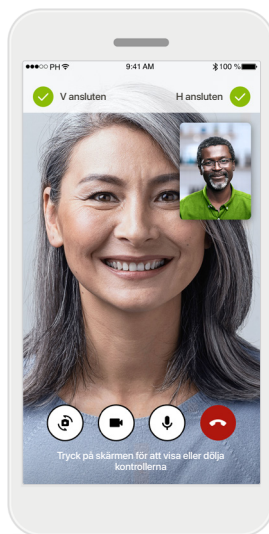
Ta emot videosamtal

Appen ansluter dig till din audionom. Vänta tills audionomen ansluter till samtalet.



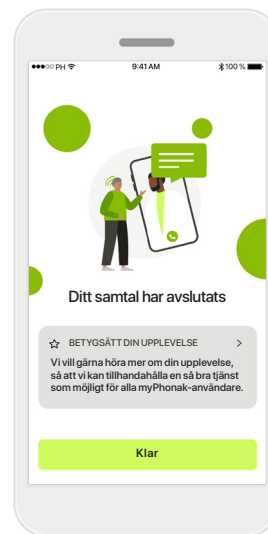
Pågående samtal

Efter några sekunder startar video och du kommer att kunna se och höra din audionom. Genom att använda kontrollerna kan du aktivera/inaktivera tyst läge, inaktivera video, växla kamera och avsluta samtalet.



Anslutna hörapparater

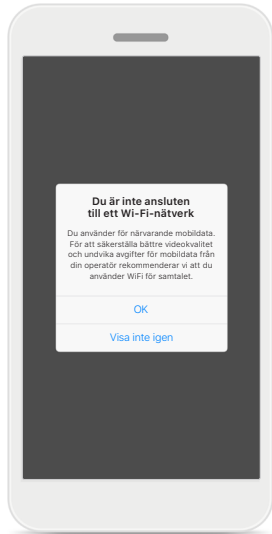
Om din audionom behöver ansluta till dina hörapparater kan detta ske på distans med hjälp av din smartphone. Din audionom kommer att meddela när han eller hon ansluter till dina hörapparater.



Samtalets slut

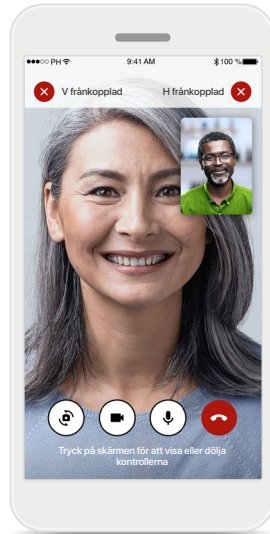
När samtalet har avslutats kommer du att kunna betygsätta din upplevelse. Tryck på länken för att skicka din återkoppling, Tryck på **Klar** för att gå tillbaka till landningssidan.

Felsökning under Remote Support-session



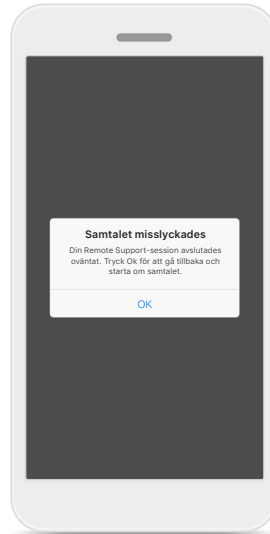
WiFi-anslutning

Remote Support-session sker via internet. För bättre kvalitet rekommenderar vi att du använder Wi-Fi.



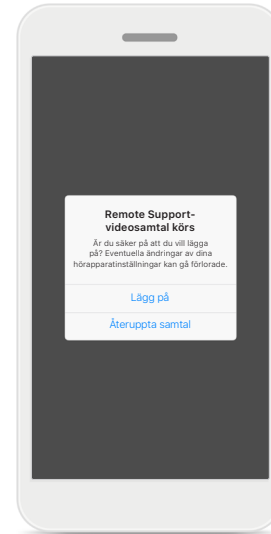
Hörapparater anslutningen tappades

Du kommer att kunna se anslutningen till dina hörapparater längst upp på skärmen. Om hörapparaterna frånkopplas blir symbolen röd. Din audionom kommer då att be dig återansluta till dina hörapparater.



Samtalet misslyckades

Om samtalet misslyckas, tryck på **OK** för att gå tillbaka till hemskrmen och starta om samtalet.



Avsluta samtalet medan det pågår

Om du avslutar ett pågående samtal visas följande pop-up-meddelande.

Viktig säkerhetsinformation

Läs relevant säkerhetsinformation på följande sidor innan du använder appen.

Avsedd användning:

Appen är en fristående programvara som avsedda hörapparatanvändare kan använda för att välja, konfigurera och spara hörapparatinställningar, inom det begränsade område som tillåts av anpassningsprogramvaran. Appen gör det också möjligt för avsedda hörapparatanvändare att komma i kontakt med och kommunicera med audionom för fjärrjustering av hörapparater.

Avsedd patientgrupp:

Den här enheten är avsedd för patienter med ensidig och bilateral, lätt till mycket grav hörselnedsättning som är 18 år och äldre.

Avsedd användare:

Person med hörselnedsättning som använder en kompatibel hörapparat.

Indikationer:

Observera att indikationer inte härrör från appen, utan från de kompatibla hörapparaterna. De allmänna kliniska indikationerna för användningen av hörapparater och tinnitusfunktionen är:

- Förekomst av hörselnedsättning
 - > Ensidig eller bilateral
 - > Konduktiv, sensorineural eller kombinerad
 - > Lätt till mycket grav
- Förekomst av kronisk tinnitus (endast tillämpligt för apparater som tillhandahåller tinnitusfunktionen)

Kontraindikationer:

Observera att kontraindikationer inte härrör från appen, utan från de kompatibla hörapparaterna. De allmänna kliniska kontraindikationerna för användningen av hörapparater och tinnitusfunktionen är:

- Hörselnedsättningen ligger inte inom hörapparatens anpassningsområde (d.v.s. förstärkning, frekvenssvar)
- Akut tinnitus
- Deformering av örat (d.v.s. stängd hörselgång, avsaknad av ytteröra)
- Neural hörselnedsättning (retrocochleära patologier som exempelvis avsaknad av hörselnerv/icke-fungerande hörselnerv)

De primära kriterierna för att remittera en patient för ett medicinskt utlåtande eller annat specialistutlåtande och/eller behandling är följande:

- Synlig medfödd eller förvärvad deformering av örat;
- Historik av aktiv dränering från örat under de senaste 90 dagarna;
- Historik av plötslig eller snabbt tilltagande hörselnedsättning i ett eller båda öronen under de senaste 90 dagarna;
- Akut eller kronisk yrsel;
- Audiometriskt luft-bengap lika med eller större än 15 dB vid 500 Hz, 1 000 Hz och 2 000 Hz;
- Synliga tecken på betydande ansamling av öronvax eller en främmande kropp i hörselgången;
- Smärta eller obehag i örat;

- Onormalt utseende på trumhinnan och hörselgången, exempelvis:
 - > Inflammation i den yttre hörselgången,
 - > Perforerad trumhinna;
 - > Andra avvikelser som audionomen anser är av medicinskt intresse

Audionomen kan besluta att remiss inte är lämplig eller i patientens bästa när följande gäller:

- När det finns tillräckliga bevis för att tillståndet har utretts fullständigt av en medicinsk specialist och eventuell behandling har tillhandahållits;
- Tillståndet har inte förvärrats eller förändrats nämnvärt sedan den tidigare utredningen och/eller behandlingen
- Om patienten har informerat om ett medvetet beslut att inte anta råd om att begära ett läkarutlåtande är det tillåtet att fortsätta med att rekommendera lämpliga hörapparatsystem, med förbehåll för följande överväganden:
 - > Rekommendationen kommer inte att ha några negativa effekter på patientens hälsa eller allmänna välbefinnande;
 - > Journalerna bekräftar att alla nödvändiga överväganden om patientens bästa har gjorts

Om det krävs enligt lag har patienten undertecknat en ansvarsfriskrivning för att bekräfta att remissråden inte har antagit och att det är ett medvetet beslut.

Viktig säkerhetsinformation

Läs relevant säkerhetsinformation på följande sidor innan du använder appen.

Kliniska fördelar:

Appen gynnar avsedda användare genom att ge dem möjlighet att justera och spara hörapparatinställningar utifrån individuella behov, inom det område som anpassningen tillåter.

Appen tillhandahåller ett praktiskt sätt för avsedda användare att komma i kontakt med och kommunicera med audionom för fjärrjusteringar av hörapparater.

Biverkningar:

Observera att biverkningar inte härrör från appen, utan från de kompatibla hörapparaterna.

Fysiologiska biverkningar av hörapparater, exempelvis tinnitus, yrsel, vaxupbyggnad, för högt tryck, svettning eller fukt, blåsor, klåda och/eller utslag, tilltäpplighet eller fullhet och konsekvenserna av dessa, såsom huvudvärk och/eller öronvärk, kan elimineras eller minskas med hjälp av din audionom.

Konventionella hörapparater har potential att utsätta patienter för högre nivåer av ljudexponering, vilket kan resultera i tröskelförskjutningar i frekvensområdet som påverkas av akustiskt trauma.

Användningsbegränsningar:

App-användningen är begränsad till kapaciteten hos den/de kompatibla hörapparaten/hörapparaterna.

Alla allvarliga incidenter som inbegriper appen ska rapporteras till audionomen och behörig tillsynsmyndighet. En allvarlig incident definieras som en incident som direkt eller indirekt har orsakat, kan ha orsakat eller kan komma att orsaka något av de följande:

- a. dödsfall hos patienten, användaren eller annan person
- b. tillfällig eller permanent försämring av patientens, användarens eller annan persons hälsotillstånd
- c. ett allvarligt hot mot allmänhetens hälsa

För att rapportera en oväntad incident eller händelse, kontakta tillverkaren eller en representant.

Viktig säkerhetsinformation

Läs relevant säkerhetsinformation på följande sidor innan du använder appen.

Bruksanvisningar för alla appversioner finns tillgängliga i elektronisk form på alla tillämpliga språk via webbsidan. Gör följande för att få åtkomst till bruksanvisningarna:

- Klicka på <https://www.phonak.com/en-int/global-locations> och välj önskat land
- Gå till "Support" (engelska) eller motsvarande på respektive språk.
- Gå till "User Guides" (engelska) eller motsvarande på respektive språk.
- Gå till "Apps" (engelska) eller motsvarande på respektive språk.
- Välj "myPhonak app"

Alternativt kan du nå aktuell version av bruksanvisningen för myPhonak direkt från appen genom att navigera till avsnittet Support och sedan trycka på kortet som heter "Bruksanvisning".

Bruksanvisningen öppnas i ett externt fönster.

Säkerhetsmeddelande

Patientuppgifter är privata och viktiga att skydda:

- Se till att din smartphone är uppdaterad med det senaste operativsystemet och dess säkerhetsuppdateringar. Aktivera automatisk uppdatering
 - Se till att din installerade app-version är uppdaterad.
 - Använd bara äkta Sonova-appar från officiella appbutiker tillsammans med hörapparaten.
 - Installera endast välrenommerade appar från godkända butiker
 - Se till att du använder starka lösenord och håll inloggningsuppgifterna hemliga
 - Lås telefonen med PIN-kod och/eller biometrik (t.ex. fingeravtryck, ansikte) och ställ in telefonen så att den låses automatiskt efter några minuters inaktivitet.
 - Se till att de installerade apparna endast har behörigheter som de behöver
 - Undvik att skapa en Bluetooth-parkoppling med dina hörapparater på offentlig plats. Detta beror på risken för oönskade störningar från tredje part. Vi rekommenderar att Bluetooth-parkopplingen utförs i hemmet.
 - ANVÄND INTE en jailbreakad eller rotad telefon
- Se till att hålla uppgifterna säkra i alla lägen. Tänk på att denna lista inte är uttömmande.
- När du överför data via osäkra kanaler, skicka antingen anonyma data eller kryptera dem.

- Skydda säkerhetskopior av din smartphones data inte bara från dataförlust utan också från stöld.
- Ta bort all data från en smartphone som inte längre används av dig eller som ska kasseras.

Programvaruunderhåll:

Vi övervakar kontinuerligt återkopplingar från marknaden. Om du stöter på några problem med den senaste app-versionen, kontakta representanten för din lokala tillverkare och/eller lämna återkoppling i App Store eller Google Play Store.

i Att ändra inställningar, t.ex. sänka volymen eller öka bullerreduceringen, kan leda till faror som exempelvis att inkommande trafik inte längre hörs.

Information om överensstämmelse

Europa: Överensstämmelsedeklaration

Härmed intygar Sonova AG att denna produkt uppfyller kraven i EU-förordning 2017/745 om medicintekniska produkter.

Symbolförklaring



Denna symbol anger att det är viktigt att användaren läser och följer relevant information i sin bruksanvisning.



Denna symbol anger att det är viktigt att användaren är uppmärksam på relevanta varningsmeddelanden som finns i den här bruksanvisningen.



Viktig information rörande hantering och produktsäkerhet.



Med CE-märket bekräftar Sonova AG att denna produkt uppfyller kraven i EU-förordning 2017/745 om medicintekniska produkter. Siffrorna efter CE-symbolen motsvarar koden för det certifierade organ som konsulterats enligt ovannämnda förordning.



Indikerar en behörig representant inom den Europeiska gemenskapen. EC REP är även importör till Europeiska unionen.



Indikerar att enheten är en medicinteknisk enhet



Namn, adress, datum

Kombinerad symbol för "tillverkare av medicinteknisk utrustning" och "datum för tillverkning", enligt förordning (EU) 2017/745



En indikation på att det finns en elektronisk bruksanvisning. Instruktioner finns på webbplatsen www.phonak.se/myphonakapp



Anger tillverkarens katalognummer så att en specifik medicinteknisk enhet kan identifieras.



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa · Schweiz



Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen · Tyskland

V9.00/2024-11/ZT © 2021-2024 Sonova AG All rights reserved

Bruksanvisningen gäller för myPhonak 7.0.0 och senare underversioner av myPhonak 7 app.
Kontakta din lokala representant eller besök webbplatsen om du behöver bruksanvisningen till en tidigare version av appen.

Du kan beställa en kostnadsfri papperskopia av bruksanvisningen till hörapparaten från din lokala Sonova-representant. Kopian kommer att skickas inom 7 dagar.

