

Vedlikeholdsguide for custompropper

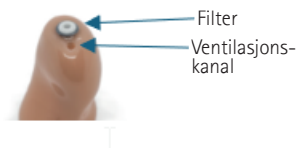


Rengjøring og vedlikehold

Denne veiledningen er for deg som har fått en custompropp til høreapparatet ditt. Her forklarer vi hva en custompropp er, og hvordan den skal vedlikeholdes.

Fordeler med custompropp:

- Spesiallaget til dine ører, noe som kan gi bedre passform.
- Enkel å sette på plass.
- Finnes i ulike materialer, noe som er spesielt viktig for de som er allergiske mot materialet i domer.



Nyttig å vite

Høytaleren sender forsterket lyd inn i øret. I åpningen sitter det et filter som hindrer ørevoks fra å komme inn i høytaleren. Hvis filteret blir tett av ørevoks, kan lyden bli svak eller forsvinne helt. Vi anbefaler derfor å bytte filter hvis dette oppleves.

Ventilasjonskanalene lar luft og lyd passere gjennom proppen. Generelt gjelder at jo bedre du hører, desto større er ventilasjonkanalen. Det er derfor viktig å holde ventilasjonskanalene åpne, da dette også kan påvirke lyd kvaliteten.

Begrep og rutiner

Det finnes to typer custompropper, SlimTip og cShell:

SlimTip



- Bruker CeruStop-filter.
- Ledningen kan byttes hos din klinikk/høresentral eller ved å sende høreapparatet inn på service til oss.

cShell



- Bruker CeruStop-filter.
- Ledningen kan kun byttes ved å sende høreapparatet inn på service til oss.

Ukentlig rutine

Tørk av customproppen med en myk lofri klut. Børst bort ørevoks fra filteret og ventilasjonskanalene. Dette hindrer oppbygging av ørevoks i åpningene og sørger for at lyden strømmer fritt gjennom proppen.

Filterbytte

Filterbytte anbefales minst hver fjerde uke. Hvor ofte du må bytte filter avhenger av er avhengig av hvor mye ørevoks du produserer. I noen tilfeller kan det være nødvendig å bytte filter oftere enn anbefalt.

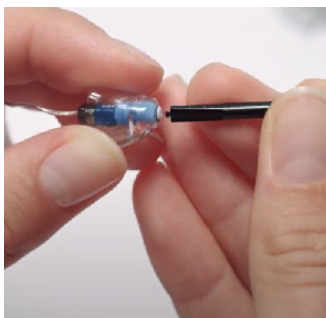
Bytte av filter

Dersom du bruker en custompropp, så skal du bruke CeruStop-filter.
Slik bytter du:

CERUSTOP:



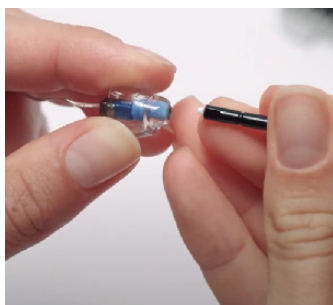
1. Før enden av verktøyet inn i det brukte voksfilteret. Skaftet på holderen skal berøre kanten på voksfilteret.



2. Trekk ut og fjern voksfilteret fra høyttaleren. Ikke vri voksfilteret når du fjerner det.



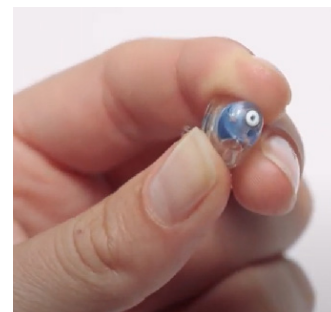
3. Snu filterpinnen og sett forsiktig inn det nye filteret ved å skyve pinnen rett inn på hullet på proppen. Den ytre ringen skal ligge jevnt med overflaten.



4. Trekk filterpinnen ut. Det nye voksfilteret vil bli liggende på plass.



5. Kast den brukte filterpinnen i restavfall slik at du har oversikt over hvor mange filtre du har igjen.



Service og reparasjon

Høreapparatet og/eller din custompropp kan etter en tid ha behov for service eller reparasjon, noe som kan variere basert på hvor mye de brukes og livsstilen din. Hvis du opplever at høreapparatet er stumt, men ellers fungerer som det skal – for eksempel at du kan bruke myPhonak app, koble til Bluetooth, og det lader og lyser normalt – kan det være en indikasjon på at ledningen trenger å byttes.

Din klinikk eller høresentral kan bytte ledningen for deg (**kun SlimTip**), forutsatt at de har kapasitet og rutiner for dette. Alternativt er du velkommen til å besøke vårt servicesenter i Oslo (Eterno) eller sende høreapparatet med propp direkte til oss.

Adresse for innsending av høreapparat til service/reparasjon er:

Sonova Norway AS
Postboks 525 Sentrum
0105 Oslo
Tlf.: 960 98 600

Når du sender inn høreapparatet ditt for service eller reparasjon, vennligst inkluder en lapp med følgende informasjon: fullt navn, fødselsdato, ønsket returadresse og mobilnummer. Pakk forsendelsen godt for å unngå skader under transport, og send den som en pakke med sporing. Vi anbefaler også å legge ved en kort beskrivelse av problemet du opplever med utstyret.



Eterno, Phonak servicesenter og leverandør av Phonak forbruksmateriell

Eterno er Phonaks samarbeidspartner og servicesenter, her kan du få utført enkel service og enkle reparasjoner, samt få veiledning og hjelp til annet vedlikehold.

Kort leveringstid på forbruksmateriell bestilt gjennom nettbutikken:
www.eterno.no.

Besøksadresse: Øvre Vollgate 6, 0158 Oslo
Åpningstider, butikk: Mandag-fredag, kl. 10 -16.
Åpningstider, telefon: Mandag-fredag, kl. 10 -14.
E-post: butikk@eterno.no
Tlf.: 940 99 500