

Fin de commercialisation

Annnonce octobre 2024

Nous vous informons de la fin de commercialisation des produits ci-dessous aux dates indiquées. Le support technique sera assuré pendant 5 ans à partir de cette date et les pièces détachées disponibles durant cette même période.

Phonak Audéo Lumity Life

Fin de commercialisation reportée au 30 juin 2025

Tous les niveaux de performances (90/70/50) et coloris sont concernés sur le modèle Audéo L-RL.



Les modèles RIC Audéo de la nouvelle plateforme Phonak Infinio offrent une durabilité renforcée grâce à la technologie « Life » de troisième génération*.



Le saviez-vous ?

En tant que fabricant, Phonak assure une garantie de 4 ans sur chaque aide auditive, celle-ci s'applique uniquement en cas de vice de forme, défaut de fabrication, panne survenant au cours d'un usage habituel et ne s'applique pas en cas de perte, vol ou casse.

Si le modèle perdu/volé/cassé n'est plus commercialisé et fait partie d'un appareillage binaural, nous recommandons au patient de rédiger une demande de remboursement exceptionnel auprès du médecin conseil de la sécurité sociale en invoquant l'article R165-24 du code de la Sécurité Sociale.

Pour connaître toutes les mises à jour de nos produits en fin de commercialisation, rendez-vous sur www.phonak.fr/formulaires. Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à contacter nos différents services.

*Phonak Audéo Life™ définit une nouvelle norme pour réduire l'anxiété des patients face à l'eau et aux activités physiques. Chase Smith (2022). Phonak Insight disponible sur phonak.fr/etudes. Mesures acoustiques et tests de performance de la liaison radiofréquence réalisés avant et après 520 cycles de test de profondeur sur des Audéo Life. Chaque cycle comprenant une immersion pendant 5 min en eau de mer et en eau de piscine à 50 cm de profondeur simulés dans des chambres à atmosphère contrôlée pressurisées à 50 mbar et portées à une température de 50 °C et 10 min dans un environnement très humide. Résultats en eau de mer : sept aides auditives sur dix fonctionnaient encore dans des limites normales. Résultats en eau de piscine : neuf aides auditives sur dix ont passé le test final.

Fin de SAV

Aides auditives : fin de SAV à venir

Désignation produit	Fin SAV
Audéo V, Bolero V, Sky V, Naida V, Virto V	31 décembre 2025
Audéo B	31 août 2027
Bolero B, Virto B, Naída B, Sky B	31 décembre 2027
Bolero M-PR	31 août 2028
Audéo P-RL (Life), Audéo P-R Fit, Audéo Marvel, Virto Marvel	31 octobre 2028
Bolero M-M	30 juin 2029

Rappel des aides auditives en fin de SAV

Baseo Q15, Baseo Q10, Tao Q15, Vitus+, Vitus , Bolero Q, Audéo Q, Virto Q, Naída Q, Sky Q, Ambra, Solana, Cassia, Dalia, Naída S, Audéo S SMART, Nios S Audéo S MINI, Audéo S YES, Audéo SMART, Audéo MINI, Audéo YES, Exélia Art, Versáta Art, Certena Art, Naída, Nios micro, Milo, Milo Plus, Ok! Plus, Audéo ZIP, Eleva, eXtra, Versáta, Certéna, Exélia

Accessoires et solutions Roger™ : fin de SAV à venir

Désignation produit	Fin SAV
Roger 10, Roger 11, Roger 15	31 décembre 2024
CROS H20, CROS II Custom, Naida Link RIC, CROS, UP CROS	31 décembre 2025
Roger Focus	30 avril 2026
Roger Pen 1.1, Roger Pen iN, Roger Easypen 1.1	31 décembre 2026
Roger On iN v1	30 juin 2028
CROS P-R	31 mars 2029

Rappel des accessoires et solutions Roger en fin de SAV

Roger 16, TV Connector, EasyCall II, Roger inspiro, Roger Table Mic, PilotOne, Récepteurs (03), Roger MyLink (03), Roger DynaMic, Roger AudioHub, ComPilot, Serenity SP, Serenity DP+, Silemo Mini, Serenity Classic, Phonak CROS, EasyCall, iCube, TVLink S, inspiro S avec iLapel, SmartLink+, EasyLink+, ZoomLink+, MyLink+, WallPilot, inspiro Premium, DynaMic Premium, inspiro pour Dynamic SoundField, inspiro AudioHub, DigiMaster 5000, DigiMaster 7000, DigiMaster X, MyPilot, KeyPilot2, TVLink, iCom