

# Nulstilling af høreapparater ved anvendelse af flere brugere.

Betjeningsvejledning



# Indledning

Hygiejnestandarder skal være opfyldt ved alle høreapparater, når de anvendes af flere klienter (f.eks. prøvehøreapparater, lånehøreapparater).

Dette omfatter alle dele af et høreapparat: RIC eller BTE, RIC receiver. Hver del skal omhyggeligt rengøres og desinficeres, og der skal foretages en nulstilling af høreapparatet, inden det bruges igen af en anden klient.

RIC/BTE høreapparater: Ud over en rengøring/desinficering er det påkrævet at slette alle personlige oplysninger i høreapparatet samt at kontrollere både udseende og ydeevne.

RIC receivere: Hvis en klient har prøvet en receiver kortvarigt, typisk op til 15 minutter, kan den blot rengøres og desinficeres, inden en anden klient skal bruge den. Hvis en receiver har været brugt i længere tid, kan den blive overflyttet til det høreapparat, klienten ønsker at købe, og ellers skal den kasseres.



# Rengøring og desinfektion

## 1. Forberedelse

---

Brug handsker når høreapparatet rengøres og desinficeres

---

### RIC

- Receiveren skal forblive tilsluttet, eller der skal benyttes kit, så rengøringsvæske ikke trænger ind i receiverens åbning

### BTE

- Tag klientens øreprop ud

### Receiver

- Receiver, som har været prøvet kortvarigt, kan desinficeres, så de kan bruges igen
- Fjern lydskjold og voksfilter

## 2. Desinfektion

---

- Aftør først høreapparatet med renseservietter beregnet til rengøring og desinfektion for at fjerne synligt snavs (f.eks. voks)
- Indpak høreapparatene i en renseserviet beregnet til rengøring og desinfektion, så servietten har fuld overfladekontakt med høreapparatene
- Det er ikke nødvendigt at indpakke apparaterne individuelt, flere RIC/BTE/receivere kan indpakkes på samme tid med de samme renseservietter

---

### RIC og BTE

- Sørg for at høreapparatene har kontakt med renseservietten i mindst 8 minutter
- Hvis renseservietten bliver tør, skal der bruges en frisk renseserviet for at sikre, at høreapparatene forbliver fugtige under hele rengøringen

### Receiverne

- Sørg for at receiverne har kontakt med renseservietten i mindst 4 minutter

## 3. Tørring

---

- Høreapparatene/receiverne skal tørres med en fnugfri klud fugtet med postevand for at fjerne rester af rengøringsvæske
- Apparaterne skal tørre helt, inden de bruges igen

# Inspektion

Udfør følgende tjek:

- Ingen tegn på fysiske skader på overfladen, f.eks. ridser på huset.
- Høreapparatet kan oplades (ved genopladelige høreapparater), batteriskuffen er intakt (ved høreapparater med engangsbatterier).
- Foretag en akustiktest ved at udløse feedback. Ved RIC apparater skal der sluttes en receiver til apparatet med henblik på feedback testen.

Hvis disse punkter er opfyldt, kan du fortsætte med at klargøre apparaterne til at blive brugt igen. Hvis de ikke er opfyldt, skal du gøre følgende. Ved receivere: kassér dem. Ved høreapparater: send dem til Sonova Denmark A/S med henblik på reparation (der skal påregnes reparationsomkostninger, hvis garantien ikke dækker eller afhængigt af landet). Kassér dem, hvis de ikke længere skal bruges.

# Gendan fabriksindstillinger

Fabriksindstillinger skal gendannes for alle prøvehøreapparater, når den enkelte prøveperiode er slut. Dette kan gøres via tilpasningssoftwaren ved at gå til [Værktøjer] > [Gendan fabriksindstillinger] > [Gendan].

Hvis høreapparatet ikke kan tilsluttes tilpasningssoftwaren eller tilpasningen mislykkes, skal det sendes til Sonova Denmark A/S med henblik på reparation (der skal påregnes reparationsomkostninger, hvis garantien ikke dækker eller afhængigt af landet). Kassér dem, hvis de ikke længere skal bruges.



Sonova Deutschland GmbH  
Max-Eyth-Strasse 20  
70736 Fellbach-Oeffingen  
Tyskland



**Producent:**

Sonova AG  
Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa  
Schweiz  
[www.phonak.com](http://www.phonak.com)

**sonova**  
HEAR THE WORLD



CE  
0459

