

Phonak Slim™ L-R

使用指南

Phonak Slim L-R
Phonak Slim L-R Trial
Phonak Slim Charger



您的助听器型号和充电器详细信息

本使用指南适用于：

无线助听器

Phonak Slim L90-R
Phonak Slim L70-R
Phonak Slim L50-R
Phonak Slim L30-R
Phonak Slim L-R Trial



充电配件

Phonak Slim Charger



请注意，有关活动跟踪功能的说明，可查看 myPhonak app 使用指南。



- ① 如果未选择任何选框并且不知道助听器或充电配件的型号，请咨询您的听力保健专家。
- ① 本使用指南中描述的助听器内置不可拆卸的可充电锂离子电池。
- ① 请阅读第 24 章关于可充电式助听器的使用安全信息。

助听器型号

- Phonak Slim L-R (L90/L70 /L50 /L30)
- Phonak Slim L-R Trial

耳件

- 耳塞
- 定制式耳塞

充电配件

- Phonak Slim Charger
包含 USB 线 (< 3 m)

您的助听器和充电器是由峰力研发的 - 峰力是听力解决方案全球领导者，总部位于瑞士苏黎世。这些优质的产品是数十年研究和专业知识的成果，致力于让人们获得幸福生活是我们产品设计的理念。衷心感谢您选择我们的产品，愿您拥有长久愉悦的聆听。

请仔细阅读使用指南，确保您了解设备并获取最适合自己的设备。操作本设备不需要培训。在验配咨询期间，听力保健专家将根据您的个人偏好帮助设置该设备。有关助听器和附件的功能、优点、设置、使用、维护或维修的更多信息，请联系您的听力保健专家或制造商代表。其他信息可在产品的数据表中找到。

峰力 - 开启全新生活
www.phonak.com

您的助听器和充电器

1. 快速指南 7

使用充电器

2. 助听器和充电器部件 9
3. 准备充电器 11

使用助听器

4. 助听器充电 12
5. 左侧和右侧助听器标记 18
6. 佩戴助听器 19
7. 取下助听器 20
8. 多功能按键 21
9. 开/关 22
10. 轻敲控制 (L90/L70) 23
11. 连接概述 24
12. myPhonak App 概述 25
13. 络+ 概述 26
14. 初次配对 27
15. 通话 29
16. 飞行模式 34
17. 重启您的助听器 37

更多信息

18. 操作、运输和存放条件	38
19. 维护与保养	40
20. 更换聆听防护装置	43
21. 服务和保修	54
22. 合规信息	56
23. 符号信息和说明	63
24. 故障排除	70
25. 重要安全信息	76

1. 快速指南

为您的助听器充电

❶ 首次使用您的助听器之前，最好先充电 3 小时。

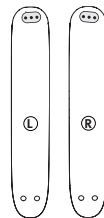
将助听器放入充电器后，助听器上的指示灯会慢慢闪烁，直到其完全充满电。当充满电时，指示灯将呈绿色常亮。



左侧和右侧助听器标记

光刻 L 标记是左侧助听器。

光刻 R 标记是右侧助听器。



多功能按键

此按键有多种功能。根据助听器的编程，它既可以用作开关、音量控件，也可以更换程序。个性化教学中对此进行了说明。

通话： 如果与启用 Bluetooth®（蓝牙）功能的手机配对，短按可接听来电，长按将拒绝来电。

开/关： 用力按住按钮，直至指示灯闪烁。

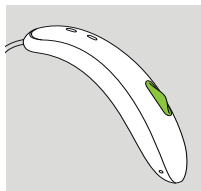
开：指示灯绿色常亮

关：指示灯红色常亮

进入飞行模式： 在设备关闭状态下，按住按键下部7秒钟，直至指示灯常亮橙色。然后松开按键。

轻敲控制 (L90/L70)

如果与 Bluetooth®（蓝牙）设备配对，则可以使用轻敲控制访问多个功能，请参见第 10 章。个性化教学中也对此进行了说明。如要使用轻敲控制，请点击耳朵顶部两次。

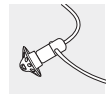


2. 助听器和充电器部件

以下图片显示的是本使用指南中介绍的助听器型号和充电器配件。您可以通过以下方式确认自己的型号：

- 查看第 3 页上的“您的助听器和充电器的详细信息”。
- 将您的耳件、助听器和充电器与下列型号进行比较。

可选的耳件



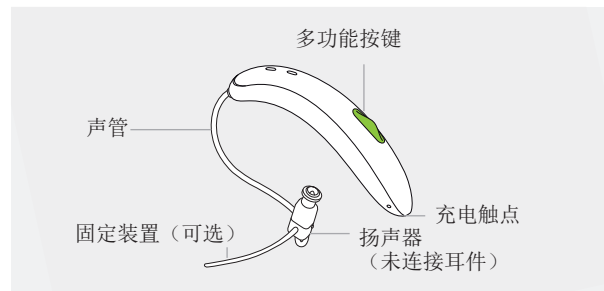
耳塞



定制式耳塞

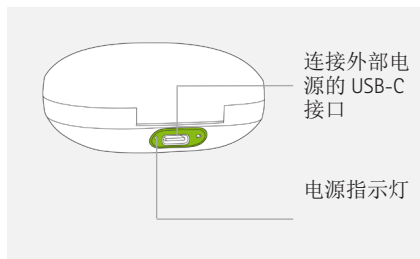
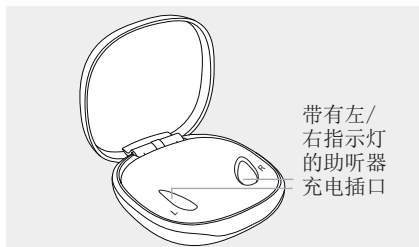
Phonak Slim L-R

Phonak Slim L-R Trial

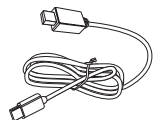


Bluetooth® 文字标记和徽标是 Bluetooth SIG, Inc. 的注册商标，Sonova AG 对此类徽标的任何使用均已经过许可。

Phonak Slim Charger



外部电源



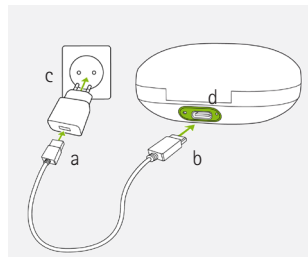
USB 线 (< 3 m)



电源

3. 准备充电器

连接电源



- 将充电线较大的一端插入电源。
- 将尺寸较小的一端插入充电器 USB 端口。
- 将电源插入插座中。

d) 当充电器连接到电源插座时，USB 端口左侧的指示灯将亮起绿色。

Phonak Slim Charger 可与符合下表规格的外部电源一起使用：

电源规格

电源输入电压：	100-240 VAC, 50/60 Hz, 电流 0.25 A
电源输出电压	5 VDC +/-10%, 电流 1 A
充电器输入电压	5 VDC +/-10%, 电流 500 mA
USB 线规格	最低 5 V, 1 A, USB-A 至 USB-C, 最大长度 3 m

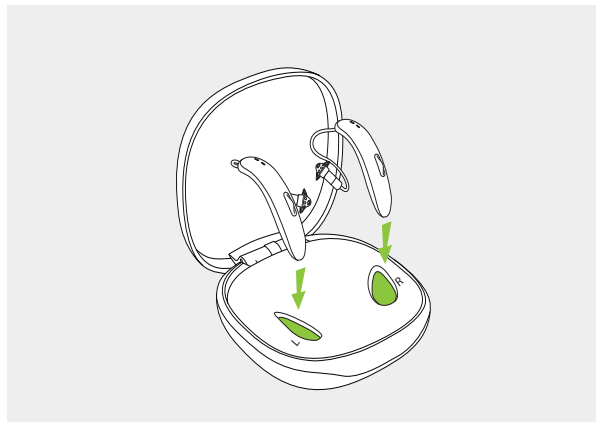
4. 助听器充电

- ① 电量低：当助听器电量低时，您会听到两声提示音。在为助听器充电之前，您将有大约 60 分钟的时间，之后助听器将自动关闭（这可能会有所不同，具体取决于助听器的设置）。
- ① 助听器内置不可拆卸的可充电锂离子电池。
- ① 首次使用您的助听器之前，最好先充电 3 小时。
- ① 助听器充电前必须保持干燥，详情请参见第 18 章。
- ① 请务必在工作温度范围内充电和使用助听器： $+5^{\circ}\text{C}$ 至 $+40^{\circ}\text{C}$ (41°F 至 104°F)。

4.1 使用 Phonak Slim Charger

有关如何设置充电器，请参阅第 3 章。

1. 将助听器放入充电插口。确定左耳和右耳的助听器标记分别与充电插口旁的左 (L)、右 (R) 指示灯匹配。插入充电器后，助听器会自动关闭。



2.
助听器指示灯会一直保持慢闪直到充满电为止。
待充满电后，指示灯将呈绿色常亮。

电池充满后充电会自动结束，因此助听器可以安全地留在充电器中。助听器充电最多需要 3 小时。
充电时充电器的盖子可以关闭。

充电时的指示灯

指示灯	充电状态	预计充电时间
● ● ●	0 - 10%	
● ● ●	11 - 80%	30 分钟 (25%) 60 分钟 (50%) 90 分钟 (75%)
● ● ●	81 - 99%	
■■■■■	100%	3 h

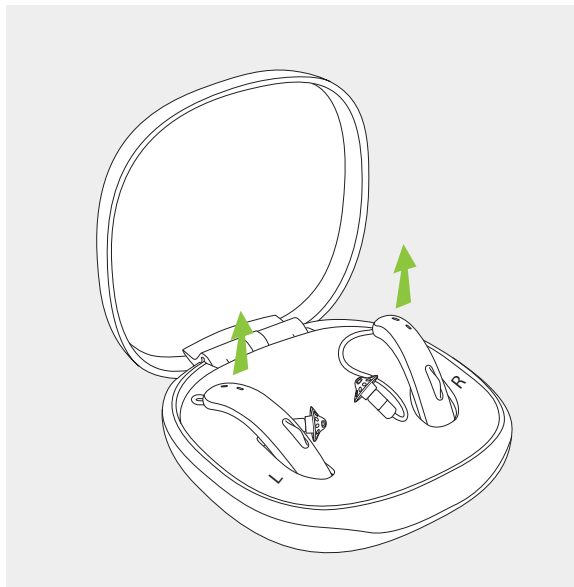


3.
只需将助听器从充电器中拿起，即可将助听器从充电插口中取出。

- ① 从充电器上取下助听器时，不要拉拽声管，以免因用力过度损坏声管。
- ① 先关闭助听器，再将其插入未连接电源的充电器以便存放。

助听器可设置为从充电器上取下后自动打开。指示灯开始闪烁。绿灯常亮表示助听器已就绪。如果您在助听器在内部充电时将充电器拔出，请确保关闭助听器，以避免放电。

如要关闭充电器，请从电源插座上取下电源。

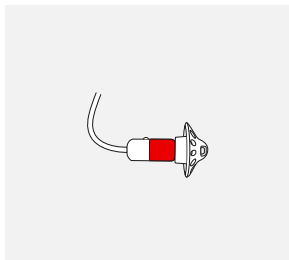
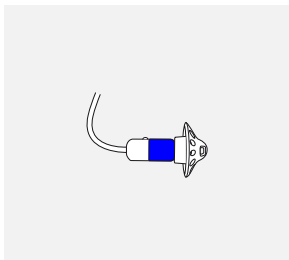
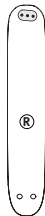


5. 左侧和右侧助听器标记

助听器底部有 L/R 的标记，扬声器上有红色或蓝色标记。这些标记可以帮助您辨认是左侧助听器还是右侧助听器。

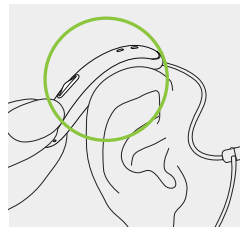
左侧助听器为 L/蓝色标记。

右侧助听器为 R/红色标记。

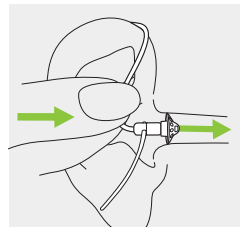


6. 佩戴助听器

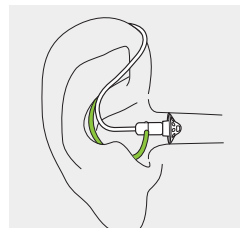
1. 将助听器放置在耳后。



2. 将耳件插入耳道。

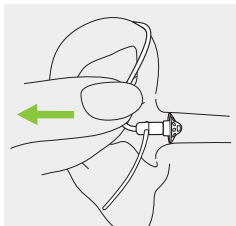


3. 如耳件装有固定装置，将它放入耳甲腔，用于固定助听器。



7. 取下助听器

拉动声管的弯曲处，然后将助听器从耳后取下。

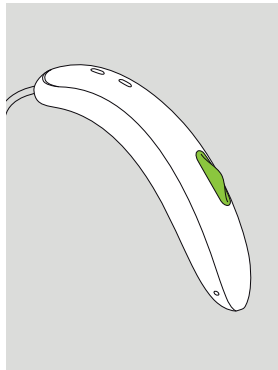


8. 多功能按键

该按键有多个功能，而主要功能是开/关。您可以与听力保健专家一起决定是否允许音量控制和/或程序更改。个性化“助听器说明”中有相关说明。有关该印刷资料，请咨询您的听力保健专家。

如果您的助听器与启用 Bluetooth®（蓝牙）功能

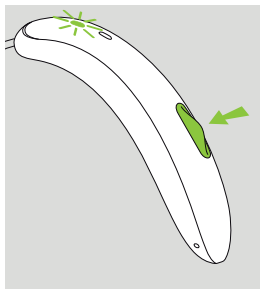
的手机配对，短按按键将接听来电，长按将拒绝来电 - 请参照第 14 章。



9. 开/关



开启助听器

助听器可设置为从充电器上取下后自动打开。如果未配置这一功能，长按按键，直至指示灯闪烁。等待指示灯呈绿色常亮，表明助听器已就绪。



关闭助听器

按住按键，直到指示灯变为红色常亮，表示助听器正在关闭。

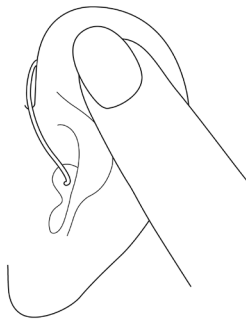
	绿色闪烁	助听器已开启
	红色常亮	助听器已关闭

① 当您打开助听器时，可能会听到启动旋律。

10. 轻敲控制

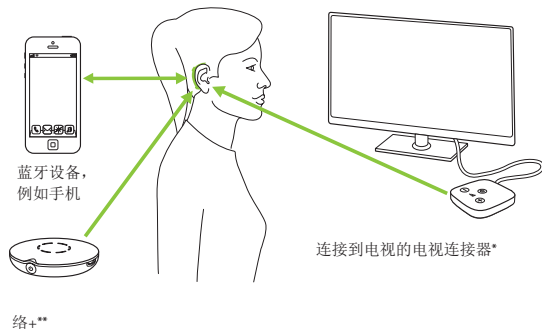
如果与 Bluetooth® (蓝牙) 设备配对，则可以使用轻敲控制访问多个功能，例如接听/结束通话、暂停/恢复传输、启动/停止语音助手。个性化“助听器说明”中有相关说明。

如要使用轻敲控制，请点击耳朵顶部两次。



11. 连接概述

下图显示的是助听器的可用连接选项。



* 电视连接器可以连接到任何音源，例如电视、PC 或高保真立体声系统。

** 需要将络+ 受话器安装到助听器。

12. myPhonak App 概述

兼容性信息

请在 www.phonak.com/myphonakapp 上查找使用说明，或扫描二维码：



iPhone® 用户安装 myPhonak app 时，
请扫描二维码



Android™ OS 用户安装 myPhonak app
时，请扫描二维码



iPhone® 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

iOS® 是 Cisco Systems, Inc. 和/或其附属公司在美国 and 某些其他国家的注册商标或
商标。

Android™ 是 Google LLC 的商标。

13. 络+ 概述

体验络+ 的助听性能

络+ 用于在有背景噪音或距离扬声器较远的情况下改善听力。麦克风拾取扬声器的声音，并将其直接无线传输到助听器中的络+ 受话器*。这样，即使在餐厅、工作会议和学校活动等非常嘈杂的环境中，您也可以充分参与小组对话。

如要详细了解络+ 技术和麦克风，请访问网页 <https://www.phonak.com/roger-solutions> 或扫描二维码：



* RogerDirect™ 需要听力保健专家将络+ 受话器安装到峰力助听器。

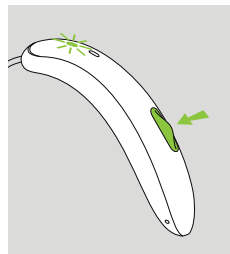
14. 初次配对

14.1 与启用 Bluetooth®（蓝牙）功能的设备初次配对

① 只需要对每个采用蓝牙无线技术的设备执行一次配对程序。初次配对后，您的助听器将自动与设备连接。初次配对最多需要 2 分钟。

1. 在设备（例如手机）上，确保启用了 Bluetooth®（蓝牙）无线技术，然后在连接设置菜单中搜索启用了 Bluetooth®（蓝牙）的设备。

2. 打开助听器。现在，您有 3 分钟的时间将助听器与设备配对。



15. 通话

3. 您的设备会显示已启用 Bluetooth®（蓝牙）的设备的列表。从列表中选择助听器，同时与两个助听器配对。听到蜂鸣声说明配对成功。

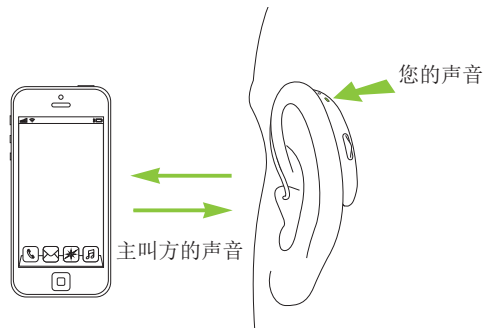
- ① 有关蓝牙无线技术的配对说明（针对一些最流行的手机制造商）的更多信息，请访问 <https://www.phonak.com/com/en/support.html> 了解详细信息

14.2 连接设备

助听器与设备配对后，在打开时会再次自动进行连接。

- ① 只要设备处于打开状态并在一定范围内，就会一直保持连接。
- ① 助听器最多可以连接到两个设备，最多可以与八个设备配对。

您的助听器可以直接与启用 Bluetooth®（蓝牙）功能的手机相连。配对并连接到手机后，您将直接在助听器中听到通知、来电通知和主叫方的声音。通话是“免提”的，这意味着助听器的麦克风会拾取您的声音并将其传回手机。



15.1 打电话

输入电话号码，然后按下拨号按键。
您会通过助听器听到拨号音。助听器麦克风将会提取您的声音并发送到手机。

15.2 接电话

接电话时，助听器会听到呼叫通知。（例如铃声或语音通知）可以通过轻敲两次耳朵顶部（L90/L70）、短按助听器上的多功能按键（不到2秒）接听电话，也可以直接在手机上接电话。



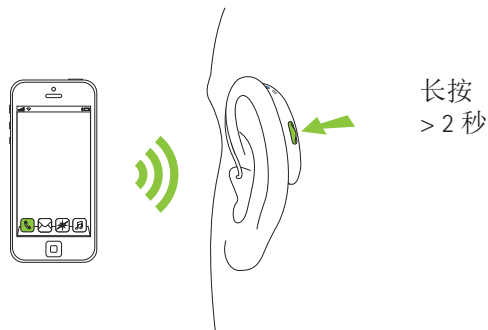
15.3 结束通话

可以通过轻敲两次耳朵顶部、长按助听器上的多功能按键（超过 2 秒）来结束通话，也可直接在手机上结束通话。对于 90 和 70 型号，您也可点击耳朵顶部两次来结束通话。



15.4 拒接电话

长按助听器多功能按键（超过 2 秒）或在手机上正常操作均可拒接来电。



16. 飞行模式

您的助听器在 2.4 GHz-2.48 GHz 频率范围内运行。飞行时，有些空乘人员会要求将所有设备切换到飞行模式。进入飞行模式不会禁用正常的助听器功能，只会禁用 Bluetooth®（蓝牙）连接功能。

16.1 进入飞行模式

关闭无线功能并进入助听器飞行模式：

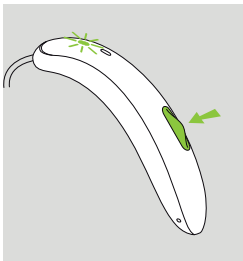
1.		如果助听器已关闭，请进行第 2 步操作。 在助听器打开时，长按按键下部 3 秒钟，直至指示灯红色常亮 3 秒，表明助听器已关闭。	
2.		长按按键下部。助听器启动时，绿色指示灯闪烁。	
3.		按住按键 7 秒钟，直至指示灯橙色常亮，然后松开按键。当橙色指示灯常亮时，表明助听器处于飞行模式。	

在飞行模式下，您的助听器无法直接与手机连接。

16.2 退出飞行模式

每个助听器退出飞行模式并重启无线功能：

关闭助听器，然后再次开启 — 请参见第 9 章。



17. 重启您的助听器

当助听器处于错误状态时进行此技术操作。此操作不会移除或删除任何程序或设定。

1. 按住按键至少 15 秒钟。按下按键之前，助听器是打开还是关闭并不影响这一操作。15 秒结束时不会有灯光或声音提示。
2. 将助听器放入已连接电源的充电器中，直到指示灯闪烁绿色。这最多需要 30 秒。然后助听器就可以使用了。

18. 操作、运输和存放条件

产品用于预期用途时，不存在功能问题或限制，除非使用指南中另有说明。

请确保根据以下条件使用、充电、运输和存放助听器和充电器：

Phonak Slim L-R 和 Phonak Slim Charger

	使用	充电	运输	存放
温度				
最大范围	+5°C 至 +40°C (41°F 至 104°F)	+5°C 至 +40°C (41°F 至 104°F)	-20°C 至 +60°C (-4°F 至 140°F)	-20°C 至 +60°C (-4°F 至 140°F)
建议范围	+5°C 至 +40°C (41°F 至 104°F)	+7°C 至 +32°C (45°F 至 90°F)	0°C 至 +20°C (32°F 至 68°F)	0°C 至 +20°C (32°F 至 68°F)
湿度				
最大范围	0% 至 85% (无冷凝)	0% 至 85% (无冷凝)	0% 至 70%	0% 至 70%
建议范围	0% 至 60% (无冷凝)	0% 至 60% (无冷凝)	0% 至 60%	0% 至 60%
气压				
	500 hPa 至 1060 hPa	500 hPa 至 1060 hPa	500 hPa 至 1060 hPa	500 hPa 至 1060 hPa

长期存放期间，请确保定期为助听器充电。

这些助听器的分类为 IP68。这意味着助听器防水防尘，可以承受日常生活中的各种情况。这些助听器可以在雨中佩戴，但不应完全浸入水中或在洗澡、游泳或进行其他水上活动时使用。切勿让助听器接触氯化水、肥皂、盐水或其他具有化学成分液体。

如果设备在建议使用条件之外的条件下存放和运输，请等待 15 分钟再启动设备。

19. 维护与保养

预期使用寿命：

助听器和兼容充电器的预期使用寿命为五年。在这段时间内，这些设备有望保持安全使用。

商业服务期：

在设备的预期使用寿命内，对助听器和充电器进行日常和细致的维护将有助于实现卓越性能。Sonova AG 将在相应的助听器、充电器和基本组件逐步退出产品组合后，提供至少五年的维修服务期。

常规情况

使用发胶或化妆品之前，请从耳中取下助听器，因为这些东西可能会损害助听器。

在以下条件下，您的助听器在抗水、抗汗和防尘性能上表现更佳：

- 在接触式暴露在水或灰尘之后，请及时擦干和清洁助听器。
- 按照本使用指南使用和保养助听器。



助听器和充电器在充电前请务必保持干燥和 洁净。

每日保养

助听器：检查耳件有无耵聍和水分聚集，然后使用无绒布清洁表面。切勿使用清洁剂清洁助听器，如家用洗涤剂、肥皂等。不建议用水清洗。如果需要助听器进行彻底清洁，请咨询听力保健专家，以获取有关过滤器或干燥胶囊的建议和信息。

充电器：确保充电器插口是干净的。不要使用清洁剂，如家用清洁剂、肥皂等清洁充电器。

每周保养

助听器：使用潮湿的软布或助听器专用清洁布清洁耳件。有关全面保养说明或基本清洁的更多信息，请咨询您的听力保健专家。请使用潮湿的软布清洁助听器的充电触点。

充电器：清除充电器插口处的灰尘或污垢。

 清洁前，请务必确保充电器与电源断开。

20. 更换耵聍防护装置

您的助听器配备了耵聍防护装置，可以防止扬声器因耵聍而损坏。

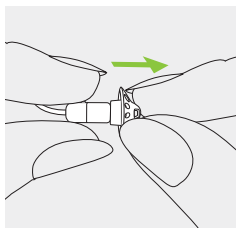
请定期检查耵聍防护装置，如果表面看起来很脏或助听器音量或音质下降，请更换。普通扬声器应每隔四到八周更换一次耵聍防护装置，ActiveVent™ 扬声器应每隔一到两周更换一次耵聍防护装置。

20.1 带耳塞的普通扬声器

20.1.1 将耳件从扬声器中取出

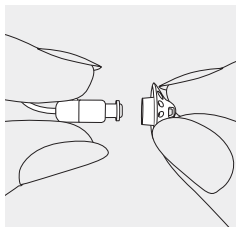
1.

用一只手拿住扬声器，另一只手拿住耳件，将耳件从扬声器中取出。



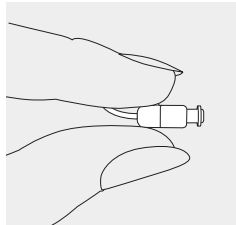
2.

轻轻拉动耳件，将其取出。



3.

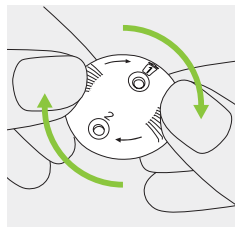
使用无绒布清洁扬声器。



20.1.2 用聆听神盾防护盘更换聆听防护装置

1.

按照箭头所示方向轻轻转动聆听神盾防护盘，直到垃圾桶图标下出现开口。



2.

要取下用过的聆听防护装置，小心将扬声器插入垃圾桶图标下显示的开口中，直至出现咔哒声。在咔哒声后，您可以在垃圾桶图标下的开口中看到使用过的聆听防护装置。



3.

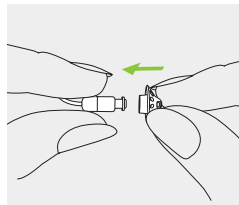
如果要插入一个新的聆听防护装置，小心将扬声器插入垃圾桶图标对面显示的新聆听防护装置的开口中，直至出现咔哒声。在咔哒声后，您可以看到开口中已经清空，新的聆听防护装置现在位于扬声器中。



20.1.3 将耳件连接到扬声器

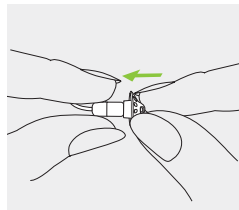
1.

用一只手拿住扬声器，另一只手拿住耳件。



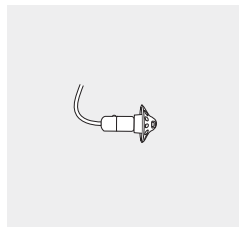
2.

将耳件滑动到扬声器发声口。



3.

扬声器和耳件应完美组装到一起。



20.2 ActiveVent™ 扬声器，带 SlimTip™ 定制式耳塞

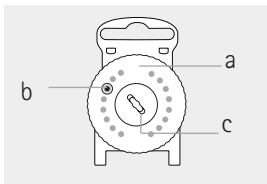
20.2.1 部件说明

1. 聆听过滤器分配器

a) 旋转圆盘

b) 新过滤器

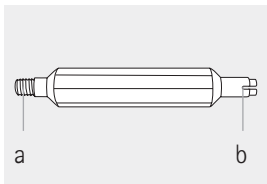
c) 已用过滤器处理槽



2. 更换工具

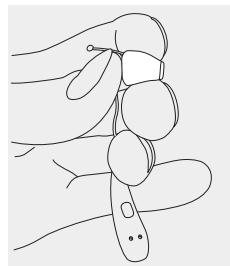
a) 用于拆卸已用过滤器的螺旋末端

b) 用于插入新过滤器的叉形末端

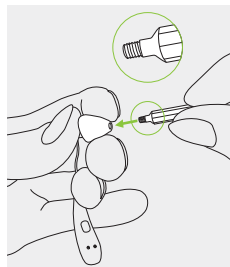


20.2.2 拆下使用过的聆听过滤器（HF3 过滤器）

1. 用手指牢固地握住耳件，并将扬声器的后部固定。

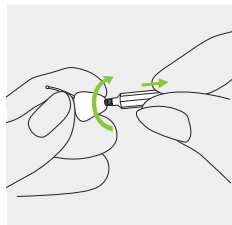


2. 将 HF-3 更换工具的螺旋末端插入助听器的扬声器中。



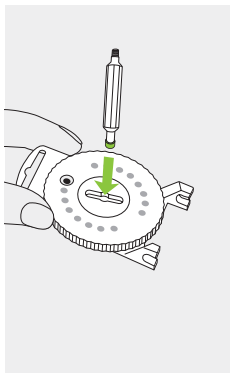
3.

顺时针旋转更换工具，直到感受到一些阻力。在已用的聆听过滤器已经连接到末端的情况下，将更换工具从扬声器中拉出。



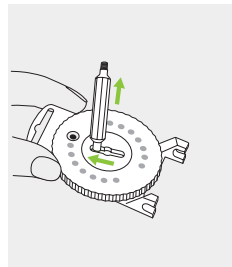
4.

将已用的聆听过滤器插入聆听过滤器分配器中间的分配槽中。



5.

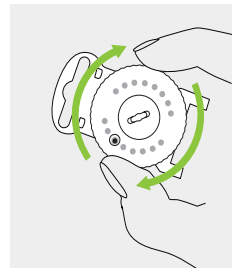
将更换工具滑动到分配槽的任一侧。抬起更换工具，将已用的聆听过滤器留在分配槽内。



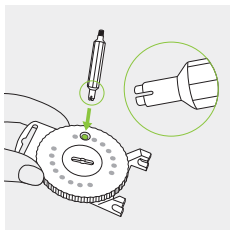
20.2.3 插入新的聆听过滤器

1.

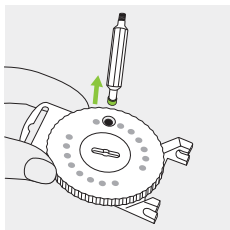
从助听器的扬声器中取出已用的聆听过滤器后，请清理剩余的碎屑。旋转聆听过滤器分配器的脊形圆盘，直到可以从圆盘窗口看到新的聆听过滤器。



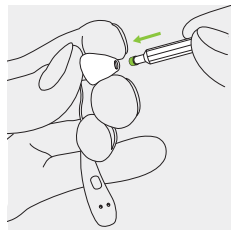
- 2.**
使用更换工具的另一端
(即叉形末端)拾取新的
聆听过滤器。



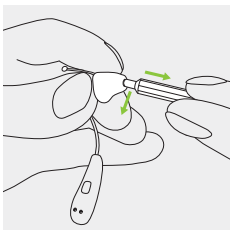
- 3.**
将更换工具的叉形末端插
入并拉起。



- 4.**
将新的聆听过滤器插入助听
器的扬声器中。
确保用手指固定扬声器后部。



- 5.**
将新的过滤器牢固地放置在
扬声器中后，以略微倾斜的
角度将更换工具抬起。
将更换工具重新连接到聆听
过滤器分配器。



21. 服务和保修

当地保修

请向听力保健专家、您购买助听器和充电器的商家询问有关当地保修期限的信息。

国际保修

Sonova AG 提供从购买日起为期一年的有限责任全球联保服务。该联保服务包含了助听器和充电器制造工艺和材料缺陷引发的问题，但不包括电池、声管、耳件和外置受话器等附件。保修仅在出示购买凭证时有效。

国际保修并不影响管辖消费品销售的适用国家法律赋予您的任何法定权利。

保修责任范围

助听器的不正确操作或保养、接触化学物品、受到不适当挤压，将被视为不在保修范围之内。由第三方或未经授权的服务机构造成的任何损坏不在此保修范围内。此保修不包括听力保健专家在其工作场所提供的服务。

序列号

左侧助听器： _____

右侧助听器： _____

充电器： _____

购买日期： _____

授权听力保健专家

（印章/签名）：

22. 合规信息

欧洲:

助听器符合性声明

Sonova AG 宣布该产品符合医疗器械规定 (EU) 2017/745 以及无线电设备指令 2014/53/EU 的要求。您可以从制造商或当地峰力代表处获取 EU 符合性声明的完整文本，可登录 www.phonak.com/com/en/certificates 查看其地址（峰力全球网点）。

澳大利亚/新西兰:



R-NZ

表明设备符合适用的无线电频谱管理 (RSM) 和澳大利亚通讯和媒体管理局 (ACMA) 监管安排，可以在新西兰和澳大利亚合法销售。合规标签 R-NZ 针对的是在新西兰市场以合规性等级为 A1 提供的无线电产品。

第 2 页上列出的无线型号获得了以下认证:

Phonak Slim L-R (L90/L70/ L50/ L30)

Phonak Slim L-R Trial

美国	FCC ID: KWC-SLR
加拿大	IC: 2262A-SLR

注释 1:

本设备符合 FCC 规定第 15 部分和加拿大工业部的 RSS-210。运行要满足以下两个条件:

1) 本设备不会产生有害干扰, 以及 2) 本设备必须接受任何收到的干扰, 包括可能导致意外操作的干扰。

注释 2:

如果对本设备的更改或改装未经 Sonova AG 明示批准, 则可能会使 FCC 针对运行该设备的授权无效。

注释 3:

该设备已经进行过测试, 符合 B 类数字设备的限制, 符合 FCC 规定第 15 部分和加拿大工业部 ICES-003 的要求。

这些限制旨在提供合理的保护, 防止在住宅区安装时产生有害干扰。该设备会产生、使用和发射射频能量, 如果未按照指令安装和使用, 可能会对无线电通讯造成有害干扰。但是, 不保证在特定安装环境下不会产生干扰。如果该设备确实对无线电或电视接收产生有害干扰 (通过开关设备确定), 则建议用户通过采取以下一项或多项措施来尽量消除干扰:

- 重新调整接收天线的方向和位置。
- 增大设备和受话器 (扬声器) 之间的间隔。
- 将该设备连接到与受话器 (扬声器) 所连接的插座不同的电路插座上。
- 如果需要帮助, 请咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员。

充电器

在操作过程中, 请确保充电器与人体之间至少保持 20 cm 的间隔距离。

无线助听器的射频信息

天线类型	线性偶极天线
工作频率	2.4 GHz – 2.48 GHz
调制	GFSK、Pi/4 DPSK、GMSK
辐射功率	< 2.5 mW
Bluetooth® (蓝牙)	
范围	~1 m
蓝牙	4.2 双模
支持的规范	HFP (免提规范), A2DP

辐射测试	符合要求	电磁环境指导
射频辐射 CISPR 11	组 2 B 类	医疗器械仅将射频能量用于其内部功能。因此，其射频辐射非常低，不太可能对附近的电子设备造成干扰
谐波辐射	符合	
电压波动/ 闪烁辐射	符合	

符合辐射和抗干扰标准

辐射标准	EN 60601-1-2
	IEC 60601-1-2
	EN 55011
	CISPR11
	CISPR32
	CISPR25
	EN 55025

抗干扰标准

EN 60601-1-2
IEC 60601-1-2
EN 61000-4-2
IEC 61000-4-2
EN IEC 61000-4-3
IEC 61000-4-3
EN 61000-4-4
IEC 61000-4-4
EN 61000-4-5
IEC 61000-4-5
EN 61000-4-6
IEC 61000-4-6
EN 61000-4-8
IEC 61000-4-8
EN 61000-4-11
IEC 61000-4-11
IEC 60601-1
ISO 7637-2

23. 符号信息和说明



Sonova AG 通过 CE 符号确定本产品 - 包括附件 - 符合医疗器械条例 (EU) 2017/745 以及无线电设备指令 2014/53/EU 的要求。CE 符号后的数字与根据上述条例和指令进行咨询的认证机构的代码一致。



此符号表明这些用户指令中描述的产品符合 EN 60601-1 的 B 型应用部分的要求。助听器的表面指定为 B 型应用部分。



表示医疗器械条例 (EU) 2017/745 中定义的医疗器械制造商。



表示欧盟授权代表。EC REP 也指欧盟进口商。



此符号表示用户应阅读和掌握使用指南里的相关信息，这很重要。



此符号表示用户应关注使用指南里的相关警告注释，这很重要。



此符号表示用户务必要注意该使用指南中的相关警告通知。



有关操作和产品安全性的重要信息。



此符号表明设备的电磁干扰在美国联邦通信委员会批准的限额之内。



表明设备符合适用的无线电频谱管理 (RSM) 和澳大利亚通讯和媒体管理局 (ACMA) 监管安排，可以在新西兰和澳大利亚合法销售。



Bluetooth® 文字标记和徽标是 Bluetooth SIG, Inc. 的注册商标，Sonova AG 对此类徽标的任何使用均已经过许可。其他商标和商品名称归各自所有者所有。



日本认证电波设备标志。





表示生产医疗器械的日期。

SN 表示制造商的序列号，以便识别具体医疗器械。

REF 表示制造商的目录号，以便识别医疗器械。

MD 表示设备是医疗器械。

 此符号表示用户必须阅读和注意本使用指南中的相关信息。

 运输和存放温度：-20°C 至 +60°C
(-4°F 至 +140°F)。



运输和存放过程中的湿度：0% 至 70%（如果不使用）。有关使用后如何干燥助听器的信息，请参见第 24.2 章的说明。



运输和存放期间的气压：500 hPa 至 1060 hPa



运输期间，请保持干燥。



打叉的垃圾桶符号表示不得将助听器以及充电器当作普通生活垃圾丢弃。请将旧的或不用的助听器和充电器交给废品处理站作为电子废弃物处理，或交给您的听力保健专家处理。合理的处理方式会保护环境和健康。

IP68

IP 等级 = 异物防护等级。IP68 等级表示助听器具有防水和防尘功能。根据 IEC60529 标准，它在 1 米深的淡水中连续浸泡 60 分钟且在集尘室中放置 8 小时，仍然能够正常工作。

仅适用于欧洲电源的符号



带有双隔离的电源。



设备仅供室内使用。



安全隔离变压器，防短路。

24. 故障排除

问题	原因
助听器无法正常工作	扬声器/耳件被堵住
	助听器未开启
	电池没有电
助听器啸叫	助听器未正确佩戴
	耳道内有盯聆
助听器声音过大	音量过高
助听器声音不够大或声音失真	音量过低
	电池电量低
	扬声器/耳件被堵住
	您的听力状况发生改变
助听器发出两声提示音	提示电池电量低
助听器无法开启	电池没有电
	按住按键超过 15 秒意外禁用按键
将助听器插入充电插口后，助听器上的指示灯未亮起	助听器未正确插入充电器
	充电器未连接到电源
	电池没有电

请点击 <https://www.phonak.com/com/en/support.html> 获取更多信息。

解决办法
清洁扬声器开口/耳件
按下多功能按键（第 8 章）
给助听器充电（第 4 章）
正确佩戴助听器（第 4 章）
请联系耳鼻喉/全科医生或听力保健专家
如果音量控制可用，请调低音量（第 8 章）
如果音量控制可用，请提高音量（第 8 章）
给助听器充电（第 4 章）
清洁扬声器开口/耳件
请联系您的听力保健专家
给助听器充电（第 4 章）
给助听器充电（第 4 章）
执行重新启动过程的第 2 步（第 17 章）
将助听器正确插入充电器（第 4 章）
将充电器连接到外部电源（第 3 章）
无论 LED 行为如何，将助听器放入充电器后等待三小时

问题	原因
将助听器放入充电器后，助听器上的指示灯红色常亮	<p>充电触点脏污</p> <p>助听器温度超出其工作温度范围</p>
将助听器从充电器中取出后，助听器上的指示灯熄灭	<p>电池故障</p> <p>“自动打开”功能已禁用</p>
从充电器中取出后，助听器上的指示灯绿色常亮	<p>将助听器放入充电器后，助听器上的指示灯亮起红色</p>
带 ActiveVent 受话器的助听器无法正常工作	<p>通气孔位置错误（例如，关闭）</p> <p>聆听</p> <p>其他</p>
助听器电池用不到一天	<p>电池使用寿命缩短</p>
手机通话功能无法正常工作	<p>助听器处于飞行模式</p> <p>助听器未与手机配对</p>

解决办法
<p>清洁助听器和充电器的触点</p> <p>提高助听器温度。工作温度范围为 +5°C 至 +40°C（+41°F 至 +104°F）</p> <p>请联系您的听力保健专家</p> <p>打开助听器（第 9 章）</p>
<p>重启助听器（第 17 章）</p>
<p>关闭助听器，然后再次开启（第 9 章）</p> <p>清洁扬声器开口和/或更换聆听过滤器（第 20.2 章）</p> <p>请联系您的听力保健专家</p> <p>请联系您的听力保健专家。可能需要更换电池</p>
<p>关闭助听器，然后再次开启（第 9 章）</p> <p>将助听器与手机配对（第 14 章）</p>

充电器连接到电源时，
充电未开始

助听器未正确插入充电器

充电器未正确连接电源

将助听器正确插入充电器（第 4.1 章）

准备充电器（第 3 章）

① 如果问题仍然无法解决，请咨询您的听力保健专家寻求专业帮助。

请点击 <https://www.phonak.com/com/en/support.html>
获取更多信息。

25. 重要安全信息

使用助听器前，请阅读以下页面上的相关安全信息和使用限制信息。

预期用途：

助听器的预期用途是放大声音并将声音传输到耳朵，进而为听力损失患者进行听力补偿。

耳鸣管理功能适用于同样需要放大的耳鸣人群。该功能是对噪声模拟的补充，可以帮助用户分散对耳鸣的注意力。

充电器旨在为可充电助听器的电池充电。

目标患者群体：

助听器：该设备适用于 8 岁以上的单侧和双侧轻度至重度听力损失患者。耳鸣软件功能适用于 18 岁以上的慢性耳鸣患者。

充电器：目标患者群体是兼容助听器的用户

预期用户：

助听器：适用于使用助听器的听力损失患者及其看护人。听力保健专家负责调整助听器。

充电器：适用于使用兼容可充电助听器的听力损失患者及其看护人，或听力保健专家

适应症：

使用助听器、充电器和耳鸣功能的临床适应症为：

- 存在听力损失
- 单侧或双侧
- 传导性、感音神经性或混合性
- 轻度至重度

存在慢性耳鸣（仅适用于提供耳鸣功能的设备）

禁忌症:

使用助听器和耳鸣功能的临床禁忌症为:

- 听力损失不在助听器的验配范围内（即增益、频率响应）
- 急性耳鸣（出现后不足三个月）
- 耳朵畸形（即耳道闭锁；耳廓缺失）
- 神经性听力损失（蜗后病变，如听觉神经缺损/发育不良）。

充电器：请注意，禁忌症源自兼容的助听器，而非充电器。

寻求医学或其他专家意见和/或治疗的转诊患者的主要标准如下:

- 可见的先天性耳部畸形或耳部外伤；
- 过去 90 天内做过耳部主动引流；
- 过去 90 天内单侧或双侧耳朵发生突发性或快速进行性听力损失；

- 急性或慢性眩晕；
- 在 500 Hz、1000 Hz 和 2000 Hz 时，听力测定的气骨导差等于或大于 15 dB
- 目视发现耳道内有严重的耵聍积聚或异物；
- 耳朵疼痛或感觉不适；
- 耳膜和耳道的外观异常，例如：
 - 外耳道发炎
 - 耳膜穿孔
 - 听力保健专家认为具有医疗意义的其他异常

当以下情况适用时，听力保健专家可能会认为转诊不合适或不符合患者的最佳利益:

- 当有足够的证据表明医学专家已对病情进行了全面调查，并提供了任何可能的治疗方法；
- 自上次检查和/或治疗以来，病情没有恶化或明显变化。

如果患者已知情且有能力决定不接受寻求医疗意见的建议，则可以继续推荐合适的助听器系统，但需考虑以下因素：

- 该建议不会对患者的健康或总体幸福感产生任何不利影响；
- 记录确认已对患者的最大利益进行了所有必要的考虑。如果法律要求，患者已签署免责声明，以确认转诊建议未被接受并且是在知情的情况下做出的决定。

临床好处

助听器：言语理解度改进

耳鸣功能：耳鸣功能提供补充噪声刺激，帮助用户将注意力从耳鸣移开。

充电器：充电器本身不提供直接的临床益处。通过使用父级设备（可充电助听器）实现其预期目的，提供间接临床益处。

副作用

助听器的生理副作用，如耳鸣、头晕、盯聆堆积、压力过大、出汗或潮湿、水泡、瘙痒和/或皮疹、堵塞或充盈以及头痛和/或耳痛等后果，可由您的听力保健专家解决或减轻。传统助听器有可能使患者暴露在更高级别的声音中，这可能会导致受声外伤影响的频率范围发生阈值偏移。

充电器：请注意，副作用源自兼容的助听器，而非充电器。

助听器适用于家庭保健环境，由于其便携性，可在专业医疗设施环境中，如医生办公室、牙科诊所等使用。

助听器无法使患者的听力恢复正常，也无法阻止或改善由于器质性病变导致的听力损失。购买助听器后，如果不经常使用，可能将无法充分受益。使用助听器只是听力康复的一部分，可能需要辅以听觉训练和唇读技巧。


反馈、音质差、声音过大或过于柔和、验配不当或咀嚼或吞咽时出现问题，可由您的听力保健专家在验配程序的微调过程中解决或改善。


如果出现与助听器有关的严重事故，应该报告制造商代表和所在国家的主管部门。严重事故指的是已经或可能直接或间接导致以下情况的事件：


- a) 患者、用户或其他人员死亡
- b) 患者、用户或其他人员的健康状况暂时或永久性严重恶化
- c) 严重的公共卫生威胁


要报告任何意外操作或事件，请联系制造商或代表。


25.1 危险警告


 可充电助听器和蓄电能量块内含可充电锂离子电池，可以带上飞机的随身行李。助听器只能随身携带，不可放入托运行李中。


 您的助听器在 2.4 GHz - 2.48 GHz 频率范围内运行。飞行时，请确认机组工作人员是否要求将设备切换到飞行模式，参见第 16 章。


 （针对不同听力损失进行差异化设定的）助听器仅限特定用户使用。任何人不得使用他人的助听器，以免造成听力损伤。


 未经 Sonova AG 明示批准，不得更改或改装助听器。这些更改可能会损伤您的听力或助听器。


 请勿在爆炸区域（有爆炸危险的矿山或工业区域、富氧环境或处理易燃麻醉剂的区域）使用助听器和充电配件。设备未获得 ATEX 认证。


 如果您感觉耳内或耳后疼痛、发炎或出现皮肤过敏和耳垢堆积加速的情况，请咨询听力保健专家或医生。

 定制助听器和耳件的钛金属外壳中可能含有来自粘合剂的少量丙烯酸酯。对此类物质过敏的人可能会出现皮肤过敏反应。如果出现过敏反应，请立即停止使用设备并咨询听力保健专家或医生。


 在极少数情况下，如果耳塞或耳罩防护装置与助听器未牢固连接，取下助听器后耳塞或耳罩防护装置有可能遗留在耳道内。如若发生，建议立即就医。


 方向性麦克风模式下的聆听程序可以降低背景噪音。请注意来自后方的警告信号或噪声（如汽车声）可能会被部分或全部消除。


 本助听器不适用于年龄小于 36 个月的儿童。儿童和障碍人士需在监护下使用本设备，以确保安全。助听器体积较小，并含有微小部件。请勿让儿童和认知障碍人士在没有监护的情况下使用助听器。如不慎吞咽，请立即就医，以避免助听器或其部件造成窒息！


 以下信息仅适用于使用有源植入式医疗器械（即起搏器、除颤器等）的人群：


- 将无线助听器和充电设备与有源植入体保持至少 15 cm（6 英寸）的距离。若存在干扰，请勿使用无线助听器并联系有源植入器械的制造商。请注意，电力线、静电放电、机场安检扫描等也可能引发干扰。
- 磁铁（即电池处理工具、EasyPhone 磁铁等）与有源植入器械的距离至少要有 15 厘米（6 英寸）。


 植入磁性外部可编程 CSF 分流阀的患者暴露于强磁场时，可能存在阀设置意外变化的风险。助听器的受话器（扬声器）、Lyric SoundLync、Lyric 编程棒和 MiniControl 含有静态磁铁。磁铁与分流阀植入部位之间应保持 2 英寸（约 5 厘米）或更大的距离。


 本设备应避免与其他设备共同使用或堆放在一起，以免导致无法正常使用。如果必须要以此类方式使用，则应对本设备和其他设备进行观察，确认其可以正常使用。


 请使用由制造商指定或提供的配件、传感器和电缆，否则可能会导致电磁辐射增加、电磁抗扰度下降以及运行异常。


 使用便携式射频通信设备（包括外围设备，如天线电缆和外部天线）时，其与助听器或附件任何部分（包括由制造商指定的电缆）的距离不得小于 30 厘米（12 英寸）。否则，可能会导致本设备性能退化。


 耳膜穿孔、耳道发炎或中耳腔裸露的顾客使用助听器时，不应安装耳塞/聆听防护系统。
对于这些情况，我们建议使用一个定制式耳件。
在极少数情况下，如果产品的任何部分遗留在耳道内，强烈建议您立即就医，以便将其安全取出。


 对于充电器，仅使用 IEC 60950-1*、IEC 62368-1 或 IEC 60601-1 认证的设备，额定输出功率为 5 VDC。最小 500 mA。

 佩戴定制耳件助听器时，应避免对耳朵的强烈碰撞。定制式耳件只能在正常使用情况下保持其稳定性。耳朵遭受强烈碰撞（例如运动期间）可能会导致定制式耳件破裂。这可能会导致耳道或耳膜穿孔。


 在定制式耳件遭受机械应力或撞击后，请检查其是否完好无损，然后再将其放入耳内。


 大多数助听器用户患有听力损失，日常情况下经常使用助听器不会导致听力下降。只有一小部分听力损失的助听器用户在长期使用后可能有听力下降的风险


 请勿在禁止使用电子设备的区域使用助听器和充电设备。


 通电时，不要触摸充电器的触点。


*注：本标准可能不适用于贵国，请参阅 IEC 62368-1。


 助听器充电前必须保持干燥。否则将不能保证充电的可靠性。


 请仅使用本使用指南中经认证的充电器为助听器充电，否则可能损坏设备。


 由于可能存在电气危险，所以仅允许授权人员打开充电配件。

 充电时请勿用布等覆盖整个充电盒。

 您的助听器包含有额定功率小于 20 瓦时的锂电池，已根据联合国《测试和标准手册》第 38.3 号进行了测试，运输过程应遵循所有关于锂离子电池安全装运的规则和规定。

 请勿从助听器上拆下受话器电缆。如果需要拆卸或更换，建议联系听力保健专家。

 电缆和电线绕颈可能会导致窒息。请勿让儿童、认知障碍人群和宠物接触无人看管的设备及其组件。

 **警告：**助听器使用 Pincell 锂离子电池。这些电池是危险的，如果吞下或放入身体的任何部位，无论电池是旧的还是新的，都会在 2 小时内造成严重或致命的伤害！请放在儿童、有认知障碍的人或宠物接触不到的地方。如果您怀疑电池被吞下或放入身体的任何部位，请立即就医！

25.2 产品安全信息

- ① 这些助听器防水，但不耐水。助听器可以在正常活动中使用，也可在偶尔意外暴露于极端环境时使用。请不要将您的助听器浸入水中！助听器并非设计用于游泳、淋浴等连续长时间浸入水中的场合。因此，请您在游泳或淋浴之前，务必取下助听器，因为助听器包含敏感的电子部件。
- ① 请勿清洗麦克风入声口。否则，可能会导致其声学特性改变，影响助听效果。
- ① 保护您的助听器和充电配件免受高温和阳光照射（切勿靠近窗户或放在车内）。切勿使用微波炉或其他加热设备对助听器或充电配件进行干燥处理，以防着火或爆炸。您可以咨询听力保健专家了解正确的干燥方式。
- ① 充电配件请勿靠近电磁炉表面。充电配件内部的传导结构可能会吸收电能，从而造成热损伤。
- ① 耳塞应每隔三个月更换一次，或在变硬变脆时更换。这样可以在插入耳朵或从耳朵取出期间，防止耳塞与声管分离。
- ① 助听器或充电配件切勿掉落！掉落到坚硬的表面可能会造成助听器或充电配件损坏。
- ① 充电器、蓄电能量块和电源必须避免撞击。如果充电器或电源在撞击后损坏，则不得再使用设备。
- ① 如果您长时间不使用助听器，请将其与干燥胶囊一同存放在盒子中，或存放在通风良好的地方。这样可以让助听器中的潮气蒸发，避免对其性能造成潜在影响。

- ① 请确保每次使用助听器之后都能够获得充分干燥。
请将助听器存放于安全、干燥、洁净的地方。

- ① 下面描述的特殊医学或牙科检查（包括放射）可能会对助听器的正常运行产生不利影响。在进行以下检查之前，请将助听设备取下并放在检查室/区域外：
 - 使用 X 射线的医学或牙科检查（包括 CT 扫描）。
 - 利用 MRI/NMRI 扫描进行的医学检查，会产生磁场。在接受安检（如机场安检）时无需刻意取下助听器。即使使用了 X 射线，其剂量也很低，不会对助听器产生影响。

您的听力保健专家：



Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Strasse 20
70736 Fellbach-Oeffingen
德国



制造商：

Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
瑞士
www.phonak.com

029-1128-70/V3.00/2023-02/NLG © 2023 Sonova AG All rights reserved



7

sonova
HEAR THE WORLD



Type: PDL	Status: CURRENT
Document No.: PDL-10711	Effective Date: 03-Mar-2023
Rev.: 2	
Title: 029-1128-70 User guide Slim L-R - CN	
Process: Innovation Management	
Owner: 99RUPADHYAY Rishabh Upadhyay	

Attributes

<u>Attribute Type</u>	<u>Value</u>	<u>Description</u>
Affected Site	5300	Unitron Hearing
Affected Site		
Project	SlimDesign	
Project		
Project Phase	Finished Product	
Project Phase		

Reference

<u>Document No.</u>	<u>Title</u>	<u>Content Type</u>	<u>Relation</u>
PDL-5125 [7]	029-1128-02 User Guide Phonak Slim L-R - EN	DOCUMENT	Related

Approvals

<u>Level</u>	<u>Actor</u>	<u>Job Title</u>	<u>Sign-off Date</u>	<u>Sign-off By</u>
1	Diana Pena-Waldmann	Quality Manager Marketing	01-Mar-2023	11DPENAWALDM
2	Jennifer Hoffmann	Strategic Product Manager	03-Mar-2023	11JEHOFFMANN

Revision Notes

<u>Access Activity</u>	<u>Note</u>	<u>Accessed By</u>	<u>Accessed Date</u>
Remark	Update for Lumity platform, target age 8+, new images/branding	99RUPADHYAY	23-Feb-2023
Remark	Levels 30/50 added, added new warning chapter 19, update for Lumity platform, target age 8+, new images/branding	99SBILLE	01-Mar-2023